

INFORME ANUAL 2012
CENTRE DONA 24 HORES
VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT
I CENTRE DONA DE DÉNIA

1.- CENTRE DONA 24 HORES

1.1.-SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

Durant l'any 2012, en els Centres **Dona 24 Hores**, s'han atés un total de **2008 (814 dones ateses des del CM24H de València, 412 des del CM24H de Castelló, 602 ateses des del CM24H d'Alacant i 180 ateses des del CM Dénia)** dones víctimes de violència de gènere; de les quals el **55.2% van interposar** denúncia.

La problemàtica de violència més freqüent ha sigut el maltractament físic i psíquic, representant un **67,2% dels casos; d'elles 24 dones (1.2%), eren menors d'edat**. Este tipus de maltractament **ha sigut denunciat en el 63.5%** de les situacions. Així mateix, cal destacar que el vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor és el de **marit/company/nóvio, sent un 77.4 %**.

A continuació, la segona **problemàtica més atesa**, amb un **29.7% dels casos, són els maltractaments psíquics, entre els quals es troben 5 dones menors d'edat**. En este cas, el **36.8%** de les dones van interposar denúncia. Respecte al vincle amb el suposat agressor, en un **63.2% dels casos és el marit/company/nóvio**.

Així mateix, s'han intervingut també en diverses problemàtiques relacionades amb violència sexual, que suposen un 3,1% del total, d'ells el 1.1% de casos són d'agressió sexual, entre les que es troba 3 dones menors d'edat; el 1.2% de casos són d'abús sexual, dels quals 7 eren dones menors d'edat i el 0,8% de casos són d'assetjament sexual en l'àmbit laboral. S'han interposat denúncies en el 63.7% dels casos per agressió sexual, en el 58.3% dels casos d'abús sexual i en el 29.4% dels casos per assetjament sexual.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS												
		Número de mujeres atendidas						SI						NO						
M	U	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	
			Malos Tratos Físicos/Psíquicos																	
	Marido/Compañero/ Novio	408	233	296	94	1031	51.3	260	138	171	68	637	57.4	148	95	125	26	394	43.8	
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	93	62	98	22	275	13.7	63	41	70	18	192	17.3	30	21	28	4	83	9.2	
	Hijas/os	2	1	0	1	4	0.2	0	1	0	0	1	0.1	2	0	0	1	3	0.3	
	Padres	5	1	2	2	10	0.5	4	0	0	1	5	0.5	1	1	2	1	5	0.6	
	Otros familiares	1	2	3	0	6	0.3	1	2	2	0	5	0.5	0	0	1	0	1	0.1	
	TOTAL	509	299	399	119	1.326	66	328	182	243	87	840	75.7	181	117	156	32	486	54.1	
	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/Compañero/ Novio	176	60	103	35	374	18.6	61	16	25	14	116	10.5	115	44	78	21	258	28.7	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	86	34	60	18	198	9.9	43	10	29	12	94	8.5	43	24	31	6	104	11.6	
	Hijas/os	4	1	3	1	9	0.4	1	0	2	0	3	0.3	3	1	1	1	6	0.7	
	Padres	2	2	1	0	5	0.2	1	0	0	0	1	0.1	1	2	1	0	4	0.4	
	Otros familiares	1	1	1	1	4	0.2	1	0	0	0	1	0.1	0	1	1	1	3	0.3	
	TOTAL	269	98	168	55	590	29.4	107	26	56	26	215	19.4	162	72	112	29	375	41.7	
	Agresión sexual	6	3	10	0	19	0.9	4	2	6	0	12	1.1	2	1	4	0	7	0.8	
	Abuso sexual	10	2	4	1	17	0.8	5	1	1	1	8	0.7	5	1	3	0	9	1	
	Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8	2	2	1	0	5	0.5	5	2	5	0	12	1.3	
	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio	6	1	4	3	14	0.7	6	0	3	3	12	1.1	0	1	1	0	2	0.2	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	0	1	5	0	6	0.3	0	0	3	0	3	0.3	0	1	2	0	3	0.3	
	Padres	1	2	0	1	4	0.2	1	0	0	1	2	0.2	0	2	0	0	2	0.2	
	Otros familiares	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL	7	4	9	4	24	1.2	7	0	6	4	17	1.5	0	4	3	0	7	0.8	
	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio	1	0	1	0	2	0.1	1	0	0	0	1	0.1	0	0	1	0	1	0.1	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	1	0	1	0	2	0.1	1	0	1	0	2	0.2	0	0	0	0	0	0	
	Padres	0	1	0	0	1	0.05	0	1	0	0	1	0.1	0	0	0	0	0	0	
	Otros familiares	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL	2	1	2	0	5	0.2	2	1	1	0	4	0.4	0	0	1	0	1	0.1	

R	Agresión sexual	1	1	1	0	3	0.1	1	0	1	0	2	0.2	0	1	0	0	1	0.1
	Abuso sexual	3	0	3	1	7	0.3	3	0	3	0	6	0.5	0	0	0	1	1	0.1
	Acoso sexual	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	814	412	602	180	2.008	100	459	214	318	118	1.109	100	355	198	284	62	899	100

Problemàtica de les dones ateses i denúncies interposades 2012

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	516	303	408	123	1350	67.2	335	182	249	91	857	77.3
Malos tratos Psíquicos	271	99	170	55	595	29.6	109	27	57	26	219	19.7
Agresión sexual	7	4	11	0	22	1.1	5	2	7	0	14	1.3
Abuso sexual	13	2	7	2	24	1.2	8	1	4	1	14	1.3
Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8	2	2	1	0	5	0.5
TOTAL	814	412	602	180	2008	100	459	214	318	118	1.109	100

Assenyalar que de les **1.350** dones que han verbalitzat ser **víctima de maltractament físic i psíquic el 24.3% (328 dones)** van ser víctimes també de maltractament sexual en l'àmbit de les relacions afectives. També van verbalitzar ser víctimes d'esta violència sexual el **14.1%** (84 dones) del total de dones que van manifestar a ser víctimes de maltractament psíquic.

