

INFORME ANUAL 2014
CENTRE DONA 24 HORES
VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT
I CENTRE DONA DÉNIA

SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

1.1.-SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

Durant l'any 2014, els diferents Centres pertanyents a la Xarxa de Centres Dona de la Direcció General de Família i Dona, de la Conselleria de Benestar Social, han atés a un total de **4.268 dones víctimes de problemàtiques de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral**, de les quals **2.187 dones** han sigut nous casos, 1518 casos d'anys anteriors i **563** casos represos.

A continuació es detalla la problemàtica i el perfil sociodemogràfic de les **2.187 dones** víctimes de violència de gènere que han sigut ateses per primera vegada al llarg de l'any **2014. D'elles han interposat denúncia** un total de **1.293 (59,1%)**, no havent **denunciat** la seua situació **894 (40,9%) dones**.

La problemàtica més freqüent ha sigut el maltractament **físic i psíquic amb** un total de **1.480 (67,7%)** casos, sent **38 (2,6%) d'elles dones menors d'edat**. El vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor, en esta problemàtica, és el de **marit/company/nóvio** amb un total de **1.175 (79,4%)**. Les **denúncies** interposades, sobre el total dels casos atesos per esta forma de violència, són **969**, la qual cosa suposa un **65,5%**.

La segona **problemàtica més atesa són els maltractaments psíquics**, amb un total de **630 (28,8%)** casos, sent en **10 (1,6%) dels** casos la dona **menor d'edat**. D'altra banda, cal destacar que el vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor en dita problemàtica és el de **marit/company/nóvio amb** un total de **403 (64,0%)**. Així mateix, este tipus de maltractament ha sigut **denunciat** en **265** ocasions (**42,1%**).

Respecte a les problemàtiques **relacionades amb violència sexual** s'han atés a:

- **35 dones per agressió sexual (1,6%)**, de les quals **7 (20%)** són menors d'edat, havent denunciat **32 (91,4%)**.
- **38 dones per abús sexual (1,7%)**, de les quals **16 (42,1%)** són menors de d'edat, **havent denunciat 25 (65,8%)**.
- **4 dones (0,2%) per assetjament sexual en l'àmbit laboral**, havent denunciat **2 (50%)**.

Destacar que al llarg d'este exercici, s'han atés a **4 dones víctimes de tracta de dones amb fins d'explotació sexual** .

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS											
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO					
M	U	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
			Malos Tratos Físicos/Psíquicos																
	Marido/Compañero/ Novio	546	212	292	100	1.150	52,6	340	119	186	71	716	55,4	206	93	106	29	434	48,5
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	63	52	129	20	264	12,1	48	41	101	16	206	15,9	15	11	28	4	58	6,5
	Hijas/os	2	7	1	1	11	0,5	1	5	1	1	8	0,6	1	2			3	0,3
	Padres	4		5	3	12	0,5	1		3	1	5	0,4	3		2	2	7	0,8
	Otros familiares	3		2		5	0,2	2		1		3	0,2	1		1		2	0,2
	TOTAL	618	271	429	124	1.442	65,9	392	165	292	89	938	72,5	226	106	137	35	504	56,4
	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/Compañero/ Novio	213	66	65	53	397	18,2	80	18	24	18	140	10,8	133	48	41	35	257	28,7
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	86	41	61	23	211	9,6	49	18	36	11	114	8,8	37	23	25	12	97	10,9
	Hijas/os		2		1	3	0,1		2			2	0,2				1	1	0,1
	Padres	3	3	2		8	0,4		2	1		3	0,2	3	1	1		5	0,6
	Otros familiares			1		1				1		1	0,1						
	TOTAL	302	112	129	77	620	28,3	129	40	62	29	260	20,1	173	72	67	48	360	40,3
	Agresión sexual	10	8	6	4	28	1,3	8	7	6	4	25	1,9	2	1			3	0,3
	Abuso sexual	11	2	8	1	22	1,0	4	2	4		10	0,8	7		4	1	12	1,3
	Acoso sexual	1	1	2		4	0,2			2		2	0,2	1	1			2	0,2
	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio	10	5	8	2	25	1,1	10	3	5	2	20	1,5		2	3		5	0,6
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	3	2	2	1	8	0,4	3	2	1	1	7	0,5			1		1	0,1
	Padres	1	1	3		5	0,2	1	1	2		4	0,3			1		1	0,1
	Otros familiares											0	0,0						
	TOTAL	14	8	13	3	38	1,7	14	6	8	3	31	2,4		2	5		7	0,8
	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio	5			1	6	0,3	3				3	0,2	2			1	3	0,3
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	4				4	0,2	2				2	0,2	2				2	0,2
	Padres																		
	Otros familiares																		
	TOTAL	9			1	10	0,5	5				5	0,4	4			1	5	0,6
	Agresión sexual	2	3	1	1	7	0,3	2	3	1	1	7	0,5						
	Abuso sexual	3	8	4	1	16	0,7	3	7	4	1	15	1,2		1			1	0,1
	Acoso sexual																		
	TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0	557	230	379	127	1.293	59,1	413	183	213	85	894	40,9

Problemàtica de les dones ateses i denúncies interposades 2014

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	632	279	442	127	1.480	67,7	406	171	300	92	969	74,9
Malos tratos Psíquicos	311	112	129	78	630	28,8	134	40	62	29	265	20,5
Agresión sexual	12	11	7	5	35	1,6	10	10	7	5	32	2,5
Abuso sexual	14	10	12	2	38	1,7	7	9	8	1	25	1,9
Acoso sexual	1	1	2		4	0,2			2		2	0,2
TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0	557	230	379	127	1.293	100,0

Assenyalar que de les **1.480 dones** que han verbalitzat ser **víctima de maltractament físic i psíquic el 19,2% (284 dones)** van ser víctimes també de **maltractament sexual** en l'àmbit de les relacions afectives. També van manifestar ser víctimes d'esta violència **sexual el 12,1% (76 dones)** del total de dones que van manifestar ser víctimes de **maltractament psíquic**.

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	555	252	313	76	1196	54,7
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	77	27	129	51	284	13,0
Malos Tratos Psíquicos	280	112	108	54	554	25,3
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	31		21	24	76	3,5
Agresión sexual	12	11	7	5	35	1,6
Abuso sexual	14	10	12	2	38	1,7
Acoso sexual	1	1	2		4	0,2
TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0

Respecte a la procedència territorial, el **46,4%** procedix de València i **la seua província**, el **34,1%** d'Alacant i **la seua província** i el **18,9%** de Castelló i **la seua província**. Sent la procedència més significativa la relativa a València **capital** amb un **24,6%** de dones.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	539	24,6
Valencia provincia	477	21,8
Castellón capital	204	9,3
Castellón provincia	210	9,6
Alicante capital	279	12,8
Alicante provincia	465	21,3
Otras CCAA	13	0,6
TOTAL	2.187	100,0

Quant a la nacionalitat de les dones ateses en els Centres Dona, el **76,8%** són **espanyoles** i el **23,2%** són estrangeres.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	745	76,8	295	71,4	483	81,6	156	73,6	1.679	76,8
Extranjera	225	23,2	118	28,6	109	18,4	56	26,4	508	23,2
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Respecte a l'interval **d'edat**, el més notori correspon a les dones amb edats compreses entre els **31 i 40 anys**, representant el **35,3%** dels casos. Sent la mitjana **d'edat** de **36 anys**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	28	2,9	19	4,6	18	3,0	6	2,8	71	3,2
De 18 a 25	129	13,3	53	12,8	96	16,2	23	10,8	301	13,8
De 26 a 30	117	12,1	47	11,4	80	13,5	32	15,1	276	12,6
De 31 a 40	352	36,3	148	35,8	193	32,6	78	36,8	771	35,3
De 41 a 50	224	23,1	98	23,7	142	24,0	52	24,5	516	23,6
De 51 a 60	85	8,8	31	7,5	51	8,6	15	7,1	182	8,3
De 61 a 70	23	2,4	12	2,9	8	1,4	4	1,9	47	2,1
Más de 71	12	1,2	5	1,2	4	0,7	2	0,9	23	1,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

D'altra banda, l'estat **civil** en què es troben el nombre més gran de dones ateses durant l'any 2014 és el de **fadrina**, representant un **43,4%**, seguit per les que són **casades** amb un **28,8%** dels casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	419	43,2	165	40,0	264	44,6	102	48,1	950	43,4	
Casada	259	26,7	149	36,1	165	27,9	56	26,4	629	28,8	
Viuda	15	1,5	7	1,7	10	1,7			32	1,5	
Separada	legal	37	3,8	10	2,4	11	1,9	5	2,4	63	2,9
	de hecho	18	1,9	7	1,7	14	2,4	1	0,5	40	1,8
	en trámite	9	0,9			10	1,7			19	0,9
Divorciada	legal	160	16,5	74	17,9	97	16,4	44	20,8	375	17,1
	trámite	53	5,5	1	0,2	21	3,5	4	1,9	79	3,6
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0	

