



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

Direcció General de l'Institut Valencià
de les Dones i per la Igualtat de Gènere

INFORME ANUAL 2019

CENTROS MUJER 24 HORAS

VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE

Y CENTRO MUJER DÉNIA Y TORREVIEJA

**DIRECCIÓ GENERAL DE L'INSTITUT
VALENCIÀ DE LES DONES I PER LA
IGUALTAT DE GÈNERE**

**VICEPRESIDÈNCIA, CONSELLERIA
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**



Sumario

1.- INFORME ANUAL RED CENTROS MUJER 2019.....	5
1.1.-DATOS GENERALES.....	5
1.2.-INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS MUJER.....	16
1.3.-MUJERES INMIGRANTES.....	19
2.1.- DATOS GENERALES.....	29
2.2.- ATENCIÓN INDIVIDUAL INFANTOJUVENIL.....	30
2.3.- ATENCIÓN GRUPAL INFANTOJUVENIL.....	33
2.4.- DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS/AS MENORES.....	34
3.1. ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER.....	44
3.2. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE VALENCIA.....	45
3.3. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE CASTELLÓN.....	49
3.4. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE ALICANTE.....	52
3.5. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER DÉNIA.....	56
3.6. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER TORREVIEJA.....	59

ANEXO 1. Atención jurídica 2019.

ANEXO 2. Acciones en materia de empleo y formación 2019.

Índice de tablas

Tabla 1: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por problemática y vínculo sentimental.....	8
Tabla 2: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por meses.....	9
Tabla 3: Mujeres atendidas por problemática.....	9
Tabla 4: Denuncias interpuestas antes y después.....	10
Tabla 5: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por problemática.....	10
Tabla 6: Órdenes de protección.....	11
Tabla 7: Procedencia territorial de las mujeres atendidas.....	11
Tabla 8: Nacionalidad de las mujeres atendidas.....	11
Tabla 9: Intervalo de edad de las mujeres atendidas.....	12
Tabla 10: Estado civil de las mujeres atendidas.....	12
Tabla 11: Hijos/as de las mujeres atendidas.....	12
Tabla 12: Número de hijos/as de las mujeres atendidas.....	13
Tabla 13: Disfuncionalidad de las mujeres atendidas.....	13
Tabla 14: Tipo de disfuncionalidad de las mujeres atendidas.....	13
Tabla 15: Nivel de estudios de las mujeres atendidas.....	14
Tabla 16: Situación de actividad de las mujeres atendidas.....	14
Tabla 17: Situación profesional de las mujeres atendidas.....	14
Tabla 18: Sector ocupacional de las mujeres atendidas.....	15
Tabla 19: Ingresos económicos de las mujeres atendidas.....	15
Tabla 20: Ingresos mensuales medios de las mujeres atendidas.....	15
Tabla 21: Situación procesal de las mujeres atendidas.....	16
Tabla 22: Procedencia de las mujeres atendidas.....	16
Tabla 23: Tipo de atención en primera visita.....	17
Tabla 24: Número de intervenciones tras la primera visita.....	17
Tabla 25: Intervenciones grupales realizadas.....	18
Tabla 26: Informes realizados por los Centros Mujer.....	19
Tabla 27: Número de acontecimientos realizados.....	19
Tabla 28: Ingresos en recursos residenciales especializados.....	20



Tabla 29: País de procedencia de las mujeres atendidas.....	21
Tabla 30: Problemática de las mujeres inmigrantes atendidas.....	25
Tabla 31: Motivación del proceso migratorio.....	27
Tabla 32: Situación administrativa de las mujeres inmigrantes atendidas.....	27
Tabla 33: Dificultades de integración de las mujeres inmigrantes atendidas.....	28
Tabla 34: Menores atendidos.....	30
Tabla 35: Madres atendidas.....	31
Tabla 36: Tipología de casos de los menores atendidos.....	31
Tabla 37: Número de atenciones a menores.....	32
Tabla 38: Menores de atención directa.....	32
Tabla 39: Seguimiento de menores de atención directa.....	32
Tabla 40: Atención a madres.....	33
Tabla 41: Atención a familiares.....	33
Tabla 42: Intervenciones en crisis.....	33
Tabla 43: Acontecimientos realizados desde el servicio de atención a menores.....	34
Tabla 44: Emisión de informes y documentos.....	34
Tabla 45: Talleres psicoeducativos realizados con menores.....	35
Tabla 46: Edad de los menores participantes en los talleres.....	35
Tabla 47: Sexo de los menores atendidos.....	35
Tabla 48: Edad de los menores atendidos.....	36
Tabla 49: Nacionalidad de los menores atendidos.....	36
Tabla 50: Casos de diversidad funcional en los menores atendidos.....	37
Tabla 51: Tipo de diversidad funcional de los menores atendidos.....	37
Tabla 52: Menores atendidos en recursos diferentes al Centro Mujer.....	37
Tabla 53: Orden de alejamiento hacia la madre.....	38
Tabla 54: Orden de alejamiento hacia el menor.....	38
Tabla 55: Parentesco del menor con el agresor.....	38
Tabla 56: Patria potestad de los menores atendidos.....	39
Tabla 57: Guarda y custodia de los menores atendidos.....	39
Tabla 58: Tipo de exposición a la violencia de los menores atendidos.....	40
Tabla 59: Sintomatología detectada en los menores atendidos.....	40
Tabla 60: Acciones en materia de prevención y violencia de género.....	47
Tabla 61: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Valencia.....	47
Tabla 62: Actuaciones en materia de prevención y formación en violencia de género.....	51
Tabla 63: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Castellón.....	51
Tabla 64: Actuaciones en materia de prevención y formación en violencia de género.....	53
Tabla 65: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Alicante.....	53
Tabla 66: Actuaciones en materia de prevención y violencia de género.....	58
Tabla 67: Acciones preventivas realizadas desde el CM Dénia.....	58
Tabla 68: Actuaciones en materia de prevención y violencia de género.....	60
Tabla 69: Acciones preventivas realizadas desde el CM Torrevieja.....	60



1.SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA



1.- INFORME ANUAL RED CENTROS MUJER 2019

1.1.-DATOS GENERALES

Durante el año 2019, los diferentes Centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, perteneciente a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, han atendido a un total de **5.332 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.725** mujeres han sido nuevos casos, **1.834** casos corresponden a años anteriores y **773** casos se han retomado. Por otro lado, también se han atendido **71** mujeres que tenían abierto expediente en el año en curso en otros Centros Mujer de la Red.

A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las **2.725** mujeres víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo de 2019. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.759 (64,6%)**, **no habiendo denunciado** su situación **966 (35,4%) mujeres**.

La **problemática más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.876 (68,8%) casos**, siendo **39 (2,3%)** de ellas **mujeres menores de edad**. El **vínculo sentimental** más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.447 (77,1%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **1.324**, lo que supone un **70,6%**.

La **segunda problemática más atendida son los malos tratos psíquicos**, con un total de **664 (24,4%) casos**, siendo **19 (2,9%)** los casos en que la mujer era **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **429 (64,6%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **316 ocasiones (47,6%)**.



Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual se han atendido a:**

- **79 mujeres por agresión sexual (2,9%)**, de las cuales **16 (20,3%)** eran menores de edad y habiendo denunciado **58 (73,4%)**.
- **81 mujeres por abuso sexual (3,0%)**, de las cuales **20 (24,7%)** son menores de edad y habiendo denunciado **50 (61,7%)**.
- **11 mujeres (0,4%) por acoso sexual en el ámbito laboral**, siendo **1 (9,1%)** de ellas menor de edad y habiendo denunciado **5 (45,5%)**.
- **8 mujeres (0,3%) por trata**, habiendo interpuesto denuncia **5 (62,5%)** de ellas.
- **6 mujeres (0,2%) por matrimonio forzoso**, siendo **1 (16,7%)** de ellas menor de edad y habiendo denunciado **1 (16,7%)**.

Tabla 1: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por problemática y vínculo sentimental.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS														
		Número de mujeres atendidas							SÍ							NO							
M	U	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%	
			Malos Tratos Físicos/Psíquicos	536	243	296	173	174	1422	52,2	384	158	209	138	134	1023	58,2	152	85	87	35	40	399
	Marido/Compañero/Novio	536	243	296	173	174	1422	52,2	384	158	209	138	134	1023	58,2	152	85	87	35	40	399	41,3	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	158	59	84	34	50	385	14,1	118	34	58	10	38	258	14,7	40	25	26	24	12	127	13,1	
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	15							7	2						8							
	Otros	1	5	2	1	3	26	1,0			2			11	0,6		3			1	3	15	1,6
	TOTAL	710	310	382	208	227	1837	67,4	510	195	269	148	172	1294	73,6	200	115	113	60	55	543	56,2	
E	R	Malos Tratos Psíquicos																					
		Marido/Compañero/Novio	189	88	63	61	19	420	15,4	91	25	27	33	8	184	10,5	98	63	36	28	11	236	24,4
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	125	35	28	15	6	209	7,7	75	12	13	12	5	117	6,7	50	23	15	3	1	92	9,5	
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	3							1	2				4	0,2	2	3						
	Otros	1	5	3	1	1	13	0,5			1			4	0,2			2		1	1	9	0,9
	TOTAL	318	129	95	77	26	645	23,7	167	40	41	45	13	306	17,4	151	89	54	32	13	339	35,1	
	Agresión sexual	28	8	8	9	10	63	2,3	15	7	7	8	6	43	2,4	13	1	1	1	4	20	2,1	
	Abuso sexual	17	16	16	10	2	61	2,2	6	13	5	5	2	31	1,8	11	3	11	5		30	3,1	
	Acoso sexual	3		4	2	1	10	0,4	2		1		1	4	0,2	1		3	2		6	0,6	
	Trata de mujeres	1	2	4		1	8	0,3		2	3			5	0,3	1		1		1	3	0,3	
	Mutilación Genital																						
	Matrimonio Forzoso	2			3		5	0,2								2				3	5	0,5	
M	E	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																					
		Marido/Compañero/Novio	8	8	5	2	2	25	0,9	6	6	4	1	2	19	1,1	2	2	1	1		6	0,6
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	4		1		1	6	0,2	4		1		1	6	0,3								
	Familiares (padres, otros familiares)	1	1	1	2	2	7	0,3	1	1		2	1	5	0,3			1		1	2	0,2	
	Otros		1				1	0,0									1				1	0,1	
	TOTAL	13	10	7	4	5	39	1,4	11	7	5	3	4	30	1,7	2	3	2	1	1	9	0,9	
M	O	Malos Tratos Psíquicos																					
		Marido/Compañero/Novio	3	3		3		9	0,3	2			2		4	0,2	1	3		1		5	0,5
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	5					5	0,2	3					3	0,2	2					2	0,2	
	Familiares (padres, otros familiares)	2					2	0,1	2					2	0,1								
	Otros	1	1	1			3	0,1		1				1	0,1	1		1			2	0,2	
	TOTAL	11	4	1	3		19	0,7	7	1		2		10	0,6	4	3	1	1		9	0,9	
	Agresión sexual	8	1	1	4	2	16	0,6	7	1	1	4	2	15	0,9	1					1	0,1	
	Abuso sexual	6	5	3	4	2	20	0,7	6	5	3	3	2	19	1,1				1		1	0,1	
	Acoso sexual	1					1	0,0	1					1	0,1								
	Trata de mujeres																						
	Mutilación Genital																						
	Matrimonio Forzoso					1	1	0,0					1	1	0,1								
	TOTAL	1118	485	521	324	277	2725	100,0	732	271	335	218	203	1759	100,0	386	214	186	106	74	966	100,0	



Tabla 2: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por meses.

MUJERES ATENDIDAS POR MESES	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS						
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
Enero	83	45	48	20	22	218	8,0	52	23	29	14	19	137	7,8
Febrero	87	41	37	18	18	201	7,4	60	25	24	15	14	138	7,8
Marzo	92	33	47	25	27	224	8,2	53	21	28	16	24	142	8,1
Abril	78	34	48	23	19	202	7,4	48	19	29	15	17	128	7,3
Mayo	105	42	38	22	17	224	8,2	67	25	22	18	13	145	8,2
Junio	93	30	34	21	27	205	7,5	60	15	23	13	23	134	7,6
Julio	101	49	46	34	30	260	9,5	72	29	29	22	20	172	9,8
Agosto	111	40	55	33	26	265	9,7	80	21	36	18	17	172	9,8
Septiembre	93	49	49	26	20	237	8,7	55	25	35	16	10	141	8,0
Octubre	101	35	39	29	21	225	8,3	71	21	27	17	18	154	8,8
Noviembre	87	51	39	32	24	233	8,6	60	27	27	22	11	147	8,4
Diciembre	87	36	41	41	26	231	8,5	54	20	26	32	17	149	8,5
TOTAL	1118	485	521	324	277	2.725	100,0	732	271	335	218	203	1759	46,8

Señalar que de las **1.876** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico**, el **19,2% (361 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual** el **10,4% (69 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

Tabla 3: Mujeres atendidas por problemática.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						
	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	622	244	307	176	166	1.515	55,6
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	101	76	82	36	66	361	13,2
Malos Tratos Psíquicos	305	122	75	73	20	595	21,8
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	24	11	21	7	6	69	2,5
Agresión sexual	36	9	9	13	12	79	2,9
Abuso sexual	23	21	19	14	4	81	3,0
Acoso sexual	4		4	2	1	11	0,4
Trata de mujeres	1	2	4		1	8	0,3
Mutilación genital						0	
Matrimonio Forzoso	2			3	1	6	0,2
TOTAL	1.116	485	521	324	277	2.725	100,0



De las **1.759** mujeres que han interpuesto denuncia, el **7,8%** lo hicieron después de haber acudido a uno de los centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas, mientras que el **92,2%** lo hicieron previamente.

Tabla 4: Denuncias interpuestas antes y después.

PROBLEMÁTICA	DENUNCIAS ANTES							DENUNCIAS DESPUÉS							
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%	
M U J E R	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	460	183	249	141	162	1.195	73,6	50	12	20	7	10	99	72,8
	Malos Tratos Psíquicos	152	37	38	43	12	282	17,4	15	3	3	2	1	24	17,6
	Agresión sexual	14	7	7	8	6	42	2,6	1					1	0,7
	Abuso sexual	6	12	5	5	2	30	1,8		1				1	0,7
	Acoso sexual	2		1		1	4	0,2							
	Trata de mujeres		2	3			5	0,3							
	Mutilación Genital														
	Matrimonio Forzoso														
Total	634	241	303	197	183	1.558	96,0	66	16	23	9	11	125	91,9	
M E N O R	Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	11		4	3	4	22	1,4		1				2	1,5
	Malos Tratos Psíquicos	5	6		1		12	0,7	2			1		3	2,2
	Agresión sexual	6	1	1	3	2	13	0,8	1			1		2	1,5
	Abuso sexual	4	1	2	3	2	12	0,7	2		1			3	2,2
	Acoso sexual	1	5				6	0,4							
	Trata de mujeres														
	Mutilación Genital														
	Matrimonio Forzoso												1	1	0,7
Total	27	13	7	10	8	65	4,0	5	1	2	2	1	11	8,1	
TOTAL	661	254	310	207	191	1.623	100,0	71	17	25	11	12	136	100,0	

Tabla 5: Mujeres atendidas y denuncias interpuestas por problemática.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS						
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/ Psíquicos	723	320	389	212	232	1.876	68,8	521	202	274	151	176	1324	75,3
Malos tratos Psíquicos	329	133	96	80	26	664	24,4	174	41	41	47	13	316	18,0
Agresión sexual	36	9	9	13	12	79	2,9	22	8	8	12	8	58	3,3
Abuso sexual	23	21	19	14	4	81	3,0	12	18	8	8	4	50	2,8
Acoso sexual	4		4	2	1	11	0,4	3		1		1	5	0,3
Trata de Mujeres	1	2	4		1	8	0,3		2	3			5	0,3
Mutilación genital														
Matrimonio Forzoso	2			3	1	6	0,2					1	1	0,1
TOTAL	1.118	485	521	324	277	2.725	100,0	732	271	335	218	203	1.759	100,0



En cuanto a las **órdenes de protección**, se tiene constancia que en el **49,3%** de los casos se les ha concedido Orden de Protección.

Tabla 6: Órdenes de protección.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Concedidas	574	51,3	193	39,8	243	46,6	180	55,6	153	55,2	1.343	49,3
Denegadas	52	4,7	16	3,3	78	15,0	13	4,0	43	15,5	202	7,4
Se desconoce resolución					14	2,7	4	1,2	1	0,4	19	0,7
No procede	492	44,0	276	56,9	186	35,7	127	39,2	80	28,9	1161	42,6
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **43,1%** procede de **Valencia y su provincia**, el **38,7%** de **Alicante y su provincia** y el **17,6%** de **Castellón y su provincia**, siendo la procedencia más significativa la relativa a **Alicante provincia** con un **28,3%** de mujeres.

Tabla 7: Procedencia territorial de las mujeres atendidas.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	585	21,5
Valencia provincia	588	21,6
Castellón capital	212	7,8
Castellón provincia	266	9,8
Alicante capital	284	10,4
Alicante provincia	771	28,3
Otras CCAA	18	0,7
No consta	1	0,0
TOTAL	2.725	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **67,1%** son **españolas** y el **32,9%** son **extranjeras**.

Tabla 8: Nacionalidad de las mujeres atendidas.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	788	70,5	330	68,0	356	68,3	207	63,9	147	53,1	1.828	67,1
Extranjera	330	29,5	155	32,0	165	31,7	117	36,1	130	46,9	897	32,9
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0



Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 a 40 años**, representando el **30,0%** de los casos. La **media de edad** es de **36 años**.