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	409	249	285	79	1.022	50.9
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	107	54	123	44	328	16.3
Malos Tratos Psíquicos	248	90	135	38	511	25.4
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	23	9	35	17	84	4.2
Agresión sexual	7	4	11	0	22	1.1
Abuso sexual	13	2	7	2	24	1.2
Acoso sexual	7	4	6	0	17	0.8
TOTAL	814	412	602	180	2.008	100

Respecte a la procedència territorial, el **42.7%** procedix de València i la seua província, el **36.3%** d'Alacant i la seua província i el **20.5%** de Castelló i la seua província.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	458	22.8
Valencia provincia	400	19.9
Alicante capital	318	15.8
Alicante provincia	411	20.5
Castellón capital	223	11.1
Castellón provincia	189	9.4
Otras CCAA	9	0.4
TOTAL	2.008	100

Quant a la nacionalitat de les dones ateses en els Centres Dona, el **71.6%** són **espanyoles** i el **38.4%** **estrangeres**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	588	72.2	270	65.5	466	77.4	113	62.7	1.437	71.6
Extranjera	226	27.8	142	34.5	136	22.6	67	37.2	571	28.4
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

Respecte a l'interval **d'edat**, el més notori correspon a les dones amb edats compreses entre els **31 i 40 anys**, representant el **34.7%** dels casos. Sent la mitjana **d'edat** de **36.5 anys**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	13	1.6	6	1.5	15	2.5	5	2.8	39	1.9
De 18 a 25	109	13.4	71	17.2	104	17.3	28	15.1	312	15.6
De 26 a 30	134	16.5	63	15.3	93	15.4	20	11.1	310	15.5
De 31 a 40	297	36.5	134	32.5	194	32.2	72	40.0	697	34.7
De 41 a 50	178	21.9	92	22.3	119	19.8	37	20.6	426	21.2
De 51 a 60	57	7.0	30	7.3	51	8.5	11	6.1	149	7.4
De 61 a 70	18	2.2	15	3.6	20	3.3	6	3.3	59	2.9
Más de 71	8	1.0	1	0.2	6	1.0	1	0.5	16	0.8
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

D'altra banda, l'estat **civil** en què es troben el nombre més gran de dones ateses durant l'any 2012 és el de **fadrina**, representant un **42,2%**, seguit per les que són casades **amb un 32% dels casos**.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	346	42.5	161	39.1	260	43.2	81	45.0	848	42.2	
Casada	245	30.1	165	40	181	30.1	51	28.3	642	32.0	
Viuda	15	1.8	8	1.9	6	1.0	2	1.1	31	1.5	
Separada	legal	37	4.5	11	2.7	18	3.0	4	2.2	70	3.5
	de hecho	20	2.5	3	0.7	9	1.5	5	2.8	37	1.8
	en trámite	11	1.4	2	0.5	13	2.2	4	2.2	30	1.5
Divorciada	legal	117	14.4	62	15.0	93	15.4	30	16.7	302	15.0
	trámite	23	2.8	0	0.0	22	3.7	3	1.7	48	2.4
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100	

Quant a la descendència, la majoria tenen filles/vos a càrrec seu, concretament el **76.2%**, de les quals el **40.8%** tenen una/o filla/o i el **38.3%** tenen dos.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	209	25.7	91	22.1	137	22.8	40	22.2	477	23.8
Con hijos/as	605	74.3	321	77.9	465	77.2	140	77.8	1.531	76.2
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	244	40.3	129	40.2	196	42.2	56	40.0	625	40.8
Dos	232	38.3	131	40.8	165	35.5	59	42.1	587	38.3
Tres	83	13.7	40	12.5	74	15.9	21	15.0	218	14.2
Cuatro	27	4.5	11	3.4	16	3.4	2	1.4	56	3.7
Cinco o más	19	3.1	10	3.1	14	3.0	2	1.4	45	2.9
TOTAL	605	100	321	100	465	100	140	100	1.531	100

Del total de dones ateses, el **3.9%** patix algun tipus de discapacitat física, psíquica i/o sensorial. D'elles, el **84,6%** té una discapacitat, principalment física 56.4%. del **12.8%** dones que patixen dos tipus de discapacitat, el 10.3% és física i psíquica. Cal assenyalar que el **2.6%** dones té discapacitat física, psíquica i sensorial.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	34	4.2	19	4.6	19	3.2	6	3.3	78	3.9
NO	780	95.8	393	95.4	583	96.8	174	96.7	1.930	96.1
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	15	44.1	15	78.9	10	52.6	4	66.7	44	56.4
Psíquica	8	23.5	2	10.5	7	36.8	2	33.3	19	24.4
Sensorial	2	5.9	1	5.3	0	0.0	0	0.0	3	3.8
Física y Psíquica	6	17.6	1	5.3	1	5.3	0	0.0	8	10.3
Física y Sensorial	0	0.0	0	0.0	1	5.3	0	0.0	1	1.3
Psíquica y Sensorial	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.3
Física, Psíquica y Sensorial	2	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.6
TOTAL	34	100	19	100	19	100	6	100	78	100

