

**INFORME ANUAL 2017**  
**CENTROS MUJER 24 HORAS**  
**VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE**  
**Y CENTRO MUJER DÉNIA**

**DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT**  
**VALENCIÀ DE LES DONES I PER LA**  
**IGUALTAT DE GÈNERE**

**VICEPRESIDÈNCIA,**  
**CONSELLERIA D'IGUALTAT**  
**I POLÍTIQUES INCLUSIVES**

## **SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA**

**1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA**

Durante el año 2017, los diferentes centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, perteneciente a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, han atendido a un total de **4.225 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.171** mujeres han sido nuevos casos, **1.417** casos de años anteriores y **637** casos retomados.

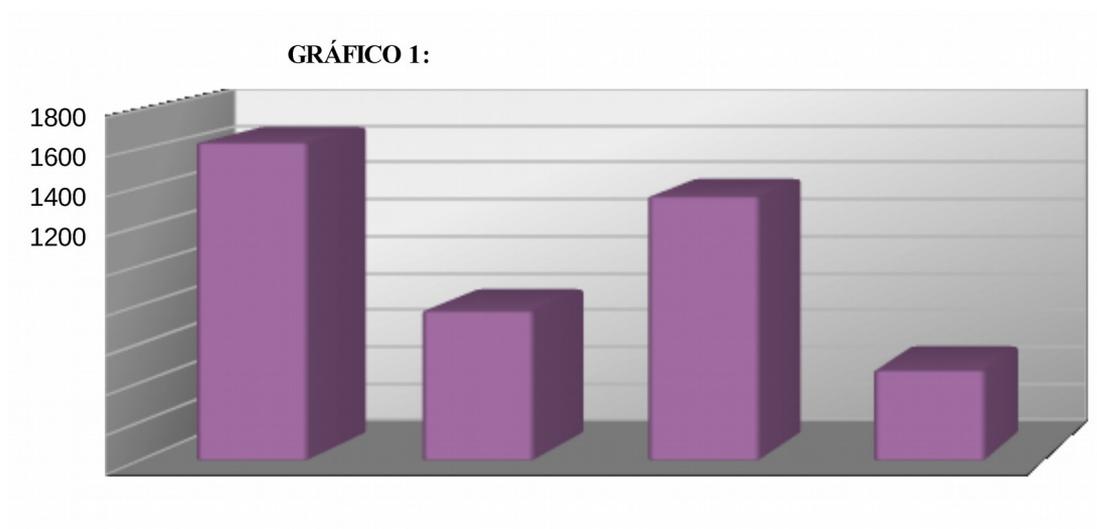
Queremos hacer constar que, entre las mujeres atendidas a lo largo de 2017, existen 3 casos de trata de mujeres que actualmente se encuentran en secreto de sumario, por tanto no constan la mayoría de los datos referentes a estas mujeres.

La procedencia del total de mujeres atendidas este año en la Red de Centros Mujer es la siguiente:

TIPO DE ATENCIÓN	RED DE CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUEVOS CASOS	969	59,3	385	50,0	617	45,5	200	43,0	2171	51,4
SEGUIMIENTOS	443	27,1	212	27,5	544	40,1	218	46,9	1417	33,5
RETOMADOS	221	13,5	173	22,5	196	14,4	47	10,1	637	15,1
<b>TOTAL</b>	<b>1633</b>	<b>100,0</b>	<b>770</b>	<b>100,0</b>	<b>1357</b>	<b>100,0</b>	<b>465</b>	<b>100,0</b>	<b>4225</b>	<b>100,0</b>

Respecto a las atenciones, además de los **2.171** expedientes aperturados por primera vez en los Centros Mujer 24 Horas de Valencia, Castellón, Alicante y en el Centro Mujer Dénia a lo largo del 2017, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.417 mujeres que llevaban seguimiento de años anteriores** (en Valencia **443**, en Castellón **212**, en Alicante **544** y **218** en Dénia). Cabe señalar que también se han **retomado 637 expediente** de otros años (en Valencia **221**, en Castellón **173**, en Alicante **196** y **47** en Dénia) que dejaron de acudir al centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por nueva

problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este año se han atendido a un total de **4.225 mujeres**.



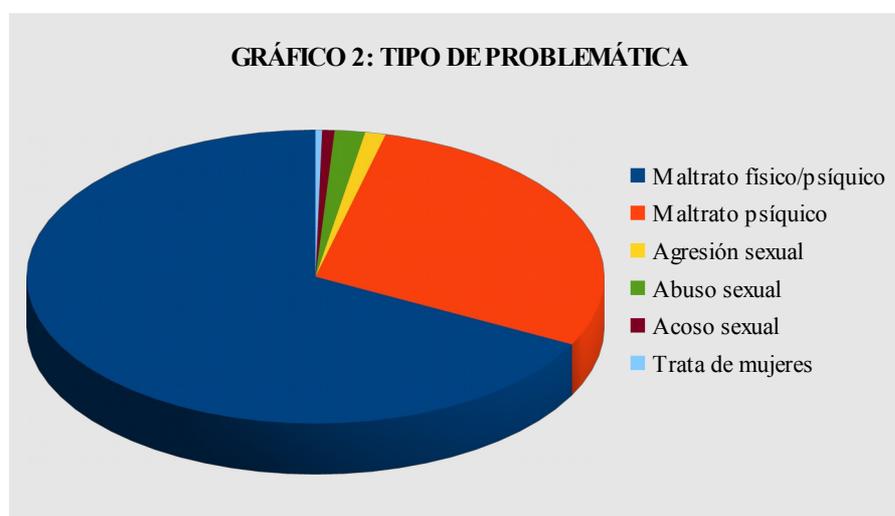
A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las 2.171 mujeres víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del 2017. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.374 (63,3%)**, **no habiendo denunciado** su situación **797 (36,7%) mujeres**.

La **problemática más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.463 (67,4%) casos**, siendo **35 (2,4%)** de ellas **mujeres menores de edad**. El **vínculo sentimental** más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.114 (76,1%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **1.029** lo que supone un **70,3%**.

La **segunda problemática más atendida** son los **malos tratos psíquicos**, con un total de **623 (28,7%) casos**, siendo en **19 (3%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **399 (64%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **287 ocasiones (46,1%)**.

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **25 mujeres por agresión sexual (1,2%)**, de las cuales **2 (8%)** eran menores de edad, habiendo denunciado **19 (76%)**.
- **37 mujeres por abuso sexual (1,7%)**, de las cuales **10 (27%)** son menores de edad, habiendo denunciado **27 (73%)**.
- **15 mujeres (0,7%)** por acoso sexual en el ámbito laboral, habiendo denunciado **5 (33,3%)**.
- **8 mujeres (0,4%) por trata**, habiendo interpuesto denuncia **7 (87,5%)**.



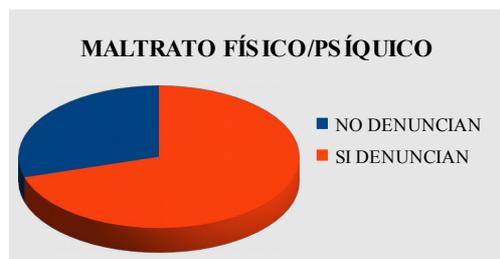
PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS												
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO						
M	U	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	
			<b>Malos Tratos Físicos/Psíquicos</b>																	
	Marido/Compañero/Novio	514	191	288	100	1.093	50,3	363	124	199	73	759	55,2	151	67	89	27	334	41,9	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	99	57	125	24	305	14,0	77	41	97	18	233	17,0	22	16	28	6	72	9,0	
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	10	8	9	3	30	1,4	5	3	3		11	0,8	5	5	6	3	19	2,4	
	<b>TOTAL</b>	<b>623</b>	<b>256</b>	<b>422</b>	<b>127</b>	<b>1.428</b>	<b>65,8</b>	<b>445</b>	<b>168</b>	<b>299</b>	<b>91</b>	<b>1.003</b>	<b>73,0</b>	<b>178</b>	<b>88</b>	<b>123</b>	<b>36</b>	<b>425</b>	<b>53,3</b>	
	<b>Malos Tratos Psíquicos</b>																			
	Marido/Compañero/Novio	188	72	81	40	381	17,5	82	16	35	13	146	10,6	106	56	46	27	235	29,5	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	100	32	64	20	216	9,9	60	9	44	16	129	9,4	40	23	20	4	87	10,9	
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	1	2	3	1	7	0,3		2	1		3	0,2	1		2	1	4	0,5	
	<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>106</b>	<b>148</b>	<b>61</b>	<b>604</b>	<b>27,8</b>	<b>142</b>	<b>27</b>	<b>80</b>	<b>29</b>	<b>278</b>	<b>20,2</b>	<b>147</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>326</b>	<b>40,9</b>	
	<b>Agresión sexual</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>1,1</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0,8</b>	
	<b>Abuso sexual</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>1,2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1,2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>10</b>	<b>1,3</b>	
	<b>Acoso sexual</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0,7</b>	<b>4</b>		<b>1</b>		<b>5</b>	<b>0,4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>9</b>	<b>1,1</b>	
	<b>Trata de mujeres</b>			<b>8</b>		<b>8</b>	<b>0,4</b>			<b>7</b>		<b>7</b>	<b>0,5</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,3</b>	
	<b>Mutilación Genital</b>																			
	<b>Matrimonio Forzoso</b>																			
	<b>Malos Tratos Físicos y Psíquicos</b>																			
	Marido/Compañero/Novio	10	4	5	2	21	1,0	8	4	3	2	17	1,2	2		2		4	0,5	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	1	4	5	1	11	0,5	1	2	3	1	7	0,5		2	2		4	0,5	
	Familiares (padres, otros familiares)		2	1		3	0,1		2			2	0,1			1		1	0,1	
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>1,6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>1,9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1,1</b>	
	<b>Malos Tratos Psíquicos</b>																			
	Marido/Compañero/Novio	9	1	4	4	18	0,8	2	1	2	3	8	0,6	7		2	1	10	1,3	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio																			
	Familiares (padres, otros familiares)	1				1	0,0	1				1	0,1							
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>0,9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0,7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1,3</b>	
	<b>Agresión sexual</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>0,1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>0,1</b>							
	<b>Abuso sexual</b>	<b>4</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0,5</b>	<b>4</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0,7</b>							
	<b>Acoso sexual</b>																			
	<b>Trata de mujeres</b>																			
	<b>Mutilación Genital</b>																			
	<b>Matrimonio Forzoso</b>																			
	<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>385</b>	<b>617</b>	<b>200</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>	<b>620</b>	<b>212</b>	<b>413</b>	<b>129</b>	<b>1.374</b>	<b>63,3</b>	<b>349</b>	<b>173</b>	<b>204</b>	<b>71</b>	<b>797</b>	<b>36,7</b>	

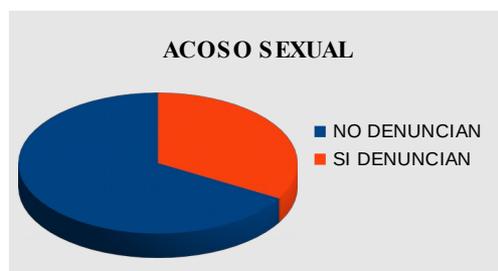
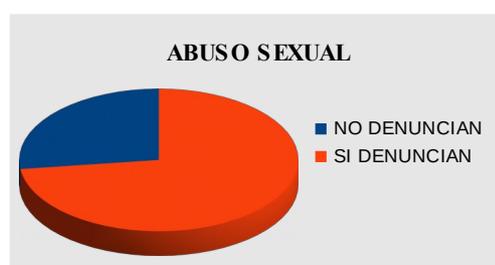
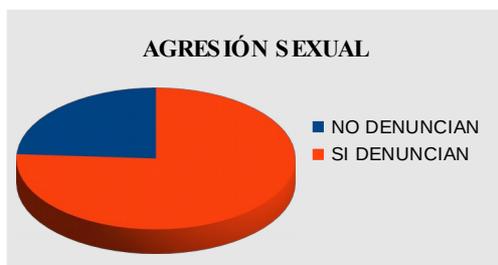
De las 1.374 mujeres que han interpuesto denuncia, el **9,8% lo hicieron después** de haber acudido a uno de los centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer, mientras que el **90,2% lo hicieron previamente**.