Tabla 9: Intervalo de edad de las mujeres atendidas.

EDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	39	3,5	20	4,1	12	2,3	15	4,6	10	3,6	96	3,5
De 18 a 25	205	18,3	99	20,4	85	16,3	43	13,3	39	14,1	471	17,3
De 26 a 30	128	11,4	70	14,4	73	14,0	33	10,2	29	10,5	333	12,2
De 31 a 40	326	29,2	130	26,8	171	32,8	97	29,9	93	33,6	817	30,0
De 41 a 50	280	25,0	120	24,7	130	25,0	82	25,3	72	26,0	684	25,1
De 51 a 60	107	9,6	34	7,0	38	7,3	45	13,9	21	7,6	245	9,0
De 61 a 70	26	2,3	12	2,5	8	1,5	7	2,2	7	2,5	60	2,2
Más de 71	7	0,6			4	0,8	2	0,6	6	2,2	19	0,7
No consta												
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el 2019 es el de **soltera**, representando un **49,9%**, seguido por las que están **casadas** con un **24,3%** de los casos.

Tabla 10: Estado civil de las mujeres atendidas.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltera	556	49,7	246	50,7	266	51,1	164	50,6	128	46,2	1360	49,9
Casada	233	20,8	148	30,5	120	23,0	92	28,4	68	24,5	661	24,3
Separada	62	5,5	7	1,4	23	4,4	4	1,2	18	6,5	114	4,2
Divorciada	249	22,3	81	16,7	106	20,3	60	18,5	61	22,0	557	20,4
Viuda	18	1,6	3	0,6	4	0,8	4	1,2	2	0,7	31	1,1
No consta					2	0,4					2	0,1
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres **tienen hijas/os, concretamente el 71,8% de ellas**, de las cuales el 40,2% tienen dos hijos/hijas y el 38,7% tienen un/a hijo/hija.

Tabla 11: Hijos/as de las mujeres atendidas.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	326	29,2	144	29,7	146	28,0	98	30,2	54	19,5	768	28,2
Con hijos/as	792	70,8	341	70,3	375	72,0	226	69,8	223	80,5	1.957	71,8
No consta												
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0



Tabla 12: Número de hijos/as de las mujeres atendidas.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	296	37,4	150	44,0	144	38,4	78	34,5	90	40,4	758	38,7
Dos	333	42,0	131	38,4	148	39,5	95	42,0	79	35,4	786	40,2
Tres	117	14,8	40	11,7	59	15,7	43	19,0	39	17,5	298	15,2
Cuatro	30	3,8	13	3,8	17	4,5	9	4,0	9	4,0	78	4,0
Cinco o más	16	2,0	7	2,1	7	1,9	1	0,4	6	2,7	37	1,9
TOTAL	792	100,0	341	100,0	375	100,0	226	100,0	223	100,0	1.957	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **5,9%** padece algún tipo de disfuncionalidad física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **85,1%** tiene **una disfuncionalidad**, siendo la más común la **disfuncionalidad física** con un **44,1%**. El **14,9%** sufren **dos tipos de disfuncionalidad**.

Tabla 13: Disfuncionalidad de las mujeres atendidas.

MUJERES CON DISFUNCIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	66	5,9	27	5,6	17	3,3	23	7,1	28	10,1	161	5,9
No	1.052	94,1	458	94,4	504	96,7	301	92,9	249	89,9	2.564	94,1
No consta												
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Tabla 14: Tipo de disfuncionalidad de las mujeres atendidas.

MUJERES CON DISFUNCIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	28	42,4	12	44,4	8	47,1	10	43,5	13	46,4	71	44,1
Psíquica	27	40,9	6	22,2	5	29,4	8	34,8	8	28,6	54	33,5
Sensorial	5	7,6	1	3,7	3	17,6	1	4,3	2	7,1	12	7,5
Física y Psíquica	5	7,6	7	25,9	1	5,9	3	13,0	5	17,9	21	13,0
Física y Sensorial	1	1,5	1	3,7			1	4,3			3	1,9
Psíquica y Sensorial												
Física, Psíquica y Sensorial												
TOTAL	66	100,0	27	100,0	17	100,0	23	100,0	28	100,0	161	100,0



Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **42,7%** de los casos. El **29,8%** tiene **estudios primarios**, el **18,2%** tiene **estudios superiores** y **135 (5,0%)** mujeres **no tienen estudios**.

Tabla 15: Nivel de estudios de las mujeres atendidas.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	55	4,9	31	6,4	31	6,0	7	2,2	11	4,0	135	5,0
Primarios	331	29,6	152	31,3	177	34,0	68	21,0	84	30,3	812	29,8
Secundarios	401	35,9	239	49,3	197	37,8	195	60,2	131	47,3	1163	42,7
Superiores	238	21,3	58	12,0	99	19,0	49	15,1	51	18,4	495	18,2
No consta	93	8,3	5	1,0	17	3,3	5	1,5			120	4,4
TOTAL	1118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Respecto a la procedencia de ingresos, **1185 (43,5%)** mujeres están **desempleadas**, **899 (33,0%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, mientras que **175 (6,4%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo en mayor medida en el sector **servicios (90,9%)**.

Tabla 16: Situación de actividad de las mujeres atendidas.

SITUACIÓN DE ACTIVIDAD		CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Activa	Empleada	380	34,0	176	36,3	169	32,4	105	32,4	69	24,9	899	33,0
	Empleada sumergido	74	6,6	22	4,5	31	6,0	20	6,2	28	10,1	175	6,4
	Desempleada	429	38,4	187	38,6	261	50,1	163	50,3	145	52,3	1185	43,5
Inactiva	Estudiante	88	7,9	42	8,7	33	6,3	19	5,9	9	3,2	191	7,0
	Trabajo Doméstico	92	8,2	37	7,6	14	2,7	3	0,9	10	3,6	156	5,7
	Pensionista	53	4,7	21	4,3	13	2,5	14	4,3	16	5,8	117	4,3
No consta		2	0,2									2	0,1
TOTAL		1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Tabla 17: Situación profesional de las mujeres atendidas.

SITUACIÓN PROFESIONAL		CENTROS MUJER												
		V		C		A		D		T		Total		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Trabajo por cuenta propia (Autónoma)	Con asalariados	2	0,4	2	1,0	5	2,5			4	4,1	13	1,2	
	Sin asalariados	34	7,5	18	9,1	13	6,5	17	13,6	6	6,2	88	8,2	
Trabajo por cuenta ajena	Sector Público	Fijo	30	6,6	10	5,1	12	6,0	4	3,2	2	2,1	58	5,4
		Temporal								5	5,2	5	0,5	
	Sector Privado	Fijo	168	37,0	81	40,9	76	38,0	36	28,8	31	32,0	392	36,5
		Temporal	146	32,2	64	32,3	63	31,5	48	38,4	21	21,6	342	31,8
Trabajo sumergido	Servicio Doméstico	47	10,4	18	9,1	18	9,0	11	8,8	11	11,3	105	9,8	
	Otros	27	5,9	5	2,5	13	6,5	9	7,2	17	17,5	71	6,6	
TOTAL		454	100,0	198	100,0	200	100,0	125	100,0	97	100,0	1.074	100,0	



Tabla 18: Sector ocupacional de las mujeres atendidas.

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sector primario/Agropecuario	5	1,1	3	1,5			1	0,8	1	1,0	10	0,9
Sector secundario/Industrial	19	4,2	14	7,1	15	7,5	3	2,4	4	4,1	55	5,1
Sector terciario/Servicios	422	93,0	181	91,4	184	92,0	97	77,6	92	94,8	976	90,9
No consta	8	1,8			1	0,5	24	19,2			33	3,1
TOTAL	454	100,0	198	100,0	200	100,0	125	100,0	97	100,0	1.074	100,0

*No consta hace referencia a aquellas que sabemos que trabajan, pero se desconoce el sector ocupacional en el que lo hacen.

Tabla 19: Ingresos económicos de las mujeres atendidas.

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	454	40,6	19	40,8	200	38,4	125	38,6	97	35,0	1.074	39,4
Prestación Desempleo	33	3,0	17	3,5	13	2,5	17	5,2	9	3,2	89	3,3
Subsidio Desempleo	34	3,0	18	3,7	20	3,8	16	4,9	8	2,9	96	3,5
Renta Activa Inserción	91	8,1	28	5,8	31	6,0	19	5,9	24	8,7	193	7,1
Pensiones Contributivas	39	3,5	7	1,4	5	1,0	9	2,8	5	1,8	65	2,4
Pensiones No Contributivas	22	2,0	18	3,7	8	1,5	4	1,2	13	4,7	65	2,4
Pensión Compensatoria	4	0,4	3	0,6	2	0,4	1	0,3	3	1,1	13	0,5
Patrimonio	4	0,4	1	0,2	3	0,6	3	0,9	1	0,4	12	0,4
Renta Valenciana de Inclusión	11	1,0			1	0,2	2	0,6	1	0,4	15	0,6

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** en el **33,7%** de los casos, mientras que el **41,0%** carece de ingresos.

Tabla 20: Ingresos mensuales medios de las mujeres atendidas.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Carece de ingresos	444	39,7	194	40,0	230	44,1	128	39,5	121	43,7	1117	41,0
Menos del SMI (900 €)	455	40,7	128	26,4	146	28,0	115	35,5	73	26,4	917	33,7
SMI (900 €)			49	10,1	50	9,6	22	6,8	1	0,4	122	4,5
Entre 900,01 y 1.200	130	11,6	73	15,1	51	9,8	35	10,8	65	23,5	354	13,0
Más de 1.200 euros	87	7,8	37	7,6	44	8,4	24	7,4	14	5,1	206	7,6
No consta	2	0,2	4	0,8					3	1,1	9	0,3
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0



Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, 1.217 (**44,7%**) mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que 1.255 (**46,1%**) disponen de **abogado/a y procurador/a de oficio** y 243 (**8,9%**) disponen de **abogado/a y procurador/a privados/as**.

Tabla 21: Situación procesal de las mujeres atendidas.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	551	49,3	156	32,2	231	44,3	163	50,3	154	55,6	1.255	46,1
Tiene abogado/a y procurador/a privados	89	8,0	54	11,1	44	8,4	32	9,9	24	8,7	243	8,9
No tiene abogado/a ni procurador/a	478	42,8	275	56,7	246	47,2	119	36,7	99	35,7	1.217	44,7
No consta							10	3,1			10	0,4
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **21,9%** lo han hecho por **iniciativa propia** al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **16,6%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **13,1%** por **Servicios Sociales** y en un **8,9%** por el **Teléfono 016**.

Tabla 22: Procedencia de las mujeres atendidas.

PROCEDENCIA	CENTROS MUJER												
	V		C		A		D		T		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Por propia iniciativa	Por otras personas	211	18,9	125	25,8	140	26,9	35	10,8	36	13,0	547	20,1
	Medios de Difusión	19	1,7	7	1,4	19	3,6	3	0,9	2	0,7	50	1,8
Por Servicios Sociales		141	12,6	66	13,6	53	10,2	67	20,7	30	10,8	357	13,1
Juzgados		77	6,9	11	2,3	16	3,1	10	3,1	36	13,0	150	5,5
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		101	9,0	69	14,2	45	8,6	48	14,8	64	23,1	327	12,0
Ámbito sanitario	Hospitales	8	0,7	2	0,4	3	0,6	4	1,2	9	3,2	26	1,0
	Centro de Salud	46	4,1	26	5,4	49	9,4	13	4,0	5	1,8	139	5,1
	Unidad Conductas Adictivas							2	0,6			2	0,1
	Unidad Salud Mental					7	1,3	3	0,9			10	0,4
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		168	15,0	91	18,8	90	17,3	65	20,1	37	13,4	451	16,6
Ámbito educativo		5	0,4	1	0,2	4	0,8	2	0,6	1	0,4	13	0,5
Abogado/a		20	1,8	19	3,9	15	2,9	6	1,9	4	1,4	64	2,3
Centros municipales de Atención a la Mujer		61	5,5	24	4,9	9	1,7	2	0,6	3	1,1	99	3,6
Teléfono 016		130	11,6	27	5,6	32	6,1	33	10,2	21	7,6	243	8,9
Asociaciones/ ONG		27	2,4	3	0,6	19	3,6	5	1,5	2	0,7	56	2,1
Otras		104	9,3	14	2,9	20	3,8	26	8,0	27	9,7	191	7,0
TOTAL		1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0



1.2.-INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS MUJER

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en los Centros Mujer es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad.
- **En Asesoramiento:** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género.
- **En seguimiento Psicosocial:** intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación.

Del total de mujeres atendidas a lo largo del 2019 en primera visita, con 502 (18,4%) mujeres se llevó a cabo una intervención en crisis y con 2.223 (81,6%) se realizó una intervención en asesoramiento. De las mujeres que iniciaron un seguimiento durante este año tras la primera visita, se realizó una intervención con 539 (27,3%) de ellas, con 942 (47,7%) de dos a cinco intervenciones, con 368 (18,6%) se ha llevado a cabo de seis a diez intervenciones y con 126 (6,4%) mujeres se han realizado más de 10 intervenciones.

Tabla 23: Tipo de atención en primera visita.

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	263	23,5	73	15,1	102	19,6	19	5,9	45	16,2	502	18,4
Asesoramiento	855	76,5	412	84,9	419	80,4	305	94,1	232	83,8	2.223	81,6
TOTAL	1.118	100,0	485	100,0	521	100,0	324	100,0	277	100,0	2.725	100,0

Tabla 24: Número de intervenciones tras la primera visita.

NÚMERO DE INTERVENCIONES TRAS PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una intervención	277	33,2	82	21,6	81	27,9	52	19,3	47	23,4	539	27,3
De dos a cinco intervenciones	414	49,6	168	44,2	160	55,2	114	42,4	86	42,8	942	47,7
De seis a diez intervenciones	117	14,0	75	19,7	39	13,4	91	33,8	46	22,9	368	18,6
Más de diez intervenciones	27	3,2	55	14,5	10	3,4	12	4,5	22	10,9	126	6,4
TOTAL	835	100,0	380	100,0	290	100,0	269	100,0	201	100,0	1.975	100,0



Los datos que se muestran en el presente informe a partir de este momento, hacen referencia al total de mujeres atendidas por la Red de Centros Mujer 24 Horas durante el año 2019, incluyendo las atendidas por primera vez, los casos retomados y las mujeres en seguimiento de años anteriores.

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en la Red de Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Así, favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2019 se ha trabajado con **67 grupos (20 en Valencia, 26 en Castellón, 12 en Alicante, 6 en Dénia y 3 en Torrevieja)**, asistiendo a los mismos un total de **412 mujeres (109 en Valencia, 158 en Castellón, 66 en Alicante, 58 en Dénia y 21 en Torrevieja)**.

Tabla 25: Intervenciones grupales realizadas.

INTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS						MUJERES QUE HAN PARTICIPADO					
		V	C	A	D	T	Total	V	C	A	D	T	Total
Modular	Relajación	3	7	4			14	19	33	20			72
	Reestructuración del vínculo materno-filial y desarrollo de competencias educativas	1					1	3					3
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	1	3	1			5	4	20	5			29
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	4	3	2	1	12	13	25	14	24	7	83
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento		1				1		5				5
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2	1			1	4	7	9			6	22
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	3			1		4	15			8		23
	Género: socialización diferencial												
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	2	10	1	1		14	11	66	6	8		91
	Reestructuración del trauma en víctimas de maltrato sexual												
	Risoterapia					1	1					8	8
Global Integradora	4		2	2		8	23		13	18		54	
Vídeo fórum	2		1			3	14		8			22	
TOTAL	20	26	12	6	3	67	109	158	66	58	21	412	



Con respecto a los **informes** realizados por los diferentes Centros de la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **1.803 Informes** psicosociales y/o sociales, certificados y justificantes.

Tabla 26: Informes realizados por los Centros Mujer.

INFORMES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Informes Juzgados	78	8,9	53	18,6	65	19,6	31	15,5	14	12,7	241	13,4
Informe Social a Centros Residenciales	94	10,7	24	8,4	56	16,9	17	8,5	30	27,3	221	12,3
Otros Informes (Servicios Sociales, Menores, etc.)	16	1,8	47	16,5	12	3,6	7	3,5			82	4,5
Certificado acreditativo de Víctima de Violencia de Género para Renta Activa de Inserción	220	25,1	62	21,8	58	17,5	48	24,0	13	11,8	401	22,2
Otros certificados acreditativos	141	16,1	8	2,8			1	0,5			150	8,3
Justificante de apertura de expediente	113	12,9	32	11,2	103	31,1	41	20,5	20	18,2	309	17,1
Justificante de asistencia a cita al Centro Mujer	215	24,5	59	20,7	37	11,2	55	27,5	33	30,0	399	22,1
TOTAL	877	100,0	285	100,0	331	100,0	200	100,0	110	100,0	1.803	100,0

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2019, se han realizado **6.687 coordinaciones** con diferentes profesionales, **2.539 derivaciones** a organismos e instituciones, en **84 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **785 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

Tabla 27: Número de acontecimientos realizados.

ACONTECIMIENTOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	2.764	65,5	712	64,2	852	69,5	1.472	69,3	887	58,5	6.687	65,6
Derivaciones	1.026	24,3	322	29,0	179	14,6	526	24,8	486	32,0	2.539	24,9
Personaciones	22	0,5	6	0,5	6	0,5	44	2,1	6	0,4	84	0,8
Acompañamientos	380	9,0	52	4,7	142	11,6	73	3,4	138	9,1	785	7,7
Asistencias a juicio	31	0,7	17	1,5	47	3,8	9	0,4			104	1,0
TOTAL	4.223	100,0	1.109	100,0	1.226	100,0	2.124	100,0	1.517	100,0	10.199	100,0



Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de 23.758 **ocasiones** (el **26,8%** en el CM24H de **Valencia**, el **23,7%** en el de **Castellón**, el **22,9%** en **Alicante**, el **14,9%** en el Centro Mujer **Dénia** y el **11,6%** en el Centro Mujer **Torre Vieja**), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas, han realizado un total de **25.984 atenciones** (el **29,2%** en el CM24H de **Valencia**, el **17,2%** en el de **Castellón**, el **28,6%** en el de **Alicante**, el **11,0%** en **Dénia** y el **13,9%** en **Torre Vieja**). Estas **25.984 atenciones** se llevaron a cabo en **10.750 (41,4%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **11.871 (45,7%)** veces por las **psicólogas** y en **3.363 (12,9%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

Por otra parte, se han realizado un total de **221 (8,1%) ingresos en recursos residenciales especializados**, ya que estas mujeres, además de sufrir tanto ellas como sus hijos e hijas una grave de violencia, carecían de recursos económicos y/o red de apoyo social y familiar.

Tabla 28: Ingresos en recursos residenciales especializados.

INGRESOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	78	83,0	22	91,7	45	80,4	17	100,0	22	73,3	184	83,3
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	16	17,0	2	8,3	11	19,6			7	23,3	36	16,3
Otros (Menores, Tercera Edad...)									1	3,3	1	0,5
TOTAL	94	100,0	24	100,0	56	100,0	17	100,0	30	100,0	221	100,0

1.3.-MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde los Centros Mujer 24 Horas a las mujeres inmigrantes, durante el 2019, de los 2.725 expedientes aperturados, **909 mujeres son de origen extranjero**. De estas, 101 mujeres, derivadas desde diferentes recursos sociales, han necesitado intérpretes.

Las mujeres inmigrantes deben de hacer frente a dificultades sobre añadidas para poner fin a la situación problemática en la que se encuentran, pues además de las que cualquier mujer tiene que superar (miedo, vergüenza, dependencia emocional y/o económica...) se añaden otras derivadas de su condición de extranjera tales como: el idioma, la carencia de redes de apoyo social, el desconocimiento de la cultura y la legislación española, etc.



A pesar de todos estos inconvenientes es destacable el número de mujeres inmigrantes que han sido atendidas en la Red de Centros Mujer y que han decidido poner fin a esta situación de violencia. Los esfuerzos que las diferentes instituciones y organismos han venido realizando en los últimos tiempos en la sensibilización de este grave problema social, así como en el acceso a la información de los recursos existentes, han favorecido que las mujeres inmigrantes se decidan a buscar ayuda.

A continuación se expone la procedencia de las **mujeres inmigrantes** atendidas:

- De **América 392 (43,1%) mujeres**, destacando aquellas que proceden de **Colombia con 109 (27,8%) casos**.
- **Procedentes de Europa** hay un total de **325 (32,5%) mujeres**, de estas **253 (77,9%)** provienen de **Europa comunitaria**, existiendo una mayor proporción de **mujeres** de origen **rumano**, concretamente, **78 (30,9%)**. Por otro lado, de **Europa extracomunitaria** hay **72 (22,1%) mujeres**, siendo **25 (34,7%) de nacionalidad rusa**.
- De **África 167 (18,4%) mujeres**, destacando aquellas que proceden de **Marruecos con 84 casos (50,3%)**.
- Procedentes de **Asia** hay **25 mujeres (2,5%)**, siendo **7 mujeres de Pakistán (28,0%)**.

Tabla 29: País de procedencia de las mujeres atendidas.

PAÍS DE PROCEDENCIA	CENTROS MUJER					Total	%
	V	C	A	D	T		
AFRICA							
Angoleña							
Argelina	8	4	22		1	35	3,9
Beninesa							
Botswanese							
Burkinesa							
Burundesa							
Caboverdiana							
Camerunesa							
Centroafricana							
Comorana							
Congoleña							
Chadiana							
Egipcia							
Eritrea							
Etiopese	1		1			2	0,2



Gabonesa							
Gambiana		1				1	0,1
Ghanesa							
Guineana	3			1		4	0,4
Keniana							
Lesothense							
Liberiana							
Malgache							
Malawiana							
Maliense							
Marfileña	29					29	3,3
Marroquí		31	20	17	16	84	9,4
Mauriciana							
Mauritana							
Mozambiqueña					1	1	0,1
Namibia							
Nigerina	3	1				4	0,4
Nigeriana							
Ruandesa							
Saharai							
Santotomense	2					2	0,2
Senegalesa		1			1	2	0,2
Seychelense							
Sierraleonesa							
Somalí							
Swazi							
Sudafricana	1					1	0,1
Sudanesa							
Tanzana	2					2	0,2
Togolesa							
Tunecina							
Ugandesa							
Yibutiana							
Zambiana							
Zimbabuense							
Total	49	38	43	18	19	167	18,7
NORTE AMÉRICA							
Estadounidense	2					2	0,2
Canadiense							
Total	2					2	0,2
IBERO AMÉRICA							
Argentina	7	1	8	4	3	23	2,6
Boliviana	22		4	5		31	3,5
Brasileña	12	5	5	3	4	29	3,2
Chilena	2		3	2	2	9	1,0
Colombiana	50		26	20	13	109	12,2
Costarricense	2	20				22	2,5
Cubana			1	2	2	5	0,6
Dominicana	3	3	4	1	3	14	1,6
Ecuatoriana	9	1	5	3		18	2,0
Guatemalteca		1		2		3	0,3
Hondureña	23		3	2		28	3,1
Mexicana	5	3				8	0,9
Nicaragüense		1	2	1		4	0,4
Panameña	1	1				2	0,2



Paraguaya	5		4		2	11	1,2
Peruana	8	1		2	1	12	1,3
Salvadoreña	1	6			1	8	0,9
Uruguaya	4	2	2	2	1	11	1,2
Venezolana	18	2	10	5	3	38	4,3
Trinitense		5				5	0,6
Total	172	52	77	54	35	390	43,6
ASIA							
Armenia	1					1	0,1
Azerbaiyana							
Bahreim							
Bangladesha							
Birmana							
Bruneana							
Butanesa							
Camboyana							
Catarí							
China	3	2			1	6	0,7
Coreana							
Emiratense	1					1	0,1
Esrilanqués							
Filipina				2		2	0,2
India	4					4	0,4
Indonesa							
Iraní							
Iraquí							
Israelí							
Japonesa							
Jordana							
Kazaca	1		1			2	0,2
Kirguís							
Kuwaití							
Laosiana							
Libanesa	1					1	0,1
Malaya							
Maldiva							
Micronesia							
Mongol							
Nepalí							
Norcoreana							
Omaní							
Pakistaní	6	1				7	0,8
Palestina							
Saudí							
Singapuriana							
Siria							
Surcoreana							
Tailandesa					1	1	0,1
Tayika							
Timorense							
Uzbekia							
Vietnamita							
Yemenita							
Total	17	3	1	2	2	25	2,8
EUROPA COMUNITARIA							



Alemana	1	1		7	2	11	1,2
Austríaca			1			1	0,1
Belga	1		1	3	1	6	0,7
Bielorrusa	2					2	0,2
Británica	8		1	15	12	36	4,0
Búlgara		2	3	3	6	14	1,5
Checa					1	1	0,1
Chipriota							
Danesa				1	1	2	0,2
Eslovaca			1				0,1
Eslovena							
Estona			1			1	0,1
Finlandesa	3				4	7	0,8
Francesa			2	2	1	5	0,6
Griega			1			1	0,1
Holandesa			1			1	0,1
Húngara			1			1	0,1
Irlandesa	8	1			1	10	1,1
Italiana	1	1	1	2	2	7	0,8
Letona	2					2	0,2
Lituana		1			7	8	0,9
Luxemburguesa							
Maltesa	2					2	0,2
Neerlandesa	2		1	3	2	8	0,9
Polaca		1	1	2	4	8	0,9
Portuguesa	36	1			1	38	4,2
Rumana		52	11	9	6	78	8,6
Sueca				2		2	0,2
Total	66	60	27	49	51	253	27,8
EUROPA EXTRACOMUNITARIA							
Albanesa							
Andorrea							
Bosniana	1					1	0,1
Croata							
Georgia							
Lichtenseite	1					1	0,1
Islandesa					1	1	0,1
Macedonia							
Moldavia							
Monaguesca	1					1	0,1
Montenegrina							
Noruega				1		1	0,1
Rusa			5	7	13	25	2,8
Sanmarinense	13	2				15	1,7
Serbia							
Suiza			1			1	0,1
Turca							
Ucraniana			8	1	9	18	2,0
Vaticana	8					8	0,9
Fiyiana							
Kiribatiana							
Nauruana							
Neozelandesa							
Palauana							
Samoana							



Tongana														
Vanatuense														
Total	24	2	14	9	23	72	8,1							
OCEANÍA														
Australiana														
Otras														
Total														
TOTAL	330	155	162	132	130	909	100,0							

Las **problemáticas** por las que acuden las **mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos:** con **679 (74,7%) casos** atendidos por esta problemática, de los cuales formularon **denuncia 507 (74,7%)**.
- **Malos tratos psíquicos:** **163 (17,9%)** mujeres atendidas, de las cuales **denunciaron su situación 82 (50,3%)**.
- **Agresión sexual:** **31 (3,4%)**, de las cuales **denunciaron en 25 (80,7%)** de los casos.
- **Abuso sexual, con 19 (2,1%)** mujeres atendidas, habiendo **denunciado 8 (42,1%)** de ellas.
- **Acoso sexual, con 3 (0,3%)** mujeres atendidas, habiendo **denunciado 1 (33,3%)** de ellas.
- **Trata de mujeres, con 8 (0,9%)** mujeres, de las cuales **denunciaron 5 (62,5%)**.
- **Matrimonio forzoso, con 6 (0,7%)** casos habiendo, denunciado **1 (16,7%)** de ellas.

Tabla 30: Problemática de las mujeres inmigrantes atendidas.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS							DENUNCIAS INTERPUESTAS						
	V	C	A	D	T	Total	%	V	C	A	D	T	Total	%
ÁFRICA														
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	42	29	38	14	16	139	83,2	32	23	28	12	14	109	88,6
Malos tratos Psíquicos	4	6	2		1	13	7,8		2	1		1	4	3,3
Agresión sexual	3	2		1	1	7	4,2	2	2		1	1	6	4,9
Abuso sexual														
Acoso sexual			1			1	0,6			1			1	0,8
Trata de Mujeres		1	2			3	1,8	1	1				2	1,6



Mutilación genital															
Matrimonio Forzoso				3	1	4	2,4					1	1	0,8	
Total	49	38	43	18	19	167	100,0	34	28	31	13	17	123	100,0	
AMÉRICA															
Maltrato Físico/Psíquico	131	31	57	38	28	285	72,7	100	21	39	28	19	207	78,1	
Maltrato Psíquico	36	17	10	11	5	79	20,2	21	5	6	7	3	42	15,8	
Agresión sexual	3	2	1	3	1	10	2,6	1	2	1	3		7	2,6	
Abuso sexual	3	1	7	2		13	3,3	2	1	1	2		6	2,3	
Acoso sexual															
Trata de mujeres	1	1	2		1	5	1,3		1	2			3	1,1	
Mutilación genital															
Matrimonio forzoso															
Total	174	52	77	54	35	392	100,0	124	30	49	40	22	265	100,0	
ASIA															
Maltrato Físico/Psíquico	12	2	1	2	1	18	72,0	10	2	1	2	1	16	76,2	
Maltrato Psíquico	1				1	2	8,0	1				1	2	9,5	
Agresión sexual	2					2	8,0	2					2	9,5	
Abuso sexual		1				1	4,0		1				1	4,8	
Acoso sexual															
Trata de mujeres															
Mutilación genital															
Matrimonio forzoso	2					2	8,0								
Total	17	3	1	2	2	25	100,0	13	3	1	2	2	21	100,0	
EUROPA COMUNITARIA															
Maltrato Físico/Psíquico	49	45	19	28	43	184	72,7	32	31	16	21	33	133	79,6	
Maltrato Psíquico	16	14	4	14	6	54	21,3	10	6	2	6	2	26	15,6	
Agresión sexual	1		3	3	2	9	3,6	1		3	1	2	7	4,2	
Abuso sexual		1	1	3		5	2,0		1				1	0,6	
Acoso sexual				1		1	0,4								
Trata de mujeres															
Mutilación genital															
Matrimonio forzoso															
Total	66	60	27	49	51	253	100,0	43	38	21	28	37	167	100,0	
EUROPA EXTRA COMUNITARIA															
Maltrato Físico/Psíquico	17	1	12	3	20	53	73,6	11		10	3	18	42	79,2	
Maltrato Psíquico	7	1	1	6		15	20,8	4		1	3		8	15,1	
Agresión sexual					3	3	4,2					3	3	5,7	
Abuso sexual															
Acoso sexual			1			1	1,4								
Trata de mujeres															
Mutilación genital															
Matrimonio forzoso															
Total	24	2	14	9	23	72	100,0	15	0	11	6	21	53	100,0	
OCEANIA															
Maltrato Físico/Psíquico															
Maltrato Psíquico															
Agresión sexual															
Abuso sexual															
Acoso sexual															
Trata de mujeres															



Mutilación genital														
Matrimonio forzoso														
Total														
TOTAL	330	155	162	132	130	909	100,0	229	99	113	89	99	629	100,0

En la actualidad, un gran número de mujeres inician un proceso migratorio por cuestiones básicamente económicas. De las mujeres extranjeras atendidas durante el 2019, 366 (40,3%) mujeres del total iniciaron su propio proceso migratorio por estos motivos, mientras que en 327 casos (36,0%) fueron motivos familiares los que impulsaron los desplazamientos.

Tabla 31: Motivación del proceso migratorio.

MOTIVACIÓN DEL PROCESO MIGRATORIO	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Políticos	10	3,0	1	0,6	6	3,7	2	1,5	3	2,3	22	2,4
Económicos	139	42,1	70	45,2	77	47,5	36	27,3	44	33,8	366	40,3
Profesionales	12	3,6	3	1,9	4	2,5	12	9,1	8	6,2	39	4,3
Familiares	117	35,5	64	41,3	46	28,4	57	43,2	43	33,1	327	36,0
Estudios	10	3,0	3	1,9	4	2,5	2	1,5	3	2,3	22	2,4
Otros	37	11,2	12	7,7	24	14,8	23	17,4	29	22,3	125	13,8
No consta	5	1,5	2	1,3	1	0,6					8	0,9
TOTAL	330	100,0	155	100,0	162	100,0	132	100,0	130	100,0	909	100,0

Atendiendo al tipo de permiso que poseen las mujeres atendidas, cabe señalar que 252 de ellas (27,7%) tiene residencia comunitaria, frente a 173 (19,0%) que posee permiso de trabajo y residencia renovable, y a 239 (26,3%) que carecen de algún tipo de permiso.

Tabla 32: Situación administrativa de las mujeres inmigrantes atendidas.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Carece de permiso	100	30,3	22	14,2	60	37,0	22	16,7	35	26,9	239	26,3
Trabajo y residencia renovable	89	27,0	15	9,7	35	21,6	16	12,1	18	13,8	173	19,0
Trabajo y residencia permanente	21	6,4	25	16,1	8	4,9	10	7,6	9	6,9	73	8,0
Residencia renovable	20	6,1	2	1,3	14	8,6	20	15,2	6	4,6	62	6,8
Residencia permanente	9	2,7	8	5,2	9	5,6	12	9,1	17	13,1	55	6,1
Residencia comunitaria	69	20,9	65	41,9	31	19,1	49	37,1	38	29,2	252	27,7
Otros	19	5,8	14	9,0	4	2,5	3	2,3	5	3,8	45	5,0
Se desconoce	3	0,9	4	2,6	1	0,6			2	1,5	10	1,1
TOTAL	330	100,0	155	100,0	162	100,0	132	100,0	130	100,0	909	100,0



De todas las dificultades que mencionan las mujeres atendidas para alcanzar su integración en el país de acogida, cabe destacar, en primer lugar, la escasez económica, lo que es verbalizado por 389 de las mujeres (42,8%). La falta de empleo debidamente regulado es mencionada por 373 mujeres (41,0%), seguida de la falta de recursos en general, hecho que destacan 309 de las mujeres (34,0%). Las amenazas de su agresor son mencionadas por 232 mujeres (25,5%), la situación de residencia en el país por 221 mujeres (24,3%), la carencia de vivienda por 224 (24,6%) y la dificultad en el idioma por 199 mujeres (21,9%).

Tabla 33: Dificultades de integración de las mujeres inmigrantes atendidas.

DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
El idioma	61	18,5	31	20,0	34	21,0	31	23,5	42	32,3	199	21,9
Diferencias culturales	40	12,1	25	16,1	15	9,3	16	12,1	24	18,5	120	13,2
Su situación de residencia en el país	80	24,2	26	16,8	45	27,8	24	18,2	46	35,4	221	24,3
Escasez económica	148	44,8			80	49,4	72	54,5	89	68,5	389	42,8
Falta de empleo debidamente regulado	126	38,2	62	40,0	71	43,8	50	37,9	64	49,2	373	41,0
Desarraigo	40	12,1			20	12,3	11	8,3	51	39,2	122	13,4
La carencia de vivienda	73	22,1	39	25,2	41	25,3	32	24,2	39	30,0	224	24,6
Falta de recursos en general	91	27,6	63	40,6	61	37,7	31	23,5	63	48,5	309	34,0
Las amenazas de su agresor	52	15,8	58	37,4	38	23,5	24	18,2	60	46,2	232	25,5
Otros	22	6,7	20	12,9	5	3,1	4	3,0	4	3,1	55	6,1



2. SERVICIO DE ATENCIÓN A MENORES



2.1.- DATOS GENERALES

Durante el año 2019, en la Red de Centros Mujer pertenecientes a la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, dependiente de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se ha atendido un total de **469 menores, hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género**.

De **forma únicamente individual** se ha atendido un total de **418 menores: 203 niños (48,6%) y 215 niñas (51,4%)**. El resto de los/as menores, **51 niños/as (en concreto 28 niños (55,0%) y 23 niñas (45,0%))**, han sido atendidos/as en las dos modalidades, de forma **tanto individual como grupal**, participando en los talleres psicoeducativos realizados.

Respecto a la atención ofrecida desde cada centro, se observa que 213 menores han sido atendidos/as desde Valencia (45,5%), 87 menores (18,5%) desde Alicante, 76 niños/as (16,2%) desde Castellón, 65 casos (13,9%) han sido atendidos/as en Denia y 28 menores (5,9%) en Torrevieja.

Tabla 34: Menores atendidos.

MENORES ATENDIDOS/AS	SEXO	CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Individual	Niños	85	42,5	40	56,3	35	52,2	28	53,8	15	53,6	203	48,6
	Niñas	115	57,5	31	43,7	32	47,8	24	46,2	13	46,4	215	51,4
	Total	200	100,0	71	100,0	67	100,0	52	100,0	28	100,0	418	100,0
Individual y Grupal	Niños	9	69,2	4	80,0	11	55,0	4	30,8			28	55,0
	Niñas	4	30,7	1	20,0	9	45,0	9	69,2			23	45,0
	Total	13	100,0	5	100,0	20	100,0	13	100,0			51	100,0
TOTAL		213	100,0	76	100,0	87	100,0	65	100,0	28	100,0	469	100,0

Como parte del servicio de atención a menores se encuentra la **atención a las madres** por parte de las psicólogas infantojuveniles. El conjunto de madres atendidas lo forman aquellas madres a las que se realiza seguimiento, cuyos/as menores acuden al centro; así como las usuarias que solicitan el servicio de atención a sus hijos/as y se les entrevista de forma inicial para recabar la información necesaria y realizar los trámites correspondientes para poder ofrecer dicha atención a los/as menores.



Durante todo el año 2019, en total se ha atendido a **479 madres**: **227** en **Valencia (47,4%)**, **114** en **Alicante (23,8%)**, **58** en **Dénia (12,2%)**, **49** en **Castellón (10,2%)** y **31** en **Torreveja (6,4%)**.

Tabla 35: Madres atendidas.

MADRES ATENDIDAS	CENTROS MUJER					
	V	C	A	D	T	Total
Madres atendidas	227	49	114	58	31	479

2.2.- ATENCIÓN INDIVIDUAL INFANTOJUVENIL

De los **469 menores atendidos/as** en la Red de Centros Mujer, en **329 casos** se trata de **expedientes nuevos (70,2%)**, es decir, menores que acuden por primera vez al centro durante el año 2019, mientras que otros **140 menores (29,8%)** han acudido a citas de seguimiento en el recurso, habiendo abierto su expediente en **años anteriores**.

En los próximos años se entenderá como **casos retomados** aquellos menores que, tras la interrupción de su intervención durante al menos un año, soliciten de nuevo ser atendidos/as en el recurso.

Tabla 36: Tipología de casos de los menores atendidos.

MENORES ATENDIDOS/AS	SEXO	CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Expedientes nuevos	Niños	69	42,5	26	55,3	32	58,2	20	45,5	11	52,3	158	48,1
	Niñas	93	57,4	21	44,7	23	41,8	24	54,5	10	47,7	171	51,9
	Total	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0
Menores de años anteriores	Niños	25	49,1	18	62,1	15	46,9	7	33,3	4	57,1	69	49,2
	Niñas	26	50,9	11	37,9	17	53,1	14	66,7	3	42,9	71	50,8
	Total	51	100,0	29	100,0	32	100,0	21	100,0	7	100,0	140	100,0
Casos retomados	Niños												
	Niñas												
	Total												
TOTAL		213	100,0	76	100,0	87	100,0	65	100,0	28	100,0	469	100,0

Respecto al número de **atenciones a menores**, indicar que se han realizado un total de **2.182 atenciones**. De estas, **329** han sido una **primera entrevista** con el/la menor, abriéndole expediente en el recurso; en concreto, a **158 niños (48,1%)** y a **171 niñas (51,9%)**. Así mismo, se han realizado **1.853 seguimientos con menores**; en concreto, se han llevado a cabo **996 citas con niños (53,7%)** y **857 citas con niñas (46,3%)**.



Tabla 37: Número de atenciones a menores.

ATENCIÓNES A MENORES	SEXO	CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Primeras Entrevistas	Niños	69	42,5	26	55,3	32	58,2	20	45,5	11	52,3	158	48,1
	Niñas	93	57,4	21	44,7	23	41,8	24	54,5	10	47,7	171	51,9
	Total	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0
Seguimientos a menores	Niños	431	55,6	192	61,5	182		99	37,5	92	47,9	996	53,7
	Niñas	343	44,3	120	38,5	129		165	62,5	100	52,1	857	46,3
	Total	774	100,0	312	100,0	311	100,0	264	100,0	192	100,0	1853	100,0
TOTAL		936	100,0	359	100,0	366	100,0	308	100,0	213	100,0	2182	100,0

La siguiente tabla de “menores de atención directa” hace referencia a aquellas usuarias menores de edad cuyo expediente ha sido abierto por el equipo de profesionales de atención directa de los centros pero, por las particularidades del caso tales como la edad madurativa de la menor, se valora que sea la psicóloga infantojuvenil la encargada de llevar a cabo la intervención psicológica individual.

Durante el año 2019, se ha atendido a **14 menores de atención directa**, con las que se han realizado en total **92 seguimientos** por parte de la psicóloga infantojuvenil.

Tabla 38: Menores de atención directa.

MENORES DE ATENCIÓN DIRECTA	CENTROS MUJER					
	V	C	A	D	T	Total
Menores de atención directa	9		1	4		14

Tabla 39: Seguimiento de menores de atención directa.

SEGUIMIENTOS MENORES DE ATENCIÓN DIRECTA	CENTROS MUJER					
	V	C	A	D	T	Total
Seguimientos menores atención directa	35		4	53		92

Como parte del servicio de atención a menores se encuentra la **atención a las madres**, siendo **748 el total de atenciones** realizadas.

En concreto, se han llevado a cabo **367 primeras entrevistas (49,1%)**, habiendo sido derivadas previamente por el equipo de atención directa de los centros, en las que se les ha informado del servicio de atención a menores, se ha explorado la situación familiar y jurídica de la mujer y los/as menores, así como se ha recopilado la información y documentación requerida para poner en marcha la intervención.



Así mismo, se han realizado **381 seguimientos a las madres (50,9%)** con el fin de ofrecerles las herramientas necesarias que favorezcan unas pautas de crianza adecuadas y faciliten el desarrollo evolutivo y personal de sus hijos e hijas.

Tabla 40: Atención a madres.

ATENCIÓNES A MADRES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Primeras entrevistas madres	179	60,2	34	28,1	85	43,1	51	63,0	18	34,6	367	49,1
Seguimientos a madres	118	39,7	87	71,9	112	56,9	30	37,0	34	65,4	381	50,9
TOTAL	297	100,0	121	100,0	197	100,0	81	100,0	52	100,0	748	100,0

Por otro lado, cuando la situación familiar del/la menor lo requiere, se realiza **atención a familiares diferentes a la progenitora**. Durante 2019 se han realizado **33 seguimientos** con otros/as familiares.

Tabla 41: Atención a familiares.

ATENCIÓN A FAMILIARES	CENTROS MUJER					
	V	C	A	D	T	Total
Seguimientos a familiares y otros	17	8	5	3		33

Respecto a la intervención en crisis relacionada con los y las menores, se han realizado en total **17 intervenciones** en crisis: **8 con madres (47,1%)** y **9 con menores (52,9%)**.

Tabla 42: Intervenciones en crisis.

INTERVENCIONES EN CRISIS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En madres	2	25,0			2	50,0	1	50,0	3	100,0	8	47,1
En menores	6	75,0			2	50,0	1	50,0			9	52,9
TOTAL	8	100,0			4	100,0	2	100,0	3	100,0	17	100,0



Desde el servicio de atención a menores se han realizado **283 coordinaciones** con otros/as profesionales, **19 derivaciones** a diferentes recursos, **14 personaciones** y **2 acompañamientos**.

Tabla 43: Acontecimientos realizados desde el servicio de atención a menores.

ACONTECIMIENTOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	147	88,5	18	94,8	80	88,9	17	80,9	21	95,4	283	88,9
Derivaciones	9	5,42			9	10,0	1	4,8			19	5,9
Personaciones	9	5,42	1	5,2	1	1,1	3	14,3			14	4,5
Acompañamientos	1	0,6							1	4,6	2	0,7
Asistencia a juicios	166	100,0	19	100,0	90	100,0	21	100,0	22	100,0	318	100,0
TOTAL	147	88,5	18	94,8	80	88,9	17	80,9	21	95,4	283	88,9

En cuanto a la **emisión de informes y documentos**, durante el año 2019 se han realizado **95 justificantes de asistencia** de menores (**70,9%**), **37 informes a Juzgados** (**27,6%**), mientras que en **2 casos** (**1,5%**) se han realizado **otro tipo** de informe o documento.

Tabla 44: Emisión de informes y documentos.

INFORMES / JUSTIFICANTES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Informes a Juzgados	13	13,9	10	52,7	5	62,5	6	66,7	3	60,0	37	27,6
Justificantes de asistencia	80	86,1	8	42,1	3	37,5	3	33,3	1	20,0	95	70,9
Otros			1	5,2					1	20,0	2	1,5
TOTAL	93	100,0	19	100,0	8	100,0	9	100,0	5	100,0	134	100,0

2.3.- ATENCIÓN GRUPAL INFANTOJUVENIL

Durante el año 2019 en la Red de Centros Mujer se han realizado **9 talleres psicoeducativos**, en los que han participado un total de **51 menores**. En cuanto a los **grupos de edades**, se ha realizado **4 talleres de 4 a 6 años**, en los que han participado **25 menores**; **3 talleres de 7 a 9 años**, en los que han participado un total de **14 niños y niñas**, y **1 taller de 10 a 12 y de 13 a 15 años**, en el que han participado **7 y 5 menores**, respectivamente.



Tabla 45: Talleres psicoeducativos realizados con menores.

TALLERES REALIZADOS POR EDADES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 4 a 6 años	2	100			1	33,3	1	33,4			4	44,5
De 7 a 9 años			1	100	1	33,3	1	33,3			3	33,3
De 10 a 12 años					1	33,3					1	11,1
De 13 a 15 años							1	33,3			1	11,1
De 16 a 18 años												
TOTAL	2	100,0	1	100,0	3	100,0	3	100,0			9	100,0

Tabla 46: Edad de los menores participantes en los talleres.

EDAD DE LOS/AS MENORES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 4 a 6 años	13	100			8	40,0	4	30,8			25	49,1
De 7 a 9 años			5	100	5	25,0	4	30,8			14	27,4
De 10 a 12 años					7	35,0					7	13,7
De 13 a 15 años							5	38,4			5	9,8
De 16 a 18 años												
TOTAL	13	100,0	5	100,0	20	100,0	13	100,0			51	100,0

2.4.- DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS/AS MENORES

Los datos que se muestran en este apartado hacen referencia a los/as menores que han acudido por primera vez al recurso (expedientes nuevos) durante el año 2019 en la Red de Centros Mujer.

En lo que se refiere al **sexo**, observamos que se han atendido a **147 niñas (44,7%)** frente a **182 niños (55,3%)**.

Tabla 47: Sexo de los menores atendidos.

SEXO	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Femenino	69	42,5	21	44,7	23	41,8	24	54,5	10	47,6	147	44,7
Masculino	93	57,4	26	55,3	32	58,2	20	45,5	11	52,4	182	55,3
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0



En cuanto a la **edad** de los/as menores atendidos/as, el rango más frecuente es el de **7 a 9 años**, con un total de **103 menores (31,3%)**, seguido del rango de **4 a 6 años**, con **91 niños/as (27,6%)**. Así mismo, han sido atendidos/as **61 menores** de entre **10 y 12 años (18,5%)**, **39 niños/as** de edades entre **13 y 15 años (11,9%)** y **34 jóvenes** de entre **16 y 18 años (10,4%)**

Tabla 48: Edad de los menores atendidos.

RANGO DE EDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 4 a 6 años	46	28,4	18	38,3	13	23,6	9	20,5	5	23,8	91	27,6
De 7 a 9 años	52	32,1	12	25,6	18	32,7	15	34,0	6	28,6	103	31,3
De 10 a 12 años	30	18,5	7	14,9	9	16,4	10	22,7	5	23,8	61	18,5
De 13 a 15 años	18	11,1	5	10,6	9	16,4	5	11,4	2	9,5	39	11,9
De 16 a 18 años	15	9,3	5	10,6	6	10,9	5	11,4	3	14,3	34	10,4
Otros	1	0,6									1	0,30
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de los/as menores, en **295 casos (89,7%)** es **española**, mientras que **34 niños/as** atendidos/as poseen nacionalidad **extranjera (10,3%)**.

Tabla 49: Nacionalidad de los menores atendidos.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	142	87,7	45	95,8	49	89,1	41	93,2	18	85,7	295	89,7
Extranjera	20	12,3	2	4,2	6	10,9	3	6,8	3	14,3	34	10,3
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0

Respecto a la **diversidad funcional**, destacar que **323 de los/las menores atendidos/as (98,2%)** no poseen grado de diversidad funcional, mientras que **5 niños/as (1,5%)** cuentan con un grado **entre el 33% y el 65% de diversidad funcional** y **1 (0,30%)** posee un grado **de diversidad funcional igual o superior a 65%**.

Sobre el tipo de diversidad funcional que presentan los/as 6 menores, en **4 de los casos (66,6%)** es de tipo **psíquica**, mientras que nos encontramos con **1 menor** que presenta diversidad **física (16,7%)** y **otro psíquica y sensorial (16,7%)**.



Tabla 50: Casos de diversidad funcional en los menores atendidos.

DIVERSIDAD FUNCIONAL		CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	33% a 64.99%	3	1,9					2	4,5			5	1,5
	65% o más	1	0,6									1	0,30
No		158	97,5	47	100	55	100	42	95,5	21	100,0	323	98,2
TOTAL		162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0

Tabla 51: Tipo de diversidad funcional de los menores atendidos.

TIPO DE DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER												
	V		C		A		D		T		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Física	1	25,0										1	16,7
Psíquica	2	50,0					2	100,0				4	66,6
Sensorial													
Física y psíquica													
Física y sensorial													
Psíquica y sensorial	1	25,0										1	16,7
Física, psíquica y sensorial													
TOTAL	4	100,0					2	100,0				6	100,0

Con respecto a los/as menores que han sido atendidos/as en recursos diferentes al Centro Mujer, cabe destacar que **86 menores (26,1%)** han acudido a **Servicios Sociales**, **43 niños/as** han sido atendidos por **otros recursos (13,1%)**, en **38 casos** han acudido a **Salud Mental Infantil (11,5%)**, **34 menores** son usuarios/as del **Punto de Encuentro Familiar (10,3%)**, mientras que **19 de los/as niños/as** han sido atendidos/as por los **Equipos Específicos de Intervención con Infancia y Adolescencia (5,7%)**.

Tabla 52: Menores atendidos en recursos diferentes al Centro Mujer.

MENOR ATENDIDO/A POR	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servicios Sociales	64	39,5	4	8,5	3	5,5	11	40,8	4	36,4	86	26,1
EEIIA	13	8,0					6	22,2			19	5,7
Punto Encuentro Familiar	28	17,3	1	2,1	2	3,6			3	27,3	34	10,3
Salud Mental Infantil	19	11,7			9	16,4	6	22,2	4	36,4	38	11,5
Otros	23	14,2			16	29,1	4	14,8			43	13,1



En referencia a la **orden de alejamiento hacia la madre**, encontramos **209 menores** cuyas madres tienen **vigente** dicha medida de protección en la actualidad (**63,5%**), en **57 casos** la orden de alejamiento ya **no se encuentra vigente (17,4%)** y en **63 menores** la madre **no tiene ni ha tenido medida de protección (19,1%)**.

Tabla 53: Orden de alejamiento hacia la madre.

ORDEN DE ALEJAMIENTO HACIA LA MADRE		CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	Vigente	108	66,7	36	76,6	32	58,2	27	61,4	6	28,6	209	63,5
	No Vigente	22	13,6	6	12,8	9	16,4	10	22,7	10	47,6	57	17,4
No		32	19,8	5	10,6	14	25,4	7	15,9	5	23,8	63	19,1
TOTAL		162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0

En cuanto a las **medidas de protección hacia los/as niños/as**, se ha atendido a **36 menores (10,9%)** con **orden de alejamiento vigente**, mientras que el resto (**89,1%**) **no cuenta con dicha medida**.

Tabla 54: Orden de alejamiento hacia el menor.