De la mateixa manera, és de la màxima importància ressaltar que la majoria d'estes dones tenen filles/vos, concretament el **75,4%**, de les quals el **41,1%** tenen **un/fill/filla** i, el **40%** **tenen dos**.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	247	25,5	84	20,3	147	24,8	60	28,3	538	24,6
Con hijos/as	723	74,5	329	79,7	445	75,2	152	71,7	1.649	75,4
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	305	42,2	138	41,9	175	39,3	60	39,5	678	41,1
Dos	286	39,6	128	38,9	182	40,9	64	42,1	660	40,0
Tres	95	13,1	31	9,4	66	14,8	18	11,8	210	12,7
Cuatro	25	3,5	21	6,4	13	2,9	8	5,3	67	4,1
Cinco o más	12	1,7	11	3,3	9	2,0	2	1,3	34	2,1
TOTAL	723	100,0	329	100,0	445	100,0	152	100,0	1.649	100,0

Del total de dones ateses, el **4,3%** patix algun tipus de discapacitat física, psíquica i/o sensorial. D'elles, el **88,4%** té **una discapacitat**, sent la més comuna la discapacitat **física** amb un **43,2%**. El **11,6%** restant patixen **dos tipus de discapacitat**.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SÍ	42	4,3	30	7,3	13	2,2	10	4,7	95	4,3
NO	928	95,7	383	92,7	579	97,8	202	95,3	2.092	95,7
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	13	31,0	14	46,7	8	61,5	6	60,0	41	43,2
Psíquica	18	42,9	12	40,0	5	38,5	2	20,0	37	38,9
Sensorial	4	9,5	1	3,3			1	10,0	6	6,3
Física y Psíquica	5	11,9	3	10,0					8	8,4
Física y Sensorial	2	4,8					1	10,0	3	3,2
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial										
TOTAL	42	100,0	30	100,0	13	100,0	10	100,0	95	100,0

Amb relació al nivell **formatiu**, destaquen aquelles que disposen d'estudis **secundaris amb el 37,2% dels casos**. El **36,9 %** té estudis **primaris**, el **14,8%** té estudis **universitaris** i el **6,2%** dones **no té estudis**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER											
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
SIN ESTUDIOS	No lee, ni escribe		7	0,7	7	1,7	3	0,5	4	1,9	21	1,0
	Lee y escribe		61	6,3	29	7,0	19	3,2	5	2,4	114	5,2
PRIMARIOS	Primaria		205	21,1			193	32,6	33	15,6	431	19,7
	Certificado Escolar		29	3,0	51	12,3	17	2,9	6	2,8	103	4,7
	Graduado Escolar		91	9,4	107	25,9	45	7,6	30	14,2	273	12,5
SECUNDARIOS	Secundaria (ESO)		96	9,9	35	8,5	47	7,9	23	10,8	201	9,2
	FP I		13	1,3	28	6,8	27	4,6			68	3,1
	FP II		71	7,3	30	7,3	16	2,7	21	9,9	138	6,3
	FP III		13	1,3			3	0,5			16	0,7
	Bachillerato		71	7,3	50	12,1	53	9,0	20	9,4	194	8,9
	BUP		23	2,4	8	1,9	10	1,7	8	3,8	49	2,2
	C.O.U.		31	3,2	4	1,0	31	5,2	8	3,8	74	3,4
	Ciclos formativos grado medio		30	3,1	11	2,7	23	3,9	11	5,2	75	3,4
SUPERIORES	Ciclos formativos grado superior		21	2,2	6	1,5	18	3,0	3	1,4	48	2,2
	UNIVERSITARIOS	Primer ciclo (Diplomatura)	48	4,9	21	5,1	35	5,9	16	7,5	120	5,5
		Segundo ciclo (Licenciatura)	84	8,7	24	5,8	31	5,2	14	6,6	153	7,0
		Tercer ciclo (Doctorado)	1	0,1	1	0,2	1	0,2			3	0,1
No consta por desconocimiento del idioma			75	7,7	1	0,2	20	3,4	10	4,7	106	4,8
TOTAL			970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Respecte a la procedència d'ingressos, **721 (33%)** dones tenen un treball **remunerat**, principalment de forma **fixa** en **258 (33%)** casos, mentres que **126 (17,5%)** dones treballen de forma **submergida**. Desenrotllen el dit treball en major grau en el sector **servicis (89,5%)**. D'altra banda, un **44,3%** de les dones depèn **econòmicament** d'altres persones.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	39	4,0	16	3,9	23	3,9	9	4,3	87	4,0	
Empresaria	2	0,2			5	0,8	1	0,5	8	0,4	
Funcionaria	23	2,4	9	2,2	3	0,5	7	3,3	42	1,9	
Fija	124	12,8	44	10,7	67	11,3	23	10,9	258	11,8	
Temporal	88	9,1	28	6,8	63	10,6	18	8,5	197	9,0	
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	45	4,6	13	3,1	17	2,9	3	1,4	78	3,6
	Prostitución	5	0,5	2	0,5	2	0,3	2	0,9	11	0,5
	Otros	23	2,4	4	1,0	8	1,4	2	0,9	37	1,7
Desempleada	Prestación desempleo	25	2,6	15	3,6	9	1,5	13	6,1	62	2,8
	Con subsidio desempleo	45	4,6	28	6,8	30	5,1	13	6,1	116	5,3
	Sin subsidio desempleo	266	27,4	141	34,1	215	36,3	80	37,7	702	32,1
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	88	9,1	40	9,7	39	6,6	11	5,2	178	8,1
Estudia	59	6,0	22	5,3	37	6,3	9	4,2	127	5,8	
Ama de casa	86	8,9	23	5,6	53	9,0	11	5,2	173	7,9	
Pensionista	47	4,8	28	6,8	21	3,5	10	4,7	106	4,8	
No consta	5	0,5							5	0,2	
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	3	0,9	5	4,3	2	1,1	1	1,5	11	1,5
Industria	16	4,5	8	6,9	3	1,6			27	3,7
Servicios	307	87,2	101	87,1	181	96,3	56	86,2	645	89,5
No determinados	18	5,1	2	1,7	2	1,1	6	9,2	28	3,9
No consta	8	2,3					2	3,1	10	1,4
TOTAL	352	100,0	116	100,0	188	100,0	65	100,0	721	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	352	36,3	116	28,1	188	31,8	65	30,7	721	33,0
Dependencia Económica	390	40,2	185	44,8	294	49,7	100	47,2	969	44,3
Pensiones Contributivas	27	2,8	15	3,6	7	1,2	6	2,8	55	2,5
Pensiones No Contributivas	20	2,1	12	2,9	14	2,4	4	1,9	50	2,3
Ayuda de pago único					2	0,3			2	0,1
Renta Activa de Inserción	88	9,1	40	9,7	39	6,6	11	5,2	178	8,1
Ayudas individuales	5	0,5			4	0,7			9	0,4
Subsidio Desempleo	45	4,6	28	6,8	30	5,1	13	6,1	116	5,3
Prestación Desempleo	25	2,6	15	3,6	9	1,5	13	6,1	62	2,8
Patrimonio	5	0,5	1	0,2			1	0,5	7	0,3
Pensión Compensatoria	2	0,2	1	0,2	4	0,7			7	0,3
Pensión Alimentos Hijos/as	30	3,1			16	2,7	3	1,4	49	2,2

De les dones que perceben ingressos **econòmics** per disposar d'un treball remunerat o un altre concepte, assenyalar que la quantitat predominant dels seus ingressos és **inferior al Salari Mínim Interprofessional (SMI)** amb el **53,9% dels casos**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (645,30 €)	308	53,1	147	64,5	151	50,7	50	44,6	656	53,9
SMI (645,30 €)	24	4,1					13	11,6	37	3,0
Entre 645,31 y 900 €	81	14,0	39	17,1	66	22,1	22	19,6	208	17,1
Entre 900,01 y 1200	68	11,7	28	12,3	59	19,8	12	10,7	167	13,7
Más de 1200 euros	67	11,6	14	6,1	22	7,4	15	13,4	118	9,7
No consta	32	5,5							32	2,6
TOTAL	580	100,0	228	100,0	298	100,0	112	100,0	1.218	100,0

Pel que fa a la situació processal de les víctimes, **1.188 (54,3%) dones no tenen advocat/ni procurador/a, mentres que 795 (36,4%) disposen d'advocat/a i procurador/a d'ofici i 204 (9,3%) disposen d'advocat/a i procurador/a privats/as.**