PROBLEMÁTICA		DENUNCIAS ANTES						DENUNCIAS DESPUÉS					
		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
MUJER	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	392	160	276	86	914	73,8	53	8	23	5	89	65,9
	Malos Tratos Psíquicos	125	23	73	22	243	19,6	17	4	7	7	35	25,9
	Agresión sexual	7	5	3	1	16	1,3	1				1	0,7
	Abuso sexual	5	2	9	1	17	1,4						
	Acoso sexual	4		1		5	0,4						
	Trata de mujeres			6		6	0,5			1		1	0,7
	Mutilación Genital												
	Matrimonio Forzoso												
	<b>Total</b>	533	190	368	110	1201	96,9	71	12	31	12	126	93,3
MENOR	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	6	5	6	2	19	1,5	3	3		1	7	5,2
	Malos Tratos Psíquicos	3	1	2	3	9	0,7						
	Agresión sexual		1	1		2	0,2						
	Abuso sexual	4		3	1	8	0,6			2		2	1,5
	Acoso sexual												
	Trata de mujeres												
	Mutilación Genital												
	Matrimonio Forzoso												
<b>Total</b>	13	7	12	6	38	3,1	3	3	2	1	9	6,7	
<b>TOTAL</b>	<b>546</b>	<b>197</b>	<b>380</b>	<b>116</b>	<b>1.239</b>	<b>100,0</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>135</b>	<b>100,0</b>	

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	634	266	433	130	1.463	67,4	454	176	305	94	1.029	74,9
Malos tratos Psíquicos	299	107	152	65	623	28,7	145	28	82	32	287	20,9
Agresión sexual	11	8	4	2	25	1,2	8	6	4	1	19	1,4
Abuso sexual	15	3	17	2	37	1,7	9	2	14	2	27	2,0
Acoso sexual	10	1	3	1	15	0,7	4		1		5	0,4
Trata de Mujeres			8		8	0,4			7		7	0,5
Mutilación genital												
Matrimonio Forzoso												
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>385</b>	<b>617</b>	<b>200</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>	<b>620</b>	<b>212</b>	<b>413</b>	<b>129</b>	<b>1.374</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 3: PROBLEMÁTICAS Y DENUNCIAS





Señalar que de las **1.463** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico** el **17,1% (250 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual** el **9,8% (61 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	558	226	317	112	<b>1213</b>	<b>55,9</b>
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	76	40	116	18	<b>250</b>	<b>11,5</b>
Malos Tratos Psíquicos	278	103	124	57	<b>562</b>	<b>25,9</b>
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	21	4	28	8	<b>61</b>	<b>2,8</b>
Agresión sexual	11	8	4	2	<b>25</b>	<b>1,2</b>
Abuso sexual	15	3	17	2	<b>37</b>	<b>1,7</b>
Acoso sexual	10	1	3	1	<b>15</b>	<b>0,7</b>
Trata de mujeres			8		<b>8</b>	<b>0,4</b>
Mutilación genital						
Matrimonio Forzoso						
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>385</b>	<b>617</b>	<b>200</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

Respecto a la procedencia territorial, el **45,5%** procede de **Valencia y su provincia**, el **36,4%** de **Alicante y su provincia** y el **17,6%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa la relativa a **Valencia capital** con un **25,3%** de mujeres.

<b>PROCEDENCIA TERRITORIAL</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Valencia capital	550	25,3
Valencia provincia	439	20,2
Castellón capital	153	7,0
Castellón provincia	230	10,6
Alicante capital	247	11,4
Alicante provincia	542	25,0
Otras CCAA	7	0,3
No consta	3	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

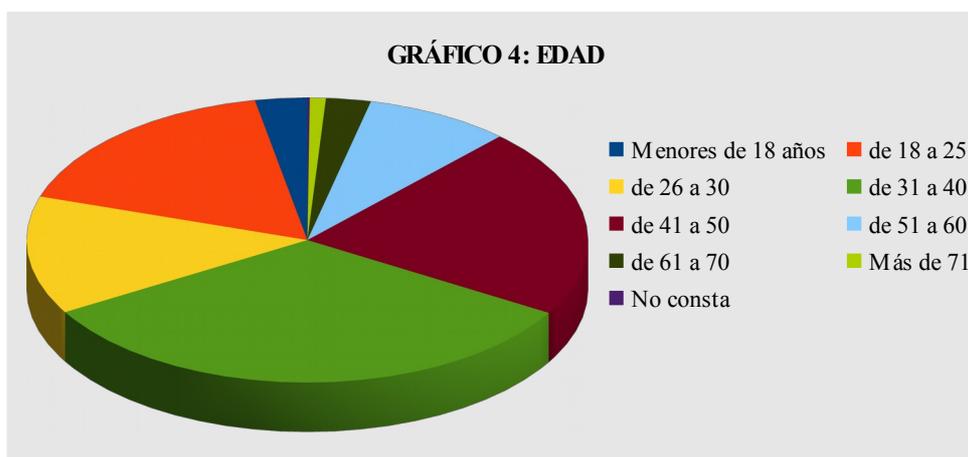
En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **74,7%** son **españolas** y el **25,3%** son **extranjeras**.

<b>NACIONALIDAD</b>	<b>CENTROS MUJER</b>									
	<b>VALENCIA</b>		<b>CASTELLÓN</b>		<b>ALICANTE</b>		<b>DÉNIA</b>		<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Española	737	76,1	291	75,6	460	74,6	133	66,5	<b>1.621</b>	<b>74,7</b>
Extranjera	232	23,9	94	24,4	157	25,4	67	33,5	<b>550</b>	<b>25,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 a 40 años**, representando el **33%** de los casos. Siendo la **media de edad** de **36 años**.

<b>EDAD</b>	<b>CENTROS MUJER</b>									
	<b>VALENCIA</b>		<b>CASTELLÓN</b>		<b>ALICANTE</b>		<b>DÉNIA</b>		<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Menos de 18	25	2,6	11	2,9	21	3,4	8	4,0	<b>65</b>	<b>3,0</b>
De 18 a 25	162	16,7	65	16,9	112	18,2	31	15,5	<b>370</b>	<b>17,0</b>
De 26 a 30	116	12,0	54	14,0	100	16,2	21	10,5	<b>291</b>	<b>13,4</b>
De 31 a 40	330	34,1	120	31,2	200	32,4	67	33,5	<b>717</b>	<b>33,0</b>
De 41 a 50	217	22,4	101	26,2	102	16,5	47	23,5	<b>467</b>	<b>21,5</b>
De 51 a 60	84	8,7	25	6,5	58	9,4	15	7,5	<b>182</b>	<b>8,4</b>
De 61 a 70	24	2,5	8	2,1	15	2,4	9	4,5	<b>56</b>	<b>2,6</b>
Más de 71	11	1,1	1	0,3	6	1,0	2	1,0	<b>20</b>	<b>0,9</b>
No consta					3	0,5			<b>3</b>	<b>0,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

**GRÁFICO 4: EDAD**



Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el año 2017 es el de **soltera**, representando un **50,3%**, seguido por las que están **casadas** con un **24,8%** de los casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltera	494	51,0	173	44,9	328	53,2	98	49,0	<b>1.093</b>	<b>50,3</b>
Casada	208	21,5	138	35,8	139	22,5	53	26,5	<b>538</b>	<b>24,8</b>
Separada	53	5,5	6	1,6	17	2,8	1	0,5	<b>77</b>	<b>3,5</b>
Divorciada	198	20,4	66	17,1	119	19,3	44	22,0	<b>427</b>	<b>19,7</b>
Viuda	16	1,7	2	0,5	11	1,8	4	2,0	<b>33</b>	<b>1,5</b>
No consta					3	0,5			<b>3</b>	<b>0,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres **tienen hijas/os**, concretamente el **70,8% de ellas**, de las cuales el 43% tienen un/a hijo/hija y, el 37,4% tienen dos hijos/hijas.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	270	27,9	110	28,6	192	31,1	60	30,0	<b>632</b>	<b>29,1</b>
Con hijos/as	699	72,1	275	71,4	422	68,4	140	70,0	<b>1.536</b>	<b>70,8</b>
No consta					3	0,5			<b>3</b>	<b>0,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	279	39,9	116	42,2	186	44,1	79	56,4	660	43,0
Dos	272	38,9	103	37,5	157	37,2	42	30,0	574	37,4
Tres	111	15,9	45	16,4	52	12,3	12	8,6	220	14,3
Cuatro	30	4,3	3	1,1	15	3,6	5	3,6	53	3,5
Cinco o más	7	1,0	8	2,9	12	2,8	2	1,4	29	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>699</b>	<b>100,0</b>	<b>275</b>	<b>100,0</b>	<b>422</b>	<b>100,0</b>	<b>140</b>	<b>100,0</b>	<b>1.536</b>	<b>100,0</b>

Del total de mujeres atendidas, el **5%** padece algún tipo de diversidad funcional física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **87,2%** tiene **una** diversidad funcional, siendo la más común la **física** con un **53,2%**. El **12,8%** restante sufren **dos tipos de diversidad funcional**.

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	57	5,9	20	5,2	27	4,4	5	2,5	109	5,0
No	912	94,1	365	94,8	590	95,6	195	97,5	2.062	95,0
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	32	56,1	9	45,0	15	55,6	2	40,0	58	53,2
Psíquica	15	26,3	5	25,0	9	33,3	2	40,0	31	28,4
Sensorial	4	7,0			1	3,7	1	20,0	6	5,5
Física y Psíquica	5	8,8	6	30,0	1	3,7			12	11,0
Física y Sensorial					1	3,7			1	0,9
Psíquica y Sensorial	1	1,8							1	0,9
Física, Psíquica y Sensorial										
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **41,3%** de los casos. El **32,1 %** tiene **estudios primarios**, el **16,9%** tiene **estudios superiores** y **118 (5,4%)** mujeres **no tienen estudios**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	57	5,9	22	5,7	33	5,3	6	3,0	118	5,4
Primarios	327	33,7	130	33,8	217	35,2	23	11,5	697	32,1
Secundarios	343	35,4	167	43,4	254	41,2	133	66,5	897	41,3
Superiores	181	18,7	64	16,6	92	14,9	30	15,0	367	16,9
No consta	61	6,3	2	0,5	21	3,4	8	4,0	92	4,2
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

Respecto a la procedencia de ingresos de todas las mujeres atendidas, **870 (40,1%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, principalmente de forma **fija** en **337 (38,7%)** de los casos, mientras que **123 (14,1%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo en mayor medida en el sector **servicios (87,9%)**.

