

INFORME ANUAL 2018
CENTROS MUJER 24 HORAS
VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE
Y CENTRO MUJER DÉNIA Y TORREVIEJA

DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT
VALENCIÀ DE LES DONES I PER LA
IGUALTAT DE GÈNERE

VICEPRESIDÈNCIA,
CONSELLERIA D'IGUALTAT
I POLÍTIQUES INCLUSIVES

<i>1. SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA</i>	<i>Pág. 3</i>
SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA	Pág. 4
INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS	Pág. 14
INSERCIÓN SOCIOLABORAL	Pág. 17
MUJERES INMIGRANTES	Pág. 21
<i>2. SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES</i>	<i>Pág.23</i>
SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES	Pág. 24
ATENCIÓN INDIVIDUAL INFANTOJUVENIL	Pág. 25
ATENCIÓN GRUPAL INFANTOJUVENIL	Pág. 29
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL	Pág. 31
<i>3. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA</i>	<i>Pág. 41</i>
<i>4. ACCIONES PREVENTIVAS</i>	<i>Pág.46</i>
DESDE CENTRO MUJER 24 HORAS VALENCIA	Pág. 49
DESDE CENTRO MUJER 24 HORAS CASTELLÓN	Pág. 52
DESDE CENTRO MUJER 24 HORAS ALICANTE	Pág. 55
DESDE CENTRO MUJER DÉNIA	Pág. 57
DESDE CENTRO MUJER 24 HORAS TORREVIEJA	Pág. 58

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

Durante el año 2018, los diferentes Centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, perteneciente a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualdad i Polítiques Inclusives, han atendido a un total de **4.474 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.395** mujeres han sido nuevos casos, **1.376** casos de años anteriores y **703** casos retomados. Por otro lado, también se han atendido **26** mujeres que tenían abierto expediente en el año en curso en otros Centros Mujer de la Red.

A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las 2.395 mujeres víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del 2018. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.529 (63,9%)**, **no habiendo denunciado** su situación **866 (36,2%) mujeres**.

La **problemática más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.570 (65,6%) casos**, siendo **32 (1,3%)** de ellas **mujeres menores de edad**. El **vínculo sentimental** más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.214 (77,3%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **1.115** lo que supone un **71,0%**.

La **segunda problemática más atendida** son los **malos tratos psíquicos**, con un total de **669 (27,9%) casos**, siendo en **10 (0,4%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **425 (63,5%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **314 ocasiones (47,0%)**.

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **62 mujeres por agresión sexual (2,6%)**, de las cuales **6 (9,7%)** eran menores de edad, habiendo denunciado **46 (74,2%)**.
- **69 mujeres por abuso sexual (2,9%)**, de las cuales **20 (29,1%)** son menores de edad, habiendo denunciado **38 (55,1%)**.
- **15 mujeres (0,6%)** por acoso sexual en el ámbito laboral, siendo **1 (6,7%)** de ellas menor de edad habiendo denunciado **7 (46,7%)**.
- **9 mujeres (0,4%) por trata**, habiendo interpuesto denuncia **todas ellas (100,0%)**.
- **1 mujer (0,0 %) por matrimonio forzado**, no habiendo interpuesto denuncia.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS								DENUNCIAS INTERPUESTAS													
	Número de mujeres atendidas								SÍ						NO							
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%	
M U J	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																					
	Marido/Compañero/Novio	493	261	250	115	72	1.191	49,7	352	160	184	83	54	833	69,9	141	101	66	32	18	358	30,1
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	120	60	82	21	30	313	13,1	96	38	66	16	26	242	77,3	24	22	16	5	4	71	22,7
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	14	10	7	3		34	1,4	9	2	3	1		15	44,1	5	8	4	2		19	55,9
	TOTAL	627	331	339	139	102	1538	64,2	457	200	253	100	80	1.090	70,9	170	131	86	39	22	448	29,1
E R	Malos Tratos Psíquicos																					
	Marido/Compañero/Novio	193	98	66	52	9	418	17,5	87	19	29	27	3	165	39,5	106	79	37	25	6	253	60,5
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	116	52	48	10	4	230	9,6	74	25	32	9	1	141	61,3	42	27	16	1	3	89	38,7
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	6	3		1	1	11	0,5	3	1			1	5	45,5	3	2		1		6	54,5
	TOTAL	315	153	114	63	14	659	27,5	164	45	61	36	5	311	47,2	151	108	53	27	9	348	52,8
	Agresión sexual	22	14	14	3	3	56	2,3	13	11	12	3	2	41	73,2	9	3	2		1	15	26,8
	Abuso sexual	17	12	9	4	7	49	2,0	6	6	4	3	4	23	46,9	11	6	5	1	3	26	53,1
	Acoso sexual	8		3	1	2	14	0,6	4		2		1	7	50,0	4		1	1	1	7	50,0
	Trata de mujeres	2		7			9	0,4	2		7			9	100,0							
	Mutilación Genital																					
Matrimonio Forzoso			1			1	0,0										1				1	100,0
M E N O R	Marido/Compañero/Novio	10	7	3	2	1	23	1,0	8	3	2	2	1	16	69,6	2	4	1			7	30,4
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	3		1			4	0,2	3		1			4	100,0							
	Familiares (padres, otros familiares)	3	1	1			5	0,2	3	1	1			5	100,0							
	TOTAL	16	8	5	2	1	32	1,3	14	4	4	2	1	25	78,1	2	4	1			7	21,9
	Marido/Compañero/Novio	1	2	2	1	1	7	0,3	1		1			2	28,6		2	1	1	1	5	71,4
	Exmarido/Excompañero/Exnovio			1			1	0,0			1			1	100,0							
	Familiares (padres, otros familiares)		1	1			2	0,1									1	1			2	100,0
	TOTAL	1	3	4	1	1	10	0,4	1		2			3	30,0		3	2	1	1	7	70,0
	Agresión sexual	4	1		1		6	0,3	3	1		1		5	83,3	1					1	16,7
	Abuso sexual	9	3	4	4		20	0,8	5	2	4	4		15	75,0	4	1				5	25,0
Acoso sexual	1					1	0,0								1					1	100,0	
Trata de mujeres																						
Mutilación Genital																						
Matrimonio Forzoso																						
TOTAL	1.022	525	500	218	130	2.395	100,0	669	269	349	149	93	1.529	63,9	353	256	151	69	37	866	36,2	

De las 1.529 mujeres que han interpuesto denuncia el **8,5% lo hicieron después** de haber acudido a uno de los centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas, mientras que el **91,5% lo hicieron previamente**.

PROBLEMÁTICA		DENUNCIAS ANTES							DENUNCIAS DESPUÉS						
		V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
MUJER	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	411	193	239	90	74	1007	72,0	46	7	14	10	6	83	63,8
	Malos Tratos Psíquicos	144	41	54	31	5	275	19,7	20	4	7	5		36	27,7
	Agresión sexual	13	11	10	2	2	38	2,7			2	1		3	2,3
	Abuso sexual	6	6	4	2	4	22	1,6				1		1	0,8
	Acoso sexual	4		2		1	7	0,5							
	Trata de mujeres	2		7			9	0,6							
	Mutilación Genital														
	Matrimonio Forzoso														
	Total	580	251	316	125	86	1.358	97,1	66	11	23	17	6	123	94,6
MENOR	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	9	4	4	2	1	20	1,4	5				1	5	3,8
	Malos Tratos Psíquicos	1		2			3	0,2							
	Agresión sexual	2	1		1		4	0,3	1					1	0,8
	Abuso sexual	4	2	4	4		14	1,0	1					1	0,8
	Acoso sexual														
	Trata de mujeres														
	Mutilación Genital														
	Matrimonio Forzoso														
	Total	16	7	10	7	1	41	2,9	7					7	5,4
TOTAL	596	258	326	132	87	1.399	100,0	73	11	23	17	6	130	100,0	

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS						
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	643	339	344	141	103	1.570	65,6	471	204	257	102	81	1.115	72,9
Malos tratos Psíquicos	316	156	118	64	15	669	27,9	165	45	63	36	5	314	20,5
Agresión sexual	26	15	14	4	3	62	2,6	16	12	12	4	2	46	3,0
Abuso sexual	26	15	13	8	7	69	2,9	11	8	8	7	4	38	2,5
Acoso sexual	9		3	1	2	15	0,6	4		2		1	7	0,5
Trata de Mujeres	2		7			9	0,4	2		7			9	0,6
Mutilación genital														
Matrimonio Forzoso			1			1	0,0							
TOTAL	1022	525	500	218	130	2.395	100,0	669	269	349	149	93	1.529	100,0

Señalar que de las **1.570** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico** el **19,4% (305 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual** el **11,1% (74 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						
	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	542	252	257	122	92	1265	52,8
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	101	87	87	19	11	305	12,7
Malos Tratos Psíquicos	285	137	101	58	14	595	24,8
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	31	19	17	6	1	74	3,1
Agresión sexual	26	15	14	4	3	62	2,6
Abuso sexual	26	15	13	8	7	69	2,9
Acoso sexual	9		3	1	2	15	0,6
Trata de mujeres	2		7			9	0,4
Mutilación genital							
Matrimonio Forzoso			1			1	
TOTAL	1.022	525	500	218	130	2.395	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **43,6%** procede de **Valencia y su provincia**, el **33,5%** de **Alicante y su provincia** y el **21,8%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa la relativa a **Valencia capital** con un **23,3%** de mujeres.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	559	23,3
Valencia provincia	485	20,3
Castellón capital	234	9,8
Castellón provincia	288	12,0
Alicante capital	252	10,5
Alicante provincia	551	23,0
Otras CCAA	26	1,1
No consta		
TOTAL	2.395	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer el **71,6%** son **españolas** y el **28,4%** son **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	757	74,1	364	69,3	358	71,6	158	72,5	79	60,8	1716	71,6
Extranjera	265	25,9	161	30,7	142	28,4	60	27,5	51	39,2	679	28,4
TOTAL	1022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 a 40 años**, representando el **31,7%** de los casos. Siendo la **media de edad de 36 años**.

EDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	31	3,0	15	2,9	13	2,6	8	3,7	2	1,5	69	2,9
De 18 a 25	186	18,2	86	16,4	87	17,4	31	14,2	21	16,2	411	17,2
De 26 a 30	124	12,1	49	9,3	77	15,4	31	14,2	18	13,8	299	12,5
De 31 a 40	322	31,5	171	32,6	166	33,2	70	32,1	30	23,1	759	31,7
De 41 a 50	242	23,7	144	27,4	103	20,6	54	24,8	42	32,3	585	24,4
De 51 a 60	88	8,6	47	9,0	39	7,8	19	8,7	12	9,2	205	8,6
De 61 a 70	22	2,2	13	2,5	9	1,8	4	1,8	3	2,3	51	2,1
Más de 71	7	0,7			6	1,2	1	0,5	2	1,5	16	0,7
No consta												
TOTAL	1022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el 2018 es el de **soltera**, representando un **49,1%**, seguido por las que están **casadas** con un **28,1%** de los casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltera	518	50,7	233	44,4	258	51,6	105	48,2	63	48,5	1.177	49,1
Casada	242	23,7	190	36,2	148	29,6	66	30,3	27	20,8	673	28,1
Separada	46	4,5	8	1,5	20	4,0	7	3,2	4	3,1	85	3,5
Divorciada	203	19,9	88	16,8	71	14,2	39	17,9	34	26,2	435	18,2
Viuda	13	1,3	6	1,1	2	0,4	1	0,5	2	1,5	24	1,0
No consta					1	0,2					1	0,0
TOTAL	1022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres **tienen hijas/os**, concretamente el **71,6%** de ellas, de las cuales el 41,5% tienen un/a hijo/hija y, el 38,8% tienen dos hijos/hijas.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	305	29,8	129	24,6	153	30,6	59	27,1	34	26,2	680	28,4
Con hijos/as	717	70,2	396	75,4	347	69,4	159	72,9	96	73,8	1.715	71,6
No consta												
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	303	42,3	178	44,9	130	37,5	68	42,8	32	33,3	711	41,5
Dos	283	39,5	151	38,1	133	38,3	60	37,7	38	39,6	665	38,8
Tres	95	13,2	52	13,1	55	15,9	19	11,9	20	20,8	241	14,1
Cuatro	24	3,3	13	3,3	18	5,2	7	4,4	5	5,2	67	3,9
Cinco o más	12	1,7	2	0,5	11	3,2	5	3,1	1	1,0	31	1,8
TOTAL	717	100,0	396	100,0	347	100,0	159	100,0	96	100,0	1.715	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **4,7%** padece algún tipo de disfuncionalidad física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **89,4%** tiene **una disfuncionalidad**, siendo la más común la **disfuncionalidad física** con un **42,5%**. El **10,6%** sufren **dos tipos de disfuncionalidad**.

MUJERES CON DISFUNCIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	52	5,1	27	5,1	12	2,4	15	6,9	7	5,4	113	4,7
No	970	94,9	498	94,9	488	97,6	203	93,1	122	93,8	2.281	95,2
No consta									1	0,8	1	0,0
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	99,2	2.395	100,0

MUJERES CON DISFUNCIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	17	32,7	15	55,6	4	33,3	9	60,0	3	42,9	48	42,5
Psíquica	25	48,1	6	22,2	7	58,3	3	20,0	3	42,9	44	38,9
Sensorial	6	11,5	2	7,4			1	6,7			9	8,0
Física y Psíquica	4	7,7	4	14,8			2	13,3	1	14,3	11	9,7
Física y Sensorial					1	8,3					1	0,9
Psíquica y Sensorial												
Física, Psíquica y Sensorial												
TOTAL	52	100,0	27	100,0	12	100,0	15	100,0	7	100,0	113	100,0

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **41,1%** de los casos. El **31,4%** tiene **estudios primarios**, el **18,2%** tiene **estudios superiores** y **97 (4,1%)** mujeres **no tienen estudios**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	35	3,4	20	3,8	32	6,4	4	1,8	6	4,6	97	4,1
Primarios	305	29,8	182	34,7	176	35,2	55	25,2	35	26,9	753	31,4
Secundarios	384	37,6	237	45,1	187	37,4	118	54,1	59	45,4	985	41,1
Superiores	221	21,6	75	14,3	80	16,0	37	17,0	23	17,7	436	18,2
No consta	77	7,5	11	2,1	25	5,0	4	1,8	7	5,4	124	5,2
TOTAL	1022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Respecto a la procedencia de ingresos, **841 (35,1%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, mientras que **124 (5,2%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo en mayor medida en el sector **servicios (82,3%)**.

SITUACIÓN DE ACTIVIDAD		CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Activa	Empleada	362	35,4	209	39,8	156	31,2	82	37,6	32	24,6	841	35,1
	Empleada sumergido	51	5,4	27	5,1	24	4,8	16	7,3	2	1,5	124	5,2
	Desempleada	401	39,2	197	37,5	218	43,6	91	41,7	69	53,1	976	40,8
Inactiva	Estudiante	76	7,4	42	8,0	38	7,6	10	4,6	4	3,1	170	7,1
	Trabajo Doméstico	74	7,2	27	5,1	47	9,4	3	1,4	13	10,0	164	6,8
	Pensionista	43	4,2	23	4,4	17	3,4	8	3,7	10	7,7	101	4,2
No consta		11	1,1					8	3,7			19	0,8
TOTAL		1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

SITUACIÓN PROFESIONAL		CENTROS MUJER												
		V		C		A		D		T		Total		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Trabajo por cuenta propia (Autónoma)	Con asalariados	4	1,0	13	5,5	21	11,7	2	2,0	4	10,5	44	4,5	
	Sin asalariados	43	10,3	1	0,4	2	1,1	12	12,2			58	6,0	
Trabajo por cuenta ajena	Sector Público	Fijo	30	7,2	17	7,2	7	3,9	5	5,1	2	5,3	61	6,3
		Temporal			9	3,8		0,1				0,3	9	0,0
	Sector Privado	Fijo	148	35,5	88	37,3	74	41,1	27	27,6	17	44,7	354	36,5
		Temporal	137	32,9	81	34,3	52	28,9	36	36,7	13	34,2	319	32,9
Trabajo sumergido	Servicio Doméstico	38	9,1	21	8,9	13	7,2	8	8,2	1	2,6	81	8,4	
	Prostitución	2	0,5	2	0,8	3	1,7					7	0,7	
	Otros	15	3,6	4	1,7	8	4,4	8	8,2	1	2,6	36	4,5	
TOTAL		417	100,0	236	100,0	180	100,0	98	100,0	38	100,0	969	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	9	2,1	7	3,0	1	0,6	3	3,1			20	1,9
Industria	22	5,1	11	4,7	4	2,2	1	1,0	1	0,8	39	3,6
Servicios	362	84,6	216	91,5	172	95,6	84	85,7	48	36,9	882	82,3
No determinados	24	5,6	2	0,8	3	1,7	8	8,2	27	20,8	64	6,0
No consta	11	2,6					2	2,0	54	41,5	67	6,3
TOTAL	428	100,0	236	100,0	180	100,0	98	100,0	130	100,0	1072	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	417	40,8	236	45,0	180	36,0	98	45,0	37	50,7	968	41,4
Prestación Desempleo	29	2,8	18	3,4	19	3,8	6	2,8	3	4,1	75	3,2
Subsidio Desempleo	51	5,0	17	3,2	25	5,0	12	5,5	7	9,6	112	4,8
Renta Activa Inserción	101	9,9	19	3,6	21	4,2	4	1,8	7	9,6	152	6,5
Pensiones Contributivas	31	3,0	10	1,9	6	1,2	5	2,3	10	13,7	62	2,7
Pensiones No Contributivas	15	1,5	13	2,5	11	2,2	3	1,4	1	1,4	43	1,8
Pensión Compensatoria	4	0,4	1	0,2					2	2,7	7	0,3
Patrimonio	4	0,4	1	0,2			1	0,5	2	2,7	8	0,3

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** con el **25,5%** de los casos y el **38,0%** carece de **ingresos**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Carece de ingresos	370	36,2	210	40,0	238	47,6	80	36,7	54	41,5	952	38,0
Menos del SMI (735,90 €)	318	31,1	125	23,8	117	23,4	47	21,6	33	25,4	640	25,5
SMI (735,90 €)	34	3,3	3	0,6	1	0,2	11	5,0	2	1,5	51	5,4
Entre 735,91 y 900 €	88	8,6	69	13,1	56	11,2	29	13,3	12	9,2	254	11,5
Entre 900,01 y 1.200	104	10,2	65	12,4	49	9,8	24	11,0	14	10,8	256	11,3
Más de 1.200 euros	91	8,9	53	10,1	39	7,8	17	7,8	6	4,6	206	6,8
No consta	17	1,7					10	4,6	9	6,9	36	1,4
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **1.161 (48,5)** mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que **999 (41,7%)** disponen de **abogado/a y procurador/a de oficio** y **229 (9,6%)** disponen de **abogado/a y procurador/a privados/as**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	467	45,7	162	30,9	219	43,8	94	43,1	57	43,8	999	41,7
Tiene abogado/a y procurador/a privados	89	8,7	58	11,0	46	9,2	17	7,8	19	14,6	229	9,6
No tiene abogado/a ni procurador/a	466	45,6	305	58,1	235	47,0	107	49,1	48	36,9	1.161	48,5
No consta									6	4,6	6	0,3
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **22,8%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **19,0%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **10,8%** por el **Teléfono 016** y en un **12,8%** por **Servicios Sociales**.

PROCEDENCIA	CENTROS MUJER												
	V		C		A		D		T		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Por propia iniciativa	Por otras personas	188	18,4	131	25,0	110	22,0	34	15,6	27	20,8	490	20,5
	Medios de Difusión	33	3,2	4	0,8	12	2,4	7	3,2			56	2,3
Por Servicios Sociales		125	12,2	66	12,6	49	9,8	49	22,5	17	13,1	306	12,8
Juzgados		42	4,1	17	3,2	35	7,0	6	2,8	17	13,1	117	4,9
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		58	5,7	60	11,4	43	8,6	12	5,5	26	20,0	199	8,3
Ámbito sanitario	Hospitales	9	0,9	44	8,4			9	4,1	5	3,8	67	2,8
	Centro de Salud	43	4,2			24	4,8	12	5,5	1	0,8	80	3,3
	Unidad Conductas Adictivas	2	0,2			1	0,2					3	0,1
	Unidad Salud Mental	9	0,9			13	2,6					22	0,9
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		201	19,7	88	16,8	111	22,2	42	19,3	13	10,0	455	19,0
Ámbito educativo		5	0,5	3	0,6	1	0,2	2	0,9	1	0,8	12	0,5
Abogado/a		20	2,0	16	30,0	6	1,2	2	0,9	2	1,5	46	1,9
Centros municipales de Atención a la Mujer		51	5,0	16	30,0	3	0,6	5	2,3			75	3,1
Agentes de Igualdad		8	0,8							1	0,8	9	0,4
Teléfono 016		111	10,9							16	12,3	259	10,8
Asociaciones/ ONG		26	2,5	8	1,5	18	3,6	3	1,4	4	3,1	59	2,5
Otras		85	8,3	22	4,2	18	3,6	9	4,1			134	5,6
No consta		6	0,6									6	0,3
TOTAL		1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en la Red de Centros Mujer 24 Horas es:

En Crisis: se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad.

En Asesoramiento, es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género.

En seguimiento Psicosocial, intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación.

Del total de mujeres atendidas a lo largo del año 2018 en primera visita con 422 (17,6%) mujeres se llevó a cabo una intervención en crisis y con 1.973 (82,4%) se realizó una intervención en asesoramiento. De las mujeres que iniciaron un seguimiento durante este semestre tras la primera visita se realizó una intervención con 463 (25,9%) de ellas, con 904 (50,6%) de dos a cinco intervenciones, con 283 (15,8%) se ha llevado a cabo de seis a diez intervenciones y con 136 (7,6%) mujeres se han realizado más de 10 intervenciones.

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	183	17,9	106	20,2	100	20,0	28	12,8	5	3,8	422	17,6
Asesoramiento	839	82,1	419	79,8	400	80,0	190	87,2	125	96,2	1.973	82,4
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

NÚMERO DE INTERVENCIONES TRAS PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una intervención	236	30,5	91	20,8	91	31,4	24	11,8	21	25,9	463	25,9
De dos a cinco intervenciones	398	51,4	196	44,7	144	49,7	134	66,0	32	39,5	904	50,6
De seis a diez intervenciones	99	12,8	83	18,9	45	15,5	37	18,2	19	23,5	283	15,8
Más de diez intervenciones	41	5,3	68	15,5	10	3,4	8	3,9	9	11,1	136	7,6
TOTAL	774	100,0	438	100,0	290	100,0	203	100,0	81	100,0	1.786	100,0

Los datos que se muestran en el presente informe a partir de este momento, hacen referencia al total de mujeres atendidas por la Red de Centros Mujer 24 Horas durante el año 2018, incluyendo las atendidas por primera vez, los casos retomados y las mujeres en seguimiento de años anteriores.