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	378	39,0	116	28,1	217	36,7	84	39,6	795	36,4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	91	9,4	28	6,8	64	10,8	21	9,9	204	9,3
No tiene abogado/a ni procurador/a	501	51,6	269	65,1	311	52,5	107	50,5	1.188	54,3
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Amb relació a la **procedència** de les dones que acudixen als Centres Dona, el **24,4% ho han fet per iniciativa pròpia**, al tindre coneixement del dit recurs, bé per altres persones o a través dels mitjans de difusió. La derivació més habitual al servici s'ha efectuat, en un **18,1%** dels casos, per les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, en un **11,9%** per Servicis Socials i en un **10,6%** pel Telèfon 016.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	174	17,9	69	16,7	161	27,2	41	19,3	445	20,3
	Medios de Difusión	34	3,5	8	1,9	44	7,4	3	1,4	89	4,1
Por Servicios Sociales		92	9,5	63	15,3	53	9,0	53	25,0	261	11,9
Juzgados		62	6,4	11	2,7	35	5,9	3	1,4	111	5,1
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		40	4,1	51	12,3	7	1,2	16	7,5	114	5,2
Hospitales/ Centro de Salud		54	5,6	37	9,0	34	5,7	4	1,9	129	5,9
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		156	16,1	63	15,3	145	24,5	31	14,6	395	18,1
Centro Escolar		4	0,4	1	0,2	4	0,7	1	0,5	10	0,5
Centros Infodona		12	1,2	10	2,4	17	2,9	2	0,9	41	1,9
Abogado/a		17	1,8	13	3,1	14	2,4	2	0,9	46	2,1
Centros de Asesoramiento a la Mujer		27	2,8	7	1,7	9	1,5	10	4,7	53	2,4
Teléfono 016		166	17,1	2	0,5	43	7,3	21	9,9	232	10,6
Asociaciones/ ONG		27	2,8	21	5,1	11	1,9	6	2,8	65	3,0
Otras		93	9,6	57	13,8	15	2,5	19	9,0	184	8,4
No consta		12	1,2							12	0,5
TOTAL		970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

INTERVENCIÓ EN ELS CENTRES:

La intervenció a nivell **individual** que es Du a terme en els Centres Dona 24 Hores és:

- **En Crisi:** es realitza quan la dona acudix al centre en una situació d'urgència derivada d'un risc físic i/o emocional, amb l'objectiu de donar una resposta immediata a la seua demanda, reduint la tensió emocional i articulant mesures encaminades a aconseguir la seua seguretat. Amb un total de **100 (4,6%) intervencions en crisi.**
- **En Assessorament,** és la que es realitza de forma puntual davant d'una demanda específica, aportant informació i plantejant diferents alternatives per a la resolució de la situació-problema, a fi de motivar al canvi i fomentar la visibilització de la violència de gènere. Amb un total de **1.429 (65,3%) dones en assessorament.**
- **En seguiment Psicosocial,** intervenció desenrotllada a llarg termini amb les dones que presenten seqüeles psicològiques per la violència patida i/o problemàtica social derivada de la dita situació. Amb un total de **658 (30,1%) seguiments psicosocials.**

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISISTA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	135	13,9	90	21,8	77	13,0	23	10,8	325	14,9
Asesoramiento	835	86,1	323	78,2	515	87,0	189	89,2	1.862	85,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	27	2,8	12	2,9	38	6,4	23	10,8	100	4,6
Asesoramiento	701	72,3	270	65,4	358	60,5	100	47,2	1.429	65,3
Seguimiento Psicosocial	242	24,9	131	31,7	196	33,1	89	42,0	658	30,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

A nivell **grupal**, l'objectiu de la intervenció que es realitza en els Centres Dona 24 Hores és doble: d'una banda, complementen en alguns casos les teràpies individuals i, d'un altre, oferixen suport psicosocial a les dones. Afavorix l'afrontament de les noves experiències,

que al seu torn són compartides i reforçades pel grup, incrementant els recursos personals de solució de problemes. Durant l'any 2014 s'ha treballat amb **72 grups (19 a València, 18 a Castelló, 21 a Alacant, i 14 a Dénia)**, assistint als mateixos un total de **398 dones (94 a València, 126 a Castelló, 118 a Alacant i 60 a Dénia)**.

INTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	3	3	2	11	14	22	15	6	57
	Escuela de madres	1		2	2	5	4		7	9	20
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	5	1	1		7	25	6	6		37
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	2	2	3	9	11	21	11	18	61
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento		2	1		3		13	6		19
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2	2	1	2	7	10	16	3	9	38
	La violencia de género: sus mitos y su espiral			2		2			9		9
	Género: socialización diferencial			1	1	2			7	2	9
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo	2	6	2	2	12	9	36	10	7	62
Video fórum				1	1	2			8	3	11
Global Integradora		3	2	5	1	11	15	12	36	6	69
Charla-debate: Cosas de mujeres		1				1	6				6
TOTAL		19	18	21	14	72	94	126	118	60	398

Respecte als **informes** emesos des de la Xarxa de Centres Dona, destacar que s'han realitzat un total de **536 Informes** psicosocials i/o socials, assenyalant a continuació el motiu dels mateixos:

INFORMES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	49	29,3	22	24,2	77	32,8	15	34,9	163	30,4
A solicitud de Juzgados	36	21,6	23	25,3	55	23,4	6	14,0	120	22,4
Otros (*)	82	49,1	46	50,5	103	43,8	22	51,2	253	47,2
TOTAL	167	100,0	91	100,0	235	100,0	43	100,0	536	100,0

Informes realitzats amb motiu d'ingrés en centre residencial especialitzat en violència de gènere, servicis socials, etc.

Durant l'any **2014 s'han emés** un total de **549 Certificats**. D'ells, **330** a fi que les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores pogueren beneficiar-se de La renda **activa d'inserció** (R.A.I), **ajuda** econòmica dirigida a desempleats i desempleades amb especials necessitats econòmiques i dificultats per a trobar ocupació (**128 realitzats** des del Centre Dona 24

Hores de **València, 96 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló, 63 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 43 des del** Centre Dona Dénia); **213 d'expedient obert**, perquè els aporten en la tramitació d'ajudes socials, procediments jurídics, etc. (**102 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València, 13 des del** Centre Dona 24 Hores de Castelló, **61 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 37 des del** Centre Dona **Dénia**) i **6 certificats** per al programa de formació professional per a l'ocupació (tots ells emesos pel Centre Dona 24 Hores de València)

Destacar que també s'han realitzat un total de **140 justificants d'assistència** a les dones ateses, amb la finalitat bé de justificar la seua absència en el treball, o als efectes que elles consideren oportuns (**67 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València, 34 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló, 33 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 6 des del** Centre Dona **Dénia**).

Respecte a les atencions, a més dels 2.187 expedients oberts per primera vegada en els Centres Dona 24 Hores de València, Castelló i Alacant i Centre Dona Dénia al llarg del 2014, s'ha continuat amb el seguiment **social, psicològic i/o jurídic de 1.518 dones que portaven el dit seguiment de l'any/s'anterior/és** (a València **667**, a Castelló **216**, a Alacant **492** i **143** a **Dénia**). Cal assenyalar que també s'han représ **563 expedients d'altres** anys (a València **208**, a Castelló **121**, a Alacant **181** i a **Dénia 53**) que van deixar d'acudir al Centre, bé perquè van decidir no continuar avant, o bé dones que tornen a demanar ajuda professional per nova problemàtica de violència de gènere per distint agressor. Destacant que al llarg d'enguany s'han atés a un total de **4.268 dones**.

Quant al nombre de coordinacions, personacions, derivacions i acompanyaments efectuats durant l'any 2014, **s'han realitzat 4.545 coordinacions amb** diferents professionals, **4.038 derivacions** a organismes i institucions, en **135 ocasions les professionals dels centres s'han personat** a sol·licitud dels mateixos i s'han realitzat **497 acompanyaments** amb les dones a distints recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.784	58,1	965	40,2	1347	45,0	449	59,9	4545	49,3
Derivaciones	984	32,0	1361	56,7	1434	47,9	259	34,5	4038	43,8
Personaciones	48	1,6	10	0,4	71	2,4	6	0,8	135	1,5
Acompañamientos	256	8,3	66	2,7	139	4,6	36	4,8	497	5,4
TOTAL	3072	100,0	2402	100,0	2991	100,0	750	100,0	9215	100,0

Destacar que, posteriorment a la primera visita als Centres Dona, les dones han acudit en un total de **14.833 ocasions** (el **32,3%** en el CM24H de **València**, el **17,4%** en el de **Castelló**, el **33,9%** a **Alacant** i el **16,4%** en el Centre Dona Dénia), per al seguiment per l'equip multidisciplinari. El dit equip professional, format per treballadores socials, psicòlogues i advocades han realitzat un total de **19.559 atencions** (el **28,1%** en el CM24H de **València**, el **23,4%** en el de **Castelló**, el **36,3%** en el d'**Alacant**, i el **12,2%** a **Dénia**). **Estes** 19.559 atencions es van dur a terme en **8.271 (42,3%)** ocasions per les treballadores **socials**, en **8.455 (43,2%)** vegades per les **psicòlogues** i en **2.833 (14,5%)** per les **advocades** dels diferents centres.

