

INFORME ANUAL 2016
CENTRES DONA 24 HORES
VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT
I CENTRE DONA DÉNIA

DIRECCIÓ GENERAL De l'INSTITUT VALENCIÀ
DE LES DONES I PER LA IGUALTAT DE GÈNERE

VICEPRESIDÈNCIA, CONSELLERIA
D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

1.- INFORME ANUAL XARXA CENTRES DONA 2016

1.1.-SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

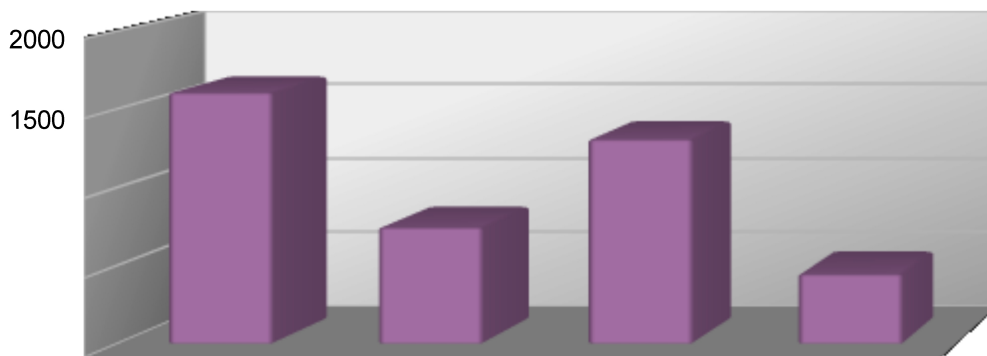
Durant l'any 2016, en la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere, dependent de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, han atés a un total de **4.113 dones víctimes de problemàtiques de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral**, de les quals **2.055 dones** han sigut nous casos, **1.463** casos d'anys anteriors i **595** casos represos.

La procedència del total de dones ateses enguany en la Xarxa de Centres Dona és la següent

TIPO DE ATENCIÓN	RED DE CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		TOTAL C.V	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUEVOS CASOS	896	55,72	405	54,29	544	41,53	210	46,77	2055	49,96
SEGUIMIENTOS	488	30,35	246	32,98	563	42,98	166	36,97	1463	35,57
RETOMADOS	224	13,99	95	12,73	203	15,50	73	16,26	595	14,47
TOTAL	1.608	100,0	746	100,0	1.310	100,0	449	100,0	4.113	100,0

Respecte a les atencions, a més dels **2.055** expedients oberts per primera vegada en els Centres Dona 24 Hores de València, Castelló i Alacant i Centre Dona Dénia al llarg del 2016, s'ha continuat amb el seguiment **social, psicològic i/o jurídic de 1.463 dones que portaven el dit seguiment d'anys anteriors** (a València **488**, a Castelló **246**, a Alacant **563** i **166** a Dénia). Cal assenyalar que també s'han représ **595 expedients d'altres anys** (a València **224**, a Castelló **95**, a Alacant **203** i a Dénia **73**) que van deixar d'acudir al Centre, bé perquè van decidir no continuar avant, o bé dones que tornen a demanar ajuda professional per nova problemàtica de violència de gènere per distint agressor. Destacant que al llarg d'enguany s'han atés a un total de **4.113 dones**.

GRÁFICO 6:



A continuació es detalla la problemàtica i el perfil sociodemogràfic de les 2.055 dones víctimes de violència de gènere que han sigut ateses per primera vegada al llarg del 2016. D'elles **han interposat denúncia** un total de **1.319 (64,2%)**, **no havent denunciat** la seua situació **736 (35,8%) dones**.

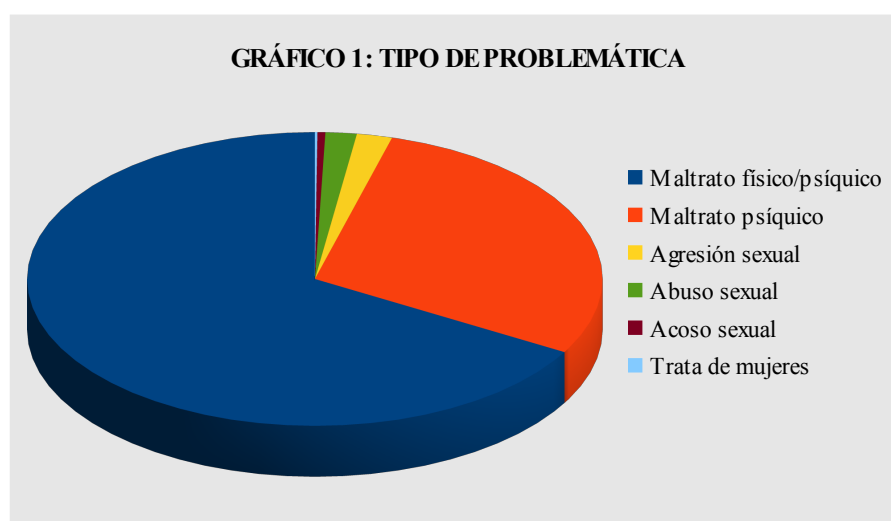
La **problemàtica més freqüent** ha sigut el **maltractament físic i psíquic** amb un total de **1.371 (66,7%) casos**, sent **45 (3,3%) d'elles dones menors d'edat**. El **vinde sentimental més habitual** entre víctima i presumpte agressor, en esta problemàtica, és el de **marit/company/nóvio** amb un total de **1.148 (83,7%)**. Les **denúncies** interposades, sobre el total dels casos atesos per esta forma de violència, són **990** el que suposa un **72,2%**.

La segona **problemàtica més atesa** són els **maltractaments psíquics**, amb un total de **595 (29%) casos**, sent en **16 (2,7%) dels casos** la dona **menor d'edat**. D'altra banda, cal destacar que el **vinde sentimental més habitual** entre víctima i presumpte agressor en dita problemàtica és el de **marit/company/nóvio** amb un total de **395 (66,4%)**. Així mateix, este tipus de maltractament ha sigut **denunciat** en **266 ocasions (44,7%)**.

Respecte a les problemàtiques **relacionades amb violència sexual** s'han atés a:

- **41 dones per agressió sexual (2%)**, de les quals **9 (22%) són menors d'edat**, havent denunciat **35 (85,4%)**.

- **36 dones per abús sexual (1,8%)**, de les quals **8 (22,2 %)** són menors d'edat, havent denunciat **20 (55,6%)**.
- **9 dones (0,4%) per assetjament sexual en l'àmbit laboral i/o docent**, havent denunciat **5 (55,6%)**.
- **3 dones (0,1%) per tracta de dones, havent interposat denúncia en les tres ocasions (100%)**.

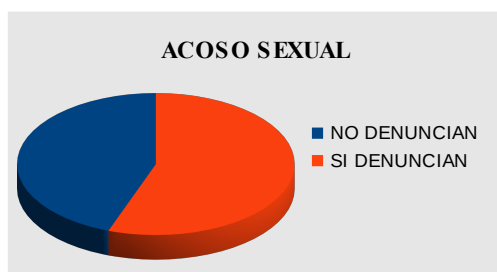
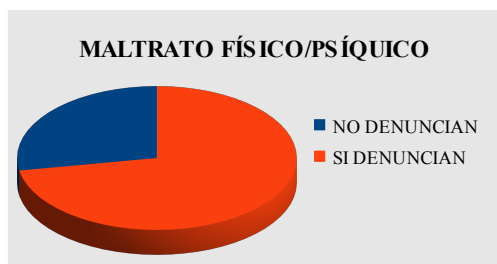


PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS											
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO					
M	U	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
			Malos Tratos Físicos/Psíquicos	509	206	289	110	1.114	54,2	377	134	214	70	795	60,3	132	72	75	40
	Marido/Compañero/Novio	47	48	79	11	185	9,0	38	33	64	9	144	10,9	9	15	15	2	41	5,6
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	11	9	5	2	27	1,3	8	3	2	2	15	1,1	3	6	3		12	1,6
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	567	263	373	123	1.326	64,5	423	170	280	81	954	72,3	144	93	93	42	372	50,5
	TOTAL																		
	Malos Tratos Psíquicos	197	65	75	49	386	18,8	89	19	31	13	152	11,5	108	46	44	36	234	31,8
	Marido/Compañero/Novio	71	37	50	19	177	8,6	44	19	33	9	105	8,0	27	18	17	10	72	9,8
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	7	3	4	2	16	0,8	3	1	1	1	6	0,5	4	2	3	1	10	1,4
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	275	105	129	70	579	28,2	136	39	65	23	263	19,9	139	66	64	47	316	42,9
	TOTAL																		
	Agresión sexual	11	7	10	4	32	1,6	9	7	8	3	27	2,0	2		2	1	5	0,7
	Abuso sexual	13	5	7	3	28	1,4	6	4	1	2	13	1,0	7	1	6	1	15	2,0
	Acoso sexual	2	1	4	1	8	0,4	2		2		4	0,3		1	2	1	4	0,5
	Trata de mujeres			3		3	0,1			3		3	0,2						
	Mutilación Genital																		
	Matrimonio Forzoso																		
	Malos Tratos Físicos y Psíquicos	16	8	7	3	34	1,7	14	6	6	1	27	2,0	2	2	1	2	7	1,0
	Marido/Compañero/Novio	1	2	3	1	7	0,3	1	1	2	1	5	0,4		1	1		2	0,3
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	1	1	2		4	0,2	1	1	2		4	0,3						
	Familiares (padres, otros familiares)	18	11	12	4	45	2,2	16	8	10	2	36	2,7	2	3	2	2	9	1,2
	TOTAL																		
	Malos Tratos Psíquicos	5	1	1	2	9	0,4	1			1	2	0,2	4	1	1	1	7	1,0
	Marido/Compañero/Novio		2	2		4	0,2		1			1	0,1		1	2		3	0,4
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	1			2	3	0,1							1			2	3	0,4
	Familiares (padres, otros familiares)	6	3	3	4	16	0,8	1	1		1	3	0,2	5	2	3	3	13	1,8
	TOTAL																		
	Agresión sexual	1	5	3		9	0,4	1	5	2		8	0,6			1		1	0,1
	Abuso sexual	3	5			8	0,4	3	4			7	0,5		1			1	0,1
	Acoso sexual				1	1	0,0				1	1	0,1						
	TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0	597	238	371	113	1.319	64,2	299	167	173	97	736	35,8

Problemàtica de les dones ateses i denúncies interposades durant el 2016

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	585	274	385	127	1.371	66,7	439	178	290	83	990	75,1
Malos tratos Psíquicos	281	108	132	74	595	29,0	137	40	65	24	266	20,2
Agresión sexual	12	12	13	4	41	2,0	10	12	10	3	35	2,7
Abuso sexual	16	10	7	3	36	1,8	9	8	1	2	20	1,5
Acoso sexual	2	1	4	2	9	0,4	2		2	1	5	0,4
Trata de Mujeres			3		3	0,1			3		3	0,2
Mutilación genital												
Matrimonio Forzoso												
TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0	597	238	371	113	1.319	100,0

GRÀFIC 2: PROBLEMÀTIQUES I DENÚNCIES



Assenyalar que de les **1.371 dones** que han verbalitzat ser **víctima de maltractament físic i psíquic el 20% (274 dones)** van ser víctimes també de **maltractament sexual** en l'àmbit de les relacions afectives. També van verbalitzar ser víctimes d'esta violència **sexual el 10,8% (64 dones)** del total de dones que van manifestar ser víctimes de **maltractament psíquic**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	503	230	277	87	1.097	53,4
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	82	44	108	40	274	13,3
Malos Tratos Psíquicos	258	98	112	63	531	25,8
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	23	10	20	11	64	3,1
Agresión sexual	12	12	13	4	41	2,0
Abuso sexual	16	10	7	3	36	1,8
Acoso sexual	2	1	4	2	9	0,4
Trata de mujeres			3		3	0,1
Mutilación genital						
Matrimonio Forzoso						
TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0

Respecte a la procedència territorial, el **44,9%** procedix de València i la seua província, el **35%** d'Alacant i la seua província i el **19,7%** de Castelló i la seua província. Sent la procedència més significativa en la mateixa proporció València província i Alacant província, amb un 22,7% en ambdós casos.