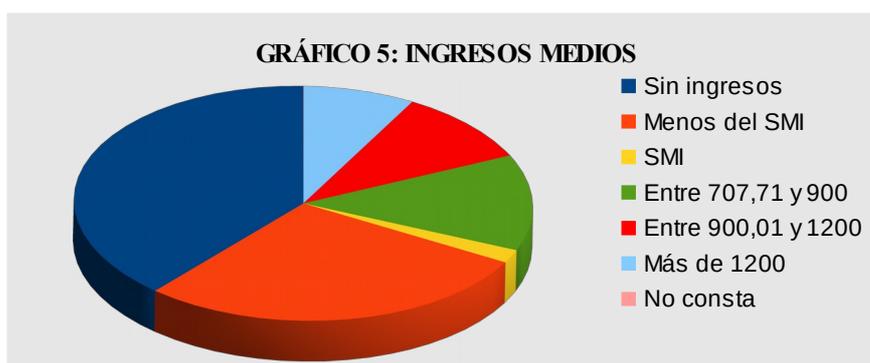
SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	34	3,5	24	6,2	23	3,7	13	6,5	94	4,3	
Empresaria	5	0,5	2	0,5	3	0,5			10	0,5	
Funcionaria	16	1,7	12	3,1	2	0,3	4	2,0	34	1,6	
Fija	142	14,7	72	18,7	85	13,8	38	19,0	337	15,5	
Temporal	107	11,0	59	15,3	76	12,3	30	15,0	272	12,5	
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	48	5,0	8	2,1	19	3,1	8	4,0	83	3,8
	Prostitución	4	0,4	1	0,3	2	0,3			7	0,3
	Otros	10	1,0	3	0,8	17	2,8	3	1,5	33	1,5
Desempleada	Prestación desempleo	29	3,0	12	3,1	18	2,9	10	5,0	69	3,2
	Con subsidio desempleo	50	5,2	16	4,2	30	4,9	3	1,5	99	4,6
	Sin subsidio desempleo	216	22,3	88	22,9	176	28,5	54	27,0	534	24,6
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	91	9,4	15	3,9	38	6,2	7	3,5	151	7,0
Estudia	71	7,3	36	9,4	44	7,1	15	7,5	166	7,6	
Ama de casa	86	8,9	20	5,2	52	8,4	2	1,0	160	7,4	
Pensionista	59	6,1	17	4,4	32	5,2	13	6,5	121	5,6	
No consta	1	0,1							1	0,0	
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	2	0,5	11	6,1	4	1,8			17	2,0
Industria	19	5,2	8	4,4	15	6,6	3	3,1	45	5,2
Servicios	315	85,8	161	89,0	206	90,7	84	87,5	766	87,9
No determinados	30	8,2	1	0,6	2	0,9	9	9,4	42	4,8
No consta	1	0,3							1	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>100,0</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>	<b>227</b>	<b>100,0</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>	<b>871</b>	<b>100,0</b>

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	366	37,8	181	47,0	227	36,8	96	48,0	<b>870</b>	<b>40,1</b>
Prestación Desempleo	29	3,0	12	3,1	18	2,9	10	5,0	<b>69</b>	<b>3,2</b>
Subsidio Desempleo	50	5,2	16	4,2	30	4,9	3	1,5	<b>99</b>	<b>4,6</b>
Renta Activa Inserción	91	9,4	15	3,9	38	6,2	7	3,5	<b>151</b>	<b>7,0</b>
Pensiones Contributivas	36	3,7	6	1,6	16	2,6	10	5,0	<b>68</b>	<b>3,1</b>
Pensiones No Contributivas	23	2,4	11	2,9	16	2,6	3	1,5	<b>53</b>	<b>2,4</b>
Pensión Compensatoria	10	1,0			4	0,6			<b>14</b>	<b>0,6</b>
Patrimonio	3	0,3	1	0,3	4	0,6	1	0,5	<b>9</b>	<b>0,4</b>

Señalar que de las 2171 mujeres atendidas en el año 2017 en la Red de Centros Mujer, el 38,8% carece de ingresos. De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto (n= 1327), señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** con el 46,3% de los casos.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Carece de ingresos	366	37,8	143	37,1	263	42,6	71	35,5	<b>843</b>	<b>38,8</b>
Menos del SMI (707,70 €)	304	31,4	106	27,5	149	24,1	55	27,5	<b>614</b>	<b>28,3</b>
SMI ( 707,70 €)	26	2,7					14	7,0	<b>40</b>	<b>1,8</b>
Entre 707,71 y 900 €	107	11,0	54	14,0	99	16,0	27	13,5	<b>287</b>	<b>13,2</b>
Entre 900,01 y 1.200	90	9,3	45	11,7	65	10,5	16	8,0	<b>216</b>	<b>9,9</b>
Más de 1.200 euros	75	7,7	37	9,6	41	6,6	17	8,5	<b>170</b>	<b>7,8</b>
No consta	1	0,1							<b>1</b>	<b>0,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>



Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **1.082 (49,8%)** mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que **898 (41,4%)** disponen de **abogado/a y**

procurador/a de oficio y 188 (8,7%) disponen de abogado/a y procurador/a privados/as.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	430	44,4	127	33,0	250	40,52	91	45,5	898	41,4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	68	7,0	45	11,7	53	8,59	22	11,0	188	8,7
No tiene abogado/a ni procurador/a	471	48,6	213	55,3	311	50,41	87	43,5	1.082	49,8
No consta					3	0,49			3	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **20,5%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **22,8%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **11,3%** por el **Teléfono 016** y en un **10,3%** por **Servicios Sociales**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	142	14,7	94	24,4	131	21,2	30	15,0	397	18,3
	Medios de Difusión	14	1,4	7	1,8	24	3,9	2	1,0	47	2,2
Por Servicios Sociales		106	10,9	38	9,9	45	7,3	35	17,5	224	10,3
Juzgados		31	3,2	17	4,4	27	4,4	6	3,0	81	3,7
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		41	4,2	46	11,9	36	5,8	2	1,0	125	5,8
Ámbito sanitario	Hospitales	17	1,8	12	3,1	4	0,6	6	3,0	39	1,8
	Centro de Salud	54	5,6	31	8,1	37	6,0	21	10,5	143	6,6
	Unidad Conductas Adictivas	2	0,2							2	0,1
	Unidad Salud Mental	5	0,5			15	2,4			20	0,9
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		218	22,5	63	16,4	163	26,4	50	25,0	494	22,8
Ámbito educativo		2	0,2	2	0,5	2	0,3	2	1,0	8	0,4
Abogado/a		24	2,5	17	4,4	15	2,4	5	2,5	61	2,8
Centros municipales de Atención a la Mujer		56	5,8	17	4,4	15	2,4	8	4,0	96	4,4
Teléfono 016		128	13,2	26	6,8	73	11,8	18	9,0	245	11,3
Asociaciones/ ONG		20	2,1	3	0,8	14	2,3	4	2,0	41	1,9
Otras		109	11,2	12	3,1	16	2,6	11	5,5	148	6,8
<b>TOTAL</b>		<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2171</b>	<b>100,0</b>

## INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en la Red de Centros Mujer es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad.
- **En Asesoramiento,** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género.
- **En seguimiento Psicosocial,** intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación.

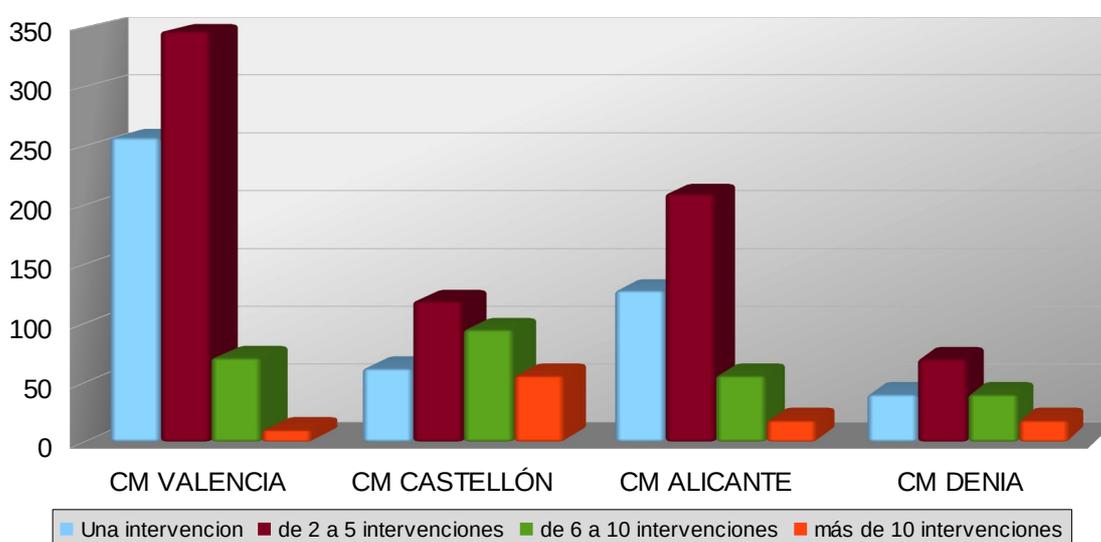
Del total de mujeres atendidas a lo largo del 2017 en primera visita con 317 (14,6%) mujeres se llevó a cabo una intervención en crisis y con 1.854 (85,4%) se realizó una intervención en asesoramiento.

De las mujeres que iniciaron un seguimiento profesional en la Red durante este ejercicio tras ser atendidas en primera visita se realizó una sola intervención mas con 487 (30,5%) de ellas, con 746 (46,7%) mujeres se llevo a cabo de dos a cinco intervenciones, con 262 (16,4%) se ha llevado a cabo de seis a diez intervenciones y con 102 (6,4%) mujeres se han realizado más de 10 intervenciones.

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	142	14,7	60	15,6	99	16,0	16	8,0	317	14,6
Asesoramiento	827	85,3	325	84,4	518	84,0	184	92,0	1.854	85,4
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

NÚMERO DE INTERVENCIONES TRAS PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una intervención	257	37,5	62	18,7	128	31,1	40	23,8	487	30,5
De dos a cinco intervenciones	347	50,7	119	35,8	210	51,0	70	41,7	746	46,7
De seis a diez intervenciones	71	10,4	95	28,6	56	13,6	40	23,8	262	16,4
Más de diez intervenciones	10	1,5	56	16,9	18	4,4	18	10,7	102	6,4
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>	<b>100,0</b>	<b>332</b>	<b>100,0</b>	<b>412</b>	<b>100,0</b>	<b>168</b>	<b>100,0</b>	<b>1.597</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 6: Nº DE INTERVENCIONES TRAS PRIMERA VISITA



Los datos que se muestran en el presente informe a partir de este momento, hacen referencia al total de mujeres atendidas por la Red de Centros Mujeres durante el 2017, incluyendo las atendidas por primera vez, los casos retomados y las mujeres en seguimiento de años anteriores.

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en la Red de Centros Mujer es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2017 se ha trabajado con **70**

grupos (22 en Valencia, 18 en Castellón, 22 en Alicante, y 8 en Dénia), asistiendo a los mismos un total de 353 mujeres (93 en Valencia, 92 en Castellón, 132 en Alicante y 36 en Dénia).

INTERTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	4	2	5	1	12	19	7	28	6	60
	Reestructuración del vínculo materno-filial y desarrollo de competencias educativas	1	1	3		5	3	7	14		24
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	2	3	2		7	10	19	11		40
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	4	3	3	12	9	22	20	13	64
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento		1			1		7			7
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2		1	1	4	9		7	6	22
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	2	3	2	1	8	8	14	10	4	36
	Género: socialización diferencial										
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	4	4			8	12	16			28
	Reestructuración del trauma en víctimas de maltrato sexual										
	Global Integradora	4		4	2	10	19		29	7	55
Vídeo fórum	1		2		3	4		13		17	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>132</b>	<b>36</b>	<b>353</b>	

Con respecto a los **informes** realizados por los diferentes Centros de la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **377 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A solicitud de Juzgados	52	40,6	26	36,1	42	27,5	13	54,2	133	35,3
Otros (*)	76	59,4	46	63,9	111	72,5	11	45,8	244	64,7
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100,0</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>	<b>377</b>	<b>100,0</b>

(\*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Durante el año **2017 se han emitido** un total de **231 Certificados** con el fin de que las mujeres atendidas en la Red de Centros Mujer pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**99** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **50** desde el Centro Mujer 24 Horas de

**Castellón, 51** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **31** desde el Centro Mujer **Dénia**). También se ha realizado un total de **150 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad de explicar su ausencia en el trabajo o a los efectos que ellas consideren oportunos (**63** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **29** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **36** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **22** desde el Centro Mujer **Dénia**), **135** de **justificantes de expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**29** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **47** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **34** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **25** desde el Centro Mujer **Dénia**) y finalmente **31 certificados** emitidos por diversos motivos (**29** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia** y **2** desde el Centro Mujer **Dénia**).