Respecte al nivell d'estudis, el 39.5 % té estudis primaris, el 36.4% secundaris, el 12.5% universitaris i el 6.1% de les dones no té estudis.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	No lee, ni escribe	11	1.4	5	1.2	11	1.8	3	1.7	30	1.5
	Lee y escribe	38	4.7	19	4.6	29	4.8	6	3.3	92	4.6
Primarios	Primaria	250	30.7	61	14.8	160	26.6	27	15.0	498	24.8
	Certificado Escolar	29	3.6	32	7.8	24	4.0	7	3.9	92	4.6
	Graduado Escolar	73	9.0	67	16.3	47	7.8	17	9.4	204	10.2
Secundarios	Secundaria (ESO)	75	9.2	38	9.2	49	8.1	10	5.6	172	8.6
	FP I	16	2.0	26	6.3	22	3.7	0	0.0	64	3.2
	FP II	49	6.0	37	9.0	24	4.0	9	5.0	119	5.9
	FP III	2	0.2	2	0.5	1	0.2	0	0.0	5	0.2
	Bachillerato	30	3.7	39	9.5	43	7.1	31	17.2	143	7.1
	BUP	12	1.5	17	4.1	12	2.0	2	1.1	43	2.1
	C.O.U.	28	3.4	8	1.9	22	3.7	6	3.3	64	3.2
	Ciclos formativos grado medio	25	3.1	11	2.7	21	3.5	13	7.2	70	3.5
	Ciclos formativos grado superior	30	3.7	6	1.5	9	1.5	6	3.3	51	2.5
Universitarios	Primer ciclo (Diplomatura)	52	6.4	22	5.3	41	6.8	13	7.2	128	6.4
	Segundo ciclo (Licenciatura)	50	6.1	21	5.1	35	5.8	12	6.7	118	5.9
	Tercer ciclo (Doctorado)	2	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
No consta por desconocimiento del idioma		42	5.2	0	0.0	52	8.6	18	10.0	112	5.6
TOTAL		814	100	412	100	602	100	180	100	2008	100

Quant a la procedència d'ingressos mensuals, en el **34.9%** dels casos les dones ateses disposen d'un treball remunerat, sent el **sector servicis** l'àmbit ocupacional més notori, representant el **76.1%** les dones que exercixen la seua activitat laboral en el dit sector.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER											
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Autónoma	26	3.2	17	4.1	22	3.7	7	3.9	72	3.6		
Empresaria	0	0.0	1	0.2	2	0.3	1	0.5	4	0.2		
Funcionaria	20	2.5	12	2.9	7	1.2	3	1.7	42	2.1		
Fija	118	14.5	36	8.7	87	14.5	29	16.1	270	13.4		
Temporal	62	7.6	32	7.8	65	10.8	14	7.8	173	8.6		
Trabajo sumergido	Servicio domestico		49	6.0	22	5.3	19	3.2	5	2.8	95	4.7
	Prostitución		6	0.7	2	0.5	1	0.2	0	0.0	9	0.4
	Otros		15	1.8	3	0.7	8	1.3	9	5.0	35	1.7
Desempleada	Prestación desempleo		26	3.2	29	7.0	13	2.2	7	3.9	75	3.7
	Con subsidio desempleo		55	6.8	29	7.0	38	6.3	16	8.9	138	6.9
	Sin subsidio desempleo		232	28.5	132	32.0	209	34.7	48	26.7	621	30.9
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)		52	6.4	22	5.3	36	6.0	11	6.1	121	6.0
Estudia	34	4.2	16	3.9	30	5.0	9	5.0	89	4.4		
Ama de casa	83	10.2	32	7.8	37	6.1	14	7.8	166	8.3		
Pensionista	36	4.4	27	6.6	28	4.7	6	3.3	97	4.8		
No consta	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5	1	0.0*		
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100		

No s'arredonix a un valor més alt atés que el valor amb dos decimals és de 0,04

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	0	0.0	4	3.2	1	0.5	4	5.9	9	1.3
Industria	15	5.1	4	3.2	5	2.4	0	0.0	24	3.4
Servicios	196	66.2	110	88.0	177	83.9	50	75.0	533	76.1
No determinados	79	26.7	2	1.6	28	13.2	13	19.1	123	17.6
No consta	6	2.0	5	4.0	0	0.0	0	0.0	11	1.6
TOTAL	296	100	125	100	211	100	68	100	700	100

Cal assenyalar que un **41.2%** de les dones no tenen ingressos. Del **58.8%** que perceben ingressos econòmics per treball remunerat o altres conceptes, la quantitat predominant és inferior al salari mínim interprofessional (SMI) en un **45%** dels casos.

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	296	36.4	125	30.3	211	35.0	68	37.8	700	34.9
Dependencia Económica	319	39.2	175	42.5	264	43.9	69	38.3	827	41.2
Pensiones Contributivas	20	2.5	11	2.7	9	1.5	3	1.7	43	2.1
Pensiones No Contributivas	16	2.0	16	3.9	19	3.2	3	1.7	54	2.7
Ayuda de pago único	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0*
Renta Activa de Inserción	52	6.4	22	5.3	36	6.0	11	6.1	121	6.0
Ayudas individuales	5	0.6	0	0.0	5	0.8	1	0.5	11	0.5
Subsidio Desempleo	55	6.8	29	7.0	38	6.3	16	8.9	138	6.9
Prestación Desempleo	26	3.2	29	7.0	13	2.2	7	3.9	75	3.7
Patrimonio	5	0.6	2	0.5	4	0.7	0	0.0	11	0.5
Pensión Compensatoria	6	0.7	1	0.2	4	0.7	0	0.0	11	0.5
Pensión Alimentos Hijos/as	41	5.0	2	0.5	3	0.5	2	1.1	48	2.4

No s'arredonix a un valor més alt atés que el valor amb dos decimals és de 0,04

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (624 €)	216	43.6	134	56.5	127	37.6	55	49.5	532	45.0
SMI (633,30 €)	26	5.3	0	0.0	0	0.0	9	8.1	35	3.0
Entre 624.01 y 900 €	88	17.8	43	18.1	103	30.5	22	19.8	256	21.7
Entre 900.01 y 1200	85	17.2	38	16.0	66	19.5	11	9.9	200	16.9
Más de 1200 euros	53	10.7	22	9.3	42	12.4	14	12.6	131	11.1
No consta	27	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	27	2.3
TOTAL	495	100	237	100	338	100	111	100	1.181	100

Pel que fa a la situació **processal** de les víctimes, en el **52.6%** dels casos les dones ateses **no disposen d'advocat/a ni de procurador/a.**