D'altra banda, dels nous casos atesos en els Centres Dona s'han realitzat un total de **193 (8,8%) ingressos**, dels quals **185** es van realitzar en **recursos residencials especialitzats ja** que estes dones es trobaven en una greu situació de violència i els **8** restants en centres **especialitzats d'exclusió social**. El **33,2% d'ingressos** van ser efectuades **des del** Centre Dona 24 Hores de València, el **17,1% des del** de Castelló, el **42,5% des del** d'Alacant, i el **7,3% des del** Centre Dona Dénia.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	60	93,8	33	100,0	78	95,1	14	100,0	185	95,9
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	4	6,2			4	4,9			8	4,1
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	64	100,0	33	100,0	82	100,0	14	100,0	193	100,0

Quant a les ordres **de protecció**, des dels Centres Dona es **té constància** que van ser sol·licitades en el **39,4% dels casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	433	44,6	125	30,3	217	36,7	86	40,6	861	39,4
No	537	55,4	288	69,7	375	63,3	126	59,4	1326	60,6
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Respecte a les actuacions dutes a terme en matèria d'inserció **sociolaboral** durant l'any 2014, cal assenyalar que des de la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana, s'ha intervingut amb **733 dones**, de les quals **362 (49,4%)** tenen expedient obert l'any 2014 i **371 (50,6%)** duïen a terme una intervenció en el centre amb anterioritat a 2014. El **35,6%** van ser ateses en el Centre Dona 24 Hores de **València**, el **22,9%** en el de **Castelló**, el **29,1%** en el **d'Alacant** i el **12,4%** en el Centre Dona Dénia.

S'han realitzat un total de **3.690 derivacions a diferents programes i recursos d'ocupació** amb la finalitat de facilitar la inserció sociolaboral d'estes dones ateses. Entre elles, assenyalar que de les **733 dones** amb què s'ha realitzat intervenció sociolaboral, el **65%** han sigut derivades a empreses **de treball temporal**. Destacar, també, que en un **56,2%** dels casos se les ha derivat al **Servici Valencià d'Ocupació i Formació**, i el **39,9%** han sigut remeses a les Agències de desenrotllament local (ADL). En el **62,7%**

dels casos s'ha treballat amb les dones la busca activa d'ocupació a través de la xarxa, facilitant d'esta manera buscadors **d'ocupació per Internet** amb la finalitat d'acostar l'ús de les xarxes a les dones que compten amb un major desconeixement en este àmbit i d'esta manera ampliar les seues oportunitats de trobar treball.

Aixina mateix, el **70,5%** han sigut derivades a altres **recursos** referents a l'àmbit laboral entre els que figuren Infodona, “Apunt” València (Agència de Col·locació i Punt de trobada Laboral de l'Ajuntament de València), l'Institut Valencià de Discapacitat, la Cambra de Comerç, Fundació Adecco, Integra ,La Mercé, A. Alanna etc., així com a diverses empreses en la nostra **comunitat**

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	125	47,9	99	58,9	108	50,7	81	87,1	413	56,2
Planes Integrales de Empleo (PIE)	1	0,4							1	0,1
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	6	2,3							6	0,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										
Agencias de desarrollo local (ADL)	100	38,3	96	57,1	39	18,3	58	62,4	293	39,9
Entidades que asesoran para el autoempleo	1	0,4	6	3,6	10	4,7	10	10,8	27	3,7
Becas Grupo Adams	12	4,6	5	3,0	11	5,2			28	3,8
Fundación Adecco	132	50,6	33	19,6	49	23,0	2	2,2	216	29,4
Fundación Integra	44	16,9	73	43,5					117	15,9
Asociación Alanna	172	65,9	1	0,6					173	23,5
Cruz Roja	58	22,2	79	47,0	37	17,4	3	3,2	177	24,1
Cursos de formación	21	8,0	45	26,8	57	26,8	22	23,7	145	19,7
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	172	65,9	134	79,8	129	60,6	43	46,2	478	65,0
Otras empresas	98	37,5	102	60,7	153	71,8	31	33,3	384	52,2
Buscadores de empleo de Internet	165	63,2	121	72,0	102	47,9	73	78,5	461	62,7
Asociaciones de información profesional	127	48,7	20	11,9	59	27,7	47	50,5	253	34,4
Otros recursos	165	63,2	131	78,0	183	85,9	39	41,9	518	70,5

La intervenció professional duta a terme per les Treballadores Socials de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores ha estat centrada en el **85,2%** de les dones a **ajustar** les **expectatives** i les motivacions respecte a l'àmbit laboral i professional en què volen i poden inserir-se, acompanyant-se en el **72,4%** dels casos atesos d'un **itinerari** d'inserció **sociolaboral**.

S'ha dotat de tècniques **de busca d'ocupació**, consistents en l'afrontament d'entrevistes de treball, l'entrenament de les habilitats socials orientades a l'ocupació, la dotació de tècniques i estratègies en la busca d'ocupació, al **67,9%** i també de ferramentes **per a la busca d'ocupació**, com ara la carta de presentació, el currículum vitae, l'autocandidatura, etc., al **69,8%** de les dones en intervenció sociolaboral.

Cal destacar que amb el **63,8%** d'estes dones s'ha portat una intervenció **psicosocial** de suport encaminada a aconseguir la inserció.

També s'han desenrotllat altres intervencions amb el **10,6%** de les dones ateses en intervenció sociolaboral com són l'anàlisi i avaluació del perfil d'ocupabilitat i l'assessorament respecte a la situació del mercat laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	187	71,6	144	85,7	204	95,8	91	97,8	626	85,2
Establecimiento del itinerario de inserción	149	57,1	137	81,5	183	85,9	63	67,7	532	72,4
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	126	48,3	122	72,6	144	67,6	77	82,8	469	63,8
Técnicas de búsqueda de empleo	105	40,2	151	89,9	165	77,5	78	83,9	499	67,9
Herramientas para la búsqueda de empleo	119	45,6	152	90,5	164	77,0	78	83,9	513	69,8
Otras intervenciones	14	5,4	51	30,4	12	5,6	1	1,1	78	10,6

Finalment, durant l'any 2014, **214 dones s'han inserit en el mercat laboral**. En el **74,8%** dels casos el tipus de contracte més habitual ha sigut el **temporal**, seguit de la contractació per **obra i servici** amb el **18,2%** i de la contractació **indefinida** amb el **7%**.

Respecte a la duració de les contractacions, el **27,1%** dones han sigut beneficiàries de contractes amb una duració de **fins a 3 mesos**, seguides de les dones contractades per un període de fins a **sis mesos** amb un **19,2%**, **fins a 1 mes** amb un **14%**, i per un període de fins a **un any** han sigut contractades el **9,8%**. Assenyalar també que un **1,4%** ha sigut contractada per un període d'un **dia**, un **7,5%** per un període de fins **una setmana**, el

3,7% per un període de fins a **15 dies** i el **1,4%** per un període de més d'un any. Finalment, el **4,2% de les dones** van ser contractades sense **data de finalització del contracte**. Aixina mateix, indicar que **43 dones** van ser beneficiàries de més d'un contracte.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	7	6,3	2	5,3	6	14,0			15	7,0
Contratación temporal	77	68,8	35	92,1	31	72,1	17	81,0	160	74,8
Contratación por Obra y Servicio	28	25,0	1	2,6	6	14,0	4	19,0	39	18,2
TOTAL	112	100,0	38	100,0	43	100,0	21	100,0	214	100,0

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día			1	2,6	1	2,3	1	4,8	3	1,4
Hasta una semana	14	12,5			2	4,7			16	7,5
Hasta 15 días	6	5,4	1	2,6			1	4,8	8	3,7
Hasta un mes	13	11,6	8	21,1	4	9,3	5	23,8	30	14,0
Hasta tres meses	23	20,5	16	42,1	11	25,6	8	38,1	58	27,1
Hasta seis meses	27	24,1	5	13,2	5	11,6	4	19,0	41	19,2
Hasta un año	13	11,6	5	13,2	2	4,7	1	4,8	21	9,8
Más de un año					2	4,7	1	4,8	3	1,4
Indefinida	7	6,3	2	5,3	6	14,0			15	7,0
No determinada	9	8,0							9	4,2
Se desconoce					10	23,3			10	4,7
TOTAL	112	100,0	38	100,0%	43	100,0	21	100,0	214	100,0

DONES IMMIGRANTS

Amb relació a les atencions **efectuades** des de la Xarxa de Centres Dona, s'han atés a **508 (23,2%) dones immigrants**. A continuació s'exposen les seues procedències, així com les problemàtiques de violència per les quals han sigut ateses.