ORDEN DE ALEJAMIENTO HACIA MENOR	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	24	14,8	2	4,2	3	5,5	6	13,6	1	4,8	36	10,9
No	138	85,2	45	95,8	52	94,5	38	86,4	20	95,2	293	89,1
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100,0	329	100,0

Respecto al **parentesco** de los/as menores con el agresor, en **284 casos (86,3%)** es su **padre**, mientras que en **44 casos (13,4%)** el agresor es la **ex pareja de la madre**.

Tabla 55: Parentesco del menor con el agresor.

PARENTESCO CON EL AGRESOR	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Padre	136	84,0	41	87,2	50	90,9	37	84,1	20	95,2	284	86,3
Ex pareja de la madre	26	16,0	6	12,8	5	9,1	7	15,9			44	13,4
Otros									1	4,8	1	0,30
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100	329	100,0



De los **285 casos** en los que el presunto agresor es el padre del/la menor, obtenemos los siguientes datos respecto a la patria potestad y la guarda y custodia:

En **233 menores** la **patria potestad** es **compartida** por ambos progenitores (**81,7%**); a **47 madres** se les ha otorgado el **ejercicio exclusivo de la misma (16,5%)** y en **5 casos** se trata de una familia **monomarental**, no habiendo sido reconocido el/la menor por el progenitor (**1,8%**).

La **guarda y custodia** de **235 menores** es otorgada a la **madre (82,4%)**, **20 menores** se encuentran en régimen de **custodia compartida** por ambos progenitores (**7,1%**), y en **24 casos** las medidas se encuentran **en trámite (8,4%)**.

Tabla 56: Patria potestad de los menores atendidos.

PATRIA POTESTAD*	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Compartida	113	83,1	33	80,5	43	86,0	29	78,4	15	71,4	233	81,7
Con ejercicio exclusivo madre	21	15,4	8	19,5	5	10,0	8	21,6	5	23,8	47	16,5
Monomarental	2	1,5			2	4,0			1	4,8	5	1,8
TOTAL	136	100,0	41	100,0	50	100,0	37	100,0	21	100,0	285	100,0

*Del total de menores cuyo padre es el presunto agresor se extraen los datos sobre la Patria Potestad y la Guardia y Custodia.

Tabla 57: Guarda y custodia de los menores atendidos.

GUARDA Y CUSTODIA*	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Compartida	11	8,1	1	2,4	1	2,0	3	8,1	4	19,0	20	7,1
Materna	112	82,4	40	97,6	33	66,0	34	91,9	16	76,2	235	82,4
En trámite	10	7,4			13	26,0			1	4,8	24	8,4
Sin medidas	3	2,2			3	6,0					6	2,1
TOTAL	136	100,0	41	100,0	50	100,0	37	100,0	21	100,0	285	100,0

*Del total de menores cuyo padre es el presunto agresor se extraen los datos sobre la Patria Potestad y la Guardia y Custodia.



Con respecto al **tipo de exposición a la violencia** de los/as menores atendidos/as, destacar que **189 niños/as** han sufrido una exposición tanto **directa como indirecta** a la violencia vivida en sus hogares (**57,5%**), mientras que **140 menores** han sufrido una exposición de forma **indirecta (42,5%)**.

Tabla 58: Tipo de exposición a la violencia de los menores atendidos.

TIPO DE EXPOSICIÓN	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indirecta	40	24,7	35	74,5	37	67,3	23	52,3	5	23,8	140	42,5
Directa e Indirecta	122	75,3	12	25,5	18	32,7	21	47,7	16	76,2	189	57,5
TOTAL	162	100,0	47	100,0	55	100,0	44	100,0	21	100	329	100,0

Por último, en cuanto a la sintomatología detectada en los/as menores atendidos/as, destacar que **222 menores** presentan tristeza (**67,4%**), **188 niños/as** tienen miedos (**57,1%**) y en **172 casos** se detecta ira (**52,2%**). Así mismo, respecto a **168 niños/as** se informa de **dificultades de expresión emocional (51,1%)**, **165 menores (50,1%)** presentan **ansiedad** y, por último, **133 (40,4%)** presentan **baja tolerancia a la frustración**.

Tabla 59: Sintomatología detectada en los menores atendidos.

SINTOMATOLOGÍA DETECTADA	SEXO	CENTROS MUJER											
		V		C		A		D		T		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ansiedad	Niños	37	46,4	14	58,3	12	44,4	7	50,0	11	55,0	81	49,1
	Niñas	43	53,6	10	41,7	15	55,6	7	50,0	9	45,0	84	50,9
	Total	80	100,0	24	100,0	27	100,0	14	100,0	20	100,0	165	100,0
Baja autoestima	Niños	28	41,8	5	41,7	11	64,7	6	66,7	7	50,0	57	47,9
	Niñas	39	58,2	7	58,3	6	35,3	3	33,3	7	50,0	62	52,1
	Total	67	100,0	12	100,0	17	100,0	9	100,0	14	100,0	119	100,0
Baja tolerancia a la frustración	Niños	39	50,6	13	48,1	5	83,3	2	33,3	8	47,1	67	50,3
	Niñas	38	49,4	14	51,9	1	16,7	4	66,7	9	52,9	66	49,7
	Total	77	100,0	27	100,0	6	100,0	6	100,0	17	100,0	133	100,0
Dificultad de expresión emocional	Niños	46	45,5	12	57,1	8	61,5	5	38,5	10	50,0	81	48,2
	Niñas	55	54,5	9	42,9	5	38,5	8	61,5	10	50,0	87	51,8
	Total	101	100,0	21	100,0	13	100,0	13	100,0	20	100,0	168	100,0
Estrés postraumático	Niños	9	50,0					5	50,0	5	45,5	19	47,5
	Niñas	9	50,0			1	100	5	50,0	6	54,5	21	52,5
	Total	18	100,0			1	100,0	10	100,0	11	100,0	40	100,0
Impotencia	Niños	14	45,2	11	68,8	6	50,0	6	54,5	9	56,2	46	53,4
	Niñas	17	54,8	5	31,2	6	50,0	5	45,5	7	43,8	40	46,6
	Total	31	100,0	16	100,0	12	100,0	11	100,0	16	100,0	86	100,0
Indefensión aprendida	Niños	16	41,0	1	100	4	100	4	66,7	2	66,7	27	50,9



	Niñas	23	59,0					2	33,3	1	33,3	26	49,1
	Total	39	100,0	1	100,0	4	100,0	66	100,0	3	100,0	53	100,0
Inestabilidad emocional	Niños	38	44,7	4	40,0	3	60,0	3	30,0	10	55,6	58	45,3
	Niñas	47	55,3	6	60,0	2	40,0	7	70,0	8	44,4	70	54,7
	Total	85	100,0	10	100,0	5	100,0	10	100,0	18	100,0	128	100,0
Inseguridad	Niños	41	44,1	8	42,1	6	66,7	6	40,0	7	43,7	68	44,7
	Niñas	52	55,9	11	57,9	3	33,3	9	60,0	9	56,3	84	55,3
	Total	93	100,0	19	100,0	9	100,0	15	100,0	16	100,0	152	100,0
Ira	Niños	43	49,4	16	69,6	19	59,4	8	50,0	8	57,1	94	54,7
	Niñas	44	50,6	7	30,4	13	40,6	8	50,0	6	42,9	78	45,3
	Total	87	100,0	23	100,0	32	100,0	16	100,0	14	100,0	172	100,0
Irritabilidad/Irascibilidad	Niños	38	41,3	10	66,7	2	25,0	3	30,0	9	52,9	62	43,6
	Niñas	54	58,7	5	33,3	6	75,0	7	70,0	8	47,1	80	56,4
	Total	92	100,0	15	100,0	8	100,0	10	100,0	17	100,0	142	100,0
Miedo	Niños	35	38,0	13	48,1	19	65,5	10	45,5	9	50,0	86	45,8
	Niñas	57	62,0	14	51,9	10	34,5	12	54,5	9	50,0	102	54,2
	Total	92	100,0	27	100,0	29	100,0	22	100,0	18	100,0	188	100,0
Sentimiento de culpa	Niños	6	26,1	5	71,4	4	66,7	5	31,3	6	60,0	26	41,9
	Niñas	17	73,9	2	28,6	2	33,3	11	68,7	4	40,0	36	58,1
	Total	23	100,0	7	100,0	6	100,0	16	100,0	10	100,0	62	100,0
Trastorno del vínculo afectivo	Niños	20	39,2	3	60,0	2	40,0	2	66,7	2	66,7	29	43,2
	Niñas	31	60,8	2	40,0	3	60,0	1	33,3	1	33,3	38	56,8
	Total	51	100,0	5	100,0	5	100,0	3	100,0	3	100,0	67	100,0
Tristeza	Niños	46	42,2	20	54,1	20	55,6	9	42,9	10	52,6	105	47,2
	Niñas	63	57,8	17	45,9	16	44,4	12	57,1	9	47,4	117	52,8
	Total	109	100,0	37	100,1	36	100,0	21	100,0	19	100,0	222	100,0
Agresividad	Niños	38	47,5	6	100	20	76,9	4	57,1	6	54,5	74	56,9
	Niñas	42	52,5			6	23,1	3	42,9	5	45,5	56	43,1
	Total	80	100,0	6	100,0	26	100,0	7	100,0	11	100,0	130	100,0
Conductas de riesgo	Niños	2	25,0			2	33,3	4	57,1	2	66,7	10	40,0
	Niñas	6	75,0	1	100	4	66,7	3	42,9	1	33,3	15	60,0
	Total	8	100,0	1	100,0	6	100,0	7	100,0	3	100,0	25	100,0
Conductas regresivas	Niños	9	45,0	1	100	2	100	2	50,0	6	75,0	20	57,2
	Niñas	11	55,0					2	50,0	2	25,0	15	42,8
	Total	20	100,0	1	100,0	2	100,0	4	100,0	8	100,0	35	100,0
Déficit atención/Hiperactividad	Niños	14	58,3	3	100	4	80,0	3	50,0	2	66,7	26	65,0
	Niñas	10	41,7			1	20,0	2	50,0	1	33,3	14	35,0
	Total	24	100,0	3	100,0	5	100,0	5	100,0	3	100,0	40	100,0
Delincuencia	Niños	1	50,0			1	100	3	100,	1	50,0	6	75,0
	Niñas	1	50,0							1	50,0	2	25,0
	Total	2	100,0			1	100,0	3	100,0	2	100,0	8	100,0
Desobediencia/Desafío	Niños	19	38,0	8	66,7	14	73,7	4	50,0	8	66,7	53	52,4
	Niñas	31	62,0	4	33,3	5	26,3	4	50,0	4	33,3	48	47,6
	Total	50	100,0	12	100,0	19	100,0	8	100,0	12	100,0	101	100,0
Fugas	Niños	1	25,0			1	50,0	1	50,0	1	100,	4	44,4
	Niñas	3	75,0			1	50,0	1	50,0			5	55,6
	Total	4	100,0			2	100,0	2	100,0	1	100,0	9	100,0



Impulsividad	Niños	26	53,1	7	77,8	8	61,5	9	75,0	9	69,2	59	61,5
	Niñas	23	46,9	2	22,2	5	38,5	3	25,0	4	30,8	37	38,5
	Total	49	100,0	9	100,0	13	100,0	12	100,0	13	100,0	96	100,0
Intentos de suicidio/autolesiones	Niños	8	53,3			2	66,7	1	50,0	3	100,	14	60,9
	Niñas	7	46,7			1	33,3	1	50,0			9	39,1
	Total	15	100,0			3	100,0	2	100,0	3	100,0	23	100,0
Acoso a iguales	Niños	15	71,4	1	100	2	50,0			1	33,3	19	65,5
	Niñas	6	28,6			2	50,0			2	66,7	10	34,5
	Total	21	100,0	1	100,0	4	100,0			3	100,0	29	100,0
Aislamiento	Niños	9	31,0			9	75,0	2	33,3	4	80,0	24	45,2
	Niñas	20	69,0	1	100	3	25,0	4	66,7	1	20,0	29	54,8
	Total	29	100,0	1	100,0	12	100,0	6	100,0	5	100,0	53	100,0
Víctima bullying	Niños	6	24,0			1	33,3	4	57,1	3	60,0	14	34,1
	Niñas	19	76,0	1	100	2	66,7	3	42,9	2	40,0	27	65,9
	Total	25	100,0	1	100,0	3	100,0	7	100,0	5	100,0	41	100,0
Dependencia	Niños	14	35,9	4	33,3	5	71,4	1	33,3	6	46,2	30	40,5
	Niñas	25	64,1	8	66,7	2	28,6	2	66,7	7	53,8	44	59,5
	Total	39	100,0	12	100,0	7	100,0	3	100,0	13	100,0	74	100,0
Desconfianza	Niños	13	35,1	12	54,5			1	14,3	7	58,3	33	41,2
	Niñas	24	64,9	10	45,5	2	100	6	85,7	5	41,7	47	58,8
	Total	37	100,0	22	100,0	2	100,0	7	100,0	12	100,0	80	100,0
Dificultad resolución de conflictos	Niños	13	35,1	14	53,8	3	100	3	50,0	8	50,0	41	46,5
	Niñas	24	64,9	12	46,2			3	50,0	8	50,0	47	53,5
	Total	37	100,0	26	100,0	3	100,0	6	100,0	16	100,0	88	100,0
Falta de empatía	Niños	7	43,7	2	50,0	2	66,7			3	100,	14	53,9
	Niñas	9	56,3	2	50,0	1	33,3					12	46,1
	Total	16	100,0	4	100,0	3	100,0			3	100,0	26	100,0
Falta de Habilidades Sociales	Niños	13	37,1	4	44,4	5	83,3			5	62,5	27	43,5
	Niñas	22	62,9	5	55,6	1	16,7	4	100	3	37,5	35	56,5
	Total	35	100,0	9	100,0	6	100,0	4	100,0	8	100,0	62	100,0
Normalización de la violencia	Niños	28	50,9	3	100	9	64,3	3	75,0	8	61,5	51	57,3
	Niñas	27	49,1			5	35,7	1	25,0	5	38,5	38	42,7
	Total	55	100,0	3	100,0	14	100,0	4	100,0	13	100,0	89	100,0
Timidez/retraimiento	Niños	27	50,0	9	45,0	6	100	2	40,0	6	60,0	50	52,7
	Niñas	27	50,0	11	55,0			3	6,0	4	40,0	45	47,3
	Total	54	100,0	20	100,0	6	100,0	5	100,0	10	100,0	95	100,0
Absentismo	Niños	7	41,2	1	100							8	38,1
	Niñas	10	58,8					2	100,	1	100,	13	61,9
	Total	17	100,0	1	100,0			2	100,0	1	100,0	21	100,0
Bajo rendimiento	Niños	32	49,2	3	37,5	11	68,7	4	57,1	3	37,5	53	50,9
	Niñas	33	50,8	5	62,5	5	31,3	3	42,9	5	62,5	51	49,1
	Total	65	100,0	8	100,0	16	100,0	7	100,0	8	100,0	104	100,0
Retraso en el desarrollo cognitivo	Niños	1	50,0			1				3	100	5	83,3
	Niñas	1	50,0									1	16,7
	Total	2	100,0			1	100,0			3	100	6	100,0
Trastorno del aprendizaje	Niños	4	57,1					3	100,	3	100,	10	76,9
	Niñas	3	42,9									3	23,1



	Total	7	100,0					3	100,0	3	100,0	13	100,0
Problemas de alimentación	Niños	8	36,4			4	50,0	1	33,3	3	50,0	16	41,1
	Niñas	14	63,6			4	50,0	2	66,7	3	50,0	23	58,9
	Total	22	100,0			8	100,0	3	100,0	6	100,0	39	100,0
Problemas de control de esfínteres	Niños	14	51,9	1	100	6	85,7			4	80,0	25	62,5
	Niñas	13	48,1			1	14,3			1	20,0	15	37,5
	Total	27	100,0	1	100,0	7	100,0			5	100,0	40	100,0
Problemas del sueño	Niños	40	49,4	1	16,6	10	76,9			6	54,5	57	50,4
	Niñas	41	50,6	5	83,4	3	23,1	2	100,	5	45,5	56	49,6
	Total	81	100,0	6	100,0	13	100,0	2	100,0	11	100,0	113	100,0
Quejas somáticas	Niños	38	44,7	2	50,0	6	75,0	3	42,9	7	53,8	56	47,9
	Niñas	47	55,3	2	50,0	2	25,0	4	57,1	6	46,2	61	52,1
	Total	85	100,0	4	100,0	8	100,0	7	100,0	13	100,0	117	100,0
Otros	Niños	19	45,2			1	33,3			3	60,0	23	46,0
	Niñas	23	54,8			2	66,7			2	40,0	27	54,0
	Total	42	100,0			3	100,0			5	100,0	50	100,0



3. ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER



3.1. ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia las mujeres es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra las mujeres, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.



A nivel primario, las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia las mujeres disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

3.2. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE VALENCIA

Durante el 2019, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado 52 acciones preventivas, de las que 12 se realizaron en el nivel primario y 40 en el nivel secundario. Tuvieron un número de asistentes aproximado de **1.282 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario**, se han realizado un total de **12 acciones de divulgación y sensibilización**. A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **343 personas**.



- A nivel secundario, se han impartido **40 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **939 profesionales**, de los cuales 627 pertenecen al ámbito sanitario.

Tabla 60: Acciones en materia de prevención y violencia de género.