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en la Red de Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2018 se ha trabajado con **56 grupos (17 en Valencia, 17 en Castellón, 16 en Alicante, 4 en Dénia y 2 en Torrevieja)**, asistiendo a los mismos un total de **319 mujeres (102 en Valencia, 92 en Castellón, 84 en Alicante, 19 en Dénia y 22 en Torrevieja)**.

INTERTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO						
		V	C	A	D	T	Total	V	C	A	D	T	Total
Modular	Relajación	3	5	4			12	19	25	21			65
	Reestructuración del vínculo materno-filial y desarrollo de competencias educativas	1		2			3	5		4			9
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	3	1	2		1	4	14	6	10		14	44
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	1	3	2	1	1	8	8	17	12	5	8	50
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento												
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2		2	1		5	10		13	4		27
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	1	3	1			5	4	15	6			25
	Género: socialización diferencial												
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	4	5				9	14	29				43
	Reestructuración del trauma en víctimas de maltrato sexual												
Global Integradora		4		3	2			22		18	10		50
Vídeo fórum		1						6					6
TOTAL		17	17	16	4	2	56	102	92	84	19	22	319

Con respecto a los **informes** realizados por los diferentes Centros de la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **453 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A solicitud de Juzgados	49	31,2	33	33,7	45	33,1	20	45,5	2	11,1	149	32,9
Otros(*)	108	68,8	65	66,3	91	66,9	24	54,5	16	88,9	304	67,1
TOTAL	157	100,0	98	100,0	136	100,0	44	100,0	18	100,0	453	100,0

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Durante el año **2018 se han emitido un total de 246 Certificados** con el fin de que las mujeres atendidas en la Red de Centros Mujer 24 Horas pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**114** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **57** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **38** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante**, **35** desde el Centro Mujer **Dénia** y **2** desde el Centro Mujer de **Torreveija**). También se ha realizado un total de **219 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad de explicar su ausencia en el trabajo o a los efectos que ellas consideren oportunos (**89** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **55** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **42** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante**, **25** desde el Centro Mujer **Dénia** y **8** desde el Centro Mujer **Torreveija**), **156 de justificantes de expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**64** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **7** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **56** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante**, **26** desde el Centro Mujer **Dénia** y **3** desde el Centro Mujer **Torreveija**) y finalmente **84 certificados** emitidos por diversos motivos **33** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia** y **51** desde el Centro Mujer **Dénia**.

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2018, se han realizado **5.217 coordinaciones** con diferentes profesionales, **1.515 derivaciones** a organismos e instituciones, en **107 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **509 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

ACONTECIMIENTOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	2.465	77,2	725	60,7	833	58,5	1.002	84,3	192	55,3	5.217	71,0
Derivaciones	455	14,2	372	31,1	435	30,6	140	11,8	113	32,6	1.515	20,6
Personaciones	12	0,4	35	2,9	52	3,7	7	0,6	1	0,3	107	1,5
Acompañamientos	263	8,2	63	5,3	103	7,2	39	3,3	41	11,8	509	6,9
TOTAL	3.195	100,0	1.195	100,0	1.423	100,0	1.188	100,0	347	100,0	7.348	100,0

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de **20.361 ocasiones** (el **29,3%** en el CM24H de **Valencia**, el **24,3%** en el de **Castellón**, el **27,1%** en **Alicante**, el **14,4%** en el Centro Mujer **Dénia** y el **4,9** en el Centro Mujer **Torre Vieja**), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas, han realizado un total de **10.645 atenciones** (el **28,5%** en el CM24H de **Valencia**, el **20,5%** en el de **Castellón**, el **36,1%** en el de **Alicante**, el **12,8%** en **Dénia** y el **2,1%** en **Torre Vieja**). Estas **22.090 atenciones** se llevaron a cabo en **8.816 (39,9%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **10.258 (46,4%)** veces por las **psicólogas** y en **3.016 (13,7%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

Por otra parte, se han realizado un total de **211 (8,8%) ingresos** en **recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres, además de sufrir tanto ellas como sus hijos e hijas una grave de violencia, carecían de recursos económicos y/o red de apoyo social y familiar.

INGRESOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	73	75,3	29	80,6	74	83,1	19	100,0	16	100,0	211	82,1
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	24	24,7	7	19,4	10	11,2					41	16,0
Otros (Menores, Tercera Edad...)					5	5,6					5	1,9
TOTAL	97	100,0	36	100,0	89	100,0	19	100,0	16	100,0	257	100,0

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer se **tiene constancia** que en el 47,7% de los casos tienen Orden de Protección.

ORDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Concedidas	515	50,4	204	38,9	250	50,0	104	47,7	70	53,8	1143	47,7
Denegadas	44	4,3	13	2,5	95	19,0	13	6,0	32	24,6	197	8,2
Se desconoce la resolución					4	0,8	7	3,2	7	5,4	18	0,8
No procede	463	45,3	308	58,7	151	30,2	94	43,1	21	16,2	1037	43,3
TOTAL	1.022	100,0	525	100,0	500	100,0	218	100,0	130	100,0	2.395	100,0

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el año 2018, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se ha intervenido con **566 mujeres**, de las cuales a **255 (45,1%)** se les abrió expediente a lo largo del año 2018 y **311 (54,9%)** llevaban a cabo una intervención en el centro con **anterioridad a 2018**. El **31,6%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **13,1%** en el de **Castellón**, el **33,7%** en el de **Alicante**, el **13,8%** en el Centro Mujer **Dénia** y el **7,8** en el Centro Mujer **Torre Vieja**.

Se han realizado un total de **2.164 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. Entre ellas, señalar que de las **566** mujeres con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **46,8%** han sido derivadas a **empresas de trabajo temporal**. Destacar, también, que en un **72,3%** de los casos se las ha derivado al **Servicio Valenciano de Empleo y Formación**, y el **43,6%** han sido remitidas a las **Agencias de Desarrollo Local (ADL)**. En el **49,5%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando **buscadores de empleo por Internet**, con la finalidad de acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Así mismo, el **21,4%** han sido derivadas a **otros recursos** referentes al ámbito laboral entre los que figuran “Apunt” Valencia (Agencia de Colocación y Punto de encuentro

Laboral del Ayuntamiento de Valencia), el Instituto Valenciano de Discapacidad, la Cámara de Comercio, etc.

	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	91	13,1	54	16,2	147	20,6	78	28,4	39	26,2	409	72,3
Planes Integrales de Empleo (PIE)	5	0,7									5	0,9
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	5	0,7	1	0,3					2	1,3	8	1,4
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)	4	0,6	2	0,6	1	0,1			5	3,4	12	2,1
Agencias de desarrollo local (ADL)	60	8,6	26	7,8	75	10,5	48	17,5	38	25,5	247	43,6
Entidades que asesoran para el autoempleo	5	0,7	3	0,9	13	1,8			2	1,3	23	4,1
Becas Grupo Adams	4	0,6	2	0,6							6	1,1
Fundación Adecco	59	8,5	2	0,6	53	7,4			3	2,0	117	20,7
Fundación Integra	82	11,8	21	6,3							103	18,2
Asociación Alanna	58	8,4									58	10,2
Cruz Roja	5	0,7	25	7,5	24	3,4			12	8,1	66	11,7
Cursos de formación	45	6,5	18	5,5	53	7,4	36	13,1	20	13,4	172	30,4
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	60	8,6	37	11,1	106	14,9	61	22,2	1	0,7	265	46,8
Otras empresas	20	2,9	43	12,9	59	8,3					122	21,6
Buscadores de empleo de Internet	64	9,2	50	15,0	99	13,9	41	14,9	26	17,4	280	49,5
Asociaciones de información profesional	88	12,7	15	4,5	46	6,5			1	0,7	150	26,5
Otros recursos	39	5,6	35	10,5	36	5,1	11	4,0			121	21,4

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer 24 Horas ha estado centrada en el **79,3%** de las mujeres en **ajustar** las **expectativas** y las **motivaciones** respecto al ámbito laboral y profesional en el que quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **62,9%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo** al **61,0%**, dichas técnicas consisten en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo, y también de **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de

presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc., al **56,7%** de las mujeres en intervención sociolaboral.

Cabe destacar que con el **61,0%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

También se han desarrollado otras intervenciones con el 4,2% de las mujeres atendidas en intervención sociolaboral como son el análisis y evaluación del perfil de empleabilidad y el asesoramiento respecto a la situación del mercado laboral.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	107	59,8	58	78,4	185	96,9	69	88,5	30	68,2	449	79,3
Establecimiento del itinerario de inserción	56	31,3	54	73,0	182	95,3	48	61,5	16	36,4	356	62,9
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	93	52,0	50	67,6	149	78,0	41	52,6	12	27,3	345	61,0
Técnicas de búsqueda de empleo	46	25,7	59	79,7	168	88,0	43	55,1	29	65,9	345	61,0
Herramientas para la búsqueda de empleo	46	25,7	55	74,3	159	83,2	35	44,9	26	59,1	321	56,7
Otras intervenciones	14	7,8	8	10,8	1	0,5			1	2,3	24	4,2

De las **566 mujeres** con las que se ha llevado seguimiento en materia de inserción laboral durante el 2018, **165 han conseguido insertarse en el mercado laboral**. En el **66,7%** de los casos (**110 mujeres**) el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal** seguido de la contratación **indefinida** con **15 (9,1%)** casos y de la contratación por **obra y servicio** de la cual se tiene constancia de **13 (7,9%)** casos.

Respecto a la duración de las contrataciones, **50 (30,3%)** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **2 a 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas por un período de **hasta seis meses** con un **12,7% (21 mujeres)**, **hasta 1 mes** con un **6,7% (11 mujeres)**, **10 (6,1%)** mujeres fueron contratadas de forma **indefinida**. y por un período de **hasta un año** han sido contratadas **9 mujeres (5,5%)**. Señalar también que **4 (2,4%)** mujeres han sido contratadas por un período de **hasta 15 días**, **2 (1,2%)** mujeres han sido

contratadas por un periodo de **hasta una semana**, y **2 (1,2%)** mujeres han sido contratadas por un periodo de **hasta un día**.