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	316	38.8	152	36.9	235	39.0	89	49.4	792	39.4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	78	9.6	26	6.3	45	7.5	11	6.1	160	8.0
No tiene abogado/a ni procurador/a	420	51.6	234	56.8	322	53.5	80	44.4	1.056	52.6
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

Amb relació a la **procedència** de les dones que acudixen als Centres Dona, el **26.4%** ho han fet per **iniciativa pròpia**, al tindre coneixement del dit recurs, bé per altres persones o a través dels mitjans de difusió. La derivació més habitual al servici s'ha efectuat, en un **18.6%** dels casos, per

les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, en un 10% per Servicis Socials i en un 7.7% pel Telèfon 016.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	167	20.5	107	26.0	158	26.2	44	24.4	476	23.7
	Medios de Difusión	13	1.6	11	2.7	27	4.5	3	1.7	54	2.7
Por Servicios Sociales		76	9.3	46	11.2	54	9.0	25	13.9	201	10.0
Juzgados		57	7.0	18	4.4	47	7.8	4	2.2	126	6.3
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		62	7.6	54	13.1	9	1.5	23	12.8	148	7.4
Hospitales/ Centro de Salud		51	6.3	23	5.6	45	7.5	9	5.0	128	6.4
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		125	15.4	73	17.7	140	23.3	35	19.4	373	18.6
Centro Escolar		3	0.4	0	0.0	2	0.3	1	0.5	6	0.3
Centros Infodona		18	2.2	7	1.7	11	1.8	2	1.1	38	1.9
Abogado/a		14	1.7	9	2.2	23	3.8	0	0.0	46	2.3
Centros de Asesoramiento a la Mujer		21	2.6	10	2.4	11	1.8	0	0.0	42	2.1
Teléfono 016		89	10.9	4	1.0	43	7.1	19	10.6	155	7.7
Asociaciones/ ONG		10	1.2	37	9.0	8	1.3	1	0.5	56	2.8
Otras		87	10.7	13	3.2	24	4.0	14	7.8	138	6.9
No consta		21	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	1.0
TOTAL		814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

INTERVENCIÓ EN ELS CENTRES:

La intervenció a nivell **individual** que es Du a terme en els Centres Dona 24 Hores és:

En Crisi: es realitza quan la dona acudix al centre en una situació d'urgència derivada d'un risc físic i/o emocional, amb l'objectiu de donar una resposta immediata a la seua demanda, reduint la tensió emocional i articulant mitges encaminades a aconseguir la seua seguretat. Amb el total del 11.7% dels casos.

- **En Assessorament,** és la que es realitza de forma puntual davant d'una demanda específica, aportant informació i plantejant diferents alternatives per a la resolució de la situació-problema, a fi de motivar al canvi i fomentar la visibilització de la violència de gènere. Amb un total del 63.4% de les atencions.
- **En seguiment Psicosocial,** intervenció desenrotllada a llarg termini amb les dones que presenten seqüeles psicològiques per la violència patida i/o problemàtica social derivada de la dita situació. Amb un total del 24.9% d'atencions.

TIPO DE ATENCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	35	4.3	89	21.6	91	15.1	20	11.1	235	11.7
Asesoramiento	612	75.2	167	40.5	387	64.3	108	60.0	1.274	63.4
Seguimiento Psicosocial	167	20.5	156	37.9	124	20.6	52	28.9	499	24.9
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

A **nivell grupal**, l'objectiu de la intervenció que es realitza en els Centres Dona 24 Hores és doble: d'una banda, complementen en alguns casos les teràpies individuals i, d'un altre, ofereixen suport psicosocial a les dones. Afavorix l'afrontament de les noves experiències, que al seu torn són compartides i reforçades pel grup, incrementant els recursos personals de solució de problemes. Durant l'any 2012 s'ha treballat amb **57 grups** (17 a València, 18 a Castelló, 15 a Alacant, i 7 a Dénia), assistint als mateixos un total de **323 dones**. (**87 València, 110 de Castelló, 93 Alacant i 33 a Dénia**).

INTERINTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	8	2	4	1	15	37	10	23	3	73
	Escuela de madres	0	2	0	1	3	0	9	0	5	14
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación,	3	4	0	0	7	19	25	0	0	44
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	1	5	2	0	8	6	34	13	0	53
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento	0	3	0	0	3	0	20	0	0	20
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	3	0	2	0	5	14	0	12	0	26
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	0	0	3		3	0	0	18	0	18
	Género: socialización diferencial	2	0	0	1	3	11	0	0	6	17
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo	0	0	1	1	2	0	0	6	6	12
	Video fórum	0	0	0	2	2	0	0	0	6	6
Global Integradora	0	2	3	1	6	0	12	21	7	40	
TOTAL	17	18	15	7	57	87	110	93	33	323	

Durant l'any 2012, s'han elaborat un total de **508 Informes Psicosocials assenyalant-se a continuació el motiu dels mateixos:**

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	29	21.6	25	34.7	83	33.3	37	69.8	174	34.3
A solicitud de Juzgados	24	17.9	12	16.7	58	23.3	4	7.5	98	19.3
Otros (*)	81	60.4	35	48.6	108	43.4	12	22.6	236	46.4
TOTAL	134	100	72	100	249	100	53	100	508	100

Informes realitzats amb motiu d'ingrés en centre residencial especialitzat en violència de gènere, servicis socials, etc.

D'altra banda, s'han emés un total de **302 Certificats (213 realitzats des del Centre Dona 24 Hores de València, 28 des del Centre Dona 24 Hores de Castelló, 55 des del Centre Dona 24 Hores d'Alacant i 6 des del Centre Dona de Dénia)**, a fi que les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores pogueren beneficiar-se entre altres de La renda **activa d'inserció**, de tallers de formació i inserció laboral, etc.