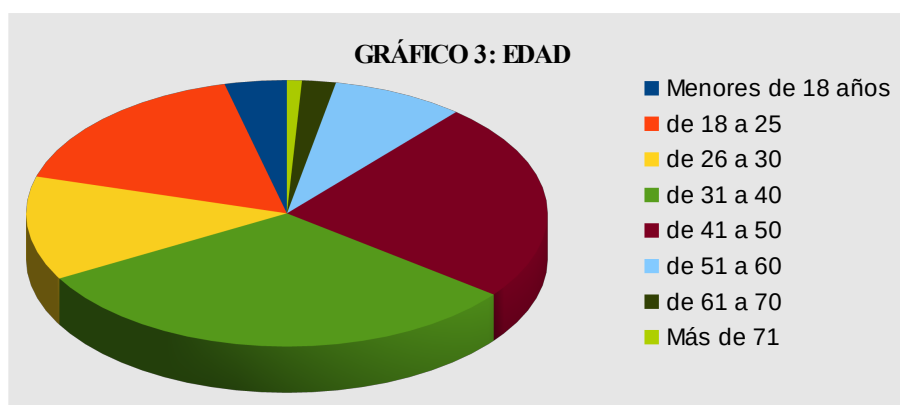
PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	457	22,2
Valencia provincia	467	22,7
Castellón capital	178	8,7
Castellón provincia	227	11,0
Alicante capital	252	12,3
Alicante provincia	467	22,7
Otras CCAA	7	0,3
TOTAL	2055	100,0

Quant a la nacionalitat de les dones ateses en els Centres Dona, el **74,1%** són **espanyoles** i el **25,9%** són **estrangeres**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	686	76,6	281	69,4	406	74,6	149	71,0	1.522	74,1
Extranjera	210	23,4	124	30,6	138	25,4	61	29,0	533	25,9
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Respecte a l'interval **d'edat**, el més notori correspon a les dones amb edats compreses entre els **31 a 40 anys**, representant el **31,4%** dels casos. Sent la mitjana **d'edat** de **36 anys**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	28	3,1	24	5,9	18	3,3	9	4,3	79	3,8
De 18 a 25	165	18,4	61	15,1	92	16,9	25	11,9	343	16,7
De 26 a 30	109	12,2	53	13,1	83	15,3	14	6,7	259	12,6
De 31 a 40	287	32,0	123	30,4	172	31,6	64	30,5	646	31,4
De 41 a 50	217	24,2	95	23,5	123	22,6	62	29,5	497	24,2
De 51 a 60	67	7,5	39	9,6	38	7,0	25	11,9	169	8,2
De 61 a 70	17	1,9	8	2,0	12	2,2	6	2,9	43	2,1
Más de 71	6	0,7	2	0,5	6	1,1	5	2,4	19	0,9
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0



D'altra banda, l'estat **civil** en què es troben el nombre més gran de dones ateses durant el 2016 és el de **fadrina**, representant un **47,7%**, seguit per les que són **casades** amb un **25,5%** dels casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	444	49,6	189	46,7	257	47,2	90	42,9	980	47,7	
Casada	193	21,5	125	30,9	151	27,8	56	26,7	525	25,5	
Viuda	10	1,1	6	1,5	4	0,7	3	1,4	23	1,1	
Separada	legal	22	2,5	11	2,7	17	3,1	4	1,9	54	2,6
	de hecho	13	1,5	1	0,2	6	1,1	1	0,5	21	1,0
	en trámite	14	1,6			7	1,3			21	1,0
Divorciada	legal	131	14,6	71	17,5	84	15,4	43	20,5	329	16,0
	trámite	69	7,7	2	0,5	18	3,3	13	6,2	102	5,0

TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0
--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	--------------	--------------

De la mateixa manera, és de la màxima importància ressaltar que la majoria d'estes dones **tenen filles/vos, concretament el 72,1% d'elles**, de les quals el 38,8% tenen un/fill/filla i, el 40,2% tenen dos fills/filles.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	254	28,3	110	27,2	159	29,2	51	24,3	574	27,9
Con hijos/as	642	71,7	295	72,8	385	70,8	159	75,7	1.481	72,1
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	257	40,0	126	42,7	144	37,4	47	29,6	574	38,8
Dos	259	40,3	120	40,7	142	36,9	74	46,5	595	40,2
Tres	86	13,4	32	10,8	72	18,7	29	18,2	219	14,8
Cuatro	27	4,2	13	4,4	16	4,2	7	4,4	63	4,3
Cinco o más	13	2,0	4	1,4	11	2,9	2	1,3	30	2,0
TOTAL	642	100,0	295	100,0	385	100,0	159	100,0	1.481	100,0

Del total de dones ateses, el **5,2 %** patix algun tipus de diversitat funcional física, psíquica i/o sensorial. D'elles, el **86%** té **una disfuncionalitat**, sent la més comuna la **disfuncionalitat física** amb un **45,8%**. El **13%** patixen **dos tipus de disfuncionalitat** i el 0,9% restant patix tres tipus de **disfuncionalitat**

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SÍ	51	5,7	32	7,9	13	2,4	11	5,2	107	5,2
NO	845	94,3	373	92,1	531	97,6	199	94,8	1.948	94,8
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	22	43,1	13	40,6	8	61,5	6	54,5	49	45,8
Psíquica	20	39,2	10	31,3	4	30,8	3	27,3	37	34,6
Sensorial	1	2,0	4	12,5			1	9,1	6	5,6
Física y Psíquica	7	13,7	4	12,5	1	7,7	1	9,1	13	12,1
Física y Sensorial			1	3,1					1	0,9
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial	1	2,0							1	0,9
TOTAL	51	100,0	32	100,0	13	100,0	11	100,0	107	100,0

Amb relació al nivell **formatiu**, destaquen aquelles que disposen d'estudis **secundaris** amb el **36,5% dels casos**. El **35,2 %** té estudis **primaris**, el **17,7%** té estudis **superiors** i **132 (6,4%)** dones **no tenen estudis**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	63	7,0	27	6,7	36	6,6	6	2,9	132	6,4
Primarios	305	34,0	159	39,3	193	35,5	66	31,4	723	35,2
Secundarios	304	33,9	162	40,0	199	36,6	86	41,0	751	36,5
Superiores	163	18,2	54	13,3	102	18,8	45	21,4	364	17,7
No consta	61	6,8	3	0,7	14	2,6	7	3,3	85	4,1
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SIN ESTUDIOS	No lee, ni escribe	10	1,1	10	2,5	8	1,5	2	1,0	30	1,5
	Lee y escribe	53	5,9	17	4,2	28	5,1	4	1,9	102	5,0
PRIMARIOS	Primaria	202	22,5			135	24,8	28	13,3	365	17,8
	Certificado Escolar	23	2,6	48	11,9	16	2,9	6	2,9	93	4,5
	Graduado Escolar	80	8,9	111	27,4	42	7,7	32	15,2	265	12,9
SECUNDARIOS	Secundaria (ESO)	98	10,9	41	10,1	46	8,5	26	12,4	211	10,3
	FP I	7	0,8	20	4,9	22	4,0	2	1,0	51	2,5
	FP II	57	6,4	20	4,9	17	3,1	13	6,2	107	5,2
	FP III	3	0,3			3	0,6			6	0,3
	Bachillerato	74	8,3	45	11,1	55	10,1	30	14,3	204	9,9
	BUP	9	1,0	12	3,0	4	0,7	2	1,0	27	1,3
	C.O.U.	17	1,9	6	1,5	20	3,7	5	2,4	48	2,3
	Ciclos formativos grado medio	39	4,4	18	4,4	32	5,9	8	3,8	97	4,7
SUPERIORES	Ciclos formativos grado superior	25	2,8	10	2,5	15	2,8	8	3,8	58	2,8
	UNIVERSITARIOS Primer ciclo (Diplomatura)	49	5,5	15	3,7	38	7,0	18	8,6	120	5,8

	Segundo ciclo (Licenciatura)	82	9,2	28	6,9	47	8,6	17	8,1	174	8,5
	Tercer ciclo (Doctorado)	7	0,8	1	0,2	2	0,4	2	1,0	12	0,6
No consta por desconocimiento del idioma		61	6,8	3	0,7	14	2,6	7	3,3	85	4,1
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Respecte a la procedència d'ingressos, **759 (36,9%)** dones tenen un treball **remunerat**, principalment de forma **fixa** en **264 (34,8%)** dels casos, mentres que **124 (16,3%)** dones treballen de forma **submergida**. El major sector en què s'exercix l'activitat laboral és en el sector **servicis (90,3%)**. D'altra banda, un **41,3%** de les dones depèn **econòmicament** d'altres persones.

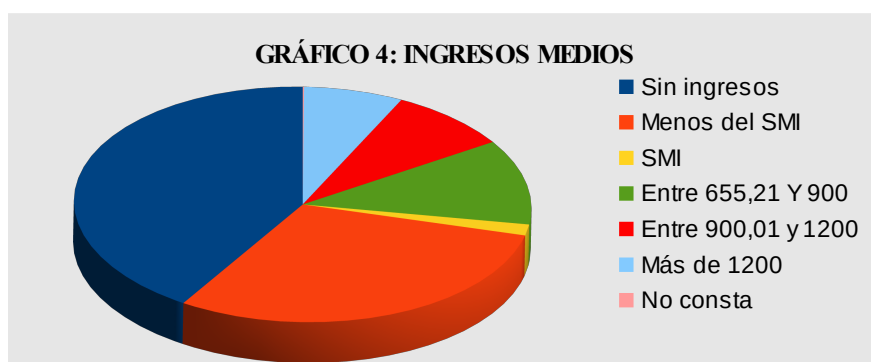
SITUACIÓN ACTIVIDAD		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Autónoma		39	4,4	17	4,2	24	4,4	7	3,3	87	4,2
Empresaria		6	0,7			4	0,7			10	0,5
Funcionaria		22	2,5	6	1,5	6	1,1	7	3,3	41	2,0
Fija		106	11,8	63	15,6	71	13,1	24	11,4	264	12,8
Temporal		98	10,9	43	10,6	72	13,2	20	9,5	233	11,3
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	40	4,5	12	3,0	14	2,6	5	2,4	71	3,5
	Prostitución	5	0,6	1	0,2	4	0,7			10	0,5
	Otros	14	1,6	17	4,2	9	1,7	3	1,4	43	2,1
Desempleada	Prestación desempleo	27	3,0	9	2,2	6	1,1	5	2,4	47	2,3
	Con subsidio desempleo	47	5,2	24	5,9	21	3,9	13	6,2	105	5,1
	Sin subsidio desempleo	205	22,9	103	25,4	183	33,6	71	33,8	562	27,3
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	93	10,4	26	6,4	34	6,3	17	8,1	170	8,3
Estudia		75	8,4	33	8,1	34	6,3	10	4,8	152	7,4
Ama de casa		76	8,5	26	6,4	39	7,2	11	5,2	152	7,4
Pensionista		41	4,6	25	6,2	23	4,2	17	8,1	106	5,2
No consta		2	0,2							2	0,1
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLON		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	4	1,2	6	3,8	3	1,5	1	1,5	14	1,8
Industria	10	3,0	7	4,4	5	2,5	2	3,0	24	3,2
Servicios	290	87,9	145	91,2	191	93,6	59	89,4	685	90,3
No determinados	26	7,9	1	0,6	5	2,5	4	6,1	36	4,7
No consta										
TOTAL	330	100,0	159	100,0	204	100,0	66	100,0	759	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	330	36,8	159	39,3	204	37,5	66	31,4	759	36,9
Dependencia Económica	344	38,4	160	39,5	252	46,3	92	43,8	848	41,3
Pensiones Contributivas	32	3,6	13	3,2	6	1,1	12	5,7	63	3,1
Pensiones No Contributivas	11	1,2	12	3,0	17	3,1	3	1,4	43	2,1
Ayuda de Pago Único			1	0,2					1	0,0
Renta Activa de Inserción	97	10,8	26	6,4	34	6,3	17	8,1	174	8,5
Ayudas Individuales	2	0,2							2	0,1
Subsidio Desempleo	47	5,2	24	5,9	21	3,9	13	6,2	105	5,1
Prestación Desempleo	27	3,0	9	2,2	6	1,1	5	2,4	47	2,3
Patrimonio	3	0,3	1	0,2	1	0,2			5	0,2
Renta Garantizada de Ciudadanía										
Pensión Compensatoria	1	0,1			2	0,4	2	1,0	5	0,2
Pensión Alimentos Hijos/as	31	3,5			14	2,6	2	1,0	47	2,3

