

## **RESUM**

# **INFORME ANUAL DE LA XARXA DE CENTRES DONA**

**Centres Dona 24H de València, Alacant  
i Castelló i Centres de Dénia i  
Torrevieja.  
Centres Dona Rural d'Elda, Sant Mateu,  
Segorbe i Yátova.  
Atenció telefònica 900 580 888.**

**INSTITUT VALENCIÀ DE LES  
DONES I PER LA IGUALTAT  
DE GÈNERE**



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Vicepresidencia y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

# CENTRES DONA

## 24 HORAS (VALÈNCIA, ALACANT I CASTELLÓ) I CENTRES DONA DE DÉNIA I TORREVIEJA

Durant 2019, els Centres de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de València, Alacant i Castelló i els Centres de Dénia i Torrevieja han atés **5.332 dones** víctimes de problemàtiques de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral. D'aquestes, **2.725 han sigut nous casos, 1.834 corresponen a casos d'anys anteriors i 773 casos s'han représ.**

De les 2.725 dones que han sigut ateses per primera vegada en 2019:

El **64,6%** ha interposat **denúncia.**

Les problemàtiques més freqüents han sigut el **maltractament físic i psíquic** (amb un **68,8%** de casos) i els **maltractaments psíquics** (amb un **24,4%** de casos).

En tots dos casos, el vincle sentimental més habitual entre la víctima i l'agressor era la de **company/marit/nuvi**, amb un **77,1%** i **64,6%** dels casos, respectivament.

Quant a la procedència territorial, el **43,1%** procedeix de **València** i la seua província, el **38,7%** d'**Alacant** i la seua província, i el **17,6%** de **Castelló** i la seua província.

Quant a la nacionalitat de les dones ateses, el **67,1%** són **espanyoles** i el **32,9%** **estrangeres.**

La mitjana d'edat és de **36 anys**. L'interval d'edat més notori de les dones ateses abasta **dels 31 als 40 anys (30,0%** dels casos).

L'estat civil en el qual es troba el major nombre de dones ateses és el de **soltera (49,9%** dels casos), mentre que en un **24,3%** dels casos estaven **casades.**

El **71,8%** de les dones ateses **tenen fills/es**, de les quals el **40,2%** tenen **dues fills/es** i el **38,7%** tenen **un/a fill/a.**

En relació amb el nivell formatiu, el **42,7%** disposen d'**estudis secundaris**, el **29,8%** tenen **estudis primaris**, el **18,2%** compta amb **estudis superiors** i un **5,0%** de les dones ateses **no té estudis.**

Respecte a la procedència d'ingressos, el **43,5%** de dones ateses estan **desocupades**, **33,0%** de les dones tenen un **treball remunerat** i el **6,4%** de les dones treballen de forma **submergida**. El **90,9%** desenvolupa la seua activitat en el **sector serveis.**

Del total de dones ateses, el **5,9%** pateix algun tipus de **diversitat física, psíquica i/o sensorial.**

Quant a la situació processal de les víctimes, el **46,1%** disposa d'**un/a advocat/a d'ofici.**

El **21,9%** de les dones ateses han acudit als Centres Dona **per iniciativa pròpia** en tindre coneixement d'aquest recurs, bé per altres persones o a través dels mitjans de difusió.

# CENTRES DONA

## 24 HORAS (VALÈNCIA, ALACANT I CASTELLÓ) I CENTRES DONA DE DÉNIA I TORREVIEJA

### INTERVENCIONS

#### INTERVENCIONS INDIVIDUALS

Del total de dones ateses al llarg de 2019 en primera visita, amb el **18,4%** de dones es va dur a terme una **intervenció en crisi** i amb un **81,6%** es va realitzar una **intervenció en assessorament**. De les dones que van iniciar un seguiment durant aquest any després de la primera visita, amb un **47,7%** de les dones ateses es van realitzar **de dues a cinc intervencions**.

#### INTERVENCIONS GRUPALS\*

S'ha treballat amb **67 grups** (20 a València, 26 a Castelló, 12 a Alacant, 6 a Dénia i 3 a Torreveija), assistint als mateixos un total de **412 dones**.

\*A partir d'ací, les dades incloses corresponen al total de dones ateses (nous casos, expedients represos i casos en seguiment).

**1.803**

Informes psicosocials i/o socials, certificats i justificants.

**6.687**

Coordinacions amb diferents professionals.

**2.539**

Derivacions a organismes i institucions.

**785**

Acompanyaments amb les dones a diferents recursos.

**23.758**

Ocasions han acudit les dones després de la seua primera visita als Centres per al seguiment de l'equip multidisciplinari.

**25.984**

Atencions ha realitzat l'equip multidisciplinari.

**221**

Ingressos en recursos residencials especialitzats.