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2017, se han realizado **4.176 coordinaciones** con diferentes profesionales, **1.739 derivaciones** a organismos e instituciones, en **93 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **413 acompañamientos** con las mujeres a distintos organismos/recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.696	70,1	642	63,1	1.080	56,4	758	71,0	<b>4.176</b>	<b>65,0</b>
Derivaciones	513	21,2	299	29,4	661	34,5	266	24,9	<b>1.739</b>	<b>27,1</b>
Personaciones	15	0,6	16	1,6	46	2,4	16	1,5	<b>93</b>	<b>1,4</b>
Acompañamientos	196	8,1	60	5,9	129	6,7	28	2,6	<b>413</b>	<b>6,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.420</b>	<b>100,0</b>	<b>1.017</b>	<b>100,0</b>	<b>1.916</b>	<b>100,0</b>	<b>1.068</b>	<b>100,0</b>	<b>6.421</b>	<b>100,0</b>

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de **16.596 ocasiones** (el **29,1%** en el CM24H de **Valencia**, el **25%** en el de **Castellón**, el **29%** en **Alicante** y el **16,9%** en el Centro Mujer **Dénia**), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas, han realizado un total de **19.492 atenciones** (el **28,2%** en el CM24H de **Valencia**, el **20,2%** en el de **Castellón**, el **39,2%** en el de **Alicante**, y el **12,4%** en **Dénia**). Estas 19.492 atenciones se llevaron a cabo en **7.805 (40,0%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **8.909 (45,7%)** veces por las **psicólogas** y en **2.778 (14,3%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

Por otra parte, se han realizado un total de **206 (4,9%) ingresos en recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres, además de sufrir tanto ellas como sus hijos e hijas una grave de violencia, carecían de recursos económicos y/o red de apoyo social y familiar.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	49	69,0	20	90,9	88	84,6	9	100,0	166	80,6
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	22	31,0	2	9,1	16	15,4			40	19,4
Otros (Menores, Tercera Edad...)										
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>	<b>206</b>	<b>100,0</b>

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer se tiene constancia que en el 46,4% de los casos tienen Orden de Protección.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Concedidas	453	46,7	168	43,6	289	46,8	97	48,5	1.007	46,4
Denegadas	45	4,6	11	2,9	86	13,9	14	7,0	156	7,2
Se desconoce la resolución					38	6,2	4	2,0	42	1,9
No procede	471	48,6	206	53,5	204	33,1	85	42,5	966	44,5
<b>TOTAL</b>	<b>969</b>	<b>100,0</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>617</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>2.171</b>	<b>100,0</b>

## INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el año 2017, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se ha intervenido con **508 mujeres**, de las cuales a **255 (50,2%)** se les abrió expediente en el año en curso y **253 (49,8%)** llevaban a cabo una intervención en el centro con **anterioridad a 2017**. El **37,8%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **17,9%** en el de **Castellón**, el **31,3%** en el de **Alicante** y el **13,0%** en el Centro Mujer **Dénia**.

Se han realizado un total de **1.925 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. Entre ellas, destacar que de las **508** mujeres con las que se ha realizado intervención

sociolaboral, el **60%** han sido derivadas al **Servicio Valenciano de Empleo y Formación**, el **43,3%** han sido derivadas a **Empresas de Trabajo Temporal** y el **37,8%** han sido remitidas a las **Agencias de Desarrollo Local (ADL)**. Además, en el **42,7%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando **buscadores de empleo por Internet**, con la finalidad de acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Por otra parte cabe señalar que el **21,3%** de las mujeres han sido derivadas a la **“Asociación Alanna”**, el **23,2%** a la **“Fundación Adecco”** y el **14,2%** a la **“Fundación Integra”**, al amparo del acuerdo de colaboración en materia de inserción laboral suscrito con la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere.

Destacar también que **32 mujeres**, que han llevado seguimiento desde la Red de Centros Mujer, han sido beneficiarias de una beca de formación a través del **“Centro de Estudios y Formación Adams”**, fruto del acuerdo suscrito entre dicha entidad y la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	76	39,6	67	73,6	104	65,4	58	87,9	<b>305</b>	<b>60,0</b>
Planes Integrales de Empleo (PIE)										
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	29	15,1	2	2,2	1	0,6			<b>32</b>	<b>6,3</b>
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)			1	1,1					<b>1</b>	<b>0,2</b>
Agencias de desarrollo local (ADL)	71	37,0	43	47,3	31	19,5	47	71,2	<b>192</b>	<b>37,8</b>
Entidades que asesoran para el autoempleo	1	0,5	2	2,2	18	11,3	3	4,5	<b>24</b>	<b>4,7</b>
Becas Grupo Adams	10	5,2	12	13,2	7	4,4	3	4,5	<b>32</b>	<b>6,3</b>
Fundación Adecco	84	43,8	6	6,6	25	15,7	3	4,5	<b>118</b>	<b>23,2</b>
Fundación Integra	53	27,6	19	20,9					<b>72</b>	<b>14,2</b>
Asociación Alanna	108	56,3							<b>108</b>	<b>21,3</b>
Cruz Roja	16	8,3	34	37,4	16	10,1	3	4,5	<b>69</b>	<b>13,6</b>
Cursos de formación	31	16,1	23	25,3	26	16,4	23	34,8	<b>103</b>	<b>20,3</b>
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	80	41,7	51	56,0	67	42,1	22	33,3	<b>220</b>	<b>43,3</b>
Otras empresas	40	20,8	57	62,6	48	30,2	2	3,0	<b>147</b>	<b>28,9</b>
Buscadores de empleo de Internet	44	22,9	63	69,2	63	39,6	47	71,2	<b>217</b>	<b>42,7</b>
Asociaciones de información profesional	70	36,5	8	8,8	26	16,4	5	7,6	<b>109</b>	<b>21,5</b>
Otros recursos	41	21,4	59	64,8	45	28,3	31	47,0	<b>176</b>	<b>34,6</b>

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer ha estado centrada en el **83,9%** de las mujeres en **ajustar las expectativas**

y las **motivaciones** respecto al ámbito laboral y profesional en el que quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **69,7%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo** al **59,8%**, dichas técnicas consisten en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo, y también de **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc., al **57,7%** de las mujeres en intervención sociolaboral.

Cabe destacar que con el **59,1%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	140	72,9	76	83,5	149	93,7	61	92,4	426	83,9
Establecimiento del itinerario de inserción	107	55,7	56	61,5	140	88,1	51	77,3	354	69,7
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	94	49,0	59	64,8	111	69,8	36	54,5	300	59,1
Técnicas de búsqueda de empleo	55	28,6	65	71,4	134	84,3	50	75,8	304	59,8
Herramientas para la búsqueda de empleo	47	24,5	78	85,7	120	75,5	48	72,7	293	57,7
Otras intervenciones	42	21,9							42	8,3

Finalmente **180 mujeres**, con las que se ha llevado seguimiento desde la Red de Centros Mujer en el año en curso o en años anteriores, han conseguido insertarse en el mercado laboral durante el año 2017.

En el **87,2%** de los casos (**157 mujeres**) el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal**, seguido de la contratación por **obra y servicio** de la cual se tiene constancia de **15 (8,3%)** casos y de la contratación **indefinida** con **8 (4,4%)** casos. Respecto a la duración de las contrataciones destacar que **66 (36,7%)** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **2 a 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas por un período de **hasta seis meses** con un **13,3%** (24 mujeres).

Por último, indicar que **34 mujeres** fueron contratadas en más de una ocasión a lo largo del año en curso.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	3	3,8	1	3,2	3	6,7	1	3,8	8	4,4
Contratación temporal	68	87,2	30	96,8	37	82,2	22	84,6	157	87,2
Contratación por Obra y Servicio	7	9,0			5	11,1	3	11,5	15	8,3
Se desconoce										
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>	<b>31</b>	<b>100,0</b>	<b>45</b>	<b>100,0</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>	<b>180</b>	<b>100,0</b>

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día										
Hasta una semana	3	3,8							3	1,7
Hasta quince días	3	3,8	1	3,2	1	2,2			5	2,8
Hasta un mes	9	11,5	4	12,9	4	8,9	5	19,2	22	12,2
Hasta tres meses	22	28,2	16	51,6	14	31,1	14	53,8	66	36,7
Hasta seis meses	8	10,3	6	19,4	4	8,9	6	23,1	24	13,3
Hasta un año	1	1,3	3	9,7	8	17,8			12	6,7
Más de un año										
Indefinida	3	3,8	1	3,2	3	6,7	1	3,8	8	4,4
No determinada	29	37,2			11	24,4			40	22,2
Se desconoce										
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100,0</b>	<b>31</b>	<b>100,0</b>	<b>45</b>	<b>100,0</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>	<b>180</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 7: TIPO DE CONTRATACIÓN

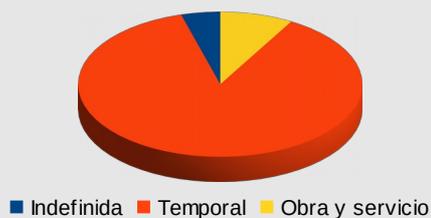


GRÁFICO 8: DURACIÓN DE LAS CONTRATACIONES



## **MUJERES INMIGRANTES**

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde los Centros Mujer a las mujeres inmigrantes, durante el año 2017, de los 2.171 expedientes aperturados **550 mujeres son de origen extranjero**. De éstas, 40 mujeres, derivadas desde diferentes recursos sociales, han necesitado intérpretes.

A continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

- De **Íbero América** proceden **174 (31,6%)** mujeres, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **41 (23,6%)** mujeres.
- De **Europa** proceden **250 (45,5%)** mujeres. De éstas, **193 (77,2%) son de Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **102 (52,9%)** mujeres las procedentes de dicho país. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **57 mujeres (22,8%)**, siendo **28 (49,1%)** mujeres originarias de **Ucrania** y **24 (42,1%)** de **Rusia**.
- De **África** se han atendido a **108 mujeres (19,6%)**, siendo **72 (66,6%)** de ellas de nacionalidad **marroquí**.
- De **Asia** proceden **18 (3,3%)** mujeres, siendo **7 (38,9%)** originarias de **Pakistán**.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos: 424 (77,1%)** casos, de los cuales **318 (75%)** formularon denuncia.
- **Malos tratos psíquicos: 101 (18,4%)** mujeres, de las que **54 (53,4%)** denunciaron su situación.
- **Agresión sexual: 6 (2,4%)** mujeres, denunciando en **5 (83,3%)** casos.
- **Abuso sexual: 10 (1,8%)** mujeres, denunciando en **9 (90%)** casos.
- **Acoso sexual: 2 (0,4%)** mujeres, denunciando **1 (50%)** de ellas.
- **Trata de mujeres: 7 (1,3%)**, habiendo interpuesto denuncia las **7 (100%)**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	175	72	128	49	424	77,1	136	47	99	36	318	80,7
Malos tratos Psíquicos	50	20	15	16	101	18,4	27	7	12	8	54	13,7
Agresión sexual	2	1	1	2	6	1,1	2	1	1	1	5	1,3
Abuso sexual	3	1	6		10	1,8	2	1	6		9	2,3
Acoso sexual	2				2	0,4	1				1	0,3
Trata de mujeres			7		7	1,3			7		7	1,8
Mutilación genital												
Matrimonio Forzoso												
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>94</b>	<b>157</b>	<b>67</b>	<b>550</b>	<b>100,0</b>	<b>168</b>	<b>56</b>	<b>125</b>	<b>45</b>	<b>394</b>	<b>100,0</b>

## **SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES**

## **1.2.-SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES**

Desde la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere se lleva a cabo un Programa de Intervención Grupal a menores en la Red de Centros Mujer, valorando la necesidad de atención a los hijos e hijas menores de las mujeres víctimas de violencia que tengan o hayan tenido orden de protección y sean atendidas en la Red de Centros Mujer.