Respecte a les atencions, a més dels 2.008 expedients oberts per primera vegada en els Centres Dona 24 Hores de València, Castelló i Alacant i Centre Dona de Dénia, s'ha continuat amb el seguiment **social, psicològic i/o jurídic de 1.128 dones d'any/s'anterior/és** (a València 389, a Castelló 172, a Alacant 424 i 143 a Dénia). Cal assenyalar que, **també s'han reobert 592 expedients d'altres** (a València 235, a Castelló 133, a Alacant 220 i a Dénia 4) que van deixar d'acudir al Centre, bé perquè van decidir no continuar avant, o bé dones que tornen a demanar ajuda professional per nova problemàtica de violència de gènere per distint agressor. Destacant que al llarg d'este exercici s'han atés a un total de **3.728 dones**.

S'han realitzat **8.181** esdeveniments, un **50.1% coordinacions** amb professionals de diverses àrees professionals externs als Centres Dona, un **43.4% derivacions** a organismes i institucions, un **1.3% personacions** i un **5.2% acompanyaments** realitzats per les professionals dels Centres Dona junt amb la víctima, per a donar-li el suport professional en diverses situacions com són interposició de denúncia, assistència a l'hospital, al jutjat...

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	923	36.8	881	55.2	1.589	51.2	703	72.0	4.096	50.1
Derivaciones	1.360	54.3	628	39.3	1.321	42.6	243	24.9	3.552	43.4
Personaciones	17	0.7	33	2.1	56	1.8	4	0.4	110	1.3
Acompañamientos	206	8.2	55	3.4	135	4.4	27	2.8	423	5.2
TOTAL	2.506	100	1.597	100	2.966	100	977	100	8.181	100

Destacar que, posteriorment a la primera visita als Centres Dona, les dones han acudit en un total de **14.146 ocasions** (el 32% en el CM24H de València, el 24.1% en el de Castelló, el 34.5% a Alacant i el 9.5% en el Centre Dona de Dénia), per al seguiment per l'equip multidisciplinari. El dit equip professional, format per treballadores socials, psicòlogues i advocades han realitzat un total de **19.544 atencions** (el 34.8% en el CM24H de València, el 23.6% en el de Castelló, el 32.6% en el d'Alacant, i el 9.1% a Dénia).

D'altra banda, dels nous casos atesos en els Centres Dona s'han realitzat un total de **150 (7.5%) ingressos en recursos residencials especialitzats ja** que estes dones es trobaven en una greu situació de violència. El **31.3% d'ingressos** van ser efectuades **des del Centre Dona 24 Hores de València**, el **19.3% des del de Castelló**, el **41.3% des del d'Alacant**, i el **8% des del Centre Dona de Dénia**.

Quant a les ordres **de protecció**, des dels Centres Dona es **té constància** que van ser sol·licitades **el 39.1% dels casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	375	46.1	117	28.4	200	33.2	94	52.2	786	39.1
No	439	53.9	295	71.6	402	66.8	86	47.8	1.222	60.9
TOTAL	814	100	412	100	602	100	180	100	2.008	100

INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Respecte a les actuacions dutes a terme en matèria d'inserció sociolaboral durant l'any 2012, cal assenyalar que des de la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana, s'han intervingut amb **694 dones**, de les quals el **41.3%** van ser ateses en el Centre Dona 24 Hores de **València**, el **20.7%** en el de **Castelló**, el **18.6%** en el d'**Alacant** i el **18.3%** en el Centre Dona de **Dénia**.

S'han realitzat un total de **2.882 derivacions a diferents programes i recursos d'ocupació** amb la finalitat de facilitar la inserció sociolaboral d'estes dones ateses. Entre elles, destaca que de les 694 dones amb què s'ha realitzat intervenció sociolaboral, el **58.5%** han sigut derivades a empreses **de treball temporal** i el **40,1%** han sigut derivades al **Servef**.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	63	21.4	60	41.7	47	36.4	108	85	278	40.1
Cursos de formación	28	9.5	41	28.5	35	27.1	71	55.9	175	25.2
Becas Grupo Adams	30	10.2	29	20.1	29	22.5	10	7.8	98	14.1
Fundación Adecco	134	45.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	134	19.3
Programa Fundación Integra	0	0.0	82	56.9	0	0.0	0	0.0	82	11.8
Programa Adecco	0	0.0	0	0.0	114	88.4	115	90.5	229	33.0
Programa Alanna	248	84.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	248	35.7
Planes Integrales de Empleo (PIE)	0	0.0	3	2.1	22	17.1	0	0.0	25	3.6
Talleres de Formación e Inserción Labora (TFIL)	9	3.1	30	20.8	0	0.0	2	1.6	41	5.9
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	1	0.1
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	183	62.2	83	57.6	58	45.0	82	64.6	406	58.5
Otras empresas	49	16.7	0	0.0	26	20.2	8	6.3	83	12.0
Agencias de desarrollo local (ADL)	63	21.4	72	50.0	28	21.7	88	69.3	251	36.2
Entidades que asesoran para el autoempleo	9	3.1	1	0.7	9	7	1	0.8	20	2.9
Buscadores de empleo de Internet	119	40.5	45	31.3	15	11.6	102	80.3	281	40.5
Asociaciones de información profesional	101	34.4	47	32.6	10	7.8	0	0.0	158	22.8
Otros recursos	153	52.0	74	51.4	27	20.9	118	93.0	372	53.6

Quant a la intervenció professional duta a terme, les treballadores socials han intervingut amb un 56.5% de les dones, tècniques de busca d'ocupació, consistents en l'afrontament d'entrevistes de treball, l'entrenament de les habilitats socials orientades a l'ocupació, la dotació de tècniques i estratègies en la busca d'ocupació.

Amb el 50.6% de les dones ateses s'han treballat les ferramentes de busca d'ocupació: carta de presentació, currículum vitae, autocandidatura, etc.