### DONES IMMIGRANTS

- **909** dones ateses són **d'origen estranger**. D'aquestes, el **43,1%** procedeixen d'**Amèrica**; el **32,5%** d'**Europa**, el **18,4%** d'**Àfrica** i el **2,5%** d'**Àsia**.
- En el **74,7%** dels casos, les dones han acudit per **maltractaments físics/psíquics**.
- Quant als motius pels quals inicien el seu procés migratori, el **40,3%** de les dones el van iniciar per **raons econòmiques**, mentre que en el **36,0%** dels casos van ser **motius familiars**.
- Quant a les seues dificultats per a aconseguir la integració al país d'acolliment, un **42,8%** de les dones assenyalen l'**escassetat econòmica**, un **41,0%** esmenten la **falta d'ocupació degudament regulada** i un **34,0%** va destacar la **falta de recursos** en general.

### PERSONES MENORS D'EDAT

- S'ha atés a un total de **469 menors**, fills i filles de dones víctimes de violència de gènere, dels quals **329 casos** (70,2%) són **expedients nous** (147 xiquetes i 182 xiquets). El rang més freqüent d'edat és **de 7 a 9 anys** (31,3%) i la nacionalitat és majoritàriament **espanyola** (89,7% dels casos). Destaca que el parentiu respecte a l'agressor és el de **pare** en el **86,3%** dels casos.
- El **45,5%** dels menors han sigut atesos/as des de **València**, **18,5%** des d'**Alacant**, **16,2%** des de **Castelló**, **13,9%** a **Dénia** i **5,9%** a **Torreveija**.
- Com a part del servei d'atenció a menors es troba l'atenció a mares. En aquest sentit, s'han atés **479 mares**.
- Quant al nombre d'atencions, s'han realitzat un total de **2.182 atencions a menors** i **748 atencions a mares**. A més, s'han realitzat **9 tallers psicoeducatius**, en els quals han participat **51 menors**.

# CENTRES DONA RURAL I INTERIOR

## CENTRES DONA D'ELDA, SANT MATEU, SEGORBE I YÁTOVA

Des de la seua **obertura a l'abril de 2019**, els Centres de la Xarxa de Centres Dona Rural i Interior han realitzat **3.239 atencions** (presencials i en itinerància) a **628 dones** víctimes de problemàtiques de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral. D'aquestes, **481 han sigut nous casos, i 147 corresponen a casos derivats d'anys anteriors i casos s'han représ.**

De les 481 dones que han sigut ateses per primera vegada en 2019:

El **67,9%** ha interposat **denúncia**.

.....

Les problemàtiques més freqüents han sigut el **maltractament físic i psíquic** (amb un **71,31%** de casos) i els **maltractaments psíquics** (amb un **22,6%** de casos).

.....

En tots dos casos, el vincle sentimental més habitual entre la víctima i l'agressor era el de **company/marit/nuvi**, amb un **58,3%** i **56,8%** dels casos, respectivament.

.....

Quant a la procedència territorial, la majoria de les dones a les quals se'ls obri expedient en els Centres Dona Rural procedeixen de la província d'**Alacant** (**43%** dels casos).

.....

Quant a la nacionalitat de les dones ateses, la més comuna és l'**espanyola** (**78,20%** dels casos).

.....

L'interval d'edat més notori de les dones ateses abasta **dels 31 als 40 anys** (**33,9%** dels casos).

.....

L'estat civil en el qual es troba el major nombre de dones ateses és el de **soltera** (**45,1%** dels casos), mentre que en un **25,2%** dels casos estaven **casades**.

.....

El **79,2%** de les dones ateses **tenen fills/es**, de les quals el **37,8%** tenen **dues fills/es** i el **37,5%** tenen **un/a fill/a**.

.....

En relació amb el nivell formatiu, el **44,1%** disposen d'**estudis secundaris**, el **41,6%** tenen **estudis primaris**, el **8,9%** compta amb **estudis superiors** i un **4,4%** de les dones ateses **no té estudis**.

.....

Respecte a la procedència d'ingressos, el **40,5%** de les dones ateses disposen d'un **treball remunerat**, sent el **sector serveis** l'àmbit ocupacional més notori.

.....

Del total de dones ateses, el **6,2%** pateix algun tipus de **diversitat física, psíquica i/o sensorial**.

.....

Quant a la situació processal de les víctimes, el **53,8%** de les dones ateses disposa d'**un/a advocat/a d'ofici**.

.....

La forma més habitual d'accedir al servei ha sigut per **derivació de Serveis Socials** (**38,3%** dels casos), seguit del **telèfon 016** (**13,7%** dels casos).

.....

Una altra de les novetats és el **servei itinerant** a dones víctimes de violència de gènere en l'àmbit rural i d'interior de la Comunitat Valenciana, a través del que s'han realitzat un **67,8% de les atencions**.