De les dones que perceben ingressos **econòmics** per disposar d'un treball remunerat o un altre concepte, assenyalar que la quantitat predominant dels seus ingressos és **inferior al Salari Mínim Interprofessional (SMI)** amb el **51% dels casos**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (655,20 €)	312	56,5	128	52,2	125	42,8	51	43,2	616	51,0
SMI (655,20 €)	22	4,0	2	0,8			7	5,9	31	2,6
Entre 655,21 y 900 €	88	15,9	59	24,1	75	25,7	17	14,4	239	19,8
Entre 900,01 y 1.200	67	12,1	44	18,0	45	15,4	19	16,1	175	14,5
Más de 1.200 euros	61	11,1	12	4,9	47	16,1	24	20,3	144	11,9
No consta	2	0,4							2	0,2
TOTAL	552	100,0	245	100,0	292	100,0	118	100,0	1.207	100,0



Pel que fa a la situació processal de les víctimes, **1.017 (49,5%)** dones **no tenen advocat/ni procurador/a**, mentres que **874 (42,5%)** disposen d'advocat/a i procurador/a d'ofici i **164 (8%)** disposen d'advocat/a i procurador/a privats/as.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	406	45,3	143	35,3	245	45,0	80	38,1	874	42,5
Tiene abogado/a y procurador/a privados	69	7,7	34	8,4	47	8,6	14	6,7	164	8,0
No tiene abogado/a ni procurador/a	421	47,0	228	56,3	252	46,3	116	55,2	1.017	49,5
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Amb relació a la **procedència** de les dones que acudixen als Centres Dona, el **21,4%** ho han fet per **iniciativa pròpia**, al tindre coneixement del dit recurs, bé per altres persones o a través dels mitjans de difusió. La derivació més habitual al servici s'ha efectuat, en un **20,1%** dels casos, per les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, en un **10,9%** per Servicis Socials i en un **10%** pel Telèfon 016.

PROCEDECENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	143	16,0	94	23,2	116	21,3	28	13,3	381	18,5
	Medios de Difusión	24	2,7	9	2,2	23	4,2	4	1,9	60	2,9
Por Servicios Sociales		104	11,6	37	9,1	46	8,5	38	18,1	225	10,9
Juzgados		34	3,8	11	2,7	35	6,4	2	1,0	82	4,0
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		48	5,4	64	15,8	16	2,9	1	0,5	129	6,3
Hospitales/ Centro de Salud		73	8,1	39	9,6	51	9,4	17	8,1	180	8,8
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		173	19,3	59	14,6	141	25,9	41	19,5	414	20,1
Centro Escolar		8	0,9	3	0,7	6	1,1	2	1,0	19	0,9
Centros Infodona		10	1,1	11	2,7	6	1,1	2	1,0	29	1,4
Abogado/a		17	1,9	5	1,2	16	2,9	5	2,4	43	2,1
Centros de Asesoramiento a la Mujer		64	7,1	17	4,2	14	2,6	19	9,0	114	5,5
Teléfono 016		100	11,2	29	7,2	53	9,7	24	11,4	206	10,0
Asociaciones/ ONG		10	1,1	5	1,2	11	2,0	6	2,9	32	1,6
Otras		81	9,0	22	5,4	10	1,8	21	10,0	134	6,5
No consta		7	0,8							7	0,3
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

INTERVENCIÓ EN ELS CENTRES:

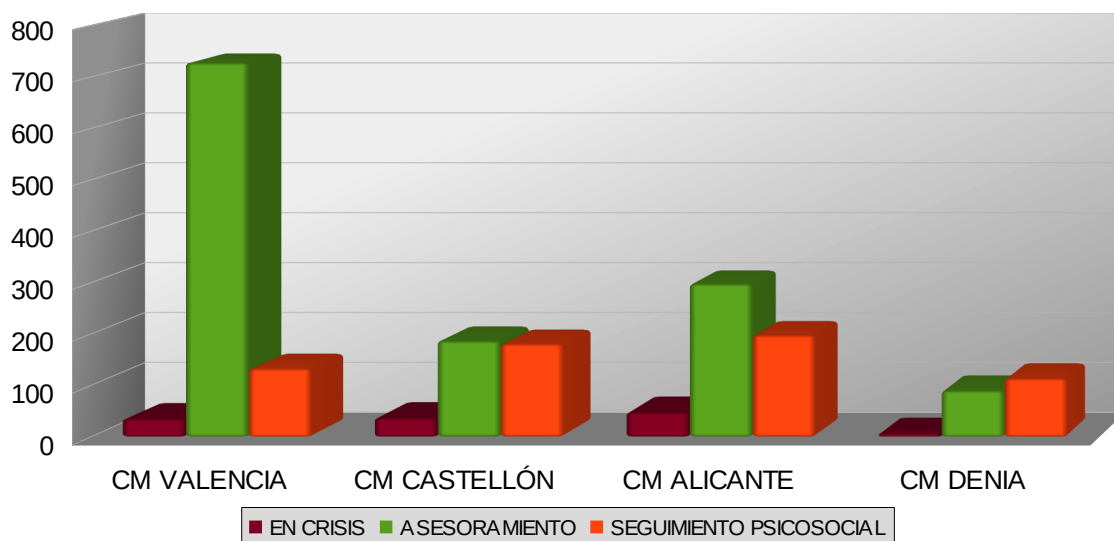
La intervenció a nivell individual que es Du a terme en la Xarxa de Centres Dona és:

- **En Crisi:** es realitza quan la dona acudix al centre en una situació d'urgència derivada d'un risc físic i/o emocional, amb l'objectiu de donar una resposta immediata a la seua demanda, reduint la tensió emocional i articulant mesures encaminades a aconseguir la seua seguretat. Amb un total de **126 (6,1%) intervencions en crisi.**
- **En Assessorament,** és la que es realitza de forma puntual davant d'una demanda específica, aportant informació i plantejant diferents alternatives per a la resolució de la situació-problema, a fi de motivar al canvi i fomentar la visibilització de la violència de gènere. Amb un total de **1.303 (63,4%) dones en assessorament.**
- **En seguiment Psicosocial,** intervenció desenrotllada a llarg termini amb les dones que presenten seqüeles psicològiques per la violència patida i/o problemàtica social derivada de la dita situació. Amb un total de **626 (30,5%) seguiments psicosocials.**

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	136	15,2	69	17,0	78	14,3	31	14,8	314	15,3
Asesoramiento	760	84,8	336	83,0	466	85,7	179	85,2	1.741	84,7
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	35	3,9	37	9,1	48	8,8	6	2,9	126	6,1
Asesoramiento	728	81,3	187	46,2	298	54,8	90	42,9	1.303	63,4
Seguimiento Psicosocial	133	14,8	181	44,7	198	36,4	114	54,3	626	30,5
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

GRÁFICO 5: TIPO DE INTERVENCIÓN



A **nivell grupal**, l'objectiu de la intervenció que es realitza en la Xarxa de Centres Dona 24 Hores és doble: per un costat complementen les teràpies individuals i, d'un altre, oferixen suport psicosocial a les dones. Afavorix l'afrontament de les noves experiències, que al seu torn són compartides i reforçades pel grup, incrementant els recursos personals de solució de problemes. Durant el 2016 s'ha treballat amb **67 grups (23 a València, 16 a Castelló, 20 a Alacant, i 8 a Dénia)**, assistint als mateixos un total de **381 dones (105 a València, 103 a Castelló, 128 a Alacant i 45 a Dénia)**.

INTERINTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	5	2		10	10	33	13		56
	Escuela de madres	1	1	3	1	6	6	8	15	4	33
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	3	2	1		6	15	12	5		32
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	2	3	4	11	13	18	17	23	71
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento										
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2		2	2	6	7		13	13	33
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	1	1	2		4	6	6	13		25
	Género: socialización diferencial	1				1	7				7
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	6	4			10	20	20			40
Reestructuración del trauma en víctimas de maltrato sexual				1		1			5		5
Video fórum				1		1			8		8
Global Integradora		4	1	5	1	11	21	6	39	5	71

TOTAL	23	16	20	8	67	105	103	128	45	381
--------------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	------------	------------	------------	-----------	------------

Respecte als **informes** emesos per la Xarxa de Centres Dona, destacar que s'han realitzat un total de **401 Informes** psicosocials i/o socials, assenyalant a continuació el motiu dels mateixos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A solicitud de Juzgados	53	39,3	18	24,3	69	43,7	18	52,9	158	39,4
Otros (*)	82	60,7	56	75,7	89	56,3	16	47,1	243	60,6
TOTAL	135	100,0	74	100,0	158	100,0	34	100,0	401	100,0

Informes realitzats amb motiu d'ingrés en centre residencial especialitzat en violència de gènere, servicis socials, etc.

Durant el **2016 s'han emés 194** certificats a fi que les dones ateses en la Xarxa de Centres Dona pogueren beneficiar-se de La renda **activa d'inserció (R.A.I)**, **ajuda** econòmica dirigida a desempleats i desempleades amb especials necessitats econòmiques i dificultats per a trobar ocupació (**63 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València**, **71 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló**, **46 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant i **14** des del Centre Dona **Dénia**); i **92 justificants** expedient **obert**, perquè els aporten en la tramitació d'ajudes socials, procediments jurídics, etc. (**37 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València**, **12 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló**, **28 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant i **15 des del** Centre Dona **Dénia**).

Destacar que també s'han realitzat un total de **133 justificants d'assistència** a les dones ateses, amb la finalitat bé de justificar la seua absència en el treball, o als efectes que elles consideren oportuns (**78 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València**, **16 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló**, **29 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant i **10 des del** Centre Dona **Dénia**).

Quant al nombre de coordinacions, personacions, derivacions i acompanyaments efectuats durant el 2016, **s'han realitzat 4.323 coordinacions amb** diferents professionals, **2.305 derivacions** a organismes i institucions, en **93 ocasions les professionals dels centres**

s'han personat a sol·licitud dels mateixos i s'han realitzat **410 acompanyaments** amb les dones a distints recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.629	65,2	775	51,7	1.265	55,1	653	78,0	4.322	60,6
Derivaciones	650	26,0	640	42,7	862	37,5	153	18,3	2.305	32,3
Personaciones	12	0,5	21	1,4	55	2,4	5	0,6	93	1,3
Acompañamientos	206	8,2	63	4,2	115	5,0	26	3,1	410	5,8
TOTAL	2.497	100,0	1.499	100,0	2.297	100,0	837	100,0	7.130	100,0

Destacar que, posteriorment a la primera visita als Centres Dona, les dones han acudit en un total de 15.685 **ocasions** (el **30,9%** en el CM24H de **València**, el **13,4%** en el de **Castelló**, el **37,9%** a **Alacant** i el **17,8%** en el Centre Dona Dénia), per al seguiment per l'equip multidisciplinari. El dit equip professional, format per treballadores socials, psicòlogues i advocades han realitzat un total de **18.778 atencions** (el **29,5%** en el CM24H de **València**, el **18,4%** en el de **Castelló**, el **39,4%** en el d'**Alacant**, i el **12,7%** a **Dénia**). **Estes** 18.778 atencions es van dur a terme en **7.735 (41,2%)** ocasions per les treballadores **socials**, en **8.385 (44,7%)** vegades per les **psicòlogues** i en **2.658 (14,2%)** per les **advocades** dels diferents centres.