- **D'Iber Amèrica** procedixen **177 (34,8%)** dones, principalment de **Colòmbia** d'on són originàries **32 (18,1%)** dones
- **D'Europa** procedixen **224 (44,1%)** dones. D'estes, **193 (86,2%)** són **De comunitària**, amb major proporció de dones **romaneses**, sent un total de **121**

(62,7%). D'extracomunitària han sigut ateses 31 dones (13,8%), predominant 13 (41,9%) les dones Russes i 10 (32,3%) De.

- D'Àfrica s'han atés a 98 dones (19,3%), sent 62 (63,3%) d'elles de nacionalitat marroquina.
- D'Àsia procedixen 9 (1,8%) dones.

Quant a les problemàtiques per les que han sigut ateses les dones immigrants són:

- **Maltractaments físics/psíquics: 386 (76%)** casos, dels quals **260 (67,4%)** van formular denúncia.
- **Maltractaments psíquics: 102 (20,1%)** dones, de les que **37 (36,3%)** van denunciar la seua situació.
- **Agressió sexual: 11 (2,2%) dones**, havent interposat denúncia en els **11 (100,0%)** casos.
- **Abusos sexuals: 8 (1,6%)** dones, denunciant en **7 (87,5%)** dels casos.
- **Assetjament sexual: 1 (0,2%)**, la qual no va interposar denúncia.

PROBLEMÁTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	170	86	95	35	386	76,0	111	56	70	23	260	82,5
Malos tratos Psíquicos	48	24	12	18	102	20,1	18	8	5	6	37	11,7
Agresiones sexuales	4	6		1	11	2,2	4	6		1	11	3,5
Abusos sexuales	3	1	2	2	8	1,6	2	1	2	2	7	2,2
Acoso sexuales		1			1	0,2						
TOTAL	225	118	109	56	508	100,0	135	71	77	32	315	100,0

SERVICI D'ATENCIÓ GRUPAL A MENORS

1.2.-SERVICI D'ATENCIÓ GRUPAL A MENORS

Durant l'any **2014**, en la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de la Direcció General de Família i Dona, de la Conselleria de Benestar Social s'han realitzat una sèrie de tallers psicoeducatius dirigits tots ells a fills i filles de les dones ateses en els dits centres.

Concretament s'han impartit un total de **19 tallers** a menors (**5** en el Centre Dona de **València**, **7** en el de **Castelló**, **4** en el **d'Alacant** i **3** en el de **Dénia**), en els quals han participat **95 xiquets i xiquetes** amb edats compreses **entre els 4 i els 15 anys d'edat, distribuïts** en diferents grups segons l'interval d'edat.

De forma prèvia i posteriorment als dits tallers, es duen a terme igualment tallers amb les mares dels/les menors atesos/as, amb la finalitat de realitzar un seguiment i coordinació des del nucli familiar.

Els objectius marcats en les diferents sessions de treball varien en funció del tema tractat en elles. Des de l'inici es pretén crear un ambient càlid i segur que permeta la participació dels i les menors en el procés així com una adequada cohesió del grup, establint-se les normes i regles que dirigiran el procés grupal.

Un dels objectius marcats és la identificació de diferents emocions i sentiments, reconèixer i associar estes emocions a situacions i identificar estratègies per a passar d'una emoció negativa a una positiva. Per tant, s'ha treballat la gestió de les seues emocions, fent insistència en l'expressió de la ràbia de forma constructiva.

Aixina mateix, s'han tractat les idees que els/as menors tenen sobre els maltractaments, introduint el concepte de bons tractes i fomentant el respecte i l'empat entre els i les participants.

Posteriorment s'ha abordat el concepte d'assertivitat, treballant la manera de donar una resposta assertiva davant de diferents situacions, així com diferenciar-la de respostes passives o agressives.

Al seu torn, s'ha considerat rellevant treballar el coneixement per part dels i les menors dels recursos externs i la xarxa de suports que posseïxen i els puguen ajudar a protegir-se en determinats moments.

Daus els continguts treballats i les dinàmiques dutes a terme, s'ha aconseguit un ambient relaxat i distés, creant un espai grupal on la majoria dels xiquets i xiquetes en poc de temps han començat a compartir experiències personals i familiars, fomentant aixina la cohesió i identificació amb el grup. S'ha observat una bona motivació i participació progressiva per part dels i les menors.

Per part de les mares s'ha traslladat tant a les professionals d'atenció directa com a les Psicòlogues Infantils dels diferents centres que la seua valoració dels tallers és positiva i satisfactòria.

DADES DE LES MARES PARTICIPANTS

El nombre **total de mares** de menors ateses en la Xarxa de Centres Dona ha sigut de **85 dones. D'elles, 33 (38,8%)** van ser ateses en el centre de **Castelló, 23 casos (27,1%)** pertanyen a **València, 16 dones (18,8%)** a **Alacant** i **13 casos (15,3%)** pertanyen al centre de **Dénia**.

MADRES DE MENORES ATENDIDOS	N	%
Valencia	23	27,1
Castellón	33	38,8
Alicante	16	18,8
Dénia	13	15,3
TOTAL	85	100,0

Respecte a l'interval **d'edat de les mares** en la Xarxa de Centres Dona, predominen les que tenen entre **31 i 40 anys amb el 44,7%** dels casos, seguit per **37 dones d'entre 41 i 50 anys (43,5%)**.

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	3	2	2	2	9	10,6
De 31 a 40	15	14	5	4	38	44,7
De 41 a 50	5	16	9	7	37	43,5
De 51 a 60		1			1	1,2
De 61 a 70						
Más de 71						
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Quant a la nacionalitat, cal assenyalar que **62 casos (72,9%)** són de nacionalitat **espanyola** mentres que **23 dones (27,1%)** són d'altres **nacionalitats**, entre les que destaquen la nacionalitat **romanesa** amb **7 usuàries (8,2%)** i el **marroquí**, amb **4 usuàries (4,7%)**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	19	22	13	8	62	72,9
Extranjera	4	11	3	5	23	27,1
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	19	22	13	8	62	72,9
Colombiana	1		1		2	2,4
Ecuatoriana	1		1		2	2,4
Uruguaya	1				1	1,2
Marroquí		3	1		4	4,7
Mexicana		1			1	1,2
Rumana		5		2	7	8,2
Siria				1	1	1,2
Brasileña				1	1	1,2
Belga				1	1	1,2
Búlgara		1			1	1,2
Boliviana	1	1			2	2,4
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Sobre la **problemàtica més freqüent** per la que les mares han sigut ateses en els Centres Dona, destaca el maltractament **físic i psíquic** amb un **82,4% dels casos (70 dones)**, mentre que **14** han sigut ateses per **maltractament psicològic (16,5%)**.

PROBLEMÀTICA	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	19	27	14	10	70	82,4
Malos Tratos Psíquicos	4	5	2	3	14	16,5
Agresión sexual		1			1	1,2
Abuso sexual						
Acoso sexual						
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Quant a l'Orde de Protecció, per a **66 dones** continua vigent (**77,6%**) i en **19 casos** ja ha finalitzat (**22,4%**).

ORDEN PROTECCIÓN	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Vigente	14	33	12	7	66	77,6
No Vigente	9		4	6	19	22,4
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Amb relació al nivell **formatiu** de les mares, assenyalar que **36 dones (42,4%)** tenen estudis primaris, **35 estudis secundaris (41,2%)**, **6 formació universitària (7,1%)**, i **4 no tenen estudis (4,7%)**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sin estudios		3	1		4	4,7
Primarios	11	15	7	3	36	42,4
Secundarios	7	14	7	7	35	41,2
Universitarios	1	1	1	3	6	7,1
No consta	4				4	4,7
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Respecte a la situació **laboral**, **57 dones (67,1%)** es troben desempleades, mentre que **26 (30,6%) treballen** en este moment.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Autónoma	1	1	1		3	3,5
Empresaria						
Funcionaria						
Fija	3	3	2	3	11	12,9
Temporal	1	4	3	1	9	10,6
Trabajo Sumergido		1	1	1	3	3,5
Desempleada	17	23	9	8	57	67,1
Estudia						
Ama de casa		1			1	1,2
Pensionista						
No consta	1				1	1,2
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Quant als ingressos **mensuals mitjans** de les mares, **31 (36,5%) no tenen ingressos**, **32 (37,6%) perceben menys del Salari Mínim Interprofessional**, i **11 (12,9%) perceben un salari entre el SMI i 900€**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Carece Ingresos	7	15	5	4	31	36,5
Menos SMI (645,30€)	12	9	5	6	32	37,6
SMI (645,30€)				1	1	1,2
Entre SMI y 900€	2	6	3		11	12,9
Entre 900.01 y 1200€	1	2	1	2	6	7,1
Más de 1200€		1	2		3	3,5
No consta	1				1	1,2
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Respecte al nombre de fills/filles, destaca que el **56,5%** de les dones tenen **2 fills/as**, seguit del **29,4%** amb un/a fill/a.