.....

# CENTRES DONA RURAL I INTERIOR

## CENTRES DONA D'ELDA, SANT MATEU, SEGORBE I YÁTOVA

### INTERVENCIONS



### INTERVENCIONES INDIVIDUALES

Del total de dones ateses al llarg de 2019 en primera visita, amb el **7,9%** de dones es va dur a terme una **intervenció en crisi** i amb un **92,1%** es va realitzar una **intervenció en assessorament**. De les dones que van iniciar un seguiment durant aquest any després de la primera visita, amb un **48,6%** de les dones ateses es van realitzar **de dues a cinc intervencions**.

\*A partir d'ací, les dades incloses corresponen al total de dones ateses (nous casos, expedients represos i casos en seguiment).

**135**

Informes psicosocials i/o socials, certificats i justificants.

**929**

Coordinacions amb diferents professionals.

**73**

Derivacions a organismes i institucions.

**154**

Acompanyaments amb les dones a diferents recursos.

**3.239**

Atencions ha realitzat l'equip multidisciplinari després de la primera visita.

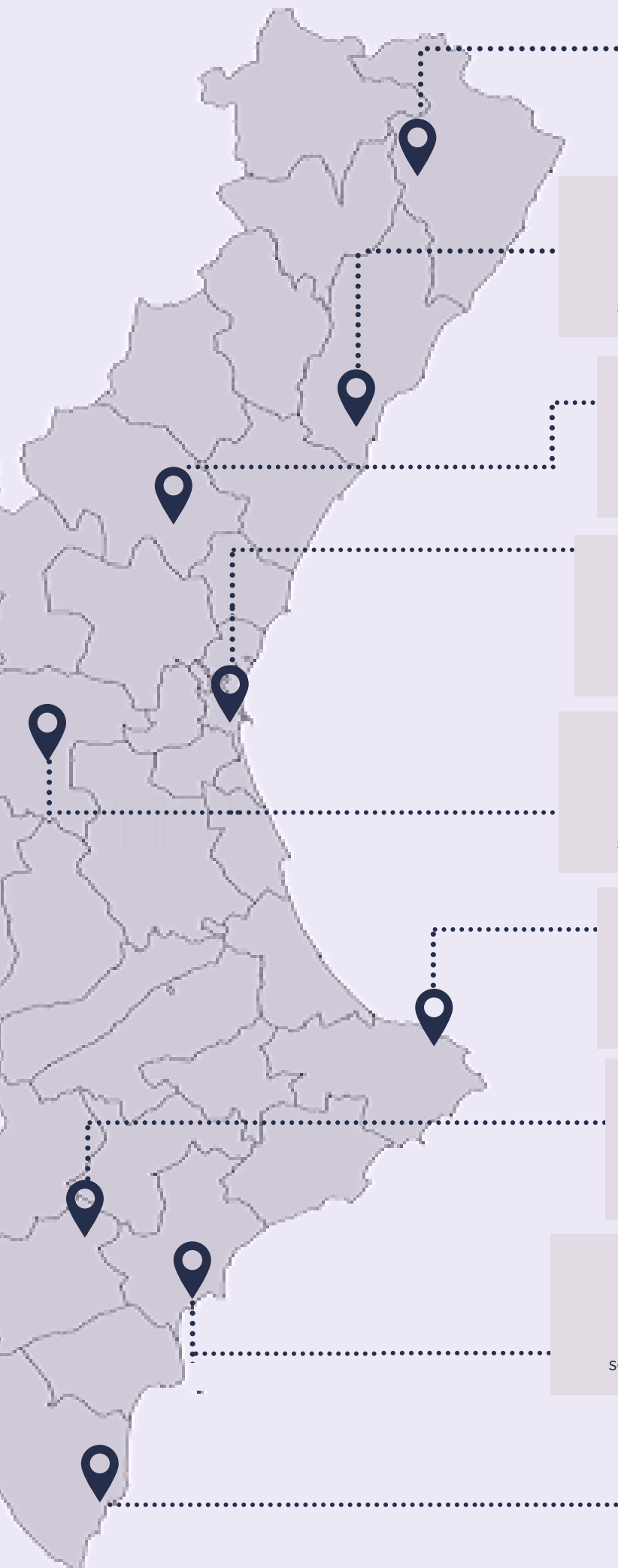
**21**

Ingressos en recursos residencials especialitzats.

### DONES IMMIGRANTS

- **105** dones ateses són d'**origen estranger**. D'aquestes, el **35,23%** procedeixen d'**Amèrica Llatina**, el **35,23%** d'**Europa** i el **28,57%** d'**Àsia**.
- En el **66,6%** dels casos, les dones han acudit per **maltractaments físics/psíquics**.
- Quant als motius pels quals inicien el seu procés migratori, el **31,4%** de les dones el van iniciar per **raons econòmiques**, mentre que en el **47,6%** dels casos van ser **motius familiars** els que van impulsar els desplaçaments.
- Quant a les seues dificultats per a aconseguir la integració al país d'acolliment, cal destacar que un **36,2%** manifesta l'**escassetat econòmica**, seguit de la **falta d'ocupació degudament regulada (29,5%)**.