Así mismo, indicar que **9 mujeres** fueron beneficiarias de **más de un contrato**, habiendo sido contratadas 2 en 3 ocasiones y las otras 7 en 2 ocasiones.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida			5	15,2	5	11,9	3	10,0	2	12,5	15	9,1
Contratación temporal	18	40,9	26	78,8	34	81,0	21	70,0	11	68,8	110	66,7
Contratación por Obra y Servicio	2	4,5	2	6,1	3	7,1	6	20,0			13	7,9
Se desconoce	24	54,5							3	18,8	27	16,4
TOTAL	44	100,0	33	100,0	42	100,0	30	100,0	16	100,0	165	100,0

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día	1	2,3			1	2,4					2	1,2
Hasta una semana	1	2,3					1	3,3			2	1,2
Hasta quince días	1	2,3	2	6,1			1	3,3			4	2,4
Hasta un mes	5	11,4	3	9,1	2	4,8	1	3,3			11	6,7
Hasta tres meses	9	20,5	9	27,3	10	23,8	19	63,3	3	18,8	50	30,3
Hasta seis meses	4	9,1	2	6,1	9	21,4	4	13,3	2	12,5	21	12,7
Hasta un año			4	12,1	2	4,8	1	3,3	2	12,5	9	5,5
Más de un año									1	6,3	1	0,6
Indefinida			1	3,0	5	11,9	3	10,0	1	6,3	10	6,1
No determinada	4	9,1							1	6,3	5	3,0
Se desconoce	19	43,2	12	36,4	13	31,0			6	37,5	50	30,3
TOTAL	44	100,0	33	100,0	42	100,0	30	100,0	16	100,0	165	100,0

MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde los Centros Mujer 24 Horas a las mujeres inmigrantes, durante el 2018, de los 2.395 expedientes aperturados **679 mujeres son de origen extranjero**. De éstas, 55 mujeres, derivadas desde diferentes recursos sociales, han necesitado intérpretes.

A continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

De **Íbero América** proceden **238 (35,1%)** mujeres, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **61 (25,6%)** mujeres.

De Norteamérica **1 mujer (0,1%)**, concretamente procedente de Estados Unidos.

De **Europa** proceden **279 (41,1%)** mujeres. De éstas, **214 (76,6%)** son de **Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **124 (58,0%)** mujeres las procedentes de dicho país. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **65 mujeres (30,4%)**, siendo **31 (47,7%)** de **Rusia** y **22 (33,8%)** mujeres originarias de **Ucrania**.

De **África** se han atendido a **137 mujeres (20,2%)**, siendo **85 (62,0%)** de ellas de nacionalidad **marroquí** y **31 (22,6%)** originarias de **Argelia**

De **Asia** proceden **24 (3,5%)** mujeres, siendo **10 (41,2%)** originarias de **Pakistán**.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

Malos tratos físicos/psíquicos: 501 (73,8%) casos, de los cuales **375 (74,9%)** formularon denuncia.

Malos tratos psíquicos: 135 (19,9%) mujeres, de las que **65 (48,1%)** denunciaron su situación.

Agresión sexual: 19 (2,8%) mujeres, denunciando en **16 (83,3%)** casos.

Abuso sexual: 10 (1,8%) mujeres, denunciando en **9 (84,2%)** casos.

Acoso sexual: 5 (0,7%) mujeres, denunciando **4 (80,0%)** de ellas.

Trata de mujeres: 9 (1,3%), habiendo interpuesto denuncia las **9 (100,0%)**.

Matrimonio forzoso: 1 (0,1%), no habiendo interpuesto denuncia.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS						
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	195	116	103	46	41	501	73,8	149	82	73	36	35	375	78,9
Malos tratos Psíquicos	57	36	24	13	5	135	19,9	34	9	12	9	1	65	13,7
Agresión sexual	5	5	5	1	3	19	2,8	4	4	5	1	2	16	3,4
Abuso sexual	3	4	1		1	9	1,3	3	1	1		1	6	1,3
Acoso sexual	3		1		1	5	0,7	2		1		1	4	0,8
Trata de Mujeres	2		7			9	1,3	2		7			9	1,9
Mutilación genital														
Matrimonio Forzoso			1			1	0,1							
TOTAL	265	161	142	60	51	679	100,0	194	96	99	46	40	475	100,0

SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES

1.2.-SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES

Durante el año 2018, en la Red de Centros Mujer pertenecientes a la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género dependiente de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se ha atendido un total de **229 menores, hijos e hijas de mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos.**

En el mes de mayo de 2018 además de los talleres psicoeducativos que se venían impartiendo, se ha iniciado dentro del servicio de atención a menores, la modalidad de **atención individualizada, dirigida a los/as menores hijos e hijas de las mujeres atendidas en el recurso.**

De **forma únicamente individual** se ha atendido un total de **161 menores**, consistiendo en el **70,3%**; 84 de ellos niños y 77 de ellas niñas. De **forma grupal**, mediante los talleres psicoeducativos han participado **46 menores (20,1%)**, 19 de ellos niños y 27 niñas. Y en las **dos modalidades**, tanto de forma individual como grupal, se han beneficiado **22 menores (9,6%)**, 11 niños y 11 niñas.

Respecto a la atención ofrecida desde cada Centro, se observa que el **40,6% de los menores**, en concreto **93**, han sido **atendidos/as desde el Valencia**, **56 menores (24,5%)** desde el Centro Mujer de **Alicante**, **40 menores (17,5%)** desde **Castellón**, **33 casos (14,4%)** en **Denia** y **7 menores (3,1%)** desde el Centro Mujer de **Torreveija**.

MENORES ATENDIDOS/AS	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Individual	77	82,8	34	85,0	32	57,1	11	33,3	7	100,0	84	73,7	77	67,0	161	70,3
Grupal	13	14,0	5	12,5	18	32,1	10	30,3			19	16,7	27	23,5	46	20,1
Individual y Grupal	3	3,2	1	2,5	6	10,7	12	36,4			11	9,6	11	9,6	22	9,6
TOTAL	93	100,0	40	100,0	56	100,0	33	100,0	7	100,0	114	100,0	115	100,0	229	100,0

Como parte del servicio de atención a menores se encuentra la **atención a las madres**, siendo el número **total de madres atendidas de 235**. El conjunto de madres asistidas lo forman aquellas madres cuyos/as menores finalmente acuden al servicio y las usuarias que tras solicitar el servicio de atención a sus hijos e hijas se les entrevista de forma inicial para realizar los trámites correspondientes y recabar la información necesaria, quedando pendiente la atención a sus menores.

Del total de madres atendidas se observa que 103 (43,8%) han sido atendidas desde el Centro Mujer de Valencia, 55 madres (23,4%) desde el Centro Mujer de Alicante, 35 (14,9%) desde Denia, 23 mujeres (9,8%) desde el Centro de Castellón y 19 madres atendidas (8,1%) desde Torrevieja.

MADRES ATENDIDAS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Madres atendidas	103	43,8	23	9,8	55	23,4	35	14,9	19	8,1	235	100,0

ATENCIÓN INDIVIDUAL INFANTOJUVENIL

El servicio de atención individual infantojuvenil se implementa en el mes de mayo de 2018. Desde su inicio y hasta fin de año se ha atendido a **183 menores**, siendo su **totalidad expedientes nuevos** aperturados a lo largo del año 2018.

Desde el **Centro Mujer de Valencia** se han atendido **80 casos nuevos (43,7%)**, desde **Alicante 38 menores (20,8%)**. En el **Centro Mujer de Castellón** se han **aperturado 35 casos (19,1%)**, en el de **Denia 23 (12,6%)** y el Centro de **Torrevieja** ha tenido **7 expedientes de menores (3,8%)**.

En los próximos años se entenderán como **casos retomados** aquellos expedientes de menores que tras la interrupción de su atención durante un año, soliciten de nuevo ser atendidos/as en el recurso. Aquellos/as menores cuyo expediente se haya aperturado en años anteriores y continúen su atención en el recurso conformarán **los/as menores de años anteriores**.

MENORES ATENDIDOS/AS INDIVIDUALMENTE	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Expedientes nuevos	80	43,7	35	19,1	38	20,8	23	12,6	7	3,8	95	51,9	88	48,1	183	100,0
Casos retomados																
Seguimientos años anteriores																
TOTAL	80	43,7	35	19,1	38	20,8	23	12,6	7	3,8	95	51,9	88	48,1	183	100,0

Dentro de la **atención a los hijos e hijas de mujeres** que acuden al recurso, indicar que se han realizado **un total de 785 atenciones**. De estas, **183 atenciones (23,3%)** han supuesto una **primera entrevista con el/la menor, aperturándose expediente**, y se han realizado **602 atenciones en seguimientos a menores (76,7%)**.

Desde el **Centro Mujer de Valencia** se han realizado **301 atenciones a menores (38,3%)**, desde **Castellón 221 atenciones (28,2%)**, en el **Centro Mujer de Alicante 124 visitas (15,8%)**, en el de **Denia 99 (12,6%)** y el Centro de **Torre Vieja** han realizado **40 atenciones a menores (5,1%)**.

ATENCIONES A MENORES	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Primeras entrevistas	80	26,6	35	15,8	38	30,6	23	23,2	7	17,5	95	22,5	88	24,3	183	23,3
Seguimiento a menores	221	73,4	186	84,2	86	69,4	76	76,8	33	82,5	328	77,5	274	75,7	602	76,7
TOTAL	301	100,0	221	100,0	124	100,0	99	100,0	40	100,0	423	100,0	362	100,0	785	100,0

De forma excepcional, se ha atendido a menores cuyos **expedientes son aperturados en atención directa como menores víctimas de violencia de género**, y de forma motivada se **traslada su intervención al servicio de atención a menores**. Se ha atendido un total de **4 menores**, dos desde el **Centro Mujer de Denia**, una desde el **Centro Mujer de Valencia** y otra desde el **Centro de Castellón**. Respecto a dichas menores de atención

directa se han realizado un total de **27 seguimientos; 15 seguimientos (55,6%)** desde **Denia, 9 seguimientos (25%)** desde **Valencia** y **3 seguimientos** desde el **Centro Mujer de Castellón**.

MENORES DE ATENCIÓN DIRECTA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menores de Atención Directa	1	25,0			1	25,0	2	50,0			4	100,0
TOTAL	10	32,25			4	12,91	17	54,84			31	100,0

SEGUIMIENTOS A MENORES DE ATENCIÓN DIRECTA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Seguimiento a menores atención directa	9	33,3			3	11,1	15	55,6			27	100,0
TOTAL	10	32,25			4	12,91	17	54,84			31	100,0

Como parte del servicio de atención a menores se encuentra la **atención a las madres**, siendo el número **total atenciones de 438**. De estas, se han llevado a cabo **235 primeras entrevistas (55,7%)** y se han realizado **203 seguimientos (46,3%)** con el fin de ofrecerles las herramientas necesarias que favorezcan unas pautas de crianza adecuadas y faciliten el desarrollo evolutivo y personal de sus hijos e hijas.

Desde el **Centro Mujer de Valencia** se han realizado **197 atenciones a madres (45%)**, desde **Alicante 92 atenciones (21%)**, en el **Centro Mujer de Denia 58 visitas (13,2%)**, en el de **Castellón 56 (12,8%)** y el Centro de **Torre Vieja** han realizado **35 atenciones a madres (8%)**.

ATENCIÓNES A MADRES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Primeras entrevistas madres	103	52,3	23	41,1	55	59,8	35	60,3	19	54,3	235	55,7
Seguimientos a madres	94	47,7	33	58,9	37	40,2	23	39,6	16	45,7	203	46,3
TOTAL	197	100,0	56	100,0	92	100,0	58	100,0	35	100,0	438	100,0

Del mismo modo se han realizado **6 seguimientos a otros/as familiares, 4** desde el

Centro Mujer de Valencia (66,7%) y dos (33,3%) desde Castellón.