Al llarg de l'any 2016 s'han realitzat un total de **181 ingressos**, dels quals **155** es van realitzar en **recursos residencials especialitzats ja** que estes dones es trobaven en una greu situació de violència i els **26** restants en centres **especialitzats d'exclusió social**. El **36% d'ingressos** van ser efectuades **des del** Centre Dona 24 Hores de València, el **16% des del** de Castelló, el **41,4% des del** d'Alacant, i el **6,6% des del** Centre Dona Dénia.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	51	78,5	27	93,1	65	86,7	12	100,0	155	85,6
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	14	21,5	2	6,9	10	13,3			26	14,4
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										

TOTAL	65	100,0	29	100,0	75	100,0	12	100,0	181	100,0
--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	------------	--------------

Quant a les ordes de protecció, des de la Xarxa de Centres Dona es té constància que van ser sol·licitades en el **50,6% dels casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	493	55,0	179	44,2	278	51,1	90	42,9	1.040	50,6
No	403	45,0	226	55,8	266	48,9	120	57,1	1.015	49,4
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Respecte a les actuacions dutes a terme en matèria d'inserció **sociolaboral** durant el 2016, cal assenyalar que des de la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana, s'ha intervingut amb **555 dones**, de les quals a **246 (44,3%)** se'ls va obrir expedient al llarg de l'any 2016 i **309 (55,7%)** duïen a terme una intervenció en els centres amb anterioritat. El 33,3% van ser ateses en el Centre Dona 24 Hores de València, el 14,8% en el de Castelló, el 37,3% en el d'Alacant i el 14,6% en el Centre Dona Dénia.

S'han realitzat un total de **2.515 derivacions a diferents programes i recursos d'ocupació**, amb la finalitat de facilitar la inserció sociolaboral d'estes dones ateses. De les 555 dones amb què s'ha realitzat intervenció sociolaboral, el **62% han sigut derivades a empreses de treball temporal, seguides** de les que van ser remeses al **Servici Valencià d'Ocupació i Formació** amb un **57,3%** dels casos. Així mateix, en el **54,8%** dels casos s'ha treballat amb les dones la busca activa d'ocupació a través de la xarxa, facilitant buscadors **d'ocupació per Internet**, amb la finalitat d'acostar l'ús de les xarxes a les dones que compten amb un major desconeixement en este àmbit, i d'esta manera ampliar les seues oportunitats de trobar treball.

D'altra banda cal assenyalar que el **23,4%** de les dones han sigut derivades a "l'Associació **Alanna**", el **20,4%** a la "Fundació **Adecco**" i el **7,4%** a la "Fundació **Integra**", a l'empara de l'acord de col·laboració en matèria d'inserció laboral subscrit amb la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere.

Destacar també que **27 dones**, que han portat seguiment des de la Xarxa de Centres Dona, han sigut beneficiàries d'una beca de formació a través del “**Centre d'Estudis i Formació Adams**”, fruit de l'acord subscrit entre les dites entitats i la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere. A més, durant l'any 2016, **4 dones han sigut becades pel “Centre de Formació Professional Institut Inter”** per a realitzar estudis de formació. Concretament, dos d'elles han cursat estudis “d'Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials” i altres dos ho han fet sobre “Dinamització d'activitats de temps lliure educatiu i juvenil”.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	73	39,5	57	69,5	114	55,1	74	91,4	318	57,3
Planes Integrales de Empleo (PIE)	2	1,1							2	0,4
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	2	1,1			2	1,0			4	0,7
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										
Agencias de desarrollo local (ADL)	75	40,5	41	50,0	52	25,1	63	77,8	231	41,6
Entidades que asesoran para el autoempleo	4	2,2	1	1,2	14	6,8	5	6,2	24	4,3
Becas Grupo Adams	9	4,9	6	7,3	12	5,8			27	4,9
Becas Instituto Inter	4	2,2								0,7
Fundación Adecco	98	53,0	2	2,4	10	4,8	3	3,7	113	20,4
Fundación Integra	38	20,5	3	3,7					41	7,4
Asociación Alanna	130	70,3							130	23,4
Cruz Roja	14	7,6	37	45,1	36	17,4	25	30,9	112	20,2
Cursos de formación	37	20,0	33	40,2	49	23,7	40	49,4	159	28,6
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	113	61,1	55	67,1	130	62,8	46	56,8	344	62,0
Otras empresas	71	38,4	42	51,2	125	60,4	27	33,3	265	47,7
Buscadores de empleo de Internet	70	37,8	48	58,5	120	58,0	66	81,5	304	54,8
Asociaciones de información profesional	104	56,2	13	15,9	73	35,3			190	34,2
Otros recursos	56	30,3	17	20,7	139	67,1	39	48,1	251	45,2

La intervenció professional duta a terme per les Treballadores Socials de la Xarxa de Centres Dona ha estat centrada en el **83,1%** de les dones a **ajustar les expectatives i les motivacions** respecte a l'àmbit laboral i professional en què volen i poden inserir-se, acompanyant-se en el **75,9% dels casos** atesos d'un **itinerari d'inserció sociolaboral**.

S'ha dotat de tècniques de **busca d'ocupació al 71,5%**, dites tècniques consisteixen en l'afrontament d'entrevistes de treball, l'entrenament de les habilitats socials orientades a l'ocupació, la dotació de tècniques i estratègies en la busca d'ocupació, i també de ferramentes **per a la busca d'ocupació**, com ara la carta de presentació, el currículum vitae, l'autocandidatura, etc., al **69,7%** de les dones en intervenció sociolaboral. A més

amb el **64,3%** d'estes dones s'ha portat una intervenció **psicosocial** de suport encaminada a aconseguir la inserció.

També s'han desenrotllat altres intervencions amb el **14,1%** de les dones ateses en intervenció sociolaboral com són l'anàlisi i avaluació del perfil d'ocupabilitat i l'assessorament respecte a la situació del mercat laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	120	64,9%	65	79,3%	201	97,1	75	92,6	461	83,1%
Establecimiento del itinerario de inserción	110	59,5%	49	59,8%	198	95,7	64	79,0	421	75,9%
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	84	45,4%	45	54,9%	166	80,2	62	76,5	357	64,3%
Técnicas de búsqueda de empleo	73	39,5%	62	75,6%	191	92,3	71	87,7	397	71,5%
Herramientas para la búsqueda de empleo	57	30,8%	69	84,1%	191	92,3	70	86,4	387	69,7%
Otras intervenciones	28	15,1%	7	8,5%	1	0,5	42	51,9	78	14,1%

Finalment **191 dones**, amb les que s'ha portat seguiment des de la Xarxa de Centres Dona l'any en curs o en anys anteriors, han aconseguit inserir-se en el mercat laboral durant l'any 2016. En el **81,2%** dels casos (**155 dones**) el tipus de contracte més habitual ha sigut el **temporal**, seguit de la contractació per **obra i servici** de la qual es té constància de **29 (15,2%)** casos i de la contractació **indefinida** amb **7 (3,7%)** casos.

Respecte a la duració de les contractacions destacar que **72 (37,7%)** dones han sigut beneficiàries de contractes amb una duració de **2 a 3 mesos**, seguides de les dones contractades per un període de fins a **sis mesos** amb un **14,7%** (28 dones).

Finalment, indicar que **29 dones** van ser beneficiàries de més **d'un contracte**, en concret, 24 dones van disfrutar de dos contractacions, 3 dones van ser contractades fins en tres ocasions i 2 dones va tindre quatre contractacions.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIÓNES	CENTROS MUJER				
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	COMUNIDAD VALENCIANA

	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	4	5,4			3	5,5			7	3,7
Contratación temporal	53	71,6	20	100,0	47	85,5	35	83,3	155	81,2
Contratación por Obra y Servicio	17	23,0			5	9,1	7	16,7	29	15,2
Se desconoce										
TOTAL	74	100,0	20	100,0	55	100,0	42	100,0	191	100

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día							1	2,4	1	0,5
Hasta una semana	3	4,1					2	4,8	5	2,6
Hasta 15 días	5	6,8	2	10,0	1	1,8			8	4,2
Hasta un mes	5	6,8	4	20,0	5	9,1	4	9,5	18	9,4
Hasta tres meses	28	37,8	5	25,0	22	40,0	17	40,5	72	37,7
Hasta seis meses	7	9,5	5	25,0	7	12,7	9	21,4	28	14,7
Hasta un año	2	2,7	4	20,0	4	7,3	2	4,8	12	6,3
Más de un año	2	2,7			1	1,8	1	2,4	4	2,1
Indefinida	4	5,4			3	5,5			7	3,7
No determinada	18	24,3					6	14,3	24	12,6
Se desconoce					12	21,8			12	6,3
TOTAL	74	100,0	20	100,0	55	100,0	42	100,0	191	100,0

GRÁFICO 7: TIPO DE CONTRATACIÓN

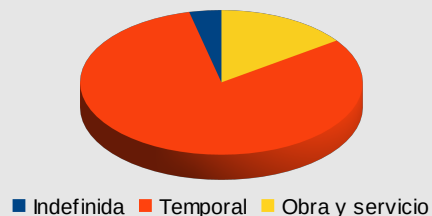


GRÁFICO 8: DURACIÓN DE LAS CONTRATACIONES



DONES IMMIGRANTS

Amb relació a les atencions **efectuades** des de la Xarxa de Centres Dona, s'han atés a **533 (25,9%) dones immigrants**. A continuació s'exposen les seues procedències, així com les problemàtiques de violència per les quals han sigut ateses.

- **D'Iber Amèrica** procedixen **168 (31,5%) dones**, principalment de **Colòmbia** d'on són originàries **32 (19,1%) dones**

- **D'Europa procedixen 238 (44,7%) dones.** D'estes, **188 (79%) són De comunitària**, amb major proporció de dones **romaneses**, sent un total de **107 (56,9%)** dones les procedents del dit país. D'Europa **extracomunitària** han sigut ateses **50 dones (21%)**, sent **29 (58%)** dones originàries de **Rússia**.
- **D'Àfrica s'han atès a 110 dones (20,6%), sent 77 (70%) d'elles de nacionalitat marroquina.**
- **D'Àsia procedixen 17 (3,2%) dones**, sent **4 (23,5%)** originàries de **Xina** i altres **4 (23,5%)** de **Pakistan**.

Quant a les problemàtiques per les que han sigut ateses les **dones immigrants** són:

- **Maltractaments físics/psíquics: 407 (76,4%)** casos, dels quals **336 (82,3%)** van formular denúncia.
- **Maltractaments psíquics: 95 (17,8%)** dones, de les que **44 (46,3%)** van denunciar la seua situació.
- **Agressió sexual: 17 (3,2%) dones**, havent interposat denúncia en **14** dels casos (**82,4%**)
- **Abusos sexuals: 12 (2,3%)** dones, denunciant en **9 (75%)** dels casos.
- **Assetjament sexual: 2 (0,4%)**, els que no van interposar denúncia.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	162	91	108	46	407	76,4	135	71	96	34	336	83,4
Malos tratos Psíquicos	39	25	21	10	95	17,8	17	10	12	5	44	10,9
Agresión sexual	4	3	7	3	17	3,2	3	3	6	2	14	3,5
Abuso sexual	5	4	2	1	12	2,3	3	4	1	1	9	2,2
Acoso sexual		1		1	2	0,4						
TOTAL	210	124	138	61	533	100,0	158	88	115	42	403	100,0

SERVICI D'ATENCIÓ GRUPAL A MENORS

1.2.-SERVICI D'ATENCIÓ GRUPAL A MENORS

Des de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere s'establix un Programa d'Atenció a menors a la Comunitat Valenciana, valorant la necessitat i el dret d'atenció a menors fills/as de dones víctimes de violència. La dita intervenció va dirigida als fills i filles menors d'edat de les dones víctimes de violència que tinguen o hagen tingut orde de protecció i siguen ateses en la Xarxa de Centres Dona.