			ACCIONES
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	9
		SECUNDARIA	2
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	1
		SECUNDARIA	22
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	1
		SECUNDARIA	11
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	2
OTROS	PRIMARIA	1	
	SECUNDARIA	3	
TOTAL			52

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

Tabla 61: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Valencia.

		DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FOR MACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
	Alumnado	Charla de sensibilización "Prevención de la Violencia de Género en parejas adolescentes"	IES. Federica Montseny	
	Alumnado	Charla-taller de visibilización y sensibilización de la Violencia de Género	Centre Cultural el Carmen	
	Alumnado	Charla-taller de visibilización y sensibilización de la Violencia de Género	Centre Cultural el Carmen	
	Alumnado	Charla-taller de visibilización y sensibilización de la Violencia de Género	Centre Cultural el Carmen	
	Alumnado	Charla "Actuación en casos de Violencia de Género desde Atención Telefónica"	Ciclo Formativo de Atención a personas en situación de dependencia	
	Alumnado	Charla "Abordaje de la práctica del Trabajo Social en víctimas de violencia de género"	Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Valencia	
	Alumnado	Visita al Centro "Protocolos de actuación desde Centro Mujer 24 Horas"	IES Misericordia de Valencia	
Alumnado	Visita al Centro "Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas, problemáticas que se atienden y tipos de intervención".	Universidad de Valencia, Departamento de Trabajo Social		



	Alumnado	Visita al Centro "Socialización diferencial, mitos y neomitos en violencia de género y funcionamiento de la Red de Centros Mujer"	Instituto Pax
	ÁMBITO SANITARIO		
	Población general	Video-forum y debate " Caso Nagore"	Unidad de Igualdad Hospital de la Ribera
	ÁMBITO SOCIAL		
	Población general	Visita al Centro "Red de Centros Mujer, funcionamiento, problemáticas que se atienden y tipos de intervención"	Plena Inclusión Comunidad Valenciana
	OTROS ÁMBITO S		
	Personal laboral	Jornada de formación en "Acoso Sexual Laboral y por Razón de Sexo"	Hotel las Arenas
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/ FOR MACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
	ÁMBITO EDUCATIVO		
	Profesionales	Grupo de discusión "Abordaje de la paradoja nórdica de la violencia de género"	Grupo Contexto Facultad de Psicología Universidad de Valencia
	Profesionales	Visita al Centro "Red de Centros Mujer, funcionamiento, problemáticas que se atienden y tipos de intervención"	Unidad de Igualdad de la Universidad de Valencia
	ÁMBITO SOCIAL		
	Profesionales	Charla "Recursos para el abordaje de la Violencia de Género"	Asociación Arca de Noe
	Profesionales	Charla "Cómo actuar en casos de Violencia de Género"	AVAPACE
	Profesionales	Charla "Cómo actuar en casos de Violencia de Género"	AVAPACE
	Profesionales	Charla " Red de Centros mujer, funcionamiento y tipo de intervención"	Asociación "Por tí Mujer"
	Profesionales	Mesa Interinstitucional del Ayuntamiento "Inserción laboral para mujeres víctimas de Violencia de Género"	Fundación Adecco
	Profesionales	Mesa Interinstitucional "Protocolo de coordinación de recursos en materia de Violencia de Género"	Ayuntamiento de Benifaio
	Profesionales	Mesa Interinstitucional "Protocolo de coordinación de recursos en materia de Violencia de Género"	Ayuntamiento de Benifaio
	Profesionales	Mesa Interinstitucional del Ayuntamiento "Protocolo coordinación de recursos en materia de violencia de género"	Ayuntamiento de Puçol
	Profesionales	Visita al Centro "Protocolo de actuación y coordinación con el Centro Mujer 24 Horas de Valencia"	Asociación Mujeres Pueblo Gitano
Profesionales	Visita al Centro "Funcionamiento de la red de Centros Mujer"	Asociación Asamblea de Cooperació per la Pau de El Salvador	
Profesionales	Visita al Centro "Funcionamiento de la red de Centros Mujer"	Médicos del Mundo	



ÁMBITO SANITARIO		
Profesionales	Protocolo PAC/PAS	Área de Igualdad y Salud Pública de Sagunto
Profesionales	VII Jornadas de Formación Departamental de Enfermería	Hospital General
Profesionales	Mesa Institucional del Ayuntamiento "Protocolo de coordinación de recursos en materia de Violencia de Género"	Área de Igualdad y Salud Pública de Torrent. Centro de Salud.
Profesionales	Mesa Institucional "Protocolo de Actuación en Agresiones Sexuales"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Mesa Institucional "Protocolo de Actuación en Agresiones Sexuales"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Charla "Recursos para el abordaje de la Violencia de Género"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Charla "Detección de la Violencia de Género desde el Ámbito Sanitario"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Charla "Detección de la Violencia de Género desde el Ámbito Sanitario"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Charla "Detección de la Violencia de Género desde el Ámbito Sanitario"	Conselleria de Sanidad
Profesionales	Charla "Detección de la Violencia de Género desde el Ámbito Sanitario"	Consellería de Sanidad
Profesionales	Curso de Formación en Prevención y Atención Sanitaria ante la Violencia de Género	Comisión de Docencia del Hospital Dr. Peset
Profesionales	Formación de Formadores/as en Prevención y Atención Sanitaria de la Violencia de Género	Consellería de Sanidad
Profesionales	Curso "Manejo de la entrevista en el cribado de la Violencia de Género"	Área de Igualdad y Salud Pública. Centro de Salud de Montserrat
Profesionales	Curso "Manejo de la entrevista en el cribado de la Violencia de Género"	Área de Igualdad y Salud Pública. Centro de Salud de Alacuás
Profesionales	Curso "Manejo de la entrevista en el cribado de la Violencia de Género"	Área de Igualdad y Salud Pública. Centro de Salud de Paiporta
Profesionales	Charla "Red de Centros Mujer, funcionamiento, problemáticas que se atienden y tipo de intervención"	Hospital General Universitario de Valencia
Profesionales	Charla" El manejo de la entrevista en el cribado de violencia de género"	Centro de Salud Torrent
Profesionales	Charla" El manejo de la entrevista en el cribado de violencia de género"	Hospital Universitario Doctor Peset
Profesionales	Charla "Consecuencias y repercusiones en menores víctimas de violencia de género"	Hospital General Universitario de Valencia
Profesionales	Charla "Red de Centros Mujer, funcionamiento, problemáticas que se atienden y tipo de intervención"	Escuela de Enfermería
Profesionales	Charla "Red de Centros Mujer, funcionamiento, problemáticas que se atienden y tipo de intervención"	Escuela de Enfermería
Profesionales	Visita al Centro " Funcionamiento de la red de Centros Mujer, cómo actuar en casos de Violencia de Género"	Área de Igualdad y Salud Pública
AMBITO POLICIAL		



	Profesionales	Charla “ El manejo de las entrevistas a víctimas de violencia de género”	Guardia Civil Requena
	Profesionales	Charla “Red de Centros Mujer, protocolos de coordinación y derivación”	Guardia Civil
	OTROS ÁMBITOS		
	Profesionales	I Encuentro de Coordinación entre Red de Centros Mujer y Red de Agentes de Igualdad del Instituto de las Mujeres	Dirección General del Instituto de las Mujeres
	Profesionales	Mesa Institucional “Protocolo de Coordinación con la Oficinas de Atención a Víctimas del Delito”	Conselleria de Justicia
	Profesionales	I Encuentro de Coordinación entre Red de Centros Mujer y Red de Agentes de Igualdad del Instituto de las Mujeres	Dirección General del Instituto de las Mujeres
	TOTAL		52

3.3. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE CASTELLÓN

Durante el 2019, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **32 acciones preventivas**, de las que **8** se realizaron en el nivel primario y **24** en el nivel secundario. Contaron con un total aproximado de **781 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario se han realizado 8 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **66 personas**.
- **A nivel secundario se han impartido 24 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **715 profesionales: 330 personal del ámbito sanitario, 127 personal del ámbito policial, 68 profesionales del área social y los 190 restantes son profesionales de distintas áreas que trabajan en el campo de la violencia de género en los distintos municipios de la provincia.**



Tabla 62: Actuaciones en materia de prevención y formación en violencia de género.

			ACCIONES
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	4
		SECUNDARIA	
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	4
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	15
OTROS	PRIMARIA	4	
	SECUNDARIA	3	
TOTAL			32

Tabla 63: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Castellón.

		DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO		
		Alumnado	Charla informativa: "Centro Mujer 24 Horas"	I.E.S Ribalta
		Alumnado	Charla informativa: "Manifestaciones de la violencia"	Asociación Plena Inclusió
		Alumnado	Charla informativa: "Centro Mujer 24 Horas"	I.E.S Gilbert Centelles de Nules
		Alumnado	Charla informativa: "Recursos para mujeres víctimas de Violencia de Género"	Universitat Jaume I Grado de enfermería
		OTROS ÁMBITOS		
		Funcionarios/as	Curso de Formación: "Prevención de la violencia de género en la población joven y adolescente"	IVAP
		Población General	Entrevista televisiva	Apunt TV
		Población General	Entrevista	Universitat Jaume I
		Población General	Entrevista	Periódico Mediterráneo
SECUNDARIA	A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN		
		OTROS ÁMBITOS		
		Profesionales OAVD	Curso de Formación: "Introducción a la Asistencia a las víctimas de la Violencia de Género"	OAVD
		Profesionales abogacía	Curso de Formación: " Centro Mujer 24 Horas"	Colegio de abogados de Castellón



	Profesionales ámbito judicial	Curso de Formación: “ Violencia de Género en población adolescente”	Consejo General del Poder Judicial
	ÁMBITO SOCIAL		
	Profesionales	Charla informativa: “Recursos para mujeres víctimas de Violencia de Género”	Ayuntamiento de Nules, área de Servicios Sociales
	Profesionales	Mesa de Coordinación	Asociación del rabal
	Profesionales Centro Mujer Rural	Curso de Formación: “Intervención desde el Centro Mujer 24 Horas”	Conselleria de Igualdad
	Profesionales Agentes de Igualdad	Charla Informativa: “Intervención desde el Centro Mujer 24 Horas”	Conselleria de Igualdad
	ÁMBITO SANITARIO		
	Profesionales	Charla informativa: “Centro Mujer 24 Horas”	Hospital General de Castellón
	Profesionales	Charla informativa: “Centro Mujer 24 Horas”	Hospital General de Castellón
	ÁMBITO POLICIAL		
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Almazora
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Chilches
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Torreblanca
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Alcora
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Betxí
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Castellón
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Almazora
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Vila Real
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Torreblanca
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Borriol
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de San Juan de Moró
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Vila Real
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Oropesa
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Xilxes
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Castellón
TOTAL			32



3.4. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER 24 HORAS DE ALICANTE

Durante el 2019 desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **64 acciones preventivas**, siendo 35 de ellas a nivel primario y 29 a nivel secundario. Han contado con un total aproximado de **1.266 asistentes**. Estas han consistido en:

- A nivel primario se han realizado 35 acciones de divulgación y sensibilización. A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **726 personas**.
- A nivel secundario, se han impartido 29 acciones de divulgación y sensibilización, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de más de **540 profesionales**.

Tabla 64: Actuaciones en materia de prevención y formación en violencia de género.

			ACCIONES
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	19
		SECUNDARIA	
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	16
		SECUNDARIA	
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	4
	OTROS	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	23
TOTAL			64

Tabla 65: Acciones preventivas realizadas desde el CM24H de Alicante.

	DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
	ÁMBITO EDUCATIVO		
	Alumnado	Charla de sensibilización: "Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías"	Centro de Formación Profesional Canastell de Alicante
	Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género Asignatura : Psicología del Desarrollo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche



PREVENCIÓN	PRIMARIA	Alumnado	Charla de sensibilización/Formación: "Centro Mujer como recurso y recursos de atención a Víctimas de VdG. Psicoeducación en Violencia de Género"	IES Figueras Pacheco. Módulo de Integración Social	
		Alumnado	Charla de sensibilización: "Centro Mujer como recurso y recursos de atención a Víctimas de VdG. Psicoeducación en Violencia de Género"	Universidad Alicante Criminología	
		Alumnado	Mesa Redonda 8 de marzo	Centro de Adultos Alberto Barrios	
		Alumnado	Mesa Redonda 8 de marzo	Centro de Adultos Alberto Barrios	
		Alumnado	Mesa Redonda: "ONU derechos de las Mujeres"	IES Cavanilles	
		Alumnado	Charla de sensibilización: "Desigualdad en la Publicidad"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización: "Desigualdad en la Publicidad"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Desigualdad en la Publicidad"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Desigualdad en la Publicidad"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Mitos del Amor Romántico"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Mitos del Amor Romántico"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Mitos del Amor Romántico"	IES Enric Valor	
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Mitos del Amor Romántico"	IES Enric Valor	
	ÁMBITO SOCIAL				
	Población General	Participación en el programa de Televisión RADIO GAGA de mujeres atendidas en el Centro Mujer	Periodista Programa TV Radio Gaga. Movistar Plus		
	Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret). C.S. nº4	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención		
	Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret). C.S. nº7	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención		
	Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret). C.S. nº3	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención		
	Población General	Charla de Sensibilización "Las relaciones sanas de pareja". Talleres de Educación para la Salud y Estilos de Vida Saludables con Mujeres en Situación de Riesgo Social (Programa DYOF-Nazaret). C.S. nº2	Centro de Salud Pública de Alicante. Unidad de Promoción de Salud y Prevención		



	Población General	Entrevista periódico Información. Conocer el Centro Mujer como recurso, servicios que ofrece e intervención	Periódico Información de Alicante
	Mujeres usuarias del CAI	Participación en el Taller grupal de Cohesión y empoderamiento, dando a conocer el Centro Mujer como recurso y sus servicios	CAI Centro de Acogida e Inserción para personas sin Hogar
	Menores	Charla de sensibilización. "Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja"	Centro de protección de menores CAM Hoyo y CAM Venecia
	Menores	Charla de sensibilización: "Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja"	Hogar de emancipación Los Naranjos
	Población General	Participación en la Campaña de sensibilización, formación y divulgación sobre el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el ámbito laboral. Programa Radio Elche en la Onda	Concejalía de Igualdad de Elche
	Población General	Participación en la Campaña de sensibilización, formación y divulgación sobre el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el ámbito laboral. Programa Radio Elche en la Onda	Concejalía de Igualdad de Elche
	Personas Tuteladas	Charla de Sensibilización. "Taller de igualdad de Género"	Fundación Alicantina Protutela
	Población General	Entrevista en el Periódico Información de Alicante	Periódico Información de Alicante
	Alumnado	Visita al Centro Mujer de alumnas en prácticas. Conocer el Centro Mujer como recurso, servicios que ofrece e intervención.	Policía Local de Alicante
	Alumnado	Visita al Centro Mujer de alumno en prácticas de Trabajo Social. Conocer el Centro Mujer como recurso, servicios que ofrece e intervención	Dirección Territorial de Igualdad
	Alumnado	Visita al Centro Mujer de alumna para la realización de una investigación en el mismo. Conocer el Centro Mujer como recurso, servicios que ofrece e intervención	UHM de Elche
	Alumnado	Visita al Centro Mujer de alumna y su profesora para la realización de una investigación en el mismo.	UHM de Elche
	Personas Tuteladas	Visita al Centro Mujer para conocer el Recurso y sus servicios	Fundación Alicantina Protutela
	Trabajadores	Charla sobre los Recursos de la Red de Centros Mujer y Prevención de la Violencia de Género	Servicios Integrales de limpieza NET SL



	Población General	Charla sobre los Recursos de la Red de Centros Mujer y Prevención de la Violencia de Género	Ayuntamiento de Santa Pola
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
	OTROS ÁMBITOS		
	Profesionales	Curso de Formación: "Prevención de la Violencia de género con población adolescente"	IVAP
	Profesionales	Jornadas Formativas sobre Violencia de Género	Concejalía de Igualdad de Alcoy la OAVD de Alcoy
	Profesionales	Curso de Formación: "Recursos sociales y programas de apoyo a las víctimas del delito"	Sección de oficinas de asistencia a las víctimas del delito. D.G. de reforma democráticas y acceso a la justicia"
	Profesionales	Curso de Especialización a Policías Nacionales en Violencia de Género, Doméstica, Sexual y Protección a Víctimas	UFAM Alicante
	Profesionales	Curso de Especialización a Policías Nacionales en Violencia de Género, Doméstica, Sexual y Protección a Víctimas	UFAM Alicante
	Profesionales	Curso de Formación: "Abordaje de la violencia de género" Sesión presencial	IVAP
	Profesionales	Curso de Formación: "Abordaje de la violencia de género" Sesión presencial	IVAP
	Profesionales	Curso de Formación: "Abordaje de la violencia de género" Sesión presencial	FVMP
	Profesionales	Charla sobre los Recursos de la Red de Centros Mujer y Prevención de la Violencia de Género	Hogar de emancipación Los Naranjos
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Ibi
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Policía Local de Alicante
	Profesionales	Reunión de coordinación protocolo itinerario Atención a las víctimas de Violencia de Género	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
	Profesionales	Reunión de coordinación protocolo itinerario Atención a las víctimas de Violencia de Género	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
	Profesionales	Reunión de coordinación protocolo itinerario Atención a las víctimas de Violencia de Género	Ayuntamiento de San Juan de Alicante
	Profesionales	Reunión de coordinación protocolo itinerario Atención a las víctimas de Violencia de Género	Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig
	Profesionales	Reunión de coordinación con Agentes de Igualdad. Creación Punto Violeta	Ayuntamiento de Santa Pola
	Profesionales	Reunión de coordinación protocolo Programa de Empleo de la Fundación INTEGRA	Fundación INTEGRA
Profesionales	Mesa de diálogo 8 de marzo	Fundación ADECCO	



Profesionales	I encuentro de coordinación Red Centros Mujer y Red Valenciana de Igualdad de l 'Institut Valencià de les Dones	Dirección General de Igualdad
Profesionales	Mesa Redonda: "Jornadas contra la Violencia de Género"	Centro de Salud Carrús Elche
Profesionales	Mesa Redonda: "II Jornadas multidisciplinares sobre la Violencia de Género. Salvar vidas es cosa de todos"	Hospital Cardiovascular San Vicente del Raspeig
Profesionales	Mesa Redonda: "V Jornada contra la Violencia de Género. Feminismos para vivir"	SAIM Elche
Profesionales	Mesa Redonda: "Intervención grupal desde la Red de centros Mujer"	Colegio Oficial Psicólogos Alicante
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
Profesionales	Mesa Trata 0	Mesa Trata 0
TOTAL		64

3.5. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER DÉNIA

Durante el 2019, desde el Centro Mujer Dénia se han realizado **32 acciones preventivas**, siendo **17** de ellas a nivel primario y **15** a nivel secundario y con un total aproximado de **1.197 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario se han realizado 17 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **579 personas**.
- **A nivel secundario, se han implantado 15 acciones de divulgación y sensibilización,** dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **618 profesionales**.