Amb un 42.1% de les dones es treballat amb relació a l'ajust d'expectatives i a les motivacions existents en l'àmbit laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	84	28.6	55	38.2	52	40.3	101	79.5	292	42.1
Establecimiento del itinerario de inserción	78	26.5	67	46.5	55	32.6	85	67	285	41.1
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	74	25.1	56	38.9	38	29.5	88	69.3	256	36.9
Técnicas de búsqueda de empleo	139	47.2	73	50.7	62	48.1	118	93	392	56.5
Herramientas para la búsqueda de empleo	92	31.2	70	48.6	73	56.6	116	91.3	351	50.6
Otras intervenciones	43	14.6	10	6.9	14	10	5	3.9	72	10.4

DONES IMMIGRANTS.

Amb relació a les atencions **efectuades** des dels Centres Dona 24 Hores a les dones immigrants, durant l'any 2012, dels 2008 casos oberts, 571 **(28.4%) dones són d'origen estranger.**

Les dones immigrants han de fer front a dificultats afegides per a posar fi a la situació problemàtica en què es troben. A més de les traves que qualsevol dona ha de superar (por, vergonya, dependència emocional i/o econòmica...), s'afegien altres dificultats derivades de la seua condició d'estrangera com ara l'idioma, la carència de xarxes de suport social, el desconeixement de la cultura i la legislació espanyola... etc.

A pesar de tots estos inconvenients és destacable el nombre de dones immigrants que han sigut ateses en els Centres Dona 24 Hores i que han decidit posar fi a esta situació de violència. Els esforços que les diferents institucions i organismes han realitzat en els últims temps en la sensibilització d'este greu problema social, així com en l'accés a la informació dels recursos existents, han afavorit que les dones immigrants es decidisquen a buscar ajuda.

Les **nacionalitats** d'estes dones es detallen a continuació:

- **D'Iberoamèrica, 242 (42.4%) dones**, destacant les dones de nacionalitat colombiana (23.1%) i equatorianes (14.5%).
- **D'Amèrica del nord procedix 1 dona (0.2%).**
- **D'Europa hi ha un total de 207 (36.2%) dones, d'estes el 85% són De comunitària i el 15% D'extracomunitària.** Les dones De comunitària són en el 58.5% de nacionalitat romanesa, sent majoritàriament ateses en el Centre Dona 24 Hores de Castelló (52.4%) i les dones D'extracomunitària en línies generals són de nacionalitat russa (38.7%).
- **D'Àfrica s'han atés un total de 110 (19.3%) dones**, sent majoritàriament de nacionalitat marroquina en un **71.8% dels casos**.
- Del continent **asiàtic s'han atés 11 (1.9%) dones**,

Les problemàtiques per les que acudixen les dones **immigrants** són:

- **Maltractaments físics/psíquics**, amb un **80.6% dels casos**, dels quals van formular denúncia el **67.4%**.
- **Maltractaments psíquics**, amb un **17.2% dels casos**, de les quals **van denunciar** la seua situació el **45.9%**.
- **Agressió sexual, 0.9% dels casos**, de les quals el **60%** han interposat denúncia.
- **Abús sexual, 1.2% dels casos**, havent interposat **denúncia** el **42.9%**.
- **Assetjament sexual en l'àmbit laboral: 0.1% dels casos** dels quals han interposat denúncia en el **100% dels mateixos**.

PROBLEMÀTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	180	119	108	53	460	80.6	124	74	75	37	310	85.7
Malos tratos Psíquicos	41	20	23	14	98	17.2	20	5	10	10	45	12.4
Agresiones sexuales	1	1	3	0	5	0.9	0	1	2	0	3	0.8
Abusos sexuales	4	1	2	0	7	1.2	2	0	1	0	3	0.8
Acoso sexuales	0	1	0	0	1	0.1	0	1	0	0	1	0.3
TOTAL	226	142	136	67	571	100	146	81	88	47	362	100

1.2 ACCIONS PREVENTIVES EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

La problemàtica de violència cap a la dona és un dels greus problemes a què s'enfronta la societat a nivell mundial. A causa de la seua complexitat i als factors socioculturals que intervenen necessita ser tractada des de tots els àmbits i nivells que permeten la seua adequada prevenció.

En 1993 l'Organització de les nacions Unides, en la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona, a través de la Resolució de l'Assemblea General 48/104, va exposar el següent en matèria de prevenció:

- f) Elaborar, amb caràcter general, enfocaments de tipus preventiu i totes les mesures d'indole jurídica, política, administrativa i cultural que puguen fomentar la protecció de la dona contra tota forma de violència, i evitar eficaçment la reincidència en la victimització de la dona com a conseqüència de lleis, pràctiques d'aplicació de la llei i altres intervencions que no tinguen en compte la discriminació contra la dona;*
- i) Adoptar mesures perquè les autoritats encarregades de fer complir la llei i els funcionaris que han d'aplicar les polítiques de prevenció, investigació i castic de la violència contra la dona reben una formació que els sensibilitze respecte de les necessitats de la dona;*
- j) Adoptar totes les mesures apropiades, especialment en el sector de l'educació, per a modificar les pautes socials i culturals de comportament de l'home i de la dona i eliminar els prejudis i les pràctiques consuetudinàries o d'una altra índole basades en la idea de la inferioritat o la superioritat d'un dels sexes i en l'atribució de papers estereotipats a l'home i a la dona;*

Per tant, perquè els programes de prevenció siguen efectius han d'articular-se des dels nivells primaris, secundaris i terciaris d'acció. A nivell primari les actuacions es dirigiran sobre els factors que intervenen i aniran encaminades a educar i sensibilitzar la població general, amb l'objectiu que la probabilitat de violència cap a la dona disminuïska. A nivell secundari, les accions s'enfoquen tant a l'assistència de les persones que patixen les problemàtiques de violència en les fases inicials del problema, com a la formació de les i els professionals que intervenen amb estes les víctimes; tant per a una detecció inicial com per a una intervenció eficaç

evitant la victimització secundària. La prevenció terciària, dirigix tots els seus esforços a la recuperació de les persones afectades de forma especialitzada i a establir accions preventives dirigides als agressors, entre altres.