L'exposició dels i les menors, tant de forma directa com a indirecta, a situacions de violència comporta una sèrie de conseqüències tant físiques, com emocionals, cognitives o conductuals. La levitat o gravetat del dany en els i les menors dependrà dels factors de protecció i dels factors de risc dels mateixos i del seu entorn. Els objectius que es perseguixen amb la intervenció des de la Xarxa de Centres Dona són afavorir la recuperació i reparació en estos/as menors dels efectes de la violència, facilitant la resiliència, la millora de l'autoestima, la identificació i expressió adequada d'emocions, així com la presa de decisions. Altres objectius marcats són el reconèixer les situacions de violència, aprendre a resoldre conflictes de forma no violenta, potenciar la tolerància a la frustració, oferir ferramentes per a aprendre a reconèixer i manejar sentiments i emocions, i igualment fomentar el control d'impulsos. Com a objectiu marcat a les mares ateses en la Xarxa de Centres, es perseguix dotar-les de les habilitats i destreses necessàries perquè siguen capaços de cobrir i atendre de forma adequada el desenrotllament evolutiu dels seus fills i filles, així com oferir competències per a afrontar problemàtiques relacionades amb la situació de violència viscuda amb els i les menors.

El model d'intervenció utilitzat a este efecte, és un model terapèutic basat en la resiliència i en el bon tracte a la infància, oferint un treball grupal, dirigit a reparar i pal·liar el dany causat en el/la menor davant de la situació de violència viscuda i acompanyar en el procés de canvi.

Els tallers grupals s'estructuren en deu mòduls temàtics. L'edat dels i les menors participants oscil·la entre els 4 i 18 anys, component rangs d'edats de 4 a 6 anys, de 7 a 9 anys, de 10 a 12 anys, de 13 a 15 anys i de 16 a 18 anys. El grup estarà format per un

mínim de quatre i un màxim de huit menors, amb seguiment i coordinació amb el grup de mares.

El servici porta implementant-se des de l'any 2014 en la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana. Al llarg de l'any 2016 s'han atés un total de **106 menors** i **82 mares**.

En total s'han realitzat **24 tallers grupals**, **9 d'ells** duts a terme a **Alacant**, **8 a Castelló**, seguit de **València** amb **5 tallers** i **Dénia** amb **2 tallers**.

TALLERES REALIZADOS	N	%
Valencia	5	20,8
Castellón	8	33,3
Alicante	9	37,5
Dénia	2	8,3
TOTAL	24	100,0

Del total de tallers, **10 grups** van ser iniciats l'any **2015**, finalitzant al llarg de l'any 2016, mentres que altres **14 grups** es van iniciar durant l'any **2016**.

GRUPOS INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
2015	3	3	3	1	10	41,7
2016	2	5	6	1	14	58,3
TOTAL	5	8	9	2	24	100,0

dels/as **106 participants**, **39** inicien el taller en **2015** finalitzant al llarg de l'any 2016, mentres que **67 menors** inicien el taller l'any **2016**.

MENORES INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
2015	12	10	12	5	39	36,8
2016	11	21	30	5	67	63,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Quant als grups **d'edat** dels diferents tallers iniciats en la Xarxa de Centres Dona, destaquen els de les edats compreses entre **7 i 9 anys amb 9 tallers (37,5%)** seguit dels tallers de **4 a 6 anys amb 6 tallers (25%)** i de **10 a 12 anys amb 5 tallers (20,8%)**.

GRUPOS DE EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	2	2	2		6	25,0
De 7 a 9 años	2	2	3	2	9	37,5
De 10 a 12 años	1	2	2		5	20,8
De 13 a 15 años		2	1		3	12,5
De 16 a 18 años			1		1	4,2
TOTAL	5	8	9	2	24	100,0

DADES UNIFICATS DE MENORS PARTICIPANTS

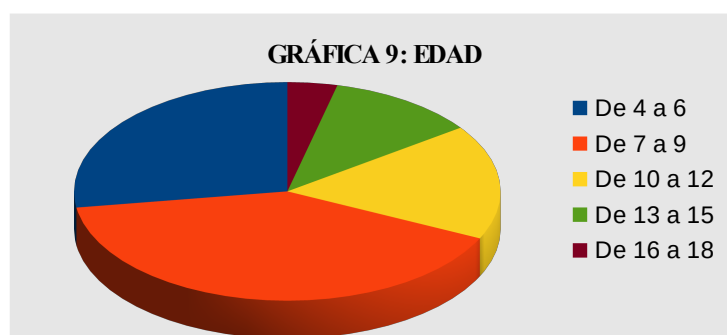
Referent a les dades obtingudes a través de la Xarxa de Centres Dona, es pot observar que han sigut atesos/as un total de **106 menors**, **42 dels/les quals (39,6%)** pertanyen a **Alacant**, **31 menors (29,2%)** a **Castelló**, **23** xiquets/as **(21,7%)** han sigut atesos/as a **València** i **10 menors (9,4%)** a **Dénia**.

MENORES ATENDIDOS	N	%
Castellón	31	29,2
Valencia	23	21,7
Alicante	42	39,6
Dénia	10	9,4
TOTAL	106	100,0

Quant a l'interval **d'edat amb** major participació en els Tallers Psicoeducatius, destaca el de **7 a 9 anys, amb 43 participants (40,6%)**, seguit de l'interval de **4 a 6 anys amb 29 participants (27,4%)**, mentres que **18 menors** tenien entre **10 i 12 anys (17%)**, **12** entre **13 i 15 anys (11,3%)** i **4 menors** es troben en l'interval de **16 a 18 anys (3,8%)**.

EDAD	Centro Mujer	Total
------	--------------	-------

	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	10	8	11		29	27,4
De 7 a 9 años	11	9	13	10	43	40,6
De 10 a 12 años	2	6	10		18	17,0
De 13 a 15 años		8	4		12	11,3
De 16 a 18 años			4		4	3,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0



Respecte al **sexe** dels/les menors, s'observa que **57 casos (53,8%)** corresponen al **sexe masculí**, sent **49 menors (46,2%)** del **femení**.

SEXO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Varón	10	20	21	6	57	53,8
Mujer	13	11	21	4	49	46,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Davant de les dades obtingudes, s'observa que **91 menors (85,8%)** són de nacionalitat **espanyola**, mentres que en **15 casos (14,2%)** són de nacionalitat **extranjera**.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	20	25	39	7	91	85,8
Extranjera	3	6	3	3	15	14,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	20	25	39	7	91	85,8
Armenia	1				1	0,9
Ecuatoriana	1			1	2	1,9
Venezolana	1				1	0,9
Argelina			1		1	0,9
Colombiana			1		1	0,9
Francesa			1		1	0,9
Rumana		4		1	5	4,7
Marroquí		2		1	3	2,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Referent al nivell d'estudis dels/les menors participants, en **60 casos (56,6%)** cursen Estudis **Primaris**, **27 menors (25,5%)** realitzen Educació **Infantil**, en **16 casos (15,1%)** cursen Ensenyança **Secundària Obligatòria**, i **3 menors (2,8%)** realitzen altres estudis.

CURSO ESCOLAR	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Educación Infantil	10	8	9		27	25,5
Estudios Primarios	13	15	22	10	60	56,6
Enseñanza Secundaria Obligatoria		8	8		16	15,1
Bachillerato						
Formación Ocupacional						
Otros			3		3	2,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

El major percentatge de menors atesos/as en la Xarxa de Centres Dona **no patix diversitat funcional (98,1%)**, mentres que **2 menors (1,9%)** compten amb una diversitat funcional del **33 al 64,99%**.

DIVERSIDAD FUNCIONAL		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	33% a 64,99%			2		2	1,9
	65% o más						
No		23	31	40	10	104	98,1
TOTAL		23	31	42	10	106	100,0

Respecte a les **diversitats funcionals** dels/les menors atesos/as, **una d'elles (50%)** resulta de tipus **física i l'altra (50%) psíquica**.

TIPO DIVERSIDAD FUNCIONAL	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Física			1		1	50,0
Psíquica			1		1	50,0
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
TOTAL			2		2	100,0

Davant de la utilització del recurs de Punt de Trobada Familiar, s'observa que **98 menors (92,5%) no han arribat a acudir**, mentres que **8 dels/as participants (7,5%) sí que han utilitzat el dit servici**.

PUNTO DE ENCUENTRO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	2	2	3	1	8	7,5
No	21	29	39	9	98	92,5
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Quant a l'atenció prestada pels Servicis Socials, s'observa que **89 dels/les menors (84%) no han sigut atesos/as pel dit recurs**, mentres que **17 menors (16%) sí que han acudit**.

ATENDIDO/A POR SERVICIOS SOCIALES	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	8	5	2	2	17	16,0
No	15	26	40	8	89	84,0
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Pel que fa al tipus d'exposició a la violència reflectida per la mare, s'observa que **80 menors (75,5%) han patit violència de forma indirecta**, mentres que en **26 casos (24,5%) l'han patit forma directa i indirecta**.

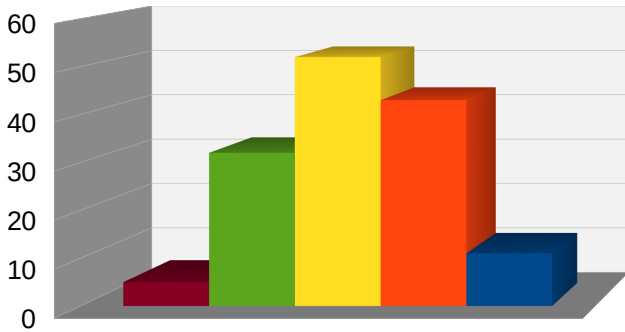
TIPO EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Indirecta	18	30	23	9	80	75,5
Directa e indirecta	5	1	19	1	26	24,5
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Sobre les conseqüències en els i les menors davant de la situació de maltractament, percebudes i manifestades per la mare, cal indicar que en **52 casos (49,1%) s'ha reflectit ansietat**, en **43 casos (40,6%) han referit por**, seguit de **dèficit d'atenció i concentració**, manifestat en el **38,7% dels casos**, i **agressivitat** en el **34,9%** dels/as menors atesos/as. El **25,5%** dels/as participants presenten fracàs escolar i el **24,5%** falta d'habilitats socials.