Tabla 66: Actuaciones en materia de prevención y violencia de género.

			ACCIONES
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	15
		SECUNDARIA	
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	2
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	2
		SECUNDARIA	4
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	
OTROS	PRIMARIA		
	SECUNDARIA	9	
TOTAL			32

Tabla 67: Acciones preventivas realizadas desde el CM Dénia.

		DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO		
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Sorts de la Mar, Dénia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Sorts de la Mar, Dénia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Sorts de la Mar, Dénia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto de la Nucia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto de la Nucia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto de la Nucia
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
		Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià



	Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
	Alumnado	Charla de prevención y sensibilización	Instituto Rodolfo Llopis Callosa d'en Sarrià
	Personas con diversidad funcional	Taller de prevención y sensibilización	CEM Benidorm
	ÁMBITO SOCIAL		
	Público en general	La perspectiva de género: una nueva forma de mirar	Ayuntamiento de Dénia
	Voluntariado	Formación para Punto Violeta	Cruz Roja Dénia y Ayuntamiento de Dénia
	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
	ÁMBITO SOCIAL		
	Profesionales	Jornadas Altea: Visibilizando una realidad	Ayuntamiento Altea
	Voluntariado	Formación para Punto Violeta	Ayuntamiento de la Xara
	Público en general	Charla de prevención y sensibilización	Ayuntamiento de Pego
	Público en general	Prevención y sensibilización	Radio de Pego
	ÁMBITO SANITARIO		
	Profesionales	Formación Hospital de Gandia	Hospital Comarcal Francesc de Borja
	Profesionales	Formación Hospital de Gandia	Hospital Comarcal Francesc de Borja
	OTROS ÁMBITO S		
	Profesionales	Mesa de Trata 0	Mesa de Trata 0
	Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Vilajoiosa
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Gandia
	Profesionales	Mesa de coordinación	Ayuntamiento de Gandia
	Profesionales	Mesa de coordinación Policial	Ayuntamiento de Calp
	Profesionales	Consell de les Dones	Ayuntamiento de Altea
	Profesionales	Consell de les Dones	Ayuntamiento de Altea
	Profesionales	Consell de les Dones	Ayuntamiento de Dénia
	Profesionales	Formación Guardia Civil	Guardia Civil Gandia
SECUNDARIA	TOTAL		32



3.6. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR EL CENTRO MUJER TORREVIEJA

Durante el año 2019 desde el Centro Mujer de Torre Vieja se han realizado **21 acciones preventivas**, siendo **9** de ellas a nivel primario y **12** a nivel secundario y con un total aproximado de **391 asistentes**. Estas han consistido en:

- **A nivel primario se han realizado 9 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **183 personas**.
- **A nivel secundario, se han implantado 12 acciones de divulgación y sensibilización,** dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **208 profesionales;** entre, ellos profesionales de las OAVD, representantes de la Administración, profesionales directivas o representantes de la empresa y representantes del tercer sector, y profesionales de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.

Tabla 68: Actuaciones en materia de prevención y violencia de género.

			ACCIONES
PREVENCIÓN	ÁMBITO EDUCATIVO	PRIMARIA	2
		SECUNDARIA	
	ÁMBITO SANITARIO	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	1
	ÁMBITO SOCIAL	PRIMARIA	7
		SECUNDARIA	9
	ÁMBITO POLICIAL	PRIMARIA	
		SECUNDARIA	2
OTROS	PRIMARIA		
	SECUNDARIA		
TOTAL			21

Tabla 69: Acciones preventivas realizadas desde el CM Torre Vieja.

	DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
		ÁMBITO EDUCATIVO	
PRIMARIA	Alumnado	Charla de sensibilización. "Prevención de la Violencia de Género, y mitos sobre la Violencia"	Centro de información Juvenil de Torre Vieja
	Alumnado	Charla de sensibilización y prevención de la Violencia de género dirigida a adolescentes	Centro de información Juvenil de Torre Vieja



P R E V E N C I Ó N		ÁMBITO SOCIAL		
		Población General	Charla de sensibilización: "Visibilizando la violencia de género y el centro mujer "	Departamento de Bienestar social Ayuntamiento de Callosa del Segura
		Población General	Charla de sensibilización: "Visibilizando la violencia de género y el centro mujer "	Departamento de Bienestar Social Ayuntamiento de Bigastro
		Población General	Charla informativa del recurso Centro Mujer, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Asociación (Grupo de Mujeres contra la Violencia de Género en Rojales
		Población general	Charla "redes, sexualidad y adolescentes"	Mancomunidad de la Vega Ayuntamiento de Jacarilla
		Población general	Charla "redes, sexualidad y adolescentes"	Mancomunidad de la Vega Ayuntamiento de San Miguel de Salinas
		Población general	Charla "redes, sexualidad y adolescentes"	Mancomunidad de la Vega Ayuntamiento de Algorfa
		Población general	Charla "redes, sexualidad y adolescentes"	Mancomunidad de la Vega Ayuntamiento de Redován
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN/ FORMACIÓN	ORGANISMO SOLICITANTE
		ÁMBITO POLICIAL		
		Profesionales	Mesa de coordinación policial en materia de Violencia de género	Jefatura de Policia Local (Unidad de Violencia de Género)
		Profesionales	Charla informativa Centro Mujer, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Guardia Civil de Torrevieja
		ÁMBITO SOCIAL		
Profesionales		Charla informativa del recurso Centro Mujer	Departamento de Bienestar Social Mancomunidad de la Vega	
Profesionales		Charla informativa del recurso Centro Mujer	Departamento de Bienestar Social Ayuntamiento de Rojales	
Profesionales		Clausura curso de empoderamiento de mujeres víctimas de Violencia de Género	Cruz Roja Torrevieja	
Profesionales	Charla informativa del recurso Centro Mujer	Departamento de Igualdad del Ayuntamiento de Orihuela		
Profesionales	Charla informativa del recurso Centro Mujer	Departamento de Bienestar Social Ayuntamiento de Bigastro		



		Profesionales	Charla informativa del recurso Centro Mujer	Referente provincial de la Cruz Roja en la provincia de Alicante (Proyecto Buen trato)
		Profesional	Charla informativa del recurso Centro Mujer	Agente de igualdad del Ayuntamiento de Rafal
		Profesionales	Charla informativa del recurso Centro Mujer	Departamento de Bienestar social Servicios Sociales de Almoradí
		Profesionales	Charla informativa del recurso Centro Mujer, prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Pilar de la Horadada
	TOTAL			21



ANEXO 1.- ATENCIÓN JURÍDICA



1.-INTERVENCIÓN JURÍDICA CON MUJERES CUYO EXPEDIENTE SE HA ABIERTO EN EL AÑO EN CURSO

1.1.-PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA

Durante el **2019**, de las 2.725 mujeres que han sido atendidas por la Red de Centros Mujer, las abogadas de los distintos centros han asesorado personalmente sobre las cuestiones jurídicas planteadas a 1.375 mujeres víctimas de violencia de género. Ello supone que el 50,5% de mujeres obtuvieron asesoramiento jurídico de forma presencial, si bien el total de asesoramientos, incluyendo los telefónicos, realizados ha sido de **1.846**.

La problemática presentada por las mujeres asesoradas por las Abogadas de los Centros Mujer ha sido mayoritariamente de malos tratos físicos con **923 casos (67,1%)**, seguida por malos tratos psíquicos con **343 casos (24,9%)**.

Respecto a los delitos contra la libertad sexual, se ha atendido a **48 mujeres (3,5%)** por haber sufrido agresión sexual y se ha tenido conocimiento de **46 casos** de abuso sexual (**3,3%**), así como de **7 casos (0,5%)** de acoso sexual.

También han sido atendidas **4 mujeres (0,3%)** víctimas de trata de mujeres y **4 mujeres (0,3%)** por matrimonio forzoso.

Tabla 1: Problemática específica de las mujeres atendidas.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						Total	%
	V	C	A	D	T			
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	340	210	168	107	98	923	67,1	
Malos Tratos Psíquicos	144	89	54	44	12	343	24,9	
Agresión sexual	17	9	5	10	7	48	3,5	
Abuso sexual	12	17	10	5	2	46	3,3	
Acoso sexual	1		4	1	1	7	0,5	
Trata de mujeres	1		2		1	4	0,3	
Mutilación genital								
Matrimonio forzoso	2			1	1	4	0,3	
TOTAL	517	325	243	168	122	1.375	100,0	



1.2.-PROBLEMÁTICA JURÍDICA

El asesoramiento prestado por las Abogadas de la Red de Centros Mujer va encaminado a informar sobre todo tipo de cuestiones jurídicas que planteen las mujeres víctimas de violencia de género, si bien, prioritariamente, se asesora respecto a resolver las situaciones que ponen en riesgo su integridad física y/o psíquica y la de sus hijos/as.

Por lo tanto, reciben información acerca de la interposición de denuncia, obtención de parte de lesiones, solicitud inmediata de atención por abogado/a del Turno Especializado de Violencia Doméstica, solicitud de Orden de Protección y tramitación de los llamados juicios rápidos.

En primer lugar, se puede concluir que de las **1.375** mujeres atendidas, **1.208** mujeres (**87,9%**) han recibido el oportuno asesoramiento respecto a la jurisdicción penal.

En segundo lugar, los temas que más preocupan a las mujeres son los relacionados con el cese de la convivencia con el agresor y la regulación de sus derechos, así como los derechos y obligaciones de los progenitores respecto a los hijos/as, ya sean matrimoniales o extra matrimoniales.

En tercer lugar, a las mujeres se les da información también de los cauces para solventar los temas patrimoniales o económicos que puedan tener en común con sus parejas o ex parejas, ya sean por liquidación de gananciales, separación de bienes, división de bienes en común, deudas comunes, ventas de bienes, arrendamientos, desahucio por precario, etc.

Por último, algunas de ellas también necesitan asesoramiento respecto a reconocimiento de paternidad por sus agresores y sus consecuencias, así como temas relacionados con herencia, otorgar testamento, alimentos entre parientes, visitas abuelos, incapacidad e internamiento, tutela, etc.

En otro orden de cosas, las mujeres inmigrantes en concreto demandan información respecto a su situación administrativa y la de sus hijos/as en España, y en concreto, del procedimiento administrativo para la obtención en su caso de la autorización de residencia y/o trabajo en nuestro país.



Respecto al resto de informaciones jurídicas, se han realizado las siguientes consultas:

Tabla 2: Consultas realizadas sobre informaciones jurídicas.

PROBLEMÁTICA JURÍDICA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Información previa separación/divorcio	139	26,9	90	27,7	47	19,3	36	21,4	7	5,7	319	23,2
Separación/divorcio	123	23,8	12	3,7	29	11,9	16	9,5	33	27,0	213	15,5
Modificación de medidas	45	8,7	23	7,1	18	7,4	15	8,9	10	8,2	111	8,1
Información de uniones de hecho	23	4,4	5	1,5	4	1,6					32	2,3
Custodia, alimentos hijos no matrimoniales	106	20,5	70	21,5	43	17,7	33	19,6	26	21,3	278	20,2
Incumplimientos de resolución de alimentos	34	6,6	9	2,8	10	4,1	21	12,5	10	8,2	84	6,1
Incumplimientos de resolución de visitas	16	3,1	3	0,9	8	3,3	17	10,1	3	2,5	47	3,4
Liquidación de gananciales	37	7,2	6	1,8	20	8,2	20	11,9	5	4,1	88	6,4
Separación de bienes	12	2,3	1	0,3	10	4,1	4	2,4	1	0,8	28	2,0
Otros civiles	118	22,8	41	12,6	38	15,6	61	36,3	30	24,6	288	20,9
Fondo de garantía de pensiones	34	6,6	3	0,9	5	2,1	9	5,4	2	1,6	53	3,9
Laborales	20	3,9			12	4,9	16	9,5	9	7,4	57	4,1
Extranjería	49	9,5	5	1,5	34	14,0	20	11,9	40	32,8	148	10,8
Información justicia gratuita	487	94,2	42	12,9	35	14,4	73	43,5	4	3,3	641	46,6
Penales	481	93,0	249	76,6	20	8,8	157	93,5	11	9,3	1.208	87,9

1.3.-SITUACIÓN PROCESAL

De las **1.375** mujeres atendidas por las Abogadas, la mayoría, al acudir por primera vez al Centro Mujer, manifiestan no tener abogado/a, tanto en vía civil como en penal. Quienes sí tenían manifestaron que era en materias civiles en **913** casos (**66,4%**), y en asuntos penales en **758** casos (**55,1%**).

En vía civil, en **307** casos (**22,3%**) tienen abogado/a de oficio/violencia, mientras que en 155 casos (**11,3%**) tienen abogado/a y procurador/a privados.





Tabla 3: Situación procesal civil de las mujeres atendidas.

SITUACIÓN PROCESAL CIVIL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Abogado/a y procurador/a de oficio civil/violencia	109	21,1	66	20,3	63	25,9	48	28,6	21	17,2	307	22,3
Abogado/a y procurador/a privado/a	62	12,0	37	11,4	32	13,2	15	8,9	9	7,4	155	11,3
No tiene abogado/a ni procurador/a	346	66,9	222	68,3	148	60,9	105	62,5	92	75,4	913	66,4
TOTAL	517	100,0	325	100,0	243	100,0	168	100,0	122	100,0	1.375	100,0

Respecto a la vía penal, en **535** casos (**38,9%**) tienen abogado/a de oficio/violencia, mientras que en **82** casos (**6,0%**) tienen abogado/a y procurador/a privados.

Tabla 4: Situación procesal penal de las mujeres atendidas.

SITUACIÓN PROCESAL PENAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Abogado/a y procurador/a de oficio civil/violencia	192	37,1	109	33,5	93	38,3	81	48,2	60	49,2	535	38,9
Abogado/a y procurador/a privado/a	26	5,0	26	8,0	17	7,0	10	6,0	3	2,5	82	6,0
No tiene abogado/a ni procurador/a	299	57,8	190	58,5	133	54,7	77	45,8	59	48,4	758	55,1
TOTAL	517	100,0	325	100,0	243	100,0	168	100,0	122	100,0	1.375	100,0

Con relación a las denuncias interpuestas en la actualidad, **697** casos (**50,7%**) del total de **1.375** mujeres atendidas por las Abogadas, han presentado denuncia, mientras que en otros **662** casos (**48,1%**) no la han presentado al momento del asesoramiento, teniendo constancia de **16** casos (**1,2%**) que tras presentar denuncia decidieron no continuar con la misma.

Tabla 5: Denuncias interpuestas en la actualidad.

DENUNCIA ACTUAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No	256	49,5	164	50,5	138	56,8	63	37,5	41	33,6	662	48,1
Si	251	48,5	160	49,2	105	43,2	102	60,7	79	64,8	697	50,7
No declara	10	1,9	1	0,3			3	1,8	2	1,6	16	1,2
TOTAL	517	100,0	325	100,0	243	100,0	168	100,0	122	100,0	1.375	100,0



En cuanto a los *partes de lesiones* que presentan las mujeres atendidas, en **1.099** casos (**79,9%**) que nos conste se han emitido los correspondientes partes de lesiones, mientras que en **276** casos (**20,1%**) no nos consta que haya habido parte de lesiones, bien porque no procedía, bien por el propio desconocimiento de la mujer.

Tabla 6: Partes de lesiones.

PARTE DE LESIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	412	79,7	289	88,9	183	75,3	130	77,4	85	69,7	1.099	79,9
No	105	20,3	36	11,1	60	24,7	38	22,6	37	30,3	276	20,1
TOTAL	517	100,0	325	100,0	243	100,0	168	100,0	122	100,0	1.375	100,0

PROCESO CIVIL

En cuanto a los procesos civiles en relación con las 1.375 mujeres atendidas por las abogadas, destacar que en 36 casos (2,6%) se habían interpuesto medidas previas o provisionales y en otros 223 casos (16,2%) existía en trámite demanda civil bien de separación/divorcio, de custodia y alimentos a los hijos o de modificación de medidas. En 112 de estos casos (8,2%) ya existía sentencia, teniendo constancia de la apelación de dichas sentencias en 3 casos (0,2%).