HIJOS/AS	CENTROS MUJER					TOTAL	%
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA			
Una/o	7	9	2	7	25	29,4	
Dos	15	17	11	5	48	56,5	
Tres	1	3	2	1	7	8,2	
Cuatro		2	1		3	3,5	
Cinco o más		2			2	2,4	
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0	

DADES DE MENORS PARTICIPANTS

Referent a les dades obtingudes a través de la Xarxa de Centres Dona, es pot observar que han sigut atesos/as un **total de 95 menors**, **40 dels/les quals (42,1%)** pertanyen a Castelló, **24 (25,3%)** a València, **18 (18,9%)** a Alacant i **13 (13,7%)** a Dénia.

MENORES ATENDIDAS/OS	N	%
Valencia	24	25,3
Castellón	40	42,1
Alicante	18	18,9
Dénia	13	13,7
TOTAL	95	100,0

Respecte a la procedència dels/les menors, **23 (24,2%)** residixen a **Castelló capital**, mentre que 16 (16,8%) en el municipi de València capital i 16 (16,8 %) a Alacant capital.

MUNICIPIO	N	%
Valencia Capital	16	16,8
Alaquàs	1	1,1
Catarroja	1	1,1
Corbera	1	1,1
Náquera	2	2,1
Pobla de Vallbona	2	2,1
Torrente	1	1,1
Gandía	1	1,1
Castellón Capital	23	24,2
Altura	2	2,1
Almazora	5	5,3
Burriana	2	2,1
El Grao de Castellón	1	1,1
La Puebla Tornesa	2	2,1
Onda	2	2,1
Villafamés	1	1,1
Villarreal	2	2,1
Alicante Capital	16	16,8
Albatera	2	2,1
Benitaxell	1	1,1
Calp	1	1,1
Dènia	7	7,4
Gata de Gorgos	1	1,1
La Xara	1	1,1
Llíber	1	1,1
TOTAL	95	100,0

Pel que fa a l'interval **d'edat, predominen** els Tallers Psicoeducatius de menors entre **10 a 12 anys amb un 33,7%**, seguit pels que tenen entre **4 i 6 anys (30,5%)**.

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
De 4 a 6 años	10	9	6	4	29	30,5
De 7 a 9 años	4	3	4	5	16	16,8
De 10 a 12 años	10	14	4	4	32	33,7
De 13 a 15 años		14	4		18	18,9
De 16 a 18 años						
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Respecte al **sexe** dels/les menors, **49 (51,6%) corresponen al sexe masculí**, i **46 (48,4%) al femení**.

SEXO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Mujer	13	20	6	7	46	48,4
Hombre	11	20	12	6	49	51,6
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Quant a la **nacionalitat**, s'observa que **75 (78,9%)** tenen la nacionalitat espanyola, mentres que **20 (21,1%)** són de nacionalitat **extrangera**, entre els que destaquen **9 (9,5%)** de nacionalitat romanesa i **6 (6,3%) marroquins**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	23	26	17	9	75	78,9
Extranjera	1	14	1	4	20	21,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

PAÍS NACIONALIDAD	ENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	23	26	17	9	75	78,9
Uruguaya	1				1	1,1
Marroquí		5	1		6	6,3
Rumana		7		2	9	9,5
Mexicana		1			1	1,1
Belga				1	1	1,1
Lituana				1	1	1,1
Boliviana		1			1	1,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Referent al nivell **d'estudis** dels/les menors participants, **50 (52,6%)** cursen estudis **primaris**, **25 (26,3%)** realitzen educació **infantil**, i **20 (21,1%)** educació **secundària obligatòria**.

CURSO ESCOLAR	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Educación Infantil	7	8	6	4	25	26,3
Estudios Primarios	17	16	8	9	50	52,6
Secundaria (ESO)		16	4		20	21,1
Bachillerato						
FP						
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

El major percentatge de menors atesos/as **no patix discapacitat (97,9%)**, **2 (1,1%)** tenen una discapacitat física.

DISCAPACIDAD		CENTROS MUJER					
		VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	33% a 64,99%	1				1	1,1
	65% o más	1				1	1,1
No		22	40	18	13	93	97,9
TOTAL		24	40	18	13	95	100,0

TIPO DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Física	2				2	100,0
Psíquica						
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
TOTAL	2				2	100,0

Cal assenyalar que la major part dels/les participants no són usuaris/as de Punt de Trobada Familiar, el **82 (86,3%)**.

PUNTO DE ENCUENTRO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	3	9		1	13	13,7
No	21	31	18	12	82	86,3
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

S'observa que **73 (76,8%) menors** no han sigut atesos des de Servicis Socials, mentres que **22 (23,2%) sí**.

SERVICIOS SOCIALES	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	3	14	2	3	22	23,2
No	21	26	16	10	73	76,8
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Pel que fa al tipus **d'exposició a la violència** per part del/la menor, manifestada per la mare, **72 (75,8%) menors** l'han patit de forma **indirecta**, **21 (22,1%)** de forma, **directa i indirecta**, i **2 (2,1%)** l'han patit **directament**.

CENTROS MUJER					
---------------	--	--	--	--	--

TIPO EXPOSICIÓN	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Directa		2			2	2,1
Indirecta	16	29	16	11	72	75,8
Directa e indirecta	8	9	2	2	21	22,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Entre les conseqüències, **percebudes** i manifestades per les mares, **en els i les menors** per la situació de maltractament, destaquen: la por (**43,2%**), l'**agressivitat** (**41,1%**), l'**ansietat** (**40,0%**), alteracions **en el son** (**33,7%**), **baixa autoestima** (**30,5%**) i **dèficit d'atenció i concentració** (**30,5%**).

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL /LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		CENTROS MUJER					
		VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Consecuencias físicas	Retraso en el crecimiento	1				1	1,1
	Alteraciones del sueño	1	20	8	3	32	33,7
	Alteraciones de alimentación		5	3		8	8,4
	Retraso de desarrollo motor		2	1		3	3,2
Alteraciones emocionales	Ansiedad	9	21	6	2	38	40,0
	Depresión	2	5	3		10	10,5
	Baja autoestima	2	19	7	1	29	30,5
	Miedo	4	27	7	3	41	43,2
	Trastorno de estrés postraumático	1	12			13	13,7
Problemas cognitivos	Retraso en el lenguaje	1	6	2		9	9,5
	Fracaso escolar	2	12	4	2	20	21,1
	Déficit de atención y concentración	2	17	9	1	29	30,5
	Dificultades de integración escolar	3	8	2	2	15	15,8
	Dificultades con grupo de iguales	3	9	2	4	18	18,9
Problemas conducta	Falta de habilidades sociales	7	6	5	3	21	22,1
	Agresividad	10	10	10	9	39	41,1
	Inmadurez	6	7	6	1	20	21,1
	Delincuencia				1	1	1,1

SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA

1.3.-SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA

Des del **Servici d'Atenció Telefónica Gratuït 900 580 888** s'han atés durant l'any 2014 un total de **36.171 crides**.

A continuació es mostra l'evolució de les crides ateses per mesos:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MESES	N	%
Enero	2.947	8,1
Febrero	2.974	8,2
Marzo	2.918	8,1
Abril	2.978	8,2
Mayo	3.272	9,0
Junio	2.922	8,1
Julio	2.943	8,1
Agosto	2.684	7,4
Septiembre	3.356	9,3
Octubre	3.405	9,4
Noviembre	2.880	8,0
Diciembre	2.892	8,0
TOTAL	36.171	100,0

Amb relació a la procedència territorial de les crides, el nombre més gran s'ha rebut des de València **amb 15.769 (43,6%)**, seguit d'Alacant **amb 14.710 (40,7%)** i Castelló **amb 5.379 (14,9%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	15.769	43,6
Castellón	5.379	14,9
Alicante	14.710	40,7
Otras comunidades	313	0,9
TOTAL	36.171	100,0

Les crides que es reben en el **Servici d'Atenció Telefónica** són realitzades bé per: dones **víctimes de violència de gènere**, professionals i **altres persones**. La major part han sigut produïdes per les dones víctimes de violència de gènere, registrant-se un total de 24.992 (69,1%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888	N	%
Víctimas de violencia de Género	24.992	69,1
Profesionales	5.911	16,3
Otras personas (familia, amistades...)	5.268	14,6
TOTAL	36.171	100,0

Els motius de les crides s'agrupen en cinc variables que, al seu torn, se subdividixen cada un d'ells en diversos específics. En la taula següent s'observa el nombre de crides totals per motiu general; destacant el tema “consultes” com el més significatiu 28.557 (78,9%). Esta variable aglutina majoritàriament a totes aquelles crides referents a professionals de diferents àmbits, que realitzen consultes o coordinacions amb les professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores o de dones que han sigut o estan sent ateses.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	475	1,3
Tema jurídic	1.573	4,3
Información general	2.320	6,4
Consultas	28.557	78,9
Problemática específica	3.246	9,0
TOTAL	36.171	100,0

Segons la demanda i necessitat de la persona que crida, es realitzarà un tipus d'intervenció o una altra per part de les professionals que atenen el servici. Principalment es poden resumir en: informació, assessorament, coordinació, suport emocional i intervenció en situació d'emergència.