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL/LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Consecuencias Físicas	Retraso en el crecimiento			1		1	0,9
	Alteraciones del sueño		14	18	1	33	31,1
	Alteraciones de alimentación		4	13	1	18	17,0
	Retraso de desarrollo motor			1		1	0,9
Alteraciones Emocionales	Ansiedad	14	10	26	2	52	49,1
	Depresión	1	2	7	1	11	10,4
	Baja autoestima	2	6	21	3	32	30,2
	Miedo	9	7	22	5	43	40,6
	Trastorno de estrés postraumático			5		5	4,7
Problemas Cognitivos	Retraso en el lenguaje	1	3	4		8	7,5
	Fracaso escolar	1	13	13		27	25,5
	Déficit de atención y concentración	4	15	21	1	41	38,7
	Dificultades de integración escolar	1	8	5		14	13,2
	Dificultades con grupo de iguales	5	6	5	1	17	16,0
Problemas Conductuales	Falta de habilidades sociales	4	9	12	1	26	24,5
	Agresividad	10	5	19	3	37	34,9
	Inmadurez	1	10	6		17	16,0
	Delincuencia			1		1	0,9

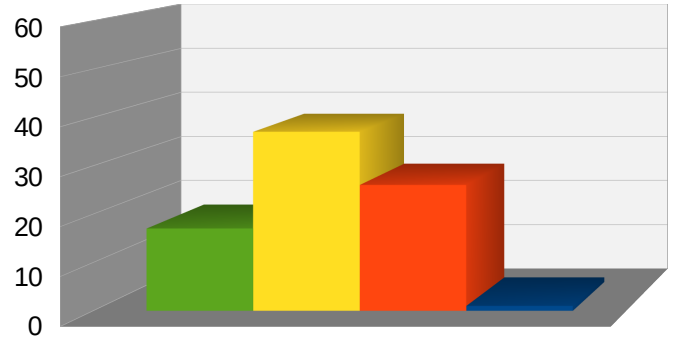
GRÀFIC 10: CONSEQÜÈNCIES DEL MALTRACTAMENT

ALTERACIONES EMOCIONALES



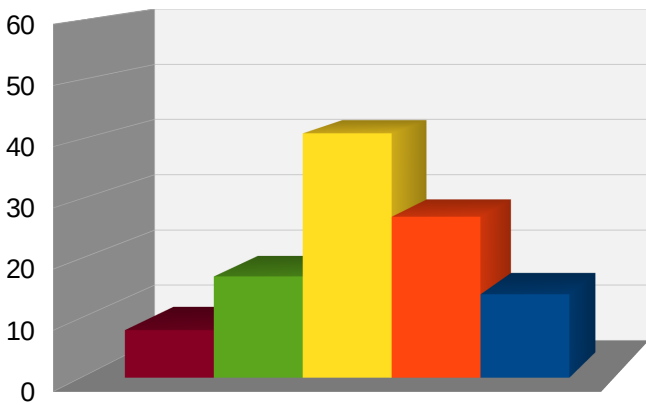
■ TEPT ■ Baja autoestima ■ Ansiedad ■ Miedo ■ Depresión

PROBLEMAS CONDUCTUALES



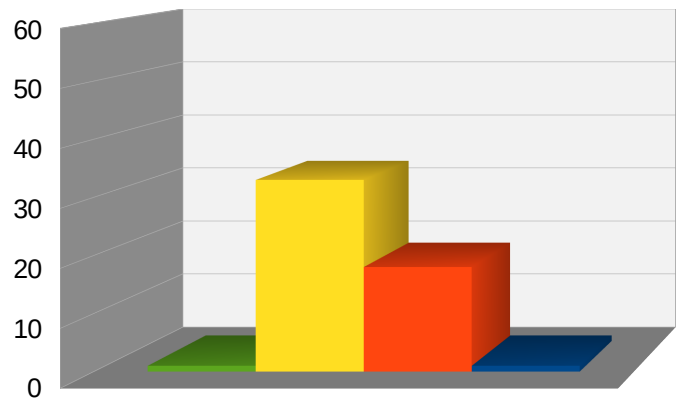
■ Inmadurez ■ Agresividad ■ Falta HHSS ■ Delincuencia

PROBLEMAS COGNITIVOS



■ Retraso en el lenguaje
 ■ Dificultades con sus iguales
 ■ Déficit atención y concentración
 ■ Fracaso escolar
 ■ Dificultades integración escolar

CONSECUENCIAS FÍSICAS



■ Retraso en el crecimiento ■ Alteraciones del sueño
 ■ Alteraciones de alimentación ■ Retraso del desarrollo motor

DADES UNIFICATS REFERENTS A LES MARES

El nombre **total de mares** de menors participants en els tallers ha sigut de **82 dones**. D'elles, **36 (43,9%)** van ser ateses en el centre d'**Alacant**, **21 (25,6%)** en el centre de **Castelló**, **17 dones (20,7%)** a **València** i **8 (9,7%)** pertanyen al centre de **Dénia**.

MADRES DE MENORES ATENDIDOS	N	%
Valencia	17	20,7
Castellón	21	25,6
Alicante	36	43,9
Dénia	8	9,7
TOTAL	82	100,0

Respecte a l'interval **d'edat de les mares** dels/as menors atesos/as en la Xarxa de Centres Dona, el major percentatge correspon a les que tenen entre **31 i 40 anys (52,4%)**, seguit de l'interval d'edat que oscil·la entre **41 i 50 anys amb el 34,1%** dels casos, el **9,8%** de les usuàries tenen entre **26 i 30 anys** i el **3,6%** se situen entre **els 51 i 60 anys**.

EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	2	1	3	2	8	9,8
De 31 a 40	9	9	19	6	43	52,4
De 41 a 50	6	10	12		28	34,1
De 51 a 60		1	2		3	3,6
De 61 a 70						
Más de 71						
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Quant a la **nacionalitat**, cal assenyalar que **57 dones (69,5%)** són de nacionalitat **espanyola** mentres que **25 dones (30,5%)** són d'altres **nacionalitats**.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	10	15	28	4	57	69,5
Extranjera	7	6	8	4	25	30,5
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	10	15	28	4	57	69,5
Colombiana			2	1	3	3,7
Ecuatoriana	2		1	1	4	4,9
Uruguaya			1		1	1,2
Marroquí		2	1	1	4	4,9
Rumana		4		1	5	6,1
Armenia	1				1	1,2
Guineana	1				1	1,2
Peruana	1				1	1,2
Venezolana	1				1	1,2
Brasileña	1				1	1,2
Francia			1		1	1,2
Rusia			1		1	1,2
Argentina			1		1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Sobre la **problemàtica més** freqüent per la que les mares han sigut ateses en els Centres **Dona**, destaca el maltractament **físic i psíquic suposant un 85,4% dels casos, mentres** que el **13,4% de dones** han sigut ateses per **maltractament psicològic (13,4%)**.

PROBLEMÀTICA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	16	14	32	8	70	85,4
Malos Tratos Psíquicos	1	6	4		11	13,4
Agresión sexual		1			1	1,2
Abuso sexual						
Acoso sexual						
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Quant a l'Orde de **Protecció**, per a **70 dones** continua **vigent (85,4%)** mentres que ja ha finalitzat per a les **12 dones** restants (**14,6%**).

ORDEN PROTECCION	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Vigente	13	21	28	8	70	85,4
No Vigente	4		8		12	14,6
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Amb relació al nivell **formatiu** de les mares, assenyalar que **40 dones (48,8%) disposen d'estudis primaris, 29 compten amb estudis secundaris (35,4%) i 8 de les usuàries** posseïxen formació **universitària (9,8%)**.

ESTUDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sin estudios		1	1		2	2,4
Primarios	5	10	21	4	40	48,8
Secundarios	6	8	12	3	29	35,4
Universitarios	3	2	2	1	8	9,8
No consta	3				3	3,7
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Pel que fa a la situació **laboral** de les mares dels/les menors atesos/as, destaquen **32 dones (39%)** que es troben **desempleades, mentres que 35 usuàries es troben treballant (42,7%)**.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Autónoma	3	2	2	1	8	9,8
Fija	2		10		12	14,6
Temporal	3		5	3	11	13,4
Trabajo Sumergido		4			4	4,9
Desempleada	8	2	19	3	32	39,0
Estudia		1			1	1,2
Ama de casa		12			12	14,6
Pensionista				1	1	1,2
No consta	1				1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Referent als ingressos **mensuals mitjans** de les mares, **26 d'elles (31,7%) no tenen ingressos, 21 usuàries (25,6%) ingressen menys del Salari Mínim Interprofessional, en**

12 casos (14,6%) perceben entre el SMI i 900 euros i altres 12 mares (14,6%) entre 900 i 1.200 euros.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Carece Ingresos	3	9	13	1	26	31,7
Menos SMI	5	3	10	3	21	25,6
SMI (655,20€)		2			2	2,4
Entre SMI y 900€	2	4	4	2	12	14,6
Entre 900,01 y 1.200€	2	2	7	1	12	14,6
Más de 1.200€	2	1	2	1	6	7,3
No consta	3				3	3,7
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Respecte al nombre de fills/filles de les mares, **36 dones (43,9%) tenen dos fills/as**, mentres que **27 casos (32,9%) tenen un/fill/a**, i **11 dones (13,4%) compten amb tres fills/as**.

HIJOS/AS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Una/o	3	7	16	1	27	32,9
Dos	9	9	13	5	36	43,9
Tres	3	2	5	1	11	13,4
Cuatro	2	3	2		7	8,5
Cinco o más				1	1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA

1.3.-SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA

Des del **Servici d'Atenció Telefónica Gratuït 900 580 888** s'han atés durant l'any 2016 un total de **33.866 crides**.

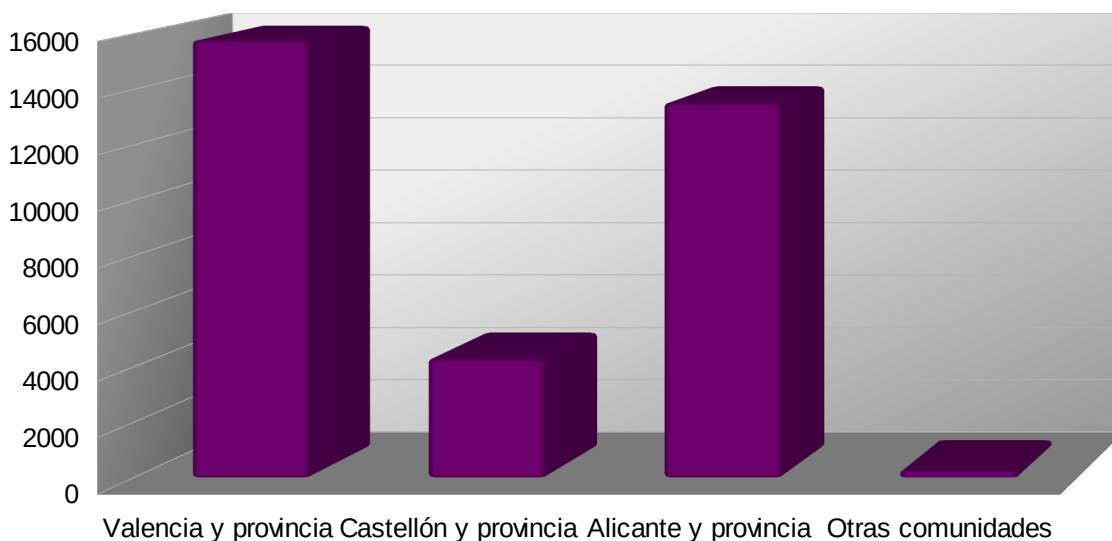
A continuació es mostra l'evolució de les crides ateses per mesos:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MES	N	%
Enero 2016	2.940	8,7
Febrero 2016	3.051	9,0
Marzo 2016	2.627	7,7
Abril 2016	2.725	8,0
Mayo 2016	2.779	8,2
Junio 2016	3.005	8,9
Julio 2006	2.734	8,1
Agosto 2016	2.673	7,9
Septiembre 2016	3.082	9,1
Octubre 2016	2.891	8,5
Noviembre 2016	2.952	8,7
Diciembre 2016	2.407	7,1
TOTAL	33.866	100,0

Amb relació a la procedència territorial de les crides, el nombre més gran s'ha rebut des de València **amb 15.783 (46,6%)**, seguit d'Alacant **amb 13.523 (39,9%)** i Castelló **amb 4.297 (12,7%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	15.783	46,6
Castellón	4.297	12,7
Alicante	13.523	39,9
Otras comunidades	263	0,8
TOTAL	33.866	100,0

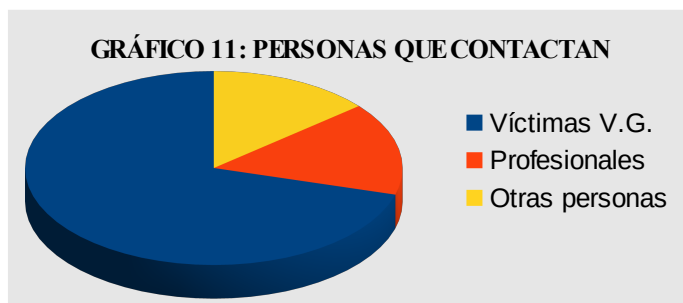
GRÁFICO 10: PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS



Les crides que es reben en el Servici d'Atenció Telefònica són realitzades bé per: dones **víctimes de violència de gènere, professionals i altres persones.**

La majoria d'estes crides són realitzades per les pròpies dones víctimes de violència de gènere, al registrar-se un total de 23.903 crides (70,6%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888	N	%
Víctimas de Violencia de Género	23.903	70,6
Profesionales	5.237	15,5
Otras personas (familia, amistades...)	4.726	13,9
TOTAL	33.866	100,0



Els motius de les crides s'agrupen en cinc variables, que al seu torn se subdividixen, cada un d'ells en diversos específics. En la taula següent s'observa el nombre de crides totals per motiu general; destacant **el tema “consultes”** com el més significatiu **26.325 (77,8%)**. Esta variable aglutina majoritàriament a totes aquelles crides referents a professionals de diferents àmbits, que realitzen consultes o coordinacions amb les professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores o de dones que han sigut o estan sent ateses.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	339	1,0
Tema jurídic	1.626	4,8
Información general	2.761	8,1
Consultas	26.325	77,0
Problemática específica	2.815	8,3
TOTAL	33.866	100,0

Segons la demanda i necessitat de la persona que crida, es realitzarà un tipus d'intervenció o una altra per part de les professionals que atenen el servici. Principalment es poden resumir en: informació, assessorament, coordinació, suport emocional i intervenció en situació d'emergència.