# XARXA DE CENTRES DONA. ACCIONS PREVENTIVES



## CENTRE DONA **SANT MATEU**

**33**      **75**      **1.637**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **24H CASTELLÓ**

**8**      **24**      **781**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **SEGORBE**

**43**      **95**      **285**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **24H VALÈNCIA**

**12**      **40**      **1.282**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **YÁTOVA**

**119**      **70**      **3.034**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **DÉNIA**

**17**      **15**      **1.197**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **ELDA**

**230**      **63**      **5.000**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **24H ALACANT**

**35**      **29**      **1.266**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

## CENTRE DONA **TORREVIEJA**

**9**      **12**      **391**

Divulgació i  
sensibilització

Assistència i  
formació

Assistents

# XARXA DE CENTRES DONA

DADES TOTALS 2019

**5.332**

Dones ateses en els Centres Dona 24 Hores i en els Centres de Dénia i Torrevieja

+

**628**

Dones ateses en els Centres Dona Rural (des d'abril de 2019)

=

**5.960**

Dones ateses per la Xarxa de Centres Dona en 2019

**25.984**

Atencions realitzades per l'equip multidisciplinari dels Centres Dona 24 Hores i Centres de Dénia i Torrevieja

+

**3.239**

Atencions realitzades per l'equip multidisciplinari dels Centres Dona Rural

=

**29.223**

Atencions realitzades en 2019

**469**

Persones menors d'edat ateses

**2.182**

Atencions a persones menors d'edat

**748**

Atencions a mares

**506**

Accions de divulgació i sensibilització

+

**423**

Accions de formació i assistència

=

**929**

Accions preventives

**14.873**

Assistents

# 900 580 888

## SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

### 52.549

Crides ateses

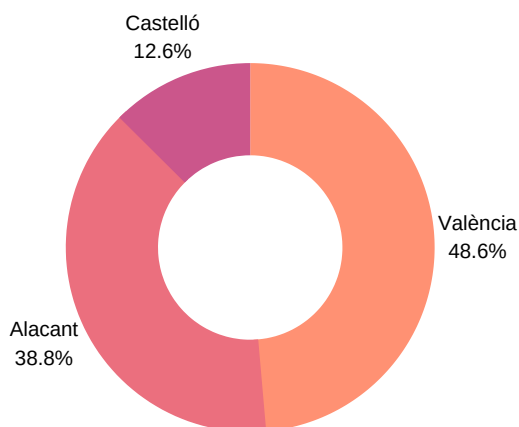
### 12.326

Crides més respecte a l'any  
2018

### 7,5%

De les dones van manifestar per primera vegada la problemàtica de la violència de gènere.

### PROCEDÈNCIA DE LES CRIDES



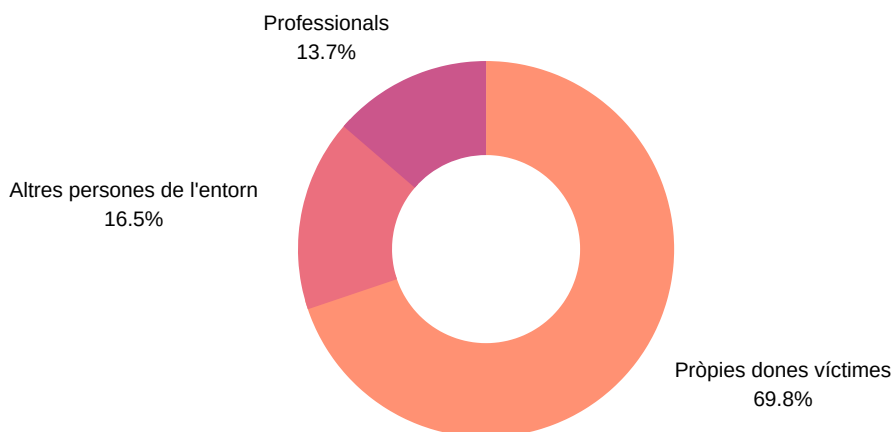
### 86,41%

De les crides corresponen a "Consultes".

### Informació general

sobre la problemàtica de la violència de gènere és la més demandada (56,84% de les crides), seguit dels **temes jurídics** (30,71%) i els **temes socials** (12,43%).

### QUI REALITZA LA CRIDA?



### 400

Coordinacions amb diferents professionals d'organismes i institucions.

### 4.967

Crides derivades des del servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere 016.