En la Comunitat Valenciana, a través dels Centres Dona 24 Hores, la prevenció ha sigut abordada des de 1996. A nivell primari i secundari amb “l’elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l’opinió pública” (Generalitat Valenciana). També, a nivell secundari, amb la impartició de cursos a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència.

Finalment, assenyalar, que els Centres Dona realitzen una intervenció integral multidisciplinari amb les dones víctimes de violència per raó de gènere, tant en la fase inicial del problema com una vegada ja s’està instaurada i és necessari intervindre en la seua recuperació, emmarcant-se per tant en un nivell secundari i terciari de prevenció.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de València:

En matèria de prevenció, durant l’any 2012, des del Centre Dona 24 Hores de València s’han realitzat 36 accions preventives, 29 a nivell primari i 7 en el nivell secundari.

ACTUACIONES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓN I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	27	100.0	2	22.2	29	80.6
	SECUNDARIA			7	77.8	7	19.4
	TERCIARIA						
	TOTAL	27	100	9	100	36	100

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE VALÈNCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
		PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General
Población General	Centro Mujer 24 Horas. Recursos asistenciales.			Esquerra Republicana
Población General	Violencia de Género. Mitos y Estereotipos			Casa de la Dona Torrent
Población General	Centro Mujer 24 Horas. Recursos asistenciales			Fundación Grito Silencio
Tropa de la Base 1 ^{er} Grupo	Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema. Centro Mujer 24 Horas.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 1 ^{er} Grupo	Violencia de Género. Aspectos jurídicos.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 2 ^o Grupo	Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema. Centro Mujer 24 Horas.			Base Militar de Marines
Tropa de la Base 2 ^o Grupo	Violencia de Género. Aspectos jurídicos.			Base Militar de Marines
Plana Mayor del Ejercito	Enfoque técnico en la Detección y Abordaje de la Violencia de Género.			Base Militar de Marines
Plana Mayor del Ejercito	Enfoque técnico en la Detección y Abordaje de la Violencia de Género. Aspectos Jurídicos			Base Militar de Marines
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Facultad Educación Social
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Facultad de Psicología
Población General	Violencia de género, recursos y prevención.			Olocau
Socios del proyecto ICEBERG, policía local y de la Generalitat, especialistas en la materia y representantes de la sociedad civil	Mesa redonda en el marco del seminario una mirada a las V.G., con el título: La problemática de la mujer: como prevenir mejor.			Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso			Escuela de Integración Social
Población General	Violencia de género: acoso sexual.		Asociación Agricultores	
Población General	Centro Mujer 24 Horas		CEIGRAM	
Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso		Integración Social	
Población General	Centro Mujer 24 Horas		Ayuntamiento de Picassent	
	DIRIGIDO A		CURSOS	ORGANISMO
	Personal laboral de las Consellerias del Gobierno Valenciano		Salud, Género y Violencia: Detección del Riesgo. Habilidades de Atención desde el Centro Mujer 24 Horas.	Instituto Valenciano de Administraciones Públicas (IVAP)
	Voluntariado de la Población General		Programa Acompaña	FUNDAR
	DIRIGIDO A		OTRAS ACCIONES a través de Medios de Comunicación	ENTIDAD
	Población General		Violencia de Género y Juventud.	Radio Mislata
	Población General		Recursos Violencia de Género en la Comunidad Valenciana.	Gabinete Comunicación Generalitat Valenciana
	Población General	CM24H: Servicio de Atención Telefónica.	RTVE	
	Población General	CM24H: Manifestaciones de Violencia.	Radio 9	
	Población General	Programa Acompaña Fundar	La Vanguardia	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas.	Radio Clara	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas	Cadena Ser	
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Pacto Empresarial	Medios de Televisión	
	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
	Médicos residentes de psiquiatría y psicología clínica	Violencia de género: Atención en Centros Mujer 24 Horas	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Médicos residentes de psiquiatría y psicología clínica	Violencia de género: Aspectos legales	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Profesional sanitario	Centro Mujer 24 Horas: Área Jurídica	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
	Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Asociación de Mujeres con Discapacidad XARXA	
	DIRIGIDO A PROFESIONALES QUE HAN VISITADO EL CM244H		ORGANISMO	
	1 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	F continua de C.G.P.J	
	2 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Juzgados	
	3 grupo.- Juezas	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Fiscalía de Violencia hacia la Mujer. Valencia	
TOTAL	36			

A més, cal assenyalar la participació, tant de les professionals del Centre Dona 24 Hores de València com d'un grup d'usuàries del dit recurs en el Festival Internacional de Teatre Social contra el Racisme i la Xenofòbia, organitzat per la Conselleria de Justícia i Benestar Social de la Generalitat Valenciana.

D'altra banda al Centre Dona 24 Hores de València ha rebut les visites oficials de:

- secretari general de la Conselleria de Justícia i Benestar Social El senyor Enrique Navarro i de la directora general de la Dona.
- Delegada del Govern per a la Violència de Gènere, Institut Espanyol de la Dona, Il·lma. Sra. Sra. Blanca Hernández Oliver.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de Castelló:

Per a concloure amb el present informe, destacar que l'any 2012 des de **Centre Dona 24 Hores de Castelló, Direcció** General de Família i Dona, Conselleria de Benestar Social, com resultat de la implicació en la **prevenció de la violència de gènere i difusió del servei; donat** l'impacte **positiu** que tenen les dites accions en la lluita **contra la violència de gènere; s'han** efectuat **4 accions preventives, 3 a nivell primari i 1 en el nivell secundari.**

ACTUACIONES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	2	50.0	1	25.0	3	75.0
	SECUNDARIA	1	25.0			1	25.0
	TERCIARIA						
	TOTAL	3	75.0	1	25.0	4	100

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE CASTELLÓ

PREVENCIÓN		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS /TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE	
	PRIMARIA		Alumnado del Ciclo Formativo Técnico Superior en Integración Social	Charla sobre Violencia de Género.	IES Francisco Ribalta
			Alumnado del Ciclo Formativo Técnico Superior en Educación Infantil, y Atención a Personas dependientes.	Charla sobre Violencia de Género.	IES Gilabert de Centelles
			Voluntarios/as del programa Acompaña	Curso Formativo sobre Violencia de Género	Fundar
SECUNDARIA		Personal Sanitario	Charla sobre Violencia de Género.	Colegio de Enfermería de Castellón	
TOTAL	4				

Finalment, assenyalar que durant l'any 2012 s'han rebut un total de 4 visites oficials en les dependències del Centre Dona 24 Hores de Castelló, realitzades per:

- Cap de la Unitat de Violència de la Subdelegació de Govern de Castelló.
- Directora Territorial de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.
- directora general de Família i Dona de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.
- Secretari autonòmic de Família i Solidaritat de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores d'Alacant:

En matèria de prevenció, l'any 2012, des del Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'han realitzat 14 accions preventives, 12 a nivell primari i 2 en el nivell secundari.