ATENCIÓNES A FAMILIARES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Seguimientos a otros/as familiares	4	66,7	2	33,3							6	100,0

Desde el servicio de atención a menores hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género que presenta la Red de Centros Mujer se han realizado **3 acompañamientos, 103 coordinaciones, 7 derivaciones y 2 personaciones.**

ACONTECIMIENTOS	CENTROS MUJER					
	Valencia	Castellón	Alicante	Denia	Torreveija	Total
Acompañamientos	3					3
Coordinaciones	37	6	29	25	6	103
Derivaciones	5		1		1	7
Personaciones	2					2

Respecto a la **intervención en crisis** relacionada con los y las menores, se ha realizado **cinco intervenciones en crisis, tres (60%) en el Centro Mujer de Valencia**, siendo una a madre y dos a menores, y **dos atenciones en crisis (40%) a menores desde el Centro Mujer de Alicante.**

INTERVENCIÓNES EN CRISIS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En madres	1	33,3									1	20,0
En menores	2	66,7			2	100,0					4	80,0
TOTAL	3	100,0			2	100,0					5	100,0

Referente a la **emisión de informes y documentos**, desde el servicio de atención a menores de la Red de Centros Mujer se han realizado **6 Justificantes de Asistencia de menor y tres Informes a Juzgado.**

EMISIÓN DE INFORMES Y DOCUMENTOS	CENTROS MUJER					
	Valencia	Castellón	Alicante	Denia	Torreveija	Total
Justificantes de asistencia	1	4		1		6
Informes a Juzgado	1		1		1	3
Informes a Fiscalía						
Otros					1	1

ATENCIÓN GRUPAL INFANTOJUVENIL.

Durante el año 2018, en la Red de Centros Mujer han participado en los **talleres psico-educativos** promovidos desde la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, un total de **68 menores, hijos e hijas de mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psicológicos** atendidas en el recurso.

Se han impartido un total de **13 grupos de talleres**, cuatro de ellos iniciados en el año 2017 y finalizados en el año 2018 y nueve iniciados en el año 2018. Desde el **Centro Mujer de Denia** se han realizado un total de **5 talleres y 4 desde el Centro de Alicante**. En el **Centro de Valencia** se han impartido **3 grupos** de talleres y **uno desde el Centro Mujer de Castellón**.

TALLERES REALIZADOS	CENTROS MUJER						
	Valencia	Castellón	Alicante	Denia	Torreveija	Total	%
Talleres iniciados en 2017 y finalizados en 2018			2	2		4	30,8
Iniciados en 2018	3	1	2	3		9	69,2
Total	3	1	4	5		13	100,0

Respecto a los y las menores participantes en la modalidad grupal, desde el **Centro Mujer de Alicante** han supuesto un total de **24 menores (35,3%)**. Desde **Denia 23 menores (33,8%)** han realizado los talleres. En el **Centro Mujer de Valencia 16 menores (23,5%)** han participado en los talleres psicoeducativos y desde **Castellón** han supuesto **5 menores (7,4%)**.

MENORES PARTICIPANTES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menores en talleres iniciados en 2017 y finalizados en 2018					12	50,0	8	34,8			20	31,0
Menores en talleres iniciados en 2018	16	100,0	5	100,0	12	50,0	15	65,2			48	69,0
TOTAL	16	100,0	5	100,0	24	100,0	23	100,0			68	100,0

En cuanto al **intervalo de edad de grupos impartidos** destaca la franja de edad **de entre 4 a 6 años**, con **4 talleres realizados (30,8%)**, **tres grupos de entre 7 y 9 años (23,1%)** y otros **tres entre 10 a 12 años (23,1%)**. En la franja de edad de 13 a 15 años se han impartido dos talleres (15,8%) y se ha creado un grupo (7,7%) de entre 16 a 18 años.

TALLERES REALIZADOS POR EDADES	CENTROS MUJER						
	Valencia	Castellón	Alicante	Denia	Torre Vieja	Total	%
De 4 a 6 años	1	1	1	1		4	30,8
De 7 a 9 años	1		1	1		3	23,1
De 10 a 12 años	1		1	1		3	23,1
De 13 a 15 años					2	2	15,8
De 16 a 18 años			1			1	7,7
Total	3	1	4	5		13	100,0

Respecto a la **edad más frecuente de los y las menores participantes en talleres** resulta de **4 a 6 años**, con un total de **21 participantes (30,9%)**, seguida de 19 menores (27,9%) de entre 10 y 12 años. Trece menores (19,1%) se encuentran entre los 7 y 9 años de edad, 10 casos (14,7%) entre los 13 y 15 años y 5 menores (7,4%) entre los 16 y 18 años han participado en talleres.

EDAD DE PARTICIPANTES	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 4 a 6 años	5	31,3	5	100,0	7	29,2	4	17,4			12	41,4	9	23,1	21	30,9
De 7 a 9 años	4	25,0			5	20,8	4	17,4			7	24,1	6	15,4	13	19,1
De 10 a 12 años	7	43,7			7	29,2	5	21,7			5	17,2	14	35,9	19	27,9
De 13 a 15 años							10	43,5			3	10,3	7	17,9	10	14,7
De 16 a 18 años					5	20,8					2	6,9	3	7,7	5	7,4
TOTAL	16	100,0	5	100,0	24	100,0	23	100,0	0	0,0	29	100,0	39	100,0	68	100,0

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

DATOS DE LAS MADRES

Respecto a las madres de los y las menores con atención en el recurso, se observa que **93 de ellas (69,4%)** contaban con **Orden de Protección Vigente**. En **30 mujeres (22,4%)** su **Orden de Protección ya no estaba vigente**. Y en **11 casos (8,2%)** no se contaba con medidas de protección.

ORDEN DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí vigente	49	79,0	18	78,3	18	54,5	8	50,0	2	33,3	93	69,4
Sí, No vigente	6	9,7	5	21,7	14	42,4	5	31,2	2	33,3	30	22,4
No	7	11,3			1	3,0	3	18,7	2	33,3	11	8,2
TOTAL	62	100,0	23	100,0	33	100,0	16	100,0	6	100,0	134	100,0

En referencia a la **Patria Potestad**, destacan **102 mujeres (76,1%)** que contaban con una **patria potestad compartida**, **19 casos (14,2%)** con el **ejercicio exclusivo de la patria potestad** y **13 madres (9,7%)** de familia monomarental.

PATRIA POTESTAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Compartida	45	72,6	18	78,3	29	87,9	10	62,5	6	100,0	102	76,1
Con ejercicio exclusivo madre	11	17,7	3	13,0	2	6,1	3	18,7			19	14,2
Monomarental	6	9,7	2	8,7	2	6,1	3	18,7			13	9,7
TOTAL	62	100,0	23	100,0	33	100,0	16	100,0	6	100,0	134	100,0

DATOS DE MENORES

Referente a la variable sexo, de los y las 183 menores que se ha atendido de forma individual en la Red de Centros, **90 casos (51,1%) son masculinos** y **86 menores (48,9%) son del sexo femenino**.

SEXO	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Masculino	42	52,5	17	48,6	20	52,6	11	47,8	4	57,1	90	51,1
Femenino	38	47,5	18	51,4	18	47,4	12	52,2	3	42,9	86	48,9
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	183	100,0

Los **rangos de edad** con mayor prevalencia resultan el de **13 a 15 años**, y el de **7 a 9 años**, con un total de **44 menores (24%) en cada uno**, seguido del rango de 10 a 12 años con 41 menores (22,4%). El rango de 4 a 6 años cuenta con 27 menores (14,8%); en el rango de 16 a 18 años se ha atendido a 24 menores (13,1%). Y de forma puntual se ha atendido a 3 (1,6%) fuera de rango.

RANGO DE EDAD	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 4 a 6 años	15	18,8	5	14,3	4	10,5	3	13,0			18	18,9	9	10,2	27	14,8
De 7 a 9 años	15	18,8	10	28,6	10	26,3	6	26,1	3	42,9	26	27,4	18	20,5	44	24,0
De 10 a 12 años	16	20,0	8	22,9	12	31,6	3	13,0	2	28,6	21	22,1	20	22,7	41	22,4
De 13 a 15 años	18	22,5	7	20,0	9	23,7	8	34,8	2	28,6	21	22,1	23	26,1	44	24,0
De 16 a 18 años	13	16,3	5	14,3	3	7,9	3	13,0			9	9,5	15	17,0	24	13,1
Otros	3	3,8											3	3,4	3	1,6
Total	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de los y las menores atendidos/as en el recurso, cabe señalar que **159 casos (86,9%) son españoles** mientras que **24 menores (13,1%) son de otras nacionalidades**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	72	90,0	31	88,6	34	89,5	16	69,6	6	85,8	81	85,3	78	88,6	159	86,9
Extranjera	8	10,0	4	11,4	4	10,5	7	30,4	1	14,2	14	14,7	10	11,4	24	13,1
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Respecto a las distintas nacionalidades, destacar que **5 menores (2,7%) son marroquíes**, **3** de nacionalidad **argelina (1,6%)**, otros **3 colombiana** y otros **3 ecuatoriana (16,0% respectivamente)**. Dos menores (1,1%) proceden de Paraguay y otros dos (1,1%) de Rumanía. Existen casos puntuales de nacionalidad alemana, argentina, belga, búlgara, francesa e inglesa (0,5%) respectivamente.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	72	90,0	31	88,6	34	89,5	16	6,9,6	6	85,8	81	85,3	78	88,6	159	86,9
Alemana							1	4,3					1	1,1	1	0,5
Argelia			3	8,6							2	2,1	1	1,1	3	1,6
Argentina	1	1,3											1	1,1	1	0,5
Belga							1	4,3					1	1,1	1	0,5
Búlgara									1	14,2	1	1,1			1	0,5
Colombiana					3	7,9					2	2,1	1	1,1	3	1,6
Ecuatoriana	1	1,3					2	8,7			3	3,2			3	1,6
Francesa	1	1,3											1	1,1	1	0,5
Inglesa	1	1,3									1	1,1			1	0,5
Marroquí	2	2,5	1	2,9	1	2,6	1	4,3			2	2,1	3	3,4	5	2,7
Paraguaya	2	2,5									2	2,1			2	1,1
Rumana							2	8,7			1	1,1	1	1,1	2	1,1
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Referente al **nivel de estudios** de los/las menores atendidos/as, **86 casos (47%)** cursan **Estudios Primarios**, 52 menores (28,4%) realizan Estudios Secundarios, y 20 menores (10,9%) cursan Educación Infantil. Once menores (6%) se encuentran en Bachillerato otros 11 casos (6%) estudian Ciclos Formativos.

NIVEL ESTUDIOS	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Educación Infantil	12	15,0	4	11,4	3	7,9	1	4,3			11	11,6	9	10,2	20	10,9
Educación Primaria	30	37,5	21	60,0	19	50,0	11	47,8	5	71,4	53	55,8	33	37,5	86	47,0
Educación Secundaria	23	28,8	5	14,3	14	36,8	8	34,8	2	28,6	23	24,2	29	33,0	52	28,4
Bachillerato	7	8,8	1	2,9	2	5,3	1	4,3			3	3,2	8	9,1	11	6,0
Ciclos Formativos	6	7,5	4	11,4			1	4,3			5	5,3	6	6,8	11	6,0
Otros	2	2,5					1	4,3					3	3,4	3	1,6
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Respecto a la **diversidad funcional**, **179 de los/las menores (97,8%) no la presentan**, mientras que 3 casos (1,6%) cuenta con un rango de **entre el 33% y el 65% de diversidad funcional** y un caso (0,5%) tiene una diversidad funcional de más del 65%.

DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER																
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Del 33% al 65 %	3	3,8										2	2,1	1	1,1	3	1,6
Más del 65%	1	1,3										1	1,1		0,0	1	0,5
No	76	95,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	92	96,8	87	98,9	179	97,8	
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	229	100,0	

Sobre el **tipo de diversidad funcional** que presentan los/as cuatro menores, **tres de los casos (75%) resulta de tipo psíquica** y un caso (25%) es sensorial.

TIPO DE DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER																
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Física																	
Psíquica	3	75,0										2	66,7			3	75,0
Sensorial	1	25,0										1	33,3	1	100,0	1	25,0
Física y Psíquica																	
Física y Sensorial																	
Psíquica y Sensorial																	
Física, Psíquica y Sensorial																	
TOTAL	4	100,0										3	100,0	1	100,0	4	100,0

En cuanto al **parentesco de los/as menores con el agresor**, destacan **148 casos (80,9%) donde el agresor es el padre**, mientras que en **35 menores (19,1%) el agresor resulta ser la ex pareja de la madre**.

PARENTESCO CON EL AGRESOR	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Padre	60	75,0	31	88,6	29	76,3	22	95,6	6	85,8	73	76,8	75	85,2	148	80,9
Ex pareja de la madre	20	25,0	4	11,4	9	23,7	1	4,3	1	14,2	22	23,1	13	14,8	35	19,1
Otros																
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Por lo que respecta al **tipo de exposición a la violencia vivida por el/ la menor** referida por la madre, destacan **95 casos (51,9%)** en los que el/la menor **ha sufrido violencia de forma directa e indirecta**, mientras que **88 menores (48,1%)** la han padecido **de forma indirecta**.

TIPO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indirecta	22	27,5	26	74,3	28	73,7	11	47,8	1	14,2	47	49,5	41	46,6	88	48,1
Directa e Indirecta	58	72,5	9	25,7	10	26,3	12	52,2	6	85,8	48	50,5	47	53,4	95	51,9
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Ante la medida de **Orden de Protección hacia el/la menor**, se observa que **163 menores (89,1%)** no contaban con ella, mientras que **20 casos (10,9%)** contaban con dicha medida.

ORDEN DE ALEJAMIENTO HACIA MENOR	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	13	16,3	2	5,7	2	5,3	2	8,7	1	14,2	8	8,4	12	13,6	20	10,9
No	67	83,8	33	94,3	36	94,7	21	91,3	6	85,8	87	91,6	76	86,4	163	89,1
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Referente a la atención prestada por los Servicios Sociales, se observa que **137 menores (74.9%) no han solicitado dicho recurso**, mientras que 46 de los/las menores (25,1%) **sí se han beneficiado** de sus servicios.

MENOR ATENDIDO/A POR SERVICIOS SOCIALES	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	30	37,5	3	8,6	8	21,1	6	26,1			29	30,5	17	19,3	46	25,1
No	50	62,5	32	91,4	30	78,9	17	73,9	7	100,0	66	69,5	71	80,7	137	74,9
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Sobre el recurso del **Punto de Encuentro Familiar**, se observa que en **167 casos (91,3%)** de los/las menores atendidos/as **no han asistido al servicio**, mientras que en **16 casos (8,7%) sí han asistido**.

MENOR USUARIO/A DE PUNTO DE ENCUENTRO	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	9	11,3	4	11,4			3	13,0			10	10,5	6	6,8	16	8,7
No	71	88,8	31	88,6	38	100,0	20	87,0	7	100,0	85	89,5	82	93,2	167	91,3
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

En relación con los datos obtenidos sobre el **Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia (SEAFI)** comentar que **168 de los/as menores (91,8%) no han sido atendidos/as en dicho recurso**, mientras que **15 menores (8,2%) han hecho uso** de dicho servicio.

MENOR USUARIO/A DE SEAFI	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	13	16,3					2	8,7			6	6,3	9	10,2	15	8,2
No	67	83,8	35	100,0	38	100,0	21	91,3	7	100,0	89	93,7	79	89,8	168	91,8
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Respecto a los/las menores atendidos/as por el recurso de **Salud Mental Infantil**, exponer que **146 casos (79,8%) no** han solicitado su servicio, mientras que **37 menores (20,2%) sí** han sido atendidos por dicho recurso.

MENOR ATENDIDO/A POR SALUD MENTAL INFANTIL	CENTROS MUJER															
	V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	19	23,8	2	5,7	11	28,9	5	21,7			25	26,3	12	13,6	37	20,2
No	61	76,3	33	94,3	27	71,1	18	78,3	7	100,0	70	73,7	76	86,4	146	79,8
TOTAL	80	100,0	35	100,0	38	100,0	23	100,0	7	100,0	95	100,0	88	100,0	183	100,0

Sobre la **sintomatología detectada en el/la menor y referida por la madre** destaca en **114 casos (62,3%)** la existencia de **ansiedad**, seguida por **110 menores** que reflejan **tristeza (60,1%)** y **99 casos** donde se detecta **miedo (54,1%)**. En **93 menores (50,8%)** se indica la presencia de **dificultad de expresión emocional**, y en **91 menores (49,7%)** se indica **ira**. Sobre 75 niños y niñas (41%) se manifiesta un bajo rendimiento académico, y en 74 casos (40,4%) desobediencia. En 71 casos (38,8%) se informa sobre la existencia de inseguridad y en 70 menores (38,3%) de una baja autoestima. En 62 casos (33,9%) se refiere agresividad y en 60 menores la presencia de quejas somáticas (32,8%). De 59 menores se informa sobre sentimientos de culpa (29,5%) y 58 casos con trastorno del vínculo afectivo (31,7%). Sobre 56 menores (30,6%) se detectan problemas del sueño y 54 casos con inestabilidad emocional.

SINTOMATOLOGIA DETECTADA EN EL/LA MENOR Y REFERIDAS POR LA MADRE		CENTROS MUJER															
		V		C		A		D		T		Masc		Fem		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Emocionales	Ansiedad	52	65,0	19	54,3	20	52,6	16	69,6	7	100	55	57,9	59	67,0	114	62,3
	Baja Autoestima	32	40	5	14,3	14	36,8	13	56,5	6	85,8	33	34,7	37	42,0	70	38,3
	Dificultad expresión emocional	51	63,8	11	31,4	12	31,6	12	52,2	7	100	48	50,5	45	51,1	93	50,8
	Estrés postraumático	16	20	1	2,9	0		11	47,8	5	71,4	18	18,9	15	17,0	33	18,0
	Impotencia	13	16,3	5	14,3	2	5,3	10	43,5	6	85,8	17	17,9	19	21,6	36	19,7
	Indefensión Aprendida	22	27,5	8	22,9	0		5	21,7	3	42,9	24	25,3	14	15,9	38	20,8
	Inestabilidad emocional	33	41,3	6	17,1	4	10,5	8	34,5	6	85,8	28	29,5	29	32,9	57	31,1
	Inseguridad	40	50	4	11,4	8	21,1	14	60,9	5	71,4	39	41,1	32	36,4	71	38,8
	Ira	33	41,3	22	62,9	24	63,2	8	34,5	4	57,1	52	54,7	39	44,3	91	49,7
	Miedo	42	52,5	18	51,4	18	47,4	15	65,2	6	85,8	56	58,5	43	48,9	99	54,1
	Sentimiento de culpa	35	43,8	4	11,4	2	5,3	13	56,5	5	71,4	30	31,6	29	33,0	59	29,5
	Trastorno del vínculo afectivo	41	51,3	8	22,9	2	5,3	5	21,7	2	28,6	32	33,7	26	29,5	58	31,7
Tristeza	55	68,8	17	48,6	15	39,5	17	73,9	6	85,8	58	61,1	52	59,1	110	60,1	
Conductuales	Abuso de alcohol/tóxicos							2	8,6			1	9,5	1	1,1	2	1,1
	Agresividad	33	41,3	3	8,6	19	50	5	21,7	2	28,6	41	43,2	21	23,9	62	33,9
	Conductas sexuales inapropiadas	3	3,8	1	2,9							3	3,2	1	1,1	4	2,2
	Crueldad animales	1	1,3			1	2,6			1	14,2	2	2,1	1	1,1	3	1,6
	Déficit atención/Hiperactividad	12	15	3	8,6	6	15,8	10	43,5	4	57,1	26	27,4	9	10,2	35	19,1
	Delincuencia	2	2,5					3	13			1	1,1	4	4,5	5	2,7
	Desafío	17	21,3			6	15,8	5	21,7	3	42,9	21	22,1	10	11,4	31	16,9
	Desobediencia	35	43,8	12	34,3	15	39,5	7	30,4	5	71,4	47	49,5	27	30,7	74	40,4
	Fugas	2	2,5			2	5,3	2	8,6			2	2,11	4	4,5	6	3,3
	Impulsividad	20	25	2	5,7	10	26,3	7	30,4	3	42,9	27	28,4	15	17,0	42	23,0
	Inconformismo	12	15			3	7,9	9	39,1	4	57,1	12	12,6	16	18,2	28	15,3
	Intentos de suicidio/autolesiones	3	3,8			2	5,3	2	8,6			3	3,2	4	4,5	7	3,8
Competencia Social	Acoso a iguales	12	15			2	5,3	3	13			10	10,5	7	8,0	17	8,3
	Aislamiento	22	27,5			7	14,8	7	30,4			18	18,9	18	20,4	36	19,7
	Dependencia	18	22,5			2	5,3	8	34,5	4	57,1	17	17,9	15	17,0	32	17,5
	Desconfianza	20	25	1	2,9	2	5,3	6	26,1	3	42,9	12	12,6	20	22,7	32	17,5

	Dificultad en resolución de conflictos	28	35	8	22,9			6	26,1	2	28,6	29	30,5	15	17,0	44	24,0
	Falta de empatía	14	17,5	2	5,7	5	13,2	3	13	2	28,6	17	17,9	9	10,2	26	14,2
	Normalización de la violencia	18	22,5	1	2,9	13	34,2	7	30,4	2	28,6	23	24,2	18	20,5	41	22,4
Funcionamiento Cognitivo / Escolar	Absentismo	7	8,8	1	2,9	1	2,6	2	8,7			3	3,2	8	9,1	11	6,0
	Bajo rendimiento	40	50	9	25,7	12	31,6	12	52,2	2	28,6	43	45,3	32	36,4	75	41,0
	Retraso en el desarrollo cognitivo	2	2,5					2	8,7	1	14,2	2	2,1	3	3,4	5	2,7
	Retraso en el desarrollo del lenguaje	3	3,8			2	5,3	2	8,7	1	14,2	6	6,3	2	2,3	8	4,4
	Trastorno del aprendizaje	9	11,3			1	2,6	2	8,7	1	14,2	7	7,4	6	6,8	13	7,1
Salud Física	Déficit de habilidades motoras							1	4,3			1	1,1			1	0,5
	Problemas de alimentación	11	13,3			8	21,1	9	39,1	1	14,2	19	20	10	11,4	29	15,8
	Problemas de control de esfínteres	5	6,5	1	2,9	1	2,6	3	13	1	14,2	10	10,5	1	1,1	11	6,0
	Problemas del sueño	34	42,5	4	11,4	6	15,8	11	47,8	1	14,2	30	31,6	26	29,5	56	30,6
	Quejas somáticas	44	55,5	3	8,6			10	43,5	3	42,9	31	32,6	29	33,0	60	32,8

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Desde el Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888 se han atendido durante el año 2018 un total de 40.223 llamadas.