En enguany 2014, destaca en primer lloc les 21.031 crides (58,1%) en les que s'ha facilitat a les víctimes de violència de gènere algun tipus d'informació sobre drets que les assisteixen en referència a la problemàtica que ens ocupa. Els segueixen les 12.254 crides (33,9%) en les que s'ha oferit un assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb la situació de maltractament que patixen o derivades d'esta problemàtica. Les intervencions d'urgència (107), engloben aquelles actuacions telefòniques de caràcter imminent al tractar-se de situacions d'emergència, que requerixen la mobilització de recursos externs i/o l'assistència presencial per part de les professionals de la Xarxa de Centres en l'atenció a la dona

TIPUS D'INTERVENCIÓ TELEFÓNICA

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		Otras CCAA		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	360	1,0	38	0,1	178	0,5	4	0,0	580	1,6
Asesoramiento	6.952	19,2	1.174	3,2	3.939	10,9	189	0,5	12.254	33,9
Coordinación	1.285	3,6	186	0,5	488	1,3	33	0,1	1.992	5,5
Información	6.974	19,3	3.949	10,9	10.024	27,7	84	0,2	21.031	58,1
De urgencia	74	0,2	5	0,0	27	0,1	1	0,0	107	0,3
NS/NC	124	0,3	27	0,1	54	0,1	2	0,0	207	0,6
TOTAL	15.769	43,6	5.379	14,9	14.710	40,7	313	0,8	36.171	100,0

Les crides de dones que es posen en contacte telefònic amb el Centre Dona 24 Hores per primera vegada, per a exposar la problemàtica de què són objecte, suposen un total de 3.246 crides. D'estes, el nombre més gran de crides són relatives **als maltractaments físic/psíquics amb 1.627 crides (50,1%)**.

PROBLEMÀTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.627	50,1
Malos tratos psíquicos	1.545	47,6
Abuso sexual	32	1,0
Agresión sexual	31	1,0
Acoso sexual	11	0,3
TOTAL	3.246	100,0

El major percentatge de dones víctimes de violència de gènere que criden per primera vegada al Servei d'Atenció Telefónica són de nacionalitat **espanyola, amb 2.470 crides (76,1 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.470	76,1
Otros países europeos	198	6,1
Asia	66	2,0
África	85	2,6
América	276	8,5
NS/NC	151	4,6
TOTAL	3.246	100,0

S'han realitzat 599 coordinacions des del Servei d'Atenció Telefònica durant el 2014. Destaquen les 171 coordinacions dutes a terme amb els Centres Policials, seguides de les 98 dels Centres Residencials per a Dones.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	3	0,5
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor	1	0,2
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.	1	0,2
Servicios Sociales Municipales	60	10,0
Centros Residenciales para Mujeres	98	16,4
Albergue de transeúntes	4	0,7
Centro de Salud/ Hospitales	45	7,5
Centros policiales	171	28,5
Juzgados	24	4,0
ONG		
Centros Infodonas	5	0,8
Atención Víctimas del Delito	58	9,7
Centro Emergencias (112)	14	2,3
Dirección Territorial	2	0,3
Otros	68	11,3
Otros CM24H	45	7,5
TOTAL	599	100,0

El Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere, 016, ha derivat en enguany al Servei d'Atenció Telefònica del Centre Dona 24 Hores, un total de **5.686 crides**. El que fa una mitjana de 474 crides mensuals, és a dir, 16 crides diàries.

Les dites crides, procedixen majoritàriament de la província de València al comptar amb 2.916 (51,3%), seguides de les 2.163 crides d'Alacant (38,0%), 527 de Castelló (9,3%) i 80 d'altres províncies (1,4%).

D'elles, majoritàriament és la pròpia interessada la que contacta, 4.649 crides (81,8%), i en segon lloc els familiars amb 603 crides (10,6%).

ACCIONS PREVENTIVES
EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

1.4 ACCIONS PREVENTIVES EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

La problemàtica de violència cap a la dona és un dels greus problemes a què s'enfronta la societat a nivell mundial. A causa de la seua complexitat i als factors socioculturals que intervenen necessita ser tractada des de tots els àmbits i nivells que permeten la seua adequada prevenció.

En 1993 l'Organització de les nacions Unides, en la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona, a través de la Resolució de l'Assemblea General 48/104, va exposar el següent en matèria de prevenció:

- f) Elaborar, amb caràcter general, enfocaments de tipus preventiu i totes les mesures d'indole jurídica, política, administrativa i cultural que puguen fomentar la protecció de la dona contra tota forma de violència, i evitar eficaçment la reincidència en la victimització de la dona com a conseqüència de lleis, pràctiques d'aplicació de la llei i altres intervencions que no tinguen en compte la discriminació contra la dona;*
- i) Adoptar mesures perquè les autoritats encarregades de fer complir la llei i els funcionaris que han d'aplicar les polítiques de prevenció, investigació i castic de la violència contra la dona reben una formació que els sensibilitze respecte de les necessitats de la dona;*
- j) Adoptar totes les mesures apropiades, especialment en el sector de l'educació, per a modificar les pautes socials i culturals de comportament de l'home i de la dona i eliminar els prejudis i les pràctiques consuetudinàries o d'una altra indole basades en la idea de la inferioritat o la superioritat d'un dels sexes i en l'atribució de papers estereotipats a l'home i a la dona;*

Per tant, perquè els programes de prevenció siguen efectius han d'articular-se des dels nivells primaris, secundaris i terciaris d'acció.

A nivell primari les actuacions es dirigiran sobre els factors que intervenen i aniran encaminades a educar i sensibilitzar la població general, amb l'objectiu que la probabilitat de violència cap a la dona disminuïska.

A nivell secundari, les accions s'enfoquen tant a l'assistència de les persones que patixen les problemàtiques de violència en les fases inicials del problema, com a la formació de les i els professionals que intervenen amb estes les víctimes; tant per a una detecció inicial com per a una intervenció eficaç evitant la victimització secundària.

La prevenció terciària, dirigix tots els seus esforços a la recuperació de les persones afectades de forma especialitzada i a establir accions preventives dirigides als agressors, entre altres.

En la Comunitat Valenciana, a través dels Centres Dona 24 Hores, la prevenció ha sigut abordada des de 1996. A nivell primari i secundari amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana). També, a nivell secundari, amb la impartició de cursos a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència.

Finalment, assenyalar que els Centres Dona realitzen una intervenció integral multidisciplinari amb les dones víctimes de violència per raó de gènere, tant en la fase inicial del problema com una vegada ja està instaurada i és necessari intervindre en la seua recuperació, emmarcant-se per tant en un nivell secundari i terciari de prevenció.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de València:

Durant l'any 2014, des del Centre Dona 24 Hores de València s'han realitzat **48 accions preventives**, de les que **32 es van realitzar en el nivell primari i 16 en el nivell secundari**, amb un nombre d'assistents aproximat de **1.581 persones**. Estes accions han consistit en:

- A nivell **primari**, **les 35 xarrades formatives** van ser dirigides aproximadament a **1.138 persones**.