La exposición de los y las menores, tanto de forma directa como indirecta a situaciones de violencia, conlleva una serie de consecuencias, tanto físicas, emocionales, cognitivas o conductuales. La levedad o gravedad del daño en los y las menores dependerá de los factores de protección y de los factores de riesgo de los mismos y de su entorno.

Los objetivos que se persiguen con la intervención desde la Red de Centros Mujer son favorecer la recuperación y reparación en estos/as menores de los efectos de la violencia, facilitando la resiliencia, la mejora de la autoestima, la identificación y expresión adecuada de emociones, así como la toma de decisiones. Otros objetivos marcados son el reconocer las situaciones de violencia, aprender a resolver conflictos de forma no violenta, potenciar la tolerancia a la frustración, ofrecer herramientas para aprender a reconocer y manejar sentimientos y emociones, e igualmente fomentar el control de impulsos. Con respecto a las madres de estos y estas menores, la finalidad que se persigue es dotarles de seguridad y confianza en las habilidades y destrezas oportunas para cubrir y atender de forma adecuada el desarrollo evolutivo de sus hijos e hijas, y poder así afrontar problemáticas relacionadas con la situación de violencia vivida

El modelo de intervención utilizado a tal efecto, es un modelo terapéutico basado en la resiliencia y en el buen trato a la infancia, ofreciendo un trabajo grupal, dirigido a reparar y paliar el daño causado en el/la menor ante la situación de violencia vivida y acompañar en el proceso de cambio.

Los talleres grupales se estructuran en diez módulos temáticos. La edad de los y las menores participantes oscila entre los 4 y 18 años, componiendo rangos de edades de 4 a 6 años, de 7 a 9 años, de 10 a 12 años, de 13 a 15 años y de 16 a 18 años. El grupo estará

formado por un mínimo de cuatro y un máximo de ocho menores, con seguimiento y coordinación con el grupo de madres.

Este servicio lleva implementado desde mediados del año 2014 en la Red de Centros Mujer . A lo largo del año 2017 se han atendido un total de 117 menores y 90 madres.

En total se han realizado **22 talleres grupales**, 7 de ellos llevados a cabo en **Valencia**, 7 **grupos** más en **Alicante**, 4 talleres en **Castellón**, y otros 4 talleres en **Dénia**.

TALLERES REALIZADOS	N	%
Valencia	7	31.8
Castellón	4	18.2
Alicante	7	31.8
Dénia	4	18.2
<b>TOTAL.</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>

Del total de talleres, **5 grupos** fueron iniciados en el **año 2016**, finalizando a lo largo del año 2017, mientras que otros **17 grupos** se iniciaron durante el **año 2017**.

GRUPOS INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Inician en 2016 y finalizan en 2017		3	2		5	22,7
Inician en 2017	7	1	5	4	17	77,3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>

De los/as **117 participantes**, **23** inician el taller en **2016** finalizando a lo largo del año 2017, mientras que **94 menores** inician su participación en el **año 2017**.

MENORES INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Inician en 2016 y finalizan en 2017		14	9		23	19,7
Inician en 2017	42	6	32	14	94	80,3
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100</b>

En cuanto a los **grupos de edad** de los diferentes talleres realizados en la **Red de Centros Mujer**, destacan los de las edades comprendidas entre **7 y 9 años** con **8 grupos (36,4%)** seguido de la franja de edad de **4 a 6 años** con **6 talleres (27,3%)**. De **10 a 12 años** se han realizado **5 grupos (22,7%)**, dos talleres de edades comprendidas entre los 13 a los 15 años (9,1%) y un grupo de 16 a 18 años (4,5%).

GRUPOS DE EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	2	1	2	1	6	27,3
De 7 a 9 años	3	1	2	2	8	36,4
De 10 a 12 años	2	1	1	1	5	22,7
De 13 a 15 años		1	1		2	9,1
De 16 a 18 años			1		1	4,5
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>

## **DATOS UNIFICADOS DE MENORES PARTICIPANTES**

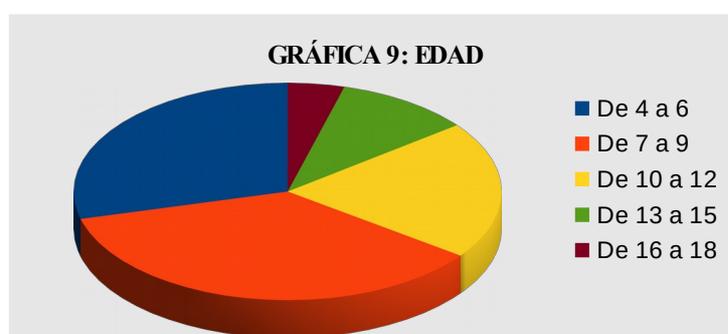
Referente a los datos obtenidos a través de la Red de Centros Mujer, se puede observar que han sido **atendidos/as un total de 117 menores, 42 de los/las cuales (35,9%)** pertenecen a **Valencia**, 41 menores (35%) a Alicante, 20 casos (17,1%) a Castellón y 14 menores (12%) a Dénia.

MENORES ATENDIDOS	N	%
Castellón	20	17,1
Valencia	42	35,9
Alicante	41	35,0
Denia	14	12,0
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Por lo que respecta al **intervalo de edad** con mayor participación en los Talleres Psicoeducativos, éste se centra en el **de 7 a 9 años**, con un **35,9% (42 participantes)**,

seguido del intervalo de 4 a 6 años con 34 participantes (29,1%). El rango de 10 a 12 años cuenta con 24 menores (20,5%). Doce menores (10,3%) se incluyen en el intervalo de 13 a 15 años y cinco menores (4,3%) en el rango de 16 a 18 años.

EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	13	6	12	3	34	29,1
De 7 a 9 años	18	5	12	7	42	35,9
De 10 a 12 años	11	4	5	4	24	20,5
De 13 a 15 años		5	7		12	10,3
De 16 a 18 años			5		5	4,3
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>



Respecto al **sexo** de los/las menores, se observa que **62 casos (53%)** corresponden al **sexo femenino**, siendo 55 menores (47 %) del masculino.

SEXO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Varón	19	12	21	3	55	47,0
Mujer	23	8	20	11	62	53,0
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Ante los datos obtenidos de la Red de Centros Mujer, se observa que **99 de los/las menores (84,6 %)** son de **nacionalidad española**, mientras que 18 casos (15,4%) son de nacionalidad extranjera, en concreto, cinco menores de Argelia (4,3%) y cinco de nacionalidad marroquí (4,3%), existiendo diversas nacionalidades más.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	37	18	35	9	<b>99</b>	<b>84,6</b>
Extranjera	5	2	6	5	<b>18</b>	<b>15,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

PAIS NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	37	18	35	9	<b>99</b>	<b>84,6</b>
Argelia			5		<b>5</b>	<b>4,3</b>
Belga				1	<b>1</b>	<b>0,9</b>
Bolivia				1	<b>1</b>	<b>0,9</b>
Ecuador				1	<b>1</b>	<b>0,9</b>
Francia			1		<b>1</b>	<b>0,9</b>
Italiana	1				<b>1</b>	<b>0,9</b>
Rumano	1				<b>1</b>	<b>0,9</b>
Marroquí	2	2		1	<b>5</b>	<b>4,3</b>
Paraguay	1				<b>1</b>	<b>0,9</b>
Ucrania				1	<b>1</b>	<b>0,9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Referente al **nivel de estudios** de los/las menores participantes en los Talleres Psicoeducativos de la Red de Centros Mujer, **79 casos (67,5%)** cursan **Estudios Primarios**, 21 menores (17,9%) realizan Educación Infantil, 15 casos (12,8%) cursan Enseñanza Secundaria Obligatoria, un/a menor (0,9%) realiza Bachillerato, y otro/a (0,9%) otros estudios.

CURSO ESCOLAR	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Educación Infantil	8		11	2	<b>21</b>	<b>17,9</b>
Estudios Primarios	34	15	18	12	<b>79</b>	<b>67,5</b>
Enseñanza Secundaria Obligatoria		5	10		<b>15</b>	<b>12,8</b>
Bachillerato			1		<b>1</b>	<b>0,9</b>
Formación Ocupacional						
Otros			1		<b>1</b>	<b>0,9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

El mayor porcentaje de menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer **no padece diversidad funcional (99,1%)**, siendo **116 menores**, mientras que 1 caso (0,9%) cuenta con una diversidad funcional del 33 al 64,99%.

DIVERSIDAD FUNCIONAL		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	33% a 64,99%	1				1	0,9
	65% o más						
No		41	20	41	14	116	99,1
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

**Respecto a la diversidad funcional** que cuenta el/la menor atendido/a en los Talleres realizados en la Red de Centros Mujer, resulta ser de **tipo física**.

TIPO DISCAPACIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Física	1				1	100,0
Psíquica						
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>				<b>1</b>	<b>100,0</b>

Ante la utilización por parte de las madres usuarias del recurso de **Punto de Encuentro Familiar**, se observa que en **104 de los casos (88,9%) no ha sido necesario**, mientras que 13 mujeres (11,1%) han utilizado dicho servicio.

PUNTO DE ENCUENTRO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	5	2	5	1	13	11,1
No	37	18	36	13	104	88,9
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Referente a la **atención prestada por los Servicios Sociales** a las madres usuarias de la Red de Centros Mujer, se observa que **53 de los/las menores (73,6%) no han sido atendidos/as** por dicho recurso, mientras que 19 menores (26,4%) sí han solicitado sus servicios.

ATENDIDO/A POR SERVICIOS SOCIALES	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	22	2	2	5	31	26,5
No	20	18	39	9	86	73,5
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Por lo que respecta al **tipo de exposición a la violencia, vivida por el/ la menor**, y reflejada por la madre, se observa que en **66 menores (56,4%) han sufrido violencia de forma indirecta**, mientras que 51 casos (43,6%) la han padecido forma directa e indirecta.

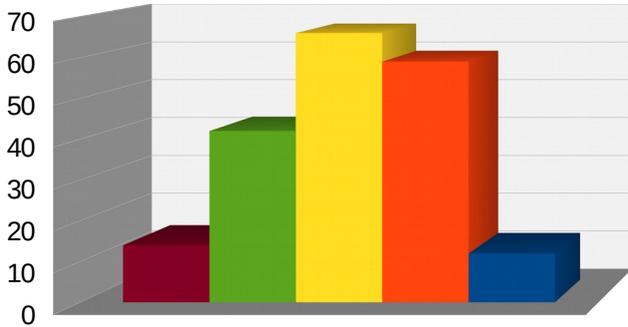
TIPO EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Indirecta	25	19	16	6	66	56,4
Directa e indirecta	17	1	25	8	51	43,6
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

Sobre las **consecuencias en los y las menores ante la situación de maltrato, percibidas y manifestadas por la madre**, cabe indicar, que en **66 casos (56,4%) se ha reflejado ansiedad**, en 59 casos (50,4%) miedo, y en 53 de los/las menores (45,3%) agresividad. 47 casos (40,2%) presentan alteraciones del sueño, 42 menores (35,9%) presentan baja autoestima, otros 40 casos (34,2%) déficit de atención y concentración y 29 menores (24,8%) falta de habilidades sociales. En 25 casos se manifiesta inmadurez (21,4%); en 22 menores (18,8%) se observa fracaso escolar, seguido de 21 casos en los que se refieren alteraciones en la alimentación, y otros 21 menores con dificultad con el grupo de iguales (17,9% respectivamente). En 20 menores se refleja dificultad con el de integración escolar (17,1%), 14 casos Trastorno de Estrés Postraumático (12%), 12 menores manifiestan depresión (10,3%) y 11 casos (9,4%) retraso en el lenguaje.