A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MES	N	%
Enero 2018	3.219	8,0
Febrero 2018	2.916	7,2
Marzo 2018	2.832	7,0
Abril 2018	3.173	7,9
Mayo 2018	3.528	8,8
Junio 2018	3.708	9,2
Julio 2018	3.321	8,3
Agosto 2018	2.892	7,2
Septiembre 2018	3.490	8,7
Octubre 2018	3.743	9,3
Noviembre 2018	4.087	10,2
Diciembre 2018	3.314	8,2
TOTAL	40.223	100,0

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 19.112 (47,5%)**, seguido de **Alicante con 15.956 (39,7%)** y **Castellón con 4.891 (12,2%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	19.112	47,5
Castellón	4.891	12,2
Alicante	15.956	39,7
Otras comunidades	264	0,7
TOTAL	40.223	100,0

Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas.**

La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de 25.708 llamadas (63,9%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TF: 900.580.888	N	%
Víctimas de violencia de Género	25.708	63,9
Profesionales	6.234	15,5
Otras personas (familia, amistades...)	8.281	20,6
TOTAL	40.223	100,0

Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables, que a su vez se subdividen, cada uno de ellos en varios específicos. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo 32.741 (81,4%). Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	346	0,9
Tema jurídico	1.156	2,9
Información general	2.458	6,1
Consultas	32.741	81,4
Problemática específica	3.522	8,8
TOTAL	40.223	100,0

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2018, destaca en primer lugar las **24.134 llamadas** (60,0%) en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo **de información** sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las **10.446 llamadas** (26,0%) en las que se ha ofrecido un **asesoramiento** sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática. Se han recibido **3.633 llamadas** (9,0%) que han requerido la **coordinación** por parte de las profesionales del Servicio de Atención Telefónica con el o la profesional que realiza la llamada. Las **146 llamadas** consistentes en intervenciones de **urgencia**, engloban aquellas actuaciones telefónicas de carácter inminente al tratarse de situaciones de emergencia, que requieren la movilización de recursos externos y/o la asistencia presencial por parte de las profesionales de la Red de Centros en la atención a la mujer.

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		Otras CCAA		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
TELEFÓNICA										
Apoyo emocional	484	1,2	47	0,1	186	0,5	4	0,0	721	1,8
Asesoramiento	6.431	16,0	912	2,3	2.988	7,4	115	0,3	10446	26,0
Coordinación	2.182	5,4	293	0,7	1.101	2,7	57	0,1	3633	9,0
Información	9.423	23,4	3.469	8,6	11.160	27,7	82	0,2	24134	60,0
De urgencia	97	0,2	11	0,0	37	0,1	1	0,0	146	0,4
NS/NC	495	1,2	159	0,4	484	1,2	5	0,0	1143	2,8
TOTAL	19.112	47,5	4.891	12,2	15.956	39,6	264	0,6	40.223	100,0

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con el Centro Mujer 24 Horas por primera vez, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 3.030 llamadas. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas **a los malos tratos físico/psíquicos con 1.605 llamadas (53,0%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.605	53,0
Malos tratos psíquicos	1.315	43,4
Abuso sexual	49	1,6
Agresión sexual	48	1,6
Acoso sexual	13	0,4
TOTAL	3.030	100,0

El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 1.999 llamadas (75,2 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.262	74,7
Otros países europeos	136	4,5
Asia	29	1,0
África	80	2,6
América	292	9,6
Oceanía	3	0,1
NS/NC	228	7,5
TOTAL	3.030	100,0

Se han realizado **720 coordinaciones** desde el Servicio de Atención Telefónica durante el 2018. Destacan las 291 coordinaciones llevadas a cabo con los Centros Policiales, seguidas de las 123 de los Centros Residenciales para Mujeres.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	4	0,6
Sección Tercera Edad		
Sección del menor	4	0,6
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados U.C.A.		
Servicios Sociales Municipales	60	8,3
Centros Residenciales para Mujeres	123	17,1
Albergue de transeúntes	5	0,7
Centro de Salud/ Hospitales	45	6,3
Centros policiales	291	40,4
Juzgados	24	3,3
ONG	9	1,2
Atención Víctimas del Delito	71	9,9
Centro Emergencias (1-1-2)	26	3,6
Dirección Territorial	2	0,3
Otros	43	6,0
Otros CM24H	13	1,8
TOTAL	720	100,0

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, 016, ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica del Centro Mujer 24 Horas, un total de **4.766 llamadas**. Lo que hace una media de 397 llamadas mensuales, es decir, 13 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 2.592 (54,4%), seguidas de las 1.720 llamadas de la provincia de Alicante (36,1%), 401 de Castellón (8,4%) y 53 de otras provincias (1,1%).

ACCIONES PREVENTIVAS
EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

1.4 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia las mujeres es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra las mujeres, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.

A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia las mujeres disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

Durante el de 2018, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **49 acciones preventivas**, de las que 19 se realizaron en el nivel primario y 30 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **2015 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario**, se han realizado un total de **19** acciones divulgativas y conferencias/charlas/cursos, las cuales fueron dirigidas aproximadamente a **1005 personas** de forma presencial, perteneciendo la mayoría de ellas al **ámbito educativo** (624 personas aproximadamente).
- Y a **nivel secundario**, se han realizado **30** acciones charlas/cursos/conferencias a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **1010 profesionales**, de los que 683 pertenecían al ámbito sanitario.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	4	6	10
		SECUNDARIA		2	2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	6		6
		SECUNDARIA	10	1	11
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA		1	1
		SECUNDARIA	10	3	13
	OTROS	PRIMARIA	2		2
		SECUNDARIA	4		4
TOTAL			36	13	49

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO		
	Estudiantes de la Facultad de Medicina	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia
	Estudiantes de Criminología de la Facultad de derecho.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia
	Estudiantes del Máster de Psicología Jurídica	Intervención con mujeres víctimas de violencia de género que no han interpuesto denuncia.	Universidad Católica de Valencia
	Estudiantes de Instituto	Prevención y Sensibilización en violencia de género en adolescentes	Instituto Enric Soler i Godes de Benifaió
	Estudiantes de Instituto	Prevención y Sensibilización en violencia de género en adolescentes	Instituto La Garrigosa de Meliana
	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia.
	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende e intervención social.	Universidad de Valencia.
	ÁMBITO SOCIAL		
	Estudiantes de la Facultad de Medicina	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia
	Estudiantes de Criminología de la Facultad de derecho.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia
	Estudiantes del Máster de Psicología Jurídica	Intervención con mujeres víctimas de violencia de género que no han interpuesto denuncia.	Universidad Católica de Valencia
	Estudiantes de Instituto	Prevención y Sensibilización en violencia de género en adolescentes	Instituto Enric Soler i Godes de Benifaió
	Estudiantes de Instituto	Prevención y Sensibilización en violencia de género en adolescentes	Instituto La Garrigosa de Meliana
	ÁMBITO SANITARIO		
	Estudiantes de Enfermería	Violencia de Género y funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden, formas de acceso y derivaciones.	Dirección General de Salud
	OTROS ÁMBITOS		
	Población general	Sensibilización y Prevención en Violencia de género.	Tropa de acuartelamiento Daoiz y Velarte de Paterna
	Población general.	Manifestaciones de la Violencia de Género y recursos	Sindicato de vigilantes de seguridad.
	CONFERENCIAS/CHARLAS		
Estudiantes del Ciclo Formativo de Igualdad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Instituto de Ciclos formativos de Xàtiva	
Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valencia	Intervención con mujeres víctimas de violencia de género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas.	Universidad de Valencia	
Estudiantes del Ciclo Formativo de Igualdad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Institut el Pou d'Ontinyent	
Personas con diversidad funcional psíquica	Funcionamiento del Centro Mujer, problemáticas que atiende y tipo de intervención.	Asociación Plena Inclusión.	
PREVENCIÓN	DIRIGIDO A		
	CURSOS/CONFERENCIAS/CHARLAS		
	ORGANISMO		
	ÁMBITO EDUCATIVO		
	Profesionales del Programa Contexto	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia. Facultad de Psicología
Facultad de Ciencias de la Educación.	Intervención y asesoramiento para la detección de violencia de género y elaboración de protocolo dentro de la Universidad.	Universidad de Valencia.	
ÁMBITO SANITARIO			
Profesionales sanitarios del Hospital Clínico de Valencia.	Intervención con adolescentes desde el Centro Mujer 24 horas.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública	

Profesionales que intervienen en violencia de género	Elaboración de un protocolo de actuación sanitaria en casos de Agresiones Sexuales.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
Profesionales que intervienen en violencia de género	Elaboración de un protocolo de actuación sanitaria en casos de Agresiones Sexuales.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
Profesionales que intervienen en violencia de género	Elaboración de un protocolo de actuación sanitaria en casos de Agresiones Sexuales.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
Profesionales sanitarios. Formador de formadores en centros de salud.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
Profesionales sanitarios. Formador de formadores en centros de salud.	Servicio de atención telefónica para víctimas de Violencia de Género. Recurso autonómico.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública
Profesionales sanitarios de Salud Pública	Mesa de trabajo para la elaboración de un estudio piloto sobre la detección de violencia de género en los PAC/PAS. Coordinación con el Centro Mujer 24 horas.	Conselleria de Salud Pública.
Profesionales sanitarios del Hospital Dr. Pesset	Jornadas de sensibilización contra la violencia de género.	Hospital Dr. Pesset
Profesionales del Hospital La Fe de Valencia	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Conselleria de Sanidad.
Profesionales sanitarios del Hospital Dr. Pesset	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Hospital Dr. Pesset
Profesionales que intervienen en violencia de género	Elaboración de un protocolo de actuación sanitaria en casos de Agresiones Sexuales.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
Profesionales sanitarios en general	Habilidades de detección del maltrato sexual en las relaciones de pareja.	Conselleria de Sanidad. Salud Pública.
AMBITO SOCIAL		
Profesionales del Ayuntamiento de Alaquàs	Mesa interinstitucional y de coordinación. Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Ayuntamiento de Alaquàs
Profesionales del Ayuntamiento de Ribarroja	Mesa interinstitucional y de coordinación. Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Agente de Igualdad del Ayuntamiento de Ribarroja
Profesionales de la Mancomunidad La Ribera Alta	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención	Mancomunidad La Ribera Alta
Profesionales del Ayuntamiento de Requena.	Mesa interinstitucional y de coordinación. Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Ayuntamiento de Requena.
Ayuntamiento de Algemesí	Mesa interinstitucional y de coordinación para dar a conocer el Centro Mujer 24 horas, mejorar la coordinación y derivación.	Ayuntamiento de Algemesí.
Ayuntamiento de Utiel	Mesa interinstitucional y de coordinación. Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Ayuntamiento de Utiel
Profesionales del Ayuntamiento de Valencia. Espai Dona.	Comisión de Evaluación y seguimiento de diversas actuaciones en violencia de género.	Regidoria d'igualtat i polítiques inclusives del Ayuntamiento de Valencia.
Ayuntamiento de Massamagrell	Mesa interinstitucional y de coordinación para dar a conocer el Centro Mujer 24 horas, mejorar la coordinación y derivación.	Ayuntamiento de Massamagrell
Profesionales de distintos recursos que intervienen en agresiones sexuales.	Unificación de datos sobre agresiones sexuales en la ciudad de Valencia.	Espai Dona. Ayuntamiento de Valencia.
Profesionales del Ayuntamiento de Gandía	Mesa interinstitucional y de coordinación. Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Ayuntamiento de Gandía
OTROS ÁMBITOS		
Profesionales de las Oficinas de Atención a Víctimas del Delito	Elaboración de un protocolo de coordinación y definición de criterios en la atención a mujeres víctimas de violencia de género.	OAVD. Conselleria de Justicia.
Profesionales de las Oficinas de Atención a	Elaboración de un protocolo de coordinación y definición de criterios en la atención a mujeres	OAVD.