- A nivell **secundari**, amb la impartició de **16 cursos/xarrades i conferències** a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **443** professionals.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	32	78,0			32	66,7
	SECUNDARIA	9	22,0	7	100,0	16	33,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	41	100,0	7	100,0	48	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE VALÈNCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Padres y madres escuelas infantiles	Violencia de Género	Escuelas infantiles	
		Estudiantes Facultad de Derecho	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Estudiantes	Violencia de Género en la juventud y nuevas tecnologías	Centro Escolar "El Armelar"	
		Estudiantes Máster de Derecho y Violencia de Género	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Población General	Violencia de Género	Asociación	
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia	
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia	
		Estudiantes Facultad de Trabajo Social	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia	
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia	
		Población General de Requena	Violencia de Género. Centro Mujer 24 Horas	Delegación de Gobierno	
		Población General Centro Cultural Xàtiva	Violencia de Género y mujer rural	Delegación de Gobierno	
		Población General Casa de la Marquesa Gandía	Violencia de Género y mujer rural	Delegación de Gobierno	
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Las Provincias	
		Máster Derecho y Violencia de Género	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Las Provincias	
		Medios de comunicación	Violencia de Género	El País	
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	El País	
		Población General	Conferencia Violencia de Género	Ayuntamiento de Mislata	
		Población General	Violencia de Género y Tics	Dirección General Familia y Mujer	
		Medios de Comunicación	Violencia de Género	La Ser	
		Estudiantes de Periodismo	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Estudiantes Derecho	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia	
		Población General	Violencia de Género	Ayuntamiento de Paterna	
		Población General	Violencia de Género	Ayuntamiento de Alaquàs	
		Población General	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Asociación Tyrius	
		Estudiantes	Violencia de Género	IES Aldaya	
		Estudiantes	Violencia de Género	IES Aldaya	
Estudiantes Facultad de Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia			
Estudiantes Facultad Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia			
Estudiantes Facultad Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia			
Estudiantes Escuela de Enfermería	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia			
SECUNDARIA		DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
		Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
		Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
		Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
		Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
		Profesionales Puntos de Encuentro Familiar	La violencia sobre la mujer: un problema social	Dirección General Familia y Mujer	
		Policía Local Grupo GAMMA	Gestión del empoderamiento desde las instituciones: recursos para las víctimas	Policía Local de Valencia	
		Policía Autonómica. GVA	Violencia de Género	Dirección General de Seguridad y Protección Ciudadana	
		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS	ORGANISMO	
		Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
		Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
		Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
		Fiscales	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Fiscalía de Valencia	
		Inspectora Policía Nacional	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Policía Nacional	
		Jueza Consejo General del Poder Judicial	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Juzgado de Paterna	
		Sindicato Policía Nacional	Conferencia Violencia de Género	Policía Nacional	
		Profesionales Sanitarios	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Consellería de Sanidad	
		Profesionales	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	CMIO	
		TOTAL		48	

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de Castelló:

Durant l'any 2014, des del Centre Dona 24 Hores de Castelló s'han realitzat **15 accions preventives**, de les que **11** es van realitzar en el nivell primari i **4** en el nivell secundari, i amb un nombre d'assistents aproximat de **227 persones**. Estes accions han consistit en:

- A nivell **primari i secundari** amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana).
- Les **11 xarrades divulgatives** van ser dirigides aproximadament a **197 persones**, sent la població en general el nombre més gran d'assistents amb 180 persones. La resta d'assistents van ser diplomats/as en treball social (17).
- I a nivell **secundari**, amb la impartició de **4 cursos** a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **30 professionals**, dels que **23** eren membres de la Policia Local de municipis de la província de Castelló i 7 Agents d'Igualtat d'Oportunitats (Centres Infodona) de la Comunitat Valenciana.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	11	100,0			11	73,3
	SECUNDARIA			4	100,0	4	26,7
	TERCIARIA						
	TOTAL	11	100,0	4	100,0	15	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE CASTELLÓ

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Trabajadoras/es sociales	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Colegio Oficial de Trabajo Social
		Trabajadoras/es sociales	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Escuela de Trabajo Social
		Población General	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Asociación AFAVIR
		Población General	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Ayuntamiento de Vall d' Uixó
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
	Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser	
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
	Agentes de Igualdad	Curso de formación en Violencia de Género	Eulen Sociosanitarios	
TOTAL		15		

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores d'Alacant:

Durant l'any 2014, des del Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'han realitzat **15 accions preventives**, sent 10 d'elles a nivell primari i 5 a nivell secundari i amb un total aproximat de 435 assistents, més aquells/as oients del programa de ràdio o població que és beneficiària de la difusió de fullets informatius i que no és possible comptabilitzar. Estes han consistit en:

- A nivell **primari i secundari** amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana).
- A nivell **primari amb 10 Accions de divulgació i sensibilització i un curs de formació**, dirigides a **360** persones aproximadament. Quant a les accions de sensibilització és la ciutadania el nombre més gran d'assistents amb **240** persones i la resta, **20**, referit a col·lectiu vulnerable (dones amb discapacitat auditiva). I el curs de formació dirigit a alumnes de 1r curs del Grau de Psicologia de la Universitat Miguel Hernández De amb **100 participants**.
- A nivell **secundari**, amb la impartició de **5 cursos** a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **75 professionals**, dels que 16 eren membres de la Policia Local de municipis de la província d'Alacant, 11 Agents d'Igualtat d'Oportunitats (Centres Infodona) de la província d'Alacant i 48 diferents professionals de l'àmbit psicosocial.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	9	100,0	1	16,7	10	66,7
	SECUNDARIA			5	83,3	5	33,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	9	100,0	6	100,0	15	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H D'ALACANT

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población en general	Entrevista en la Radio Cadena Ser, Programa "Hoy por hoy" a la Trabajadora social de intervención grupal y a dos testimonios de mujeres atendidas en el Centro Mujer	Cadena Ser
		Colectivo vulnerable	Charla de sensibilización para la Federación de Sordas de Elda	FESORD
		Población en general	Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género en Elda	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
		Población en general	Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género en Alta	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Agente Policía Local de Elche. EVIME (Equipo de Violencia sobre la Mujer y Menores)
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Agente Policía Local de San Vicente del Raspeig. VIOGEN
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Psicóloga de equipo base del Ayuntamiento de Castalla
		Alumnado	Colaboración en la práctica de la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez. Grado de Psicología de la UMH de Elche	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología de la UMH de Elche
		Población en general	Charla de sensibilización. Eliminación de la violencia contra la mujer "No calles... no estás sola"	Asociación "Un nuevo día"
		Población en general	Charla de sensibilización. Eliminación de la violencia contra la mujer "No calles... no estás sola"	Asociación "Un nuevo día"
		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
	SECUNDARIA	Profesionales de Centros Infodona de la Provincia de Alicante	Acciones formativas para las Agentes de Igualdad	Eulen Servicios Sociosanitarios
		Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
		Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
		Profesionales del ámbito psicosocial	Seminario "Intervención Psicológica e Integral con Mujeres Víctimas de Violencia"	Departamento de Psicología social de la Universidad de Valencia
		Profesionales del ámbito psicosocial	Seminario "Intervención Psicológica e Integral con Mujeres Víctimas de Violencia" dentro del curso de verano "Las desigualdades de género en la sociedad actual"	Departamento de Psicología del desarrollo de la Universidad de Elche
	TOTAL	15		

Accions dutes a terme pel Centre Dona Dénia:

Durant l'any 2014, des del Centre Dona Dénia s'han realitzat **130 accions preventives**, de les que 128 es van realitzar en el nivell primari i 2 en el nivell secundari, i amb un nombre d'assistents aproximat de **1.534 persones**. Estes accions han consistit en:

- A nivell **primari i secundari** en “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribueixen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana).
- A nivell **primari en 128 accions preventives** que van ser dirigides aproximadament a **1.494** alumnes/as de Col·legis i Instituts de Secundària i una acció **divulgativa** que va ser dirigida a **20** persones de l'Associació de discapacitat sensorial APESOBÉ a Benidorm.
- A nivell **secundari**, en la impartició de **2 cursos** a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència. El total d'assistents als mateixos va ser de **20 professionals** de Cases d'Acollida de la província d'Alacant.

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	128	100,0			128	98,5
	SECUNDARIA			2	100,0	2	1,5
	TERCIARIA						
	TOTAL	128	100,0	2	100,0	130	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM DÈNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Rosalia Bondia de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Ambra de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	Colegio San Antonio de Pego
		Alumnado de 1º a 4º de ESO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Colegio San Antonio de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Carolina Sala de Pego
		Alumnado de 1º a 4º ESO. Alumnado de 1º y 2º de BACHILLERATO. Alumnado de 1º y 2º de PQPI. Alumnado de DIVER	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Enric Valor de Pego
		Alumnado de 1º y 4º ESO. Alumnado de 1º y 2º PQPI.	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES 3 de Dènia
		Colectivo de personas sordas	Charla "Situación de las Mujeres Sordas ante la Violencia de Género y su Empoderamiento"	Fundación APESOB
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Ausias March de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Tirant lo Blanc de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Veles e Vents de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Centro Escolar Gregorio Mayans de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES María Enríquez de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Colegio Los Naranjos de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Escol·la Pia de Gandia
		Alumnado de 2º ESO y 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Instituto Historiador Chabàs de Dènia
			DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES
	Profesionales Casas de Acogida	Charla Formativa: "Aspectos Legislativos en la Violencia de Género"	DGFM	
	TOTAL	130		