Al respecto, cabe manifestar que, actualmente, con la asignación de abogado de violencia de género desde la interposición de denuncia y también por adoptarse medidas civiles en las órdenes de protección, los abogados/as de turnos de oficio interponen con menor frecuencia medidas previas a separación o divorcio o medidas cautelares de hijos menores no matrimoniales, pese a que en el Centro Mujer los datos que nos consten por parte de las mujeres sean escasos respecto a estas medidas solicitadas tanto por abogados/as de turno como privados/as.

Estos datos son poco significativos, habida cuenta del tiempo que conlleva la tramitación de procedimientos judiciales.

PROCESO PENAL

La abogada del Centro informa sobre la posibilidad de solicitar la medida cautelar de no aproximación a la víctima y de prohibición de comunicación, entre otras medidas, como consecuencia de la interposición de denuncia.

De las mujeres atendidas por las abogadas de los diferentes centros que interpusieron denuncia, tenemos conocimiento de la tramitación de procedimientos penales por diferentes delitos de malos tratos, lesiones u otros, o por delitos leves.



Nos consta la tramitación de 320 procesos por Diligencias Previas y 37 Juicios por Delitos Leves.

Por otra parte, como consecuencia de los llamados juicios rápidos nos constan 272 casos que se han tramitado por Diligencias Urgentes.

Como resultado de estos procedimientos nos constan 228 sentencias condenatorias, 25 casos de sentencia no condenatoria, y 7 sobreseimientos provisionales, encontrándose algunos procedimientos todavía pendientes de celebración de juicio y desconociéndose el resultado en el resto de casos.

2.-INTERVENCIÓN JURÍDICA CON MUJERES CUYOS EXPEDIENTES ABIERTOS EN AÑOS ANTERIORES AL 2019

Las abogadas de la Red de Centros Mujer durante el 2019, han atendido a 353 mujeres que acuden por primera vez a recibir asesoramiento jurídico, pero cuyos expedientes fueron abiertos en años anteriores.

Tabla 7: Intervenciones jurídicas con mujeres con expedientes abiertos antes de 2019.

AÑO DEL EXPEDIENTE	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						Total	%
	V	C	A	D	T			
1996								
1997	1					1	0,3	
1998	3		3			6	1,7	
1999	2	2	3	1	1	9	2,5	
2000	2	6				8	2,3	
2001	1	1	1	1	1	5	1,4	
2002	4	6	2		1	13	3,7	
2003	5			1		6	1,7	
2004	4	1	1			6	1,7	
2005	5	3	1			9	2,5	
2006	3	5	2			10	2,8	
2007	3	2	2			7	2,0	
2008	6	1				7	2,0	
2009	2	2				4	1,1	
2010	3	2	2	3		10	2,8	
2011	5	3	1	2		11	3,1	
2012	5	5	2			12	3,4	
2013	8	4	6	1	2	21	5,9	
2014	13	4	3	2		22	6,2	
2015	5	10	1		1	17	4,8	
2016	6	9	5	1	1	22	6,2	
2017	18	10	2	1	2	33	9,3	
2018	40	17	34	11	12	114	32,3	
TOTAL	144	93	71	24	21	353	100,0	



Además, se han atendido **115** visitas en seguimiento de estos casos y se han realizado **984** visitas en seguimiento de mujeres que ya fueron atendidas por primera vez en años anteriores. Así pues, se han realizado **1.452** asesoramientos jurídicos a mujeres cuyos expedientes fueron abiertos en años anteriores.

La problemática presentada por las mujeres que han sido asesoradas por las Abogadas y cuyos expedientes fueron abiertos en años anteriores ha sido mayoritariamente de malos tratos físicos en **233** casos (66,0%), seguida por malos tratos psíquicos en 110 casos (31,2%). Respecto a los delitos contra la libertad sexual, se ha atendido a 3 mujeres (0,8%) por agresión sexual, **5** mujeres (1,4%) por abuso sexual y 2 mujeres (0,6%) por acoso sexual.

No se ha atendido a ninguna mujer por matrimonio forzoso, trata de mujeres y mutilación genital.

Tabla 8: Problemática de las mujeres atendidas.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						
	V	C	A	D	T	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	80	66	48	20	19	233	66,0
Malos Tratos Psíquicos	60	25	20	3	2	110	31,2
Agresión sexual	2	1				3	0,8
Abuso sexual	1		3	1		5	1,4
Acoso sexual	1	1				2	0,6
Trata de mujeres							
Mutilación genital							
Matrimonio forzoso							
TOTAL	144	93	71	24	21	353	100,0

Las mujeres atendidas han solicitado mayoritariamente asesoramiento sobre información previa a la separación/divorcio con 67 casos (19,0%), seguido por la solicitud de información referente a la modificación de medidas con **56** casos (15,6%) y a la separación o divorcio en trámite judicial con **55** casos (15,6%).

Han solicitado asesoramiento con relación al procedimiento de guarda y custodia de hijos no matrimoniales en **47** casos (13,3%), sobre incumplimiento de pensiones de alimentos en **29** ocasiones (8,2%) y **18** casos (5,2%) sobre incumplimiento de visitas.

En **55** casos (15,6%) han solicitado información sobre otras materias civiles, siendo mayoritariamente estas consultas sobre arrendamientos, extranjería, deudas comunes, división bien común, etc. Sobre asuntos penales se les ha informado en **255** casos (72,2%).

En **10** casos (2,8%) ha recibido asesoramiento sobre temas laborables.





Tabla 9: Problemática jurídica de las mujeres atendidas.

PROBLEMÁTICA JURÍDICA	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Información previa separación/divorcio	36	25,0	15	16,1	13	18,3	2	8,3	1	4,8	67	19,0
Separación/divorcio	35	24,3	5	5,4	12	16,9	1	4,2	2	9,5	55	15,6
Modificación de medidas	28	19,4	14	15,1	13	18,3			1	4,8	56	15,9
Información de uniones de hecho	4	2,8			2	2,8					6	1,7
Custodia, alimentos hijos no matrimoniales	24	16,7	9	9,7	9	12,7	2	8,3	3	14,3	47	13,3
Incumplimientos de resolución de alimentos	20	13,9	3	3,2	4	5,6	1	4,2	1	4,8	29	8,2
Incumplimientos de resolución de visitas	15	10,4			1	1,4			2	9,5	18	5,1
Liquidación de gananciales	12	8,3	2	2,2	7	9,9	2	8,3			23	6,5
Separación de bienes	1	0,7			2	2,8					3	0,8
Otros civiles	23	16,0	7	7,5	13	18,3	3	12,5	9	42,9	55	15,6
Fondo de garantía de pensiones	15	10,4	1	1,1	2	2,8					18	5,1
Laborales	2	1,4			3	4,2			5	23,8	10	2,8
Extranjería	4	2,8	1	1,1	10	14,1	1	4,2	1	4,8	17	4,8
Información justicia gratuita	132	91,7	29	31,2	6	8,5			2	9,5	169	47,9
Penales	115	79,9	61	65,6	51	71,8	13	54,2	15	71,4	255	72,2



**ANEXO 2.-
ACCIONES EN MATERIA DE EMPLEO Y FORMACIÓN**



Desde la Red de Centros Mujer 24 Horas, uno de los principales objetivos que se tiene en la intervención con mujeres víctimas de violencia de género es el de procurar la inserción laboral de las mujeres que se encuentren en situación de desempleo o que, teniendo empleo, deseen acceder a un puesto de trabajo en mejores condiciones. Es por ello que las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer, profesionales responsables de dicha intervención, una vez valoradas las necesidades explícitas e implícitas que las mujeres presentan en cuanto a su situación laboral, establecen un plan de intervención el cual se basa fundamentalmente en proporcionar apoyo y orientación dentro del área formativa y laboral, que procure una mejora y/o aumento de las posibilidades de empleabilidad de las mujeres beneficiarias.

Para poder llevar a cabo un plan de intervención individualizado, las profesionales de los centros analizan los perfiles profesionales que presentan las mujeres, con la finalidad de poder ajustar sus necesidades y deseos laborales a la realidad del mercado de trabajo actual, proporcionando información y asesoramiento al respecto. Se facilitan técnicas e instrumentos de búsqueda de empleo tales como: elaboración del currículum vitae, carta de presentación, autocandidatura, así como habilidades para afrontar una entrevista de trabajo. Se ofrece información de contacto con Empresas de Trabajo Temporal u otras, ajustadas al perfil profesional de cada mujer. Así mismo, cabe señalar las derivaciones que se realizan a aquellas entidades sociales que realizan acciones formativas o que llevan a cabo programas de inserción sociolaboral.

En este sentido, destacar que la Generalitat Valenciana, concretamente la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, establece un compromiso de colaboración con la Asociación Alanna, Fundación Adecco y Fundación Integra, por el cual dichas entidades se comprometen a ofrecer información sobre las ofertas de empleo existentes, para su posterior selección y derivación de candidatas que lleven seguimiento en el área de inserción laboral desde la Red de Centros Mujer, y se ajusten al perfil profesional demandado por la entidad.



1.- INTERVENCIÓN SOCIOLABORAL

Durante el año 2019, desde la Red de Centros Mujer se ha intervenido con **642 mujeres**, de las cuales **262 (40,8%)** tenían expediente abierto en el año en curso, y **380 (59,2%)** habían llevado a cabo una intervención en el centro con anterioridad a 2019.

Tabla 1: Procedencia de las mujeres participantes en la intervención sociolaboral.

PROCEDENCIA	N	%
Centro Mujer 24 Horas Valencia	187	29,1
Centro Mujer 24 Horas Castellón	198	30,8
Centro Mujer 24 Horas Alicante	98	15,3
Centro Mujer Dénia	80	12,5
Centro Mujer Torreveja	79	12,3
TOTAL	642	100,0

En cuanto a la intervención profesional, las Trabajadoras Sociales han asesorado a las mujeres en relación con el **ajuste de expectativas y motivaciones** laborales en un **84,1%** de los casos.

Con un **67,8%** se ha llevado a cabo el **establecimiento del itinerario de inserción laboral** y con un **84,3%** de las mujeres atendidas se ha trabajado las **técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo**, consistentes en: el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias la búsqueda de empleo, etc. Además, cabe señalar que se ha realizado una **intervención psicosocial de apoyo a la inserción con el 59,0% de las mujeres**.

Tabla 2: Mujeres participantes en la intervención psicosocial.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	114	61,0	87	88,8	19	99,7	72	90,0	70	88,6	540	84,1
Establecimiento del itinerario de inserción	72	38,5	85	86,7	19	98,5	33	41,3	50	63,6	435	67,8
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	83	44,4	86	87,8	16	82,3	12	15,0	35	44,3	379	59,0
Técnicas y herramientas de búsqueda de empleo	52	27,8	180	183,7	19	96,0	63	78,8	56	70,9	541	84,3
Otras intervenciones	9	4,8	5	5,1	5	2,5	7	8,8	1	1,3	27	4,2

Se han realizado un total de **2.671 derivaciones** a diferentes programas y recursos de empleo con la finalidad de facilitar la inserción laboral de las mujeres atendidas. Entre ellas, cabe destacar que el **19,6% (523)** han sido derivadas al Servef; el **12,6% (337)** a diferentes asociaciones y fundaciones; el **10,9% (290)** a **Agencias de Desarrollo Local**; el **9,4% (252)** a diferentes **empresas de trabajo temporal**, y el **8,8% (235)** fueron derivadas a **otras empresas**.



Tabla 3: Derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo.

DERIVACIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servicio Valenciano de empleo y Formación (SERVEF)	95	15,0	51	13,0	144	15,7	175	40,8	58	19,5	523	19,6
Agencias de Desarrollo Local (ADL)	85	13,4	52	13,2	47	5,1	38	8,9	68	22,9	290	10,9
Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ)	2	0,3									2	0,1
Centro de Desarrollo Turístico (CDT)	3	0,5			3	0,3					6	0,2
Asociaciones y Fundaciones	61	9,6	59	15,0	160	17,4	13	3,0	44	14,8	337	12,6
Empresas de trabajo temporal	38	6,0	67	17,0	108	11,8	21	4,9	19	6,1	252	9,4
Otras empresas	9	1,4	59	15,0	144	15,7	23	5,4			235	8,8
Cursos de formación	52	8,2	27	6,9	55	6,0	84	19,6	17	5,7	235	8,8
Becas Adams	17	2,7	7	1,8	7	0,8	16	3,7	10	3,4	57	2,1
Fundación Adecco	105	16,5	10	2,5	42	4,6	3	0,7	19	6,4	179	6,7
Fundación Integra	102	16,1	23	5,9	67	7,3					192	7,2
Fundación Alanna	44	6,9									44	1,6
Otros recursos	22	3,5	38	9,7	140	15,3	56	13,1	63	21,2	319	11,9

2.- ACCIONES FORMATIVAS

En el año 2019 la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, fruto de su trabajo para impulsar la integración socio-laboral de las mujeres víctimas de la violencia de género, firma un convenio de colaboración, como lleva realizando en años anteriores, con el Centro de Estudios Adams, siendo beneficiarias del mismo las mujeres atendidas en la Red de Centros Mujer y/o Centros Residenciales.

Concretamente, durante el presente año, 27 mujeres víctimas de una problemática de violencia de género atendidas en la Red de Centros Mujer han sido beneficiarias de una Beca de Formación en la modalidad online.

Tabla 4: Procedencia de las mujeres participantes en las acciones formativas.

PROCEDENCIA	N	%
Centro Mujer 24 Horas Valencia	6	22,2
Centro Mujer 24 Horas Castellón	7	25,9
Centro Mujer 24 Horas Alicante	7	25,9
Centro Mujer Dénia	5	18,5
Centro Mujer Torreveja	2	7,4
TOTAL	27	100,0



Tabla 5: Duración de las acciones formativas.

DURACIÓN DE LOS CURSOS	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 30 horas	1	16,7	2	28,6	2	28,6					5	18,5
Entre 31 y 60 horas			1	14,3	1	14,3	1	20,0	1	50,0	4	14,8
Entre 61 y 90 horas	3	50,0	2	28,6	1	14,3	2	40,0			8	29,6
Entre 91 y 120 horas			2	28,6	2	28,6	2	40,0			6	22,2
Entre 121 y 150 horas												
Más de 151 horas	2	33,3			1	14,3			1	50,0	4	14,8
TOTAL	6	100,0	7	100,0	7	100,0	5	100,0	2	100,0	27	100,0

Tabla 6: Área formativa de las acciones realizadas.

AREA FORMATIVA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						
	V	C	A	D	T	Total	%
Turismo y Hostelería	1	1				2	7,4
Idiomas	2	3	1	2	1	9	33,3
Contabilidad y fianzas		1				1	3,7
Gestión de personas		1				1	3,7
Formación	1			1		2	7,4
Transportes							
Sanidad			2		1	3	11,1
Calidad y prevención de riesgos							
Marketing y Gestión Comercial		1	4			5	18,5
Maketing y Relaciones Públicas	2					2	7,4
Diseño web							
Ofimática							
Servicios Sociales Culturales y a la Comunidad				1		1	3,7
Creación y Gestión de empresas				1		1	3,7
TOTAL	6	7	7	5	2	27	100,0

3.- INSERCIONES LABORALES

De las mujeres con las que se ha llevado seguimiento desde los centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer, en el año en curso o en años anteriores, se tiene conocimiento de que **196 de ellas han conseguido insertarse en el mercado laboral** durante el año 2019. El tipo de contratación más habitual ha sido el temporal, con la contratación de 182 mujeres (92,9%), seguido de la contratación indefinida, que se ha llevado a cabo con 11 mujeres (5,6%).

Respecto a la duración de las contrataciones, 53 mujeres (27,0%) han sido beneficiarias de un contrato sin fecha determinada de duración, encontrándose en la actualidad desarrollando la actividad laboral. A continuación, cabe señalar que 60 mujeres (30,6%) han sido contratadas por un periodo de hasta tres meses; en 38 ocasiones (19,4%) el periodo de contratación ha sido de



hasta seis meses; 28 mujeres (14,3%) tienen contrato hasta un mes; otras 11 tienen contrato indefinido (5,6%); 3 mujeres (1,5%) por un período superior a un año y, por último, 2 mujeres han tenido una contratación de hasta un año (1,0%).

Además, señalar que de las 196 mujeres que encontraron empleo, doce de ellas han sido contratadas en dos ocasiones y una en cuatro ocasiones.

Tabla 7: Tipo de contratación del total de inserciones.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contrato Indefinido	9	10,5			2	4,9					11	5,6
Contrato Temporal	77	89,5	28	100,0	39	95,1	18	85,7	20	100,0	182	92,9
Contrato para la formación y el aprendizaje												
Contrato en prácticas							3	14,3			3	1,5
TOTAL	86	100,0	28	100,0	41	100,0	21	100,0	20	100,0	196	100,0

Tabla 8: Duración de las inserciones.

DURACIÓN DE LAS INSERCIONES	CENTROS MUJER											
	V		C		A		D		T		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un mes	12	14,0	8	28,6	3	7,3	3	14,3	2	10,0	28	14,3
Hasta tres meses	22	25,6	10	35,7	10	24,4	12	57,1	6	30,0	60	30,6
Hasta seis meses	6	7,0	9	32,1	8	19,5	5	23,8	10	50,0	38	19,4
Hasta un año	1	1,2	1	3,6							2	1,0
Más de un año					1	2,4			2	10,0	3	1,5
Indefinida	9	10,5			2	4,9					11	5,6
No determinada	36	41,9			17	41,5					53	27,0
Se desconoce							1	4,8			1	0,5
TOTAL	86	100,0	28	100,0	41	100,0	21	100,0	20	100,0	196	100,0