	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.	Mesa interinstitucional para establecer mecanismos de coordinación.	Delegación de Gobierno
	VISITAS AL CENTRO	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
	Profesionales de las Oficinas de Atención a Víctimas del Delito	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención	Oficinas de Atención a Víctimas del Delito.
	Profesionales del Centro de Recuperación Integral de Valencia	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas y Fondo de Emergencias.	Centro de Recuperación Integral de Valencia.
	Profesionales sanitarios de Salud Pública	Colaboración en un estudio piloto sobre la detección de violencia de género en los PAC/PAS. Coordinación con el Centro Mujer 24 horas.	Conselleria de Salud Pública.
TOTAL			49

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Durante el año 2018, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **24 acciones preventivas**, de las que **11** se realizaron en el nivel primario y **13** en el nivel secundario en los ámbitos sanitario, laboral y policial. Además se han llevado a cabo **8 actuaciones formativas**, 1 a nivel primario y 7 secundario

- A **nivel primario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana). Por otra parte y a este mismo nivel, se participó en 6 entrevistas a diferentes medios de comunicación, se impartieron 5 charlas dirigidas a estudiantes y público general y un curso, dirigido principalmente a personal docente de los centros de formación de la Diputación Provincial de Castellón.
- A **nivel secundario**, con la impartición de **20 actuaciones** de formación y divulgación a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **565 profesionales**, de los que **93** eran personal sanitario, **50** personal del cuerpo nacional de **policía**, **282 profesionales del área judicial** y los restantes eran miembros de la Policía Local, de Servicios Sociales de municipios de la provincia de Castellón y miembros de la Guardia Civil.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	12	1	13
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		3	3
	ÁMBITO ECUCATIVO	PRIMARIA	4	1	5
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1		1
OTROS	PRIMARIA	7		7	
	SECUNDARIA		3	3	
TOTAL			24	8	32

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	Entrevista radiofónica	CEU San Pablo
		Población General	Entrevista radiofónica	A Punt Radio
		Población General	Entrevista radiofónica	Radio Castelló
		Población General	Entrevista televisiva	Tele5
		Población General	Entrevista televisiva	T.V. Castelló
		Población General	Entrevista prensa escrita	Periódico Mediterráneo
		Personal docente	Curso “Violencia de Género, Centro Mujer 24 Horas”	Diputación Provincial de Castellón
		Población General	Charla “ Centro Mujer 24 Horas”	Librería Argot
		Alumnos de secundaria	Charla “ Centro Mujer 24 Horas”	Instituto Educación Secundaria
		Personal docente	Charla “ Centro Mujer 24 Horas”	Instituto Educación Secundaria
		Alumnado UJI	Charla “Violencia de Género”	Isonomía
		Alumnado UJI	Charla “Violencia de Género”	UJI

SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
	Personal sanitario	Curso "Intervención desde el Centro Mujer"	Hospital de Vinaroz
	Personal sanitario	Curso "Intervención desde el Centro Mujer"	Ivaspe
	Personal de justicia	Curso "Intervención desde el Centro Mujer"	Conselleria de Justicia
	Personal ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	Escuela de Enfermería
	Personal ámbito policial	Curso de formación en violencia de género	Policía Nacional
	Abogados del Turno de Oficio de Violencia de Género	Curso, Intervención con las Víctimas de Violencia	Colegio de Abogados
	Personal ámbito social	Mesa de trabajo	Negociado de convivencia social
	Personal de la Oficina de Atención a la Víctima del Delito	Curso "Violencia de Género, habilidades en la atención"	Conselleria de Justicia
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
	TOTAL		

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

Durante el año 2018 desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **16 acciones preventivas**, siendo 5 de ellas a nivel primario y 11 a nivel secundario y con un total aproximado de **347 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario con 10 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **312 personas**.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **15 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **35 profesionales**; 20 eran profesionales de las OAVD, 14 eran representantes de la Administración, profesionales directivas o representantes de la empresa y representantes del tercer sector y 1 era consultor del Ayuntamiento de Alicante.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	2		2
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	8		8
		SECUNDARIA	9		9
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	5		5
OTROS	PRIMARIA				
	SECUNDARIA			1	1
TOTAL			24	1	25

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
		Alumnado	Charla de sensibilización. “Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías”	Centro de Formación Profesional Canastell de Alicante	
		Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género Asignatura : Psicología del Desarrollo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche	
		ÁMBITO COMUNITARIO			
		Población Sordo-ciega	Charla de sensibilización: “Visibilizando la violencia de género y el centro mujer 24 horas”	ASOCIDE (Comisión mujer personas sordo ciegas de la comunidad valenciana)	
		Población General	Charla de Sensibilización “Las relaciones sanas de pareja”. Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret)	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención	
		Población reclusas	Entrega de folletos informativos sobre los Centros Mujer para el programa Ser Mujer	Instituciones Penitenciarias, Centro Penitenciario de Alicante 1- Fontcalent	
		Menores	Entrega de folletos informativos sobre los Centros Mujer, para el 25 de Noviembre	Centro de Día de Apoyo Convivencial y Educativo “Levante” Fundación Diagrama	
		Mujeres Inmigrantes	Entrega de folletos informativos sobre los Centros Mujer	Servicio PANGEA Oficina de atención a personas migradas	
		Población General	Punto violeta en el festival leyendas del rock de Villena	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	
	Población General	Mesa Redonda de prevención y sensibilización 25 de Noviembre	FAVE Federación de asociación de Vecinos de Elda		
	Menores	Charla de sensibilización. “Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías”	Centro de Día de Apoyo Convivencial y Educativo “Levante” Fundación Diagrama		
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A		CURSOS	
OTROS ÁMBITOS					
Profesionales OAVD		Curso de Formación: “Introducción a la Asistencia a las víctimas de la Violencia de Género”		OAVD	
DIRIGIDO A		VISITAS/REUNIONES COORDINACIÓN		ORGANISMO SOLICITANTE	
Profesionales		Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Aspe	
Profesionales		Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Elche	
Profesionales		Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Alicante	
Profesionales	Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Alicante		
Profesionales	Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Alicante		

	Profesionales	Mesa de coordinación contra la Violencia de Género	Subdelegación del Gobierno
	Profesionales	Entrevista con el consultor del Ayto de Alicante para la elaboración del Plan de Igualdad	Ayuntamiento de Alicante
	Profesionales	Mesa de diálogo 8 de Marzo	Fundación ADECCO
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
TOTAL			25

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

Durante el año 2018, desde el Centro Mujer Dénia se han realizado 8 acciones preventiva, de las que 3 se ha realizado a nivel primario y 5 a nivel secundario. Estas acciones han consistido en:

- **A nivel primario y secundario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).
- **A nivel primario con 3 acción divulgativa** dirigida a público en general con aproximadamente 90 participantes.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **4 mesas de coordinación** con profesionales y agentes sociales y **1 Mesa de trata** en la ciudad de Alicante con profesionales que intervienen en las problemáticas de violencia. Además, se han recibido **3 visitas** en el Centro Mujer Dénia.

			ACCIONES DIVULGATIVAS /SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	3	1	4
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA			
	OTROS ÁMBITOS	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	5		5
TOTAL			8	1	9

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÉNIA

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO SOCIAL		
		Público en general	Charla de prevención en Violencia de género. Roles y Estereotipos.	Servicios Sociales de Gata de Gorgos
		Público en general	Presentación Guía de Recursos contra la Violencia de Género	Ayuntamiento de Benissa
		Público en general	Actos conmemorativos contra la Violencia de Género. Presentación recurso Red de Centros Mujer.	Falla Baix La Mar, Dénia
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
		OTROS ÁMBITOS		
		Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Altea
		Profesionales	Mesa de coordinación Subdelegación del gobierno	Subdelegación del Gobierno Alicante
		Profesionales	Mesa de coordinación Gandía	Ayuntamiento de Gandia
Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Altea		
TOTAL	8			

Otras Acciones

Además, en el Centro Mujer Dénia, hemos recibido durante el primer semestre de 2018 la visita Institucional de la Directora General del Instituto Valenciano de las mujeres y por la Igualdad de Género de la Generalitat, la Vicepresidenta del Consell, Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, Secretaria y Portavoz del Consell, y la visita del Secretario Autonómico de Inclusión y de la Agencia Valenciana de la Igualdad

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Torrevieja:

Durante el año 2018 desde el Centro Mujer de Torrevieja se han realizado **21 acciones preventivas**, siendo **2** a nivel primario y **19** nivel secundario y con un total aproximado de **199 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario con 2 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **73 personas**.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **19 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de 126 profesionales.

			ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA			
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1		1
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	2		2
		SECUNDARIA	9		9
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	2		2
OTROS	PRIMARIA				
	SECUNDARIA	7		7	
TOTAL			21		21

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM TORREVIEJA

PREVENCIÓN	PRIMARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
		ÁMBITO SOCIAL		
		Población General	Charla de sensibilización y prevención de la Violencia de género, y explicación del recurso Centro Mujer	Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Torrevieja
		Población General	Charla de Sensibilización y prevención de la Violencia de Género, explicación del recurso Centro Mujer	Asociación Británica Casa Verde
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS		ORGANISMO
	OTROS ÁMBITOS			
	Profesionales OAVD	Charla informativa sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja		OAVD
	Profesionales OAVD	Charla informativa sobre el Fondo de Emergencia		OAVD
	Profesionales Cruz Roja	Charla presentación de recursos		Cruz Roja Torrevieja
	Profesionales	2 Charlas informativas sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja		Asociación Macas
	Profesionales	Charla informativa sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja		Seminario Vista Alegre
	ÁMBITO POLICIAL			
	Policías	Charla informativa sobre el Recurso Centro Mujer de Torrevieja		Policía Local
	Policías	Charla informativa sobre el Recurso Centro Mujer de Torrevieja		Policía Judicial

ÁMBITO SOCIAL		
Profesionales de SS.SS	2 Charlas informativas sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja	Departamento de igualdad y Bienestar Social de Ayuntamiento de Torrevieja
Profesionales de SS.SS	Charla informativa sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja	Departamento de igualdad del Ayuntamiento de Orihuela
Profesionales SS.SS	2 Charlas informativas sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja, prevención y sensibilización de la Violencia de género.	Ayuntamiento de Formentera del Segura
Profesionales de SS.SS	2 Charlas informativas sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Mancomunidad de la Vega
Profesionales	Charla informativa sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Proyecto Escan (AFAMMER) Ayuntamiento de Torrevieja
Profesionales	Charla informativa sobre el recurso Centro Mujer de Torrevieja, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Ayuntamiento de Callosa del Segura
DIRIGIDO A	VISITAS/REUNIONES COORDINACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
Profesionales	Mesa de coordinación de diferentes recursos	Subdelegación del Gobierno de Alicante
TOTAL		21