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL/LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
<b>Consecuencias Físicas</b>	Retraso en el crecimiento	1				1	0,9
	Alteraciones del sueño	8	12	20	7	47	40,2
	Alteraciones de alimentación		4	15	2	21	17,9
	Retraso de desarrollo motor			1		1	0,9
<b>Alteraciones emocionales</b>	Ansiedad	26	12	23	5	66	56,4
	Depresión		2	10		12	10,3
	Baja autoestima	14	6	17	5	42	35,9
	Miedo	18	11	19	11	59	50,4
	Trastorno de estrés postraumático	5		9		14	12,0
<b>Problemas cognitivos</b>	Retraso en el lenguaje	6	2	2	1	11	9,4
	Fracaso escolar	5	8	6	3	22	18,8
	Déficit de atención y concentración	3	13	19	5	40	34,2
	Dificultades de integración escolar	5	8	4	3	20	17,1
	Dificultades con grupo de iguales	10	4	4	3	21	17,9
<b>Problemas conductuales</b>	Falta de habilidades sociales	12	6	7	4	29	24,8
	Agresividad	24	3	22	4	53	45,3
	Inmadurez	11	8	5	1	25	21,4
	Delincuencia			1		1	0,9

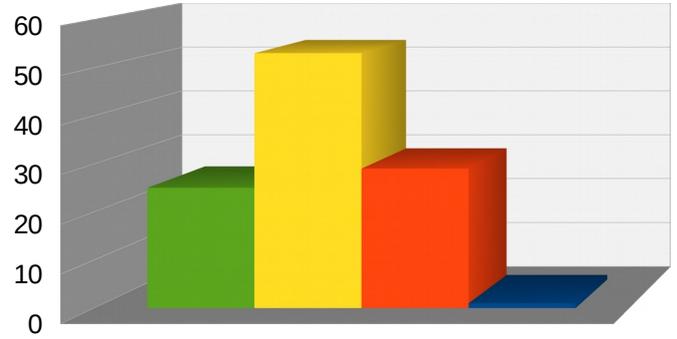
**GRÁFICO 10: CONSECUENCIAS DEL MALTRATO**

**ALTERACIONES EMOCIONALES**



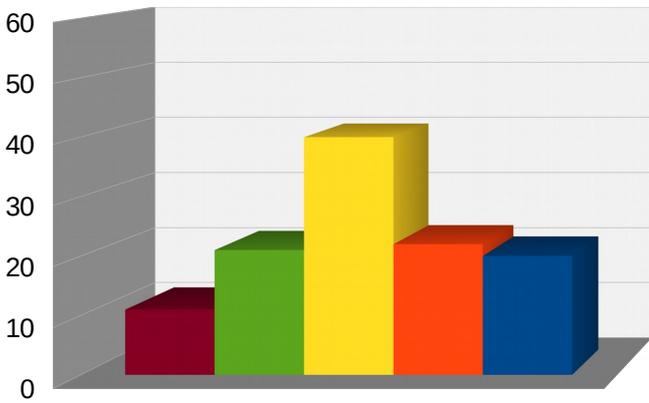
■ TEPT ■ Baja autoestima ■ Ansiedad ■ Miedo ■ Depresión

**PROBLEMAS CONDUCTUALES**



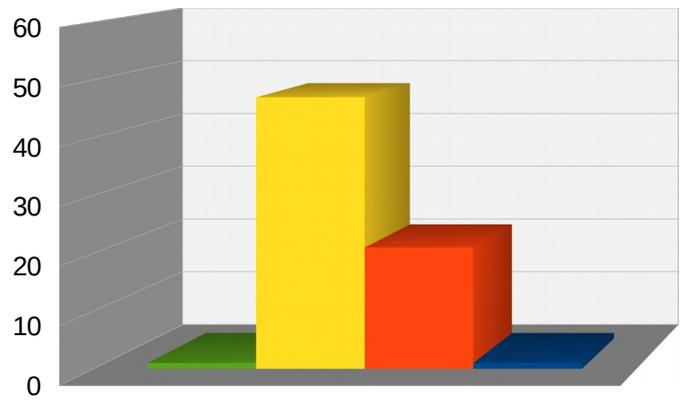
■ Inmadurez ■ Agresividad ■ Falta HHSS ■ Delincuencia

**PROBLEMAS COGNITIVOS**



■ Retraso en el lenguaje  
 ■ Dificultades con sus iguales  
 ■ Déficit atención y concentración  
 ■ Fracaso escolar  
 ■ Dificultades integración escolar

**CONSECUENCIAS FÍSICAS**



■ Retraso en el crecimiento ■ Alteraciones del sueño  
 ■ Alteraciones de alimentación ■ Retraso del desarrollo motor

## **DATOS UNIFICADOS REFERENTES A LAS MADRES**

El número **total de madres** de menores atendidas en la Red de Centros Mujer ha sido de **90 mujeres usuarias**. De ellas, **33 (36,7%)** fueron atendidas en el **Centro de Valencia**, 30 mujeres (33,3%) en el Centro de Alicante, 15 madres (16,7%) en Castellón y 12 mas (13,3%) en el Centro de Dénia.

<b>MADRES DE MENORES ATENDIDOS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Valencia	<b>33</b>	<b>36,7</b>
Castellón	<b>15</b>	<b>16,7</b>
Alicante	<b>30</b>	<b>33,3</b>
Dénia	<b>12</b>	<b>13,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Respecto al **intervalo de edad de las madres** de los/as menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer, corresponde el mayor porcentaje a las que tienen entre **31 y 40 años**, con **43 mujeres** que representan **el 47,8%** de los casos, seguido por el intervalo de edad que oscila entre 41 y 50 años, con 37 casos y que representa el 41,1%, 8 mujeres (8,9%) contaban entre 26 y 30 años y dos casos (2,2%) entre 51 y 60 años.

<b>EDAD</b>	<b>Centro Mujer</b>				<b>Total</b>	
	<b>Valencia</b>	<b>Castellón</b>	<b>Alicante</b>	<b>Dénia</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	2	2	3	1	<b>8</b>	<b>8,9</b>
De 31 a 40	16	6	16	5	<b>43</b>	<b>47,8</b>
De 41 a 50	15	7	9	6	<b>37</b>	<b>41,1</b>
De 51 a 60			2		<b>2</b>	<b>2,2</b>
De 61 a 70						
Más de 71						
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

En cuanto a **la nacionalidad** de las madres de los y las menores atendidos/as en los Talleres Psicoeducativos, cabe señalar que **64 casos (71,1%)** son de **nacionalidad**

**española** mientras que 26 mujeres (28,9%) son de otras nacionalidades, siendo en seis casos marroquíes (6,7%), tres casos de mujeres colombianas (3,3%), dos mujeres bolivianas (2,2%), otras dos ecuatorianas (2,2%), dos más francesas (2,2%), dos casos de mujeres paraguayas (2,2%) y otras dos rusas (2,2%), existiendo otros países de procedencia.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	21	13	23	7	64	71,1
Extranjera	12	2	7	5	26	28,9
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	21	13	23	7	64	71,1
Argelia			1		1	1,1
Argentina	1				1	1,1
Boliviana	1			1	2	2,2
Colombiana	2		1		3	3,3
Ecuatoriana	1			1	2	2,2
Francesa	1		1		2	2,2
Hondureña	1				1	1,1
Lituana				1	1	1,1
Marroquí	2	2	1	1	6	6,7
Paraguaya	1		1		2	2,2
Rumana	1				1	1,1
Rusa	1		1		2	2,2
Ucraniana				1	1	1,1
Uruguay			1		1	1,1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Sobre la **problemática referente a violencia de género** más frecuente por la que las madres han sido atendidas en los Centros Mujer ha sido el **maltrato físico y psíquico** suponiendo **un 77,8% de los casos (70 mujeres)** mientras que 20 de ellas corresponden a maltrato psicológico, con un 22,2%.

PROBLEMÁTICA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	28	12	23	7	70	77,8
Malos Tratos Psíquicos	5	3	7	5	20	22,2
Agresión sexual						
Abuso sexual						
Acoso sexual						
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Ante la medida de **Orden de Protección** en las madres de los y las menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer, **71 de los casos (78,9%)** se encontraba vigente, mientras que en 19 casos (21,1%) se encontraba finalizada.

ORDEN PROTECCION	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Vigente	27	15	24	5	71	78,9
No Vigente	6		6	7	19	21,1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Con relación al **nivel formativo** de las madres de los y las menores atendidos/as en la Red de Centros, señalar que **37 mujeres (41,1%)** disponen de **estudios secundarios**, que 32 de ellas cuentan con estudios primarios (35,6%), mientras que en 16 casos (17,8%) tienen formación universitaria y un sólo caso carece de estudios (1,1%).

ESTUDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sin estudios		1			1	1,1
Primarios	10	4	13	5	32	35,6
Secundarios	13	8	13	3	37	41,1
Universitarios	7	2	3	4	16	17,8
No consta	3		1		4	4,4
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Por lo que respecta a la situación laboral de las madres de los/las menores atendido/as en la Red de Centros Mujer a lo largo del año 2017, destacan **36 mujeres (40%) que se encuentran desempleadas**, 24 casos (26,7%) permanecen con contrato temporal, 19 mujeres (21,1%) cuentan con trabajo fijo, 6 de ellas (6,7%) son autónomas, tres mujeres (3,3%) son pensionistas y dos realizan trabajo sumergido (2,2%).

SITUACIÓN ACTIVIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Autónoma	3	1	2		6	6,7
Fija	8	3	6	2	19	21,1
Temporal	8	3	8	5	24	26,7
Trabajo Sumergido	1			1	2	2,2
Desempleada	12	6	14	4	36	40,0
Funcionaria						
Estudia	1	2			3	3,3
Ama de casa						
Pensionista	3	1	2		6	6,7
No consta						
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Referente a los **ingresos mensuales medios** de las madres de los y las menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer, **32 mujeres (35,6%)** ingresan **menos del Salario Mínimo Interprofesional**, 18 casos (20%) carecen de ingresos, mientras que 17 mujeres (18,9%) perciben entre el SMI y 900€. En 13 casos (14,4%) se percibe entre los 900,1 y 1200€. Siete mujeres (7,8%) ingresan más de 1200€ al mes y una mujer (1,1%) cuenta con el SMI.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Carece Ingresos	3	5	9	1	18	20,0
Menos SMI	17	2	8	5	32	35,6
SMI (707,70€)		1			1	1,1
Entre SMI y 900€	3	6	6	2	17	18,9
Entre 900.01 y 1200€	6	1	4	2	13	14,4
Más de 1200€	2		3	2	7	7,8
No consta	2				2	2,2
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Respecto al **número de hijos/hijas** de las madres de menores atendidos/as en los Talleres de la Red de Centros Mujer, **45 mujeres (50%) tienen dos hijos/as**, mientras que 28 casos (31,1%) cuentan con un/a hijo/a. Diez mujeres (11,1%) cuentan con tres hijos/as y seis de ellas (6,7%) tienen cuatro hijos/as. Un sólo caso (1,1%) aporta cinco o más hijos/as.

HIJOS/AS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Una/o	8	6	11	3	28	31,1
Dos	19	6	12	8	45	50,0
Tres	4	2	4		10	11,1
Cuatro	2	1	2	1	6	6,7
Cinco o más			1		1	1,1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

## **SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

### **1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888** se han atendido durante el año 2017 un total de **34.511 llamadas**.