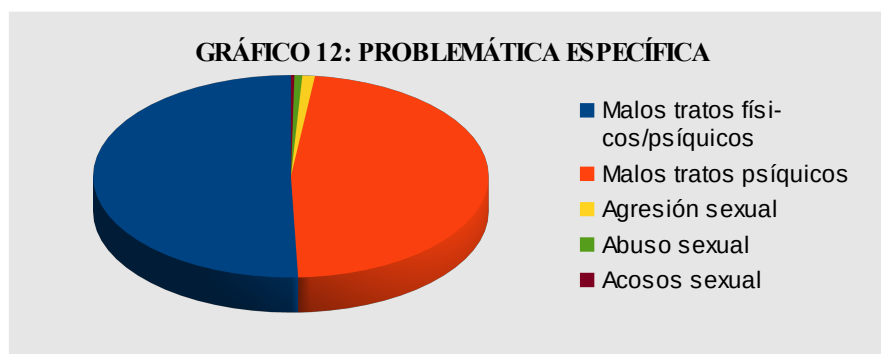
En enguany 2016, destaca en primer lloc les 20.762 crides (61,3%) en les que s'ha facilitat a les víctimes de violència de gènere algun tipus d'informació sobre drets que les assisteixen en referència a la problemàtica que ens ocupa. Els següents les 10.646 crides (31,4%) en les que s'ha oferit un assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb la situació de maltractament que patixen o derivades d'esta problemàtica. Les intervencions d'urgència (101 crides), engloben aquelles actuacions telefòniques de caràcter imminent al tractar-se de situacions d'emergència, que requerixen la mobilització de recursos externs i/o l'assistència presencial per part de les professionals de la Xarxa de Centres en l'atenció a la dona.

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	299	0,9	40	0,1	126	0,4	1	0,0	466	1,4
Asesoramiento	6.256	18,5	965	2,8	3.278	9,7	147	0,4	10.646	31,4
Coordinación	980	2,9	176	0,5	475	1,4	26	0,1	1.657	4,9
Información	8.078	23,8	3.076	9,1	9.523	28,1	85	0,2	20.762	61,3
De urgencia	57	0,2	14	0,1	28	0,1	2	0,0	101	0,3

NS/NC	113	0,3	26	0,1	93	0,3	2	0,0	234	0,7
TOTAL	15.783	46,6	4.297	12,7	13.523	40,0	263	0,7	33.866	100,0

Les crides de dones que es posen en contacte telefònic amb el Centre Dona 24 Hores per primera vegada, per a exposar la problemàtica de què són objecte, suposen un total de 2.815 crides. D'estes, el nombre més gran de crides són relatives **als maltractaments físic/psíquics amb 1.424 crides (50,6%)**.

PROBLEMÀTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.424	50,6
Malos tratos psíquicos	1.336	47,5
Abuso sexual	18	0,6
Agresión sexual	29	1,0
Acoso sexual	8	0,3
TOTAL	2.815	100,0



El major percentatge de dones víctimes de violència de gènere que criden per primera vegada al Servei d'Atenció telefònica són de nacionalitat **espanyola, amb 2.447 crides (76,9 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.136	75,9
Otros países europeos	132	4,7
Asia	23	0,8
África	72	2,6
América	208	7,4
NS/NC	244	8,7
TOTAL	2.815	100,0

S'han realitzat 414 coordinacions des del Servei d'Atenció Telefónica durant el 2016. Destaquen les 139 coordinacions dutes a terme amb els Centres Policials, seguides de les 88 dels Centres Residencials per a Dones.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	3	0,7
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor		
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.	1	0,2
Servicios Sociales Municipales	29	7,0
Centros Residenciales para Mujeres	88	21,3
Albergue de transeúntes	6	1,4
Centro de Salud/ Hospitales	47	11,4
Centros policiales	139	33,6
Juzgados	23	5,6
ONG	8	1,9
Centros Infodonas	2	0,5
Atención Víctimas del Delito	15	3,6
Centro Emergencias (112)	20	4,8
Dirección Territorial	1	0,2
Otros	26	6,3
Otros CM24H	6	1,4
TOTAL	414	100,0

El Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere (016) ha derivat en enguany al Servei d'Atenció Telefónica del Centre Dona 24 Hores, un total de **5.827 crides**. El que fa una mitjana de 485 crides mensuals, és a dir, 16 crides diàries.

Les dites crides, procedixen majoritàriament de la província de València al comptar amb 3.300 (56,6%), seguides de les 1.931 crides d'Alacant (33,1%), 503 de Castelló (8,6%) i 52 d'altres províncies (0,9%).

D'elles, majoritàriament és la pròpia interessada la que contacta, 4.494 crides (77,1%), i en segon lloc els familiars amb 606 crides (12,4%).

ACCIONS PREVENTIVES
EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

1.4 ACCIONS PREVENTIVES EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

La problemàtica de violència cap a les dones és un dels greus problemes a què s'enfronta la societat a nivell mundial. A causa de la seua complexitat i als factors socioculturals que intervenen necessita ser tractada des de tots els àmbits i nivells que permeten la seua adequada prevenció.

En 1993 l'Organització de les nacions Unides, en la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra les dones, a través de la Resolució de l'Assemblea General 48/104, va exposar el següent en matèria de prevenció:

- f) Elaborar, amb caràcter general, enfocaments de tipus preventiu i totes les mesures d'indole jurídica, política, administrativa i cultural que puguen fomentar la protecció de la dona contra tota forma de violència, i evitar eficaçment la reincidència en la victimització de la dona com a conseqüència de lleis, pràctiques d'aplicació de la llei i altres intervencions que no tinguen en compte la discriminació contra la dona;*
- i) Adoptar mesures perquè les autoritats encarregades de fer complir la llei i els funcionaris que han d'aplicar les polítiques de prevenció, investigació i castic de la violència contra la dona reben una formació que els sensibilitze respecte de les necessitats de la dona;*
- j) Adoptar totes les mesures apropiades, especialment en el sector de l'educació, per a modificar les pautes socials i culturals de comportament de l'home i de la dona i eliminar els prejudis i les pràctiques consuetudinàries o d'una altra índole basades en la idea de la inferioritat o la superioritat d'un dels sexes i en l'atribució de papers estereotipats a l'home i a la dona.*

Per tant, perquè els programes de prevenció siguen efectius han d'articular-se des dels nivells primaris, secundaris i terciaris d'acció.

A nivell primari les actuacions es dirigiran sobre els factors que intervenen i aniran encaminades a educar i sensibilitzar la població general, amb l'objectiu que la probabilitat de violència cap a les dones disminuïska.

A nivell secundari, les accions s'enfoquen tant a l'assistència de les persones que patixen les problemàtiques de violència en les fases inicials del problema, com a la formació de les i els professionals que intervenen amb les víctimes; tant per a una detecció inicial com per a una intervenció eficaç evitant la victimització secundària.

La prevenció terciària, dirigix tots els seus esforços a la recuperació de les persones afectades de forma especialitzada i a establir accions preventives dirigides als agressors, entre altres.

En la Comunitat Valenciana, a través de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores, la prevenció ha sigut abordada des de 1996. A nivell primari i secundari amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana). També, a nivell secundari, amb la impartició de cursos a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència.

Finalment, assenyalar que els Centres Dona realitzen una intervenció integral multidisciplinari amb les dones víctimes de violència per raó de gènere, tant en la fase inicial del problema com una vegada ja està instaurada i és necessari intervindre en la seua recuperació, emmarcant-se per tant en un nivell secundari i terciari de prevenció.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de València:

Durant l'any 2016, des del Centre Dona 24 Hores de València s'han realitzat **45 accions preventives**, de les que 18 es van realitzar en el nivell primari i 27 en el nivell secundari, i amb un nombre d'assistents aproximat de **1.502 persones**. Estes accions han consistit en:

- A nivell **primari**, s'han realitzat **18 accions divulgatives** les quals van ser dirigides aproximadament a 409 persones de forma presencial, pertanyent la majoria d'elles a l'àmbit educatiu.
- I a nivell **secundari**, amb la impartició de **27 xarrades/cursos/conferències** a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **1.093 professionals**, dels que 639 van ser personal sanitari, tant de servicis d'urgència com a atenció especialitzada, i la resta de professionals (454) de diferents àmbits de la intervenció social, educatiu i altres.

Finalment, assenyalar que els Centres Dona realitzen una intervenció integral multidisciplinari amb les dones víctimes de violència per raó de gènere, tant en la fase inicial del problema com una vegada ja s'està instaurada i és necessari intervindre en la seua recuperació, emmarcant-se per tant en un nivell secundari i terciari de prevenció.

ACTUACIONS CENTRE DONA 24 HORES DE VALÈNCIA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACIÓN	TOTAL
P R E V E N C I Ó N	EDUCATIVO	PRIMARIA	15		15
		SECUNDARIA	2		2
	SOCIAL	PRIMARIA	3		3
		SECUNDARIA	5		5
	SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	13	6	19
	OTROS	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1		1
	TOTAL			39	6

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE VALÈNCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO		
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO				
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Charla de sensibilización. Violencia de Género, Intervención psicosocial e incorporación al mercado laboral de las mujeres víctimas de Violencia de Género	Instituto Ciclo formativo de Grado Superior de Integración Social de Valencia		
		Estudiantes de Ciclo formativo de Grado Superior de Animación Sociocultural e Integración Social	Charla de sensibilización. Violencia de Género y nuevas tecnologías	Centro de Formación Profesional Virgen de Cortes de Valencia		
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de Género	Instituto Rodrigo Giorgeta de Valencia		
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de Género	Instituto Rodrigo Giorgeta de Valencia		
		Estudiantes y profesionales de Trabajo Social	Jornada “Realidades profesionales con la Violencia Machista. Las Trabajadoras Sociales y la Violencia de Género.”	Universidad de Valencia		
		Estudiantes de Trabajo Social	Jornada “Salidas profesionales en el Trabajo Social con mujeres”	Universidad de Valencia		
		Estudiantes de la Escuela Profesional La Salle de Paterna.	Relaciones saludables de pareja en la adolescencia. Detección y prevención de la Violencia de Género.	Escuela Profesional La Salle de Paterna		
		ÁMBITO SOCIAL				
		Centro de Día de menores Entre-Amics	Sensibilización en Violencia de Género	Centro de Día de menores Entre-Amics		
		Centro Social de Mayores de Foios	Sensibilización en Violencia de Género. Cómo funciona y recursos existentes en la atención a esta problemática.	Ayuntamiento de Foios		
		Ciudadanía en general.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia y Coordinación con otros recursos que intervienen en Violencia de Género	Cruz Roja de Valencia		
		VISITAS AL CENTRO		CONFERENCIAS/CHARLAS		ORGANISMO
		Estudiantes de Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Violencia de Género y funcionamiento de la Red de Centros Mujer	Instituto Berenguer Dalmau de Catarroja		
		Estudiantes de la Escuela de animación, imagen y sonido	Detección y escalada de la Violencia de Género	Escuela de animación, imagen y sonido de Valencia		
		Estudiantes del Máster Universitario de Derecho y Violencia de Género	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas, intervención psicosocial y aspectos jurídicos de la Violencia de Género	Universidad de Valencia		
		Estudiantes de periodismo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad CEU de Valencia		
		Estudiantes de periodismo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad de Valencia. Facultad de Filología, Traducción y Comunicación		
		Estudiantes de Trabajo Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad de Valencia		
Estudiante en práctica de Trabajo Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Centro de Información a la Mujer				
Estudiantes del módulo de Grado Superior de promoción de la Igualdad de Género	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Instituto Misericordia				
	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO			
	ÁMBITO SANITARIO					