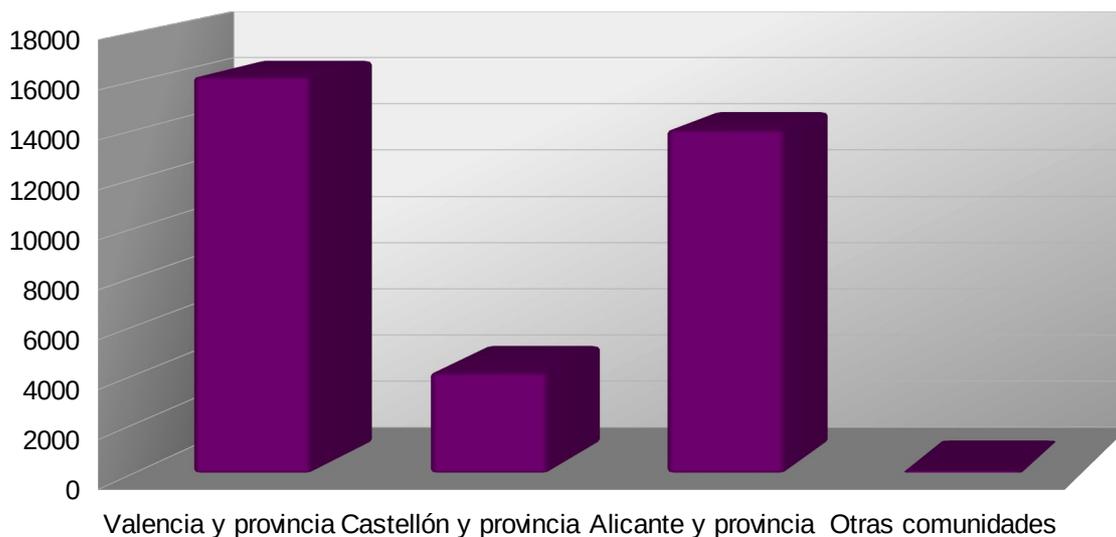
A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

<b>LLAMADAS ATENDIDAS POR MES</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Enero 2017	2.916	8,4
Febrero 2017	2.910	8,4
Marzo 2017	3.125	9,0
Abril 2017	2.459	7,1
Mayo 2017	3.023	8,8
Junio 2017	2.844	8,2
Julio 2017	2.882	8,4
Agosto 2017	2.725	7,9
Septiembre 2017	3.006	8,7
Octubre 2017	3.213	9,3
Noviembre 2017	2.989	8,7
Diciembre 2017	2.419	7,0
<b>TOTAL</b>	<b>34.511</b>	<b>100,0</b>

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde Valencia con 16.196 (46,9%), seguido de Alicante con 14.024 (40,6%) y Castellón con 4.102 (11,8%).

<b>PROCEDENCIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Valencia	16.196	46,9
Castellón	4.102	11,9
Alicante	14.024	40,6
Otras comunidades	189	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>34.511</b>	<b>100,0</b>

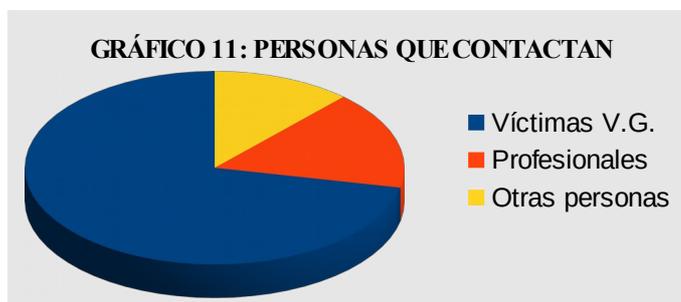
**GRÁFICO 10: PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS**



Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas.**

La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de 24.744 llamadas (71,7%.)

<b>PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Víctimas de Violencia de Género	24.744	71,7
Profesionales	5.671	16,4
Otras personas (familia, amistades...)	4.096	11,9
<b>TOTAL</b>	<b>34.511</b>	<b>100,0</b>



**Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables**, que a su vez se subdividen, cada una de ellas en varias específicas. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo con **27.727 (80,4%)** llamadas. Esta variable aglutina, mayoritariamente, todas aquellas llamadas de profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer, o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	283	0,8
Tema jurídico	1.316	3,8
Información general	2.497	7,2
Consultas	27.757	80,4
Problemática específica	2.658	7,7
<b>TOTAL</b>	<b>34.511</b>	<b>100,0</b>

**Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales** que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2017, destacan en primer lugar las **20.492 llamadas** (59,4%) en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de **información** sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las **9.570 llamadas** (27,7%) en las que se ha ofrecido un **asesoramiento** sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática. Las **95 llamadas** consistentes en intervenciones de **urgencia**, engloban aquellas actuaciones telefónicas de carácter inminente al tratarse de situaciones de emergencia, que requieren la movilización de recursos externos y/o la asistencia presencial por parte de las profesionales de la Red de Centros en la atención a la mujer

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	362	1,0	22	0,1	141	0,4	2	0,0	527	1,5
Asesoramiento	5.679	16,5	823	2,3	2.976	8,6	92	0,3	9.570	27,7
Coordinación	1.692	4,9	205	0,6	768	2,2	27	0,1	2.692	7,8
Información	8.005	23,2	2.870	8,3	9.555	27,7	62	0,2	20.492	59,4
De urgencia	56	0,2	8	0,0	30	0,1	1	0,0	95	0,3
NS/NC	402	1,2	174	0,5	554	1,6	5	0,0	1.135	3,3
<b>TOTAL</b>	<b>16.196</b>	<b>46,9</b>	<b>4.102</b>	<b>11,9</b>	<b>14.024</b>	<b>40,6</b>	<b>189</b>	<b>0,6</b>	<b>34.511</b>	<b>100,0</b>

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con la Red de Centros por primera vez, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 2.658 llamadas. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas **a los malos tratos físico/psíquicos con 1.350 llamadas (50,8%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.350	50,8
Malos tratos psíquicos	1.243	46,7
Abuso sexual	28	1,0
Agresión sexual	30	1,1
Acoso sexual	7	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>2.658</b>	<b>100,0</b>



El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 1.999 llamadas (75,2%)**.

<b>NACIONALIDAD</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
España	1.999	75,2
Otros países europeos	127	4,8
Asia	38	1,4
África	79	3,0
América	241	9,1
NS/NC	174	6,5
<b>TOTAL</b>	<b>2.658</b>	<b>100,0</b>

Se han realizado 445 coordinaciones desde el Servicio de Atención Telefónica durante el año 2017. Destacan las 154 coordinaciones llevadas a cabo con los Centros Policiales, seguidas de las 61 que se han realizado con Centros Residenciales para Mujeres.

<b>COORDINACIONES</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Abogada/o de oficio o privada/o	5	1,1
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor	1	0,2
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.		
Servicios Sociales Municipales	55	12,3
Centros Residenciales para Mujeres	61	13,7
Albergue de transeúntes	8	1,8
Centro de Salud/ Hospitales	48	10,8
Centros policiales	154	34,6
Juzgados	23	5,2
ONG	6	1,3
Atención Víctimas del Delito	8	1,8
Centro Emergencias (112)	19	4,3
Dirección Territorial		
Otros	46	10,3
Otros CM	11	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>100,0</b>

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, **016**, ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica de la Red de Centros Mujer un total de **5.346 llamadas**. Lo que hace una media de 445 llamadas mensuales, es decir, 15 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 2.876 (53,8%), seguidas de las 1.917 llamadas de Alicante (35,8%), 507 de Castellón (9,5%) y 46 de otras provincias (0,9%).

**ACCIONES PREVENTIVAS**  
**EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER**

## **1.4 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER**

La problemática de violencia hacia las mujeres es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra las mujeres, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.

A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia las mujeres disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

### **Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:**

Durante el año 2017, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **28 acciones preventivas**, de las que 19 se realizaron en el nivel primario y 9 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **1.267 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario**, se han realizado un total de **19** acciones divulgativas y conferencias/charlas/cursos, las cuales fueron dirigidas aproximadamente a **1.141 personas** de forma presencial, perteneciendo la mayoría de ellas al **ámbito educativo**.
- Y a **nivel secundario**, se han realizado **9** acciones charlas/cursos/conferencias a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **126 profesionales**, de los que 40 fueron **personal sanitario** y el resto profesionales (86) de diferentes ámbitos de la intervención social.

### **ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO**

			<b>ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN</b>	<b>CURSOS DE FORMACION</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PREVENCIÓN</b>	<b>ÁMBITO EDUCATIVO</b>	<b>PRIMARIA</b>	4	4	<b>8</b>
		<b>SECUNDARIA</b>			
	<b>ÁMBITO SOCIAL</b>	<b>PRIMARIA</b>	6	2	<b>8</b>
		<b>SECUNDARIA</b>	3		<b>3</b>
	<b>ÁMBITO SANITARIO</b>	<b>PRIMARIA</b>			
		<b>SECUNDARIA</b>		1	<b>1</b>
	<b>OTROS</b>	<b>PRIMARIA</b>	2	1	<b>3</b>
		<b>SECUNDARIA</b>	1	4	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>			<b>16</b>	<b>12</b>	<b>28</b>

## ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
<b>PREVENCIÓN</b>	<b>PRIMARIA</b>	<b>ÁMBITO EDUCATIVO</b>			
		Estudiantes del colegio Salesianos de Valencia, de edades comprendidas entre 12 y 14 años	Relaciones igualitarias en la adolescencia. Socialización diferencial, concepto de amor romántico y mitos. Detección de las primeras señales de maltrato y Centro Mujer 24 Horas como recurso especializado.	Centro de Día Entre Amics	
		Estudiantes del colegio Salesianos de Valencia, de edades comprendidas entre 15 y 19 años	Relaciones igualitarias en la adolescencia. Socialización diferencial, concepto de amor romántico y mitos. Detección de las primeras señales de maltrato y Centro Mujer 24 Horas como recurso especializado.	Centro de Día Entre Amics	
		Estudiantes de 4º de Educación Secundaria Obligatoria	Funcionamiento de la Violencia de género dentro de la pareja, relaciones de poder y Centro Mujer 24 Horas como recurso especializado.	Instituto Esclavas de María	
		Estudiantes de la Facultad de Económicas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Universidad de Valencia	
		<b>ÁMBITO SOCIAL</b>			
		Población general	Acoso sexual en el ámbito laboral: definición, tipo, fases del acoso, sintomatología y formas de proceder.	Sindicato Unión General de Trabajadores	
		Población General	Mitos sobre la violencia de género, micromachismos y recursos especializados en violencia de género. Funcionamiento e Intervención desde el Centro Mujer 24 Horas.	Ayuntamiento de Albaida. Centre de la Dona.	
		Población General	Prevención en Violencia de género	Ayuntamiento de Alcàsser.	
		Población General	Atención integral para mujeres sordas desde el Centro Mujer 24 Horas.	Fundación FESORD	
	Población General	Intervención desde el Centro Mujer en Agresiones sexuales.	Ayuntamiento de Valencia.		
	Población General	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención. Recursos para mujeres.	Asociación Por tí mujer de Burjassot.		
	Población General	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Ayuntamiento de Ontinyent. Regidoria de Igualdad.		
	Población General	Adicción y Violencia sobre la mujer. Mitos y dificultades en la intervención.	Asociación AVANT		
	<b>OTROS ÁMBITOS</b>				
	Población general	Sensibilización y Prevención en Violencia de género.	Tropa de acuartelamiento Daoiz y Velarte de Paterna		
	Población general.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias.		
	<b>VISITAS AL CENTRO</b>		<b>CONFERENCIAS/CHARLAS</b>		<b>ORGANISMO</b>
	Estudiantes del Máster en Derecho y Violencia de Género	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden, formas de acceso y derivaciones.	Universidad de Valencia		
	Estudiantes de Derecho	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden, formas de acceso y derivaciones.	Universidad de Valencia		
Estudiantes de Sociología	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden, formas de acceso y derivaciones.	Universidad de Valencia			
Profesorado del Máster de Criminología	Conceptualización de la Violencia de Género, funcionamiento del Centro Mujer 24 horas como recurso especializado y metodología de intervención. Retos para abordarla.	Universidad Internacional de Valencia			
Estudiantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden, formas de acceso y derivaciones.	Grupo GAMA			

SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
	<b>ÁMBITO SANITARIO</b>			
	Profesionales sanitarios	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas y metodología de intervención.	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias	
	<b>ÁMBITO SOCIAL</b>			
	Profesionales del Centro Municipal de la Mujer	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas y metodología de intervención.	Ayuntamiento de Valencia	
	<b>VISITAS AL CENTRO</b>	<b>CONFERENCIAS/CHARLAS</b>	<b>ORGANISMO</b>	
	Profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias.	
	Profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias	
	Asociación AVANT	Mesa de trabajo para la mejora de la Coordinación entre recursos	Asociación AVANT	
	Profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Mesa de trabajo para propuesta de oficina de mujer en el Centro Mujer 24 Horas de Valencia	UFAM	
Profesionales de Casa de la Dona de Mislata	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención. Coordinación entre recursos	Ayuntamiento de Mislata		
Profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias.		
Profesionales de la abogacía	Funcionamiento del Centro Mujer 24 horas, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Asociación Women's Link		
<b>TOTAL</b>			<b>28</b>	

### Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Durante el año 2017, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **31 acciones preventivas**, de las que **5** se realizaron en el nivel primario y **26** en el nivel secundario en los ámbitos sanitario, laboral y policial.

- A **nivel primario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).

Por otra parte y a este mismo nivel, se participó en **cinco charlas**, una de ellas dirigida a profesionales del grupo Eulen, otra a profesionales de la Unión de Mutuas de Castellón y la tercera dirigida a estudiantes de la Universidad Jaume I de Castellón.

- A **nivel secundario**, con la impartición de **26 actuaciones** de formación y divulgación a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **236 profesionales**, de los que **43** eran personal sanitario, **2 profesores de la Universidad Internacional de Valencia** y los restantes eran miembros de la Policía Local, de Servicios Sociales de municipios de la provincia de Castellón y miembros de la Guardia Civil.

### **ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO**

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	17	3	20
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		3	3
	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	2		2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1		1
OTROS	PRIMARIA	5		5	
	SECUNDARIA				
<b>TOTAL</b>			<b>25</b>	<b>6</b>	<b>31</b>

## ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	Charla “Violencia De Género En La Adolescencia”	Unión de Mutuas
		Población General	Charla “Violencia De Género En La Adolescencia”	Instituto Faro
		Población General	Charla “Violencia De Género”	Eulen
		Representantes de la Unió de llauradors i ramaders	Entrevista para el estudio: “Mujeres valencianas en el ámbito rural”	Unió de llauradors i ramaders
		Estudiantes y profesionales de la psicología	Intervención con hijas e hijos de las mujeres víctimas de violencia de género	Colegio Oficial de Psicólogos
	SECUNDARIA	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>CURSOS</b>	<b>ORGANISMO</b>
		Personal ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	SALUD PÚBLICA
		Personal ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	SALUD PÚBLICA
		Personal ámbito policial	Curso de formación en violencia de género	IVASPE
		Personal ámbito policial	Charla “recursos ante la violencia de género”	IVASPE
		Personal ámbito docente	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	VIU
		Personal ámbito docente	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	VIU
		Profesionales de los Servicios Sociales	“Violència de Gènere des de l'àmbit jurídic”	Ayuntamiento de Onda
		Personal de ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	SALUD PÚBLICA
		Policía Local de Castellón	Intervención con las mujeres víctimas de violencia de género desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón	Policía Local de Castellón
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno		
Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno		
Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno		
Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno		

		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
<b>TOTAL</b>					<b>31</b>

### Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

Durante el año 2017 desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **32 acciones preventivas**, siendo 20 de ellas a nivel primario y 12 a nivel secundario y con un total aproximado de **895 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario con 20 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **700 personas**.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **12 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de **asistentes** a las mismas fue de **195 profesionales**; **170** eran profesionales del ámbito **sanitario**, **2** eran **profesorado de la Universidad**, otras **2** eran **técnicas de una fundación** y el resto (**21**) eran **Policías Locales** de diferentes ámbitos. Además de las personas asistentes a las mesas de coordinación y de trata de mujeres que no se cuantifican.

### ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	8		8
		SECUNDARIA	1		1
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	1		1
		SECUNDARIA	1	1	2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	10		10
		SECUNDARIA	1		1
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	3		3
	OTROS	PRIMARIA	1		1
		SECUNDARIA	5		5
<b>TOTAL</b>			<b>31</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

## ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	<b>ÁMBITO EDUCATIVO</b>		
		Alumnado	Charla de Sensibilización/Formación sobre el Recurso del Centro Mujer 24 Horas Módulo de F.P. de Promoción de la Igualdad de Género y de Integración Social	Centro de F.P. de Onteniente
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías"	Centro de F.P. Canastell de San Vicente del Raspeig
		Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género. Asignatura : Psicología del Desarrollo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche
		Alumnado	Charla de Sensibilización "Prevención de la Violencia de Género, relaciones sanas de pareja y las nuevas tecnologías "	Instituto de Educación Secundaria Bahía de Babel de Alicante
		Alumnado	Charla de Sensibilización/Formación sobre el Recurso del Centro Mujer 24 Horas Módulo de F.P. de Promoción de la Igualdad de Género y de Integración Social	Centro de F.P Valle de Elda
		<b>OTROS ÁMBITOS</b>		
		Población General, estudiantes y profesionales de diferentes ámbitos	III FORO DE INVESTIGACIÓN DEL IUIEG: Investigar en violencia de género  Mesa redonda "Panel de asociaciones"	Instituto Universitario de Investigación de Estudios de Género de la Universidad de Alicante
		<b>ÁMBITO COMUNITARIO</b>		
		Población Rusa	Intervención en el Encuentro Nacional de mujeres de habla rusa de toda España	Asociación de Mujeres Rusas en España "Matrëshka"
		Población General	Charla de sensibilización "Recurso del Centro Mujer 24 Horas y prevención sensibilización sobre violencia de género"	Casa del Libro de Alicante
		Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja".Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret) C.S. 1 de Alicante	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
		Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja".Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret) C.S. 4 de Alicante	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
		Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret) C.S. 2 de Alicante	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
		Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret) C.S. 3 de Alicante	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
		Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja".Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables. con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret) C.S. 7 de Alicante	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
		Población reclusas	Charla de Sensibilización de la Violencia de Género, derechos y recursos asistenciales. Programa "Ser mujer"	Instituciones Penitenciarias, Centro Penitenciario de Alicante 1- Fontcalent
Población General	Charla de sensibilización "Recurso del Centro Mujer 24 Horas y prevención sensibilización sobre violencia de	Centro de Salud de San Blas de Alicante		

		género”	
	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>VISITAS/REUNIONES COORDINACIÓN</b>	<b>ORGANISMO SOLICITANTE</b>
	Asociacionismo	Representante de la Asociación	Asociación de Mujeres Rusas en España "Matrëshka"
	Asociacionismo	Representante de la Asociación	Asociación de Mujeres Rusas en España "Matrëshka"
	Alumnado	Estudiante del Grado de Derecho	UMH de Elche
	Alumnado	Estudiante del Grado de Derecho	UMH de Elche
	Alumnado	Estudiante del Grado de Periodismo	Universidad Carlos III de Madrid
<b>SECUNDARIA</b>	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>CURSOS</b>	<b>ORGANISMO</b>
	<b>ÁMBITO SANITARIO</b>		
	Profesionales Sanitarios	Participación II Jornada Multidisciplinar en Violencia de Género: Impacto y Claves para el abordaje Sanitario	Centro de Salud Pública de Elche. Unidad de Promoción de Salud y Prevención
	Profesionales Socio-Sanitarios	Curso de formación abordaje integral de la violencia de género/doméstica: itinerarios y coordinación interdisciplinar	EVES
	<b>ÁMBITO POLICIAL</b>		
	Policías	Charla de sensibilización “Recurso del Centro Mujer 24 Horas y prevención sensibilización sobre violencia de género”. Curso Diploma de Especialista en materia de Violencia de Género para Policías Locales de la Comunitat Valenciana	IVASPE
	Policías	Charla de sensibilización “Recurso del Centro Mujer 24 Horas y prevención sensibilización sobre violencia de género”. Curso Diploma de Especialista en materia de Violencia de Género para Policías Locales de la Comunitat Valenciana	IVASPE
	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>VISITAS/REUNIONES COORDINACIÓN</b>	<b>ORGANISMO SOLICITANTE</b>
	Profesorado	Profesorado de Victimología del Máster de Criminología. Curso de Especialización de Acompañamiento a la Víctima	Universidad Internacional de Valencia VIU
	Profesionales	Técnicas del Programa de Empleo	Fundación RADIO ECCA
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Alcoy
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
	Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0	
Profesionales	Subcomisión Mesa Trata 0	Mesa Trata 0	
<b>TOTAL</b>			<b>32</b>

### Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

Desde el Centro Mujer Dénia se han realizado **26** acciones preventivas, de las que 2 se han realizado a nivel primario y 24 a nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **328 personas**. Estas acciones han consistido en:

- **A nivel primario y secundario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).
- **A nivel primario con 2 acciones divulgativas** dirigidas a público en general con aproximadamente 46 participantes.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **4 charlas** a profesionales y agentes sociales de Centros de Salud pertenecientes a Marina Salud y con la participación en **8 mesas de coordinación** con profesionales que intervienen en las problemáticas de violencia.

			ACCIONES DIVULGATIVAS /SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	ÁMBITO	PRIMARIA			
	EDUCATIVO	SECUNDARIA			
	ÁMBITO	PRIMARIA	2		2
	SOCIAL	SECUNDARIA	4	5	9
	ÁMBITO	PRIMARIA			
	SANITARIO	SECUNDARIA	2	4	6
	OTROS	PRIMARIA			
	ÁMBITOS	SECUNDARIA	9		9
<b>TOTAL</b>			<b>17</b>	<b>9</b>	<b>26</b>

## ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÉNIA

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
<b>PRIMARIA</b>	<b>ÁMBITO SOCIAL</b>		
	Público en general	Mesa redonda: Presentación del Centro Mujer Dénia	Asociación Matria de Dénia
	Público en general	Sensibilización y prevención en Violencia de Género	Área Igualdad Ayuntamiento de Pedreguer
<b>SECUNDARIA</b>	<b>DIRIGIDO A</b>		
	<b>CURSOS</b>		
	<b>ORGANISMO</b>		
	<b>ÁMBITO SOCIAL</b>		
	Dos psicólogas de les Oficines Regidoria d'Igualtat i Dona. Centre de la Dona Abogada de la Asociación Matria de Dénia	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Centre d'Igualtat i Dona de Gandia
	Profesionales MASSMA Marina Alta	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Asociación Matria de Dénia
	Coordinadora Oficines Regidoria d'Igualtat i Dona. Centre de la Dona	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	MASSMA Marina Alta
	Área Igualdad Ayuntamiento de Pedreguer	Traductoras voluntarias Asociación Diyafa (5 sesiones)	Oficines Regidoria d'Igualtat i Dona. Centre de la Dona
	<b>ÁMBITO SANITARIO</b>		
	Personal sanitario de Centro de Salud de Dénia	Sensibilización en Violencia de Género	Sensibilización y formación en Violencia de Género
	Personal sanitario de Centro de Salud de Jávea	Sensibilización en Violencia de Género	
	Personal sanitario de Centro de Salud de Benissa	Sensibilización en Violencia de Género	
	Personal sanitario de Centro de Salud de Calp	Sensibilización en Violencia de Género	
	Psicóloga del Centro de Adicciones de la Fundación AEPA	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Salud Pública de Dénia
	Trabajadora social del Centro de Salud de Pegu y Dénia	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Salud Pública de Dénia
	<b>OTROS ÁMBITOS</b>		
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Salud Pública de Dénia
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Salud Pública de Dénia
	Profesionales	Mesa Trata 0	Salud Pública de Dénia
	Profesionales	Subcomisión Mesa Trata 0	Salud Pública de Dénia
Profesionales	Mesa Trata 0	Salud Pública de Dénia	
Agente de la Policía Local de Gandia	Funcionamiento del Centro Mujer Dénia, problemáticas que se atiende y tipo de intervención.	Centro de Adicciones de la Fundación AEPA	
Profesionales	Mesa de coordinación policial	Centro de Salud de Pegu y Dénia	
Profesionales	Mesa de coordinación policial		
Profesionales	Mesa Trata 0		
<b>TOTAL</b>			<b>26</b>