SECUNDARIA

Residentes de psiquiatría	Aspectos jurídicos de la Violencia de Género.	Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios
Residentes de psiquiatría	Violencia de género. Intervención psicosocial desde la Red de Centros Mujer	Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios
Personal sanitario de la provincia de Valencia	Formación sanitaria en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo.	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario de la provincia de Valencia	Formación sanitaria en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo.	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del Hospital La Fe de Valencia	Habilidades de detección en la atención a víctimas de Violencia de Género	Hospital La Fe de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Llíria	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Clínico Universitario	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Clínico Universitario	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del Hospital General de Requena	Jornada "Espacio de detección de la violencia de género: la Sanidad". Funcionamiento del Centro, tipo de intervención, servicios que presta, coordinación y derivación.	Departamento de Salud Pública de Utiel y Ayuntamiento de Requena
Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Arnau de Vilanova	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario responsables de equipos de trabajo	Formación de formadores en materia de violencia de género en el ámbito sanitario	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del Hospital La Fe de Valencia	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Hospital de Sagunto
Personal de la Administración Pública	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
ÁMBITO SOCIAL		

Profesionales del Servicio de Atención y Urgencias Sociales	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia e intervención psicosocial y jurídica que se realiza desde el mismo	Servicio de Atención y Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Valencia
AMBITO EDUCATIVO		
Futuros profesionales del Cuerpo de Policía Local, otros profesionales que trabajan en el ámbito de la Violencia de Género y ciudadanía en general	Programa formativo. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Ayuntamiento de Torrente
Estudiantes y profesionales interesados/as en la problemática de Violencia de Género	Programa contexto. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia e Intervención psicológica con víctimas de violencia de género	Universidad de Valencia. Facultad de Psicología.
OTROS ÁMBITOS		
Colaboración: Estudio del Síndic de Greuges para el Informe especial a las Cortes sobre la red de atención integral a la Violencia de Género en la Comunidad Valenciana		Síndic de Greuges
VISITAS AL CENTRO	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
Servicio de Atención y Urgencias Sociales	Coordinación entre recursos, ámbitos de actuación y problemáticas atendidas, para una eficaz intervención con mujeres víctimas de violencia de género	Servicio de Atención y Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Valencia
Médicos del Mundo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Médicos del Mundo
Fundación CEPAIM	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Fundación CEPAIM
Asamblea Cooperación por la Paz	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Cooperación Internacional
TOTAL		45

A més, en el Centre Dona 24 Hores de València s'ha rebut durant el 2016 una sèrie de visites per distintes persones, professionals...encaminadas a conèixer el recurs.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de Castelló:

Des del Centre Dona 24 Hores de Castelló s'han realitzat **23 accions preventives**, de les que **5** es van realitzar en el nivell primari i **18** en el nivell secundari en els àmbits sanitari, laboral i policial.

- A nivell **primari** amb “l’elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l’opinió pública” (Generalitat Valenciana).

D'altra banda i a este mateix nivell, es va participar en **tres entrevistes** en els mitjans de difusió, concretament en la Cadena Ser en dos ocasions i una en el periòdic Mediterrani, a través de les quals es va informar la població general de l'existència i funcionament del recurs, arribant per esta via a un gran nombre d'oients; també s'han realitzat **dos xarrades**, una d'elles dirigides a persones amb

discapacitat intel·lectual integrants de l'associació Plena Inclusió i una altra a professionals del grup Eulen.

- A nivell **secundari**, amb la impartició de **18 actuacions** de formació i divulgació a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **190 professionals**, dels que **46 eren** personal sanitari, **39** personal del Servei Valencià d'Ocupació i els **105** restants eren membres de la Policia Local, de Servicis Socials de municipis de la província de Castelló i membres de la Guàrdia Civil.

ACTUACIONS DE CENTRE DONA 24 HORES DE CASTELLÓ EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	AMBITO POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	13		13
	AMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1	3	4
	AMBITO LABORAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		1	1
OTROS	PRIMARIA	5		5	
	SECUNDARIA				
TOTAL			19	4	23

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE **CASTELLÓ**

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
PRIMARIA		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
		Población General	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Asociación Plena Inclusió
		Población General	Charla "Violencia de Género"	Eulen
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS		ORGANISMO

P R E V E N C I Ó N	Personal ámbito sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES	
	Personal ámbito sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES	
	Personal ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	EVES	
	Personal ámbito sanitario	Charla “Recursos ante la Violencia de Género”	EVES	
	Profesionales ámbito laboral	Curso de formación en violencia de género	SERVEF	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno	
	TOTAL			23

A més, en el Centre Dona 24 Hores de Castelló s'ha rebut durant el 2016 una sèrie de visites per distintes persones, professionals...encaminadas a conèixer el recurs.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores d'Alacant:

Des del Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'han realitzat **18 accions preventives**, sent 7 d'elles a nivell primari i 11 a nivell secundari i amb un total aproximat de **990 assistents**, més aquells/as oients del programa de televisió que no és possible comptabilitzar. Estes han consistit en:

- **A nivell primari amb 7 accions de divulgació i sensibilització.** A les accions de divulgació i sensibilització han assistit un total de **160 persones**.
- **A nivell secundari, amb la impartició d'11 accions de divulgació i sensibilització,** dirigides a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència de gènere. El total d'assistents a les mateixes va ser de **830 professionals; 455** eren professionals de l'àmbit sanitari, i la resta **375** eren professionals de diferents àmbits.

ACTUACIONS DE CENTRE DONA 24 HORAS DE ALACANT EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

			ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACION	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	EDUCACIÓN	PRIMARIA	4		4
		SECUNDARIA			
	SANIDAD	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	7	1	8
	SOCIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		1	1
	OTROS	PRIMARIA	3		3
		SECUNDARIA	2		2
TOTAL			16	2	18

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DES DEL CM24H D'ALACANT

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO		
		Alumnado	Charla de sensibilización. "Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías"	Centro de Formación Profesional Canastell
		Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género. Asignatura : Psicología del Desarrollo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche

PREVENCIÓN	PRIMARIA	Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género. Asignatura : Intervención con población de riesgo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche	
		Alumnado	Charla de sensibilización. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer”	Departamento de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. F.P. Promoción de la Igualdad de Género y de Integración Social. Centro de Formación Profesional Gabriel Miró	
		ÁMBITO COMUNITARIO			
		Población General	Ponencia. “II Jornadas Provinciales contra la Violencia de Género”	Cruz Roja Alicante	
		Población General	Participación en Tertulia Debate Programa de Televisión. “El Mirador”.Con Motivo del 25 de Noviembre, Día Internacional de la Violencia de Género	Alacantí TV	
		Población General	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Cabo de las Huertas Departamento de Salud Pública de Alicante	
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
		ÁMBITO SANITARIO			
		Profesionales Sanitarios	Jornada de sensibilización con los equipos de dirección/coordinación de los <i>Departamentos de Salud Pública de Alicante y San Juan de Alicante</i> (Mes de Cribado de la Violencia de Género en la Comunidad Valenciana)	Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Acción Formativa. Formación de formadores en Prevención de la Violencia de Género “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer”	Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Participación Mesa redonda. I Jornada Multidisciplinar en Violencia de Género: “De la Prevención a la Intervención”	Departamento de Salud Pública de Elche	
		Profesionales Sanitarios	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Hospital Provincial Pla Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Calle Gerona Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Campoamor Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Participación Mesa redonda. “Recursos de Ayuda a la Mujer Víctima de Violencia de Género”	Hospital Universitario de San Juan de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Ponente. I Jornada de Violencia de Género de salud Pública del Hospital General de Alicante	Hospital Universitario de Alicante	
		ÁMBITO SOCIAL			
		Profesionales SEPE	Formación. “Aspectos Jurídicos para la tramitación de la RAI, para mujeres Víctimas de Violencia de Género”	SEPE Servicio Publico de Empleo Estatal	

AMBITOS DIVERSOS		
Profesionales Diferentes ámbitos	Participación Mesa -Debate. Jornada Monográfica: “¿se protege a la infancia en los procesos de familia?”	THEMIS Asociación de Mujeres Juristas
DIRIGIDO A	ESTUDIOS/COLABORACIONES	ORGANISMO
ÁMBITOS DIVERSOS		
Colaboración: Estudio del Síndic de Greuges para el Informe especial a las Cortes sobre la Red de atención integral a la violencia de género en la Comunidad Valenciana		Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
TOTAL		18

A més, en el Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'ha rebut durant el 2016 una sèrie de visites per distintes persones, professionals...encaminadas a conèixer el recurs.

Accions dutes a terme pel Centre Dona Dénia:

Des del Centre Dona Dénia s'han realitzat 21 accions preventives, de les que 11 es van realitzar en el nivell primari i 10 en el nivell secundari, i amb un nombre d'assistents aproximat de **520 persones**. Estes accions han consistit en:

- **A nivell primari i secundari** amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana).
- **A nivell primari amb 10 accions preventives** que van ser dirigides aproximadament a **221** alumnes/as d'Instituts de Secundària i **1** acció **divulgativa** que va ser dirigida al públic en general.
- **A nivell secundari, amb la impartició de 2 xarrades a professionals i agents socials de l'Hospital Marina Salut de Dénia i amb la participació en 8 taules de coordinació amb professionals que intervenen en les problemàtiques de violència.**

**ACTUACIONS DE CENTRE DONA DÉNIA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I
FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

			ACCIONES DIVULGATIVAS/ SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	EDUCACIÓN	PRIMARIA	10		10
		SECUNDARIA			
	SOCIAL	PRIMARIA	1		1
		SECUNDARIA			
	SANIDAD	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	2		2
DIVERSOS	PRIMARIA				
	SECUNDARIA	8		8	
TOTAL			21		21

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM DÉNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
		Alumnado de 3º ESO A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	CP Comarcal Hispanidad Orba	
		Alumnado de 3º ESO B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	CP Comarcal Hispanidad Orba	
		Alumnado de 1º BAT A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 1º BAT B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 2º BAT A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 2º BAT B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado TCAT	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
		Alumnado TCAF	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
		Alumnado ADAFE A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
	Alumnado ADAFE B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia		
		ÁMBITO SOCIAL			
		Público en General	Presentación del Centro Mujer Dénia	Comisiones Obreras Dénia	
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS		ORGANISMO
		ÁMBITO SANITARIO			
		Personal sanitario	Videoconferencia. Febrero: mes del cribado de la Violencia de Género		Salud Pública de Dénia
		Personal sanitario	Sensibilización en Violencia de Género		Salud Pública de Dénia
		ÁMBITOS DIVERSOS			
		Profesionales	Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Gata de Gorgos
	Profesionales	Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Els Poblets	
Profesionales	Mesa de coordinación policial		Ayuntamiento de Benidorm		

PREVENCIÓN		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de La Nucía	
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Benidorm	
		Profesionales	Consell de la Dona	Ayuntamiento de Dénia	
		Profesionales	Comisión Técnica sobre Violencia de Género	Ayuntamiento de Dénia	
		Profesionales	Mesa de Trata	Mesa de Trata Alicante	
		TOTAL			

A més, en el Centre Dona Dénia s'ha rebut durant el 2016 una sèrie de visites per distintes persones, professionals...encaminadas a conéixer el recurs.