ACTUACIONES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓN I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	8	80.0	4	100.0	12	85.7
	SECUNDARIA	2	20.0			2	14.3
	TERCIARIA						
	TOTAL	10	100	4	100	14	100

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H D'ALACANT

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	PRIMARIA	Población General	Charla-Debate sobre Detección, prevención y actuación ante el Acoso Sexual
Población General		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género. Manifestaciones y Factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del problema	Concejalía de Igualdad y Mujer de Novelda y Ayuntamiento de Novelda
Población Británica		Jornada. Recursos de actuación ante la violencia de género. Centro Mujer 24 Horas	Consulado Británico y la Subdelegación del Gobierno de Alicante
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida.		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género.	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo).
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo)
Población inmigrante en situación irregular que participan en la Escuela de Acogida.		Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Servicio de Intermediación Cultural del Ayuntamiento de Alicante (Médicos del Mundo)
DIRIGIDO A		CURSOS	ORGANISMO SOLICITANTE
Voluntarios de Fundar		1ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
Voluntarios de Fundar		2ª FASE Programa de formación específica de voluntariado. Programa Acompaña de Fundar. Centro Mujer 24 Horas y mitos y estereotipos de la violencia de género.	FUNDAR
DIRIGIDO A		OTRAS ACCIONES a través de medios de comunicación	ORGANISMO SOLICITANTE
Población General		Centro Mujer 24 Horas	Radio Local San Vicente del Raspeig (Alicante)
Población General		Testimonio anónimo usuaria Centro Mujer 24 Horas Alicante	Radio SER
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	Alumnos de primero Grado de Psicología	Colaboración en la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez	Universidad Miguel Hernández (Elche)
	DIRIGIDO A	PERSONAS QUE HAN VISITADO EL CM24H	ORGANISMO SOLICITANTE
Alumna de Prácticas de Trabajo Social, Máster de Género, especialidad en Violencia de Género.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	GAVID de la Policía Local de alicante (Gabinete de Asesoramiento a las Víctimas de Violencia de género).	
TOTAL	14		

A més, en el Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'han rebut durant l'any 2012 una sèrie de visites per distints professionals, encaminades a conèixer el recurs en alguns casos i a establir vies de coordinació institucional en altres. Com són:

- Visita i reunió amb la Coordinadora d'Activitats de la Dona d'Alacant, de la Direcció General de Família i Dona, de la Conselleria de Benestar Social.
- Visita i reunió amb El Cap de la Unitat de Violència de la Subdelegació del Govern a Alacant.
- Visita Oficial del secretari Autòmic de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, de la directora general de Família i Dona i de la Regidora d'Acció Social de l'Ajuntament d'Alacant.
- Visita de l'Inspector Cap de la Policia Local De.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de Dénia:

Des del Centre Dona Dénia en el transcurs de l'any 2012, s'ha dut a terme **35 actuacions** en matèria de formació i sensibilització en Violència de Gènere.

ACTUACIONES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	27	100			27	77.1
	SECUNDARIA			8	100	8	22.9
	TERCIARIA						
	TOTAL	27	100	8	100	35	100

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM DÉNIA

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	PRIMARIA	Población General	“TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE MUJER, ESTEREOTIPOS Y ROLES”.
Población General		PROGRAMA ACOMPAÑA (2 sesiones)	FUNDAR
Asociación Diyafa		“SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITOS EXISTENTES”	Servicios Sociales de Dénia
Población General		“SENSIBILIZACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITOS Y REALIDADES”	Concejalía de la Mujer de Gandía
Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO		“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO” (2 sesiones por grupo)	IES Maria Ibars de Dénia
Población en General		“TALLER SOBRE MUJER, ESTEREOTIPOS Y ROLES”	Asociación de Mujeres de Orba
Mujeres del taller de lactancia		“SENSIBILIZACIÓN ENTORNO A LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y RECURSOS EXISTENTES”	Grupo de la Policía Local Artemis
SECUNDARIA	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Hospital Marina Salud de Dénia
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO”: Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Hospital Marina Salud de Dénia
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Centro de Salud de Gata de Gorgos
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Centro de Salud de Gata de Gorgos
	Personal sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Conceptos Generales sobre Violencia de Género	Centro de Salud de El Verger
	Profesional Sanitario	Charlas sobre “SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO” : Protocolo sanitario de actuación ante casos de Violencia de Género.	Centro de Salud de El Verger
	Profesionales Casa de Acogida	“Procedimientos judiciales y derechos de la mujeres victimas de Violencia de Género”	Centro de Atención Integral a la Mujer Ana María Espinós
	Alumnos de la Universidad de Gandía	Presentación y funcionamiento de la Red Centros Mujer	Universidad de Valencia
TOTAL	35		

Finalment, ressaltar que durant el present any el Centre Dona Dénia ha rebut la visita Oficial de:

- Secretari autonòmic de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.
- directora general de Família i Dona.
- L'Alcaldesa de Dénia.
- La Regidora de Benestar Social de l'Ajuntament de Dénia.

1.3.-SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

Des del Servei d'Atenció Telefónica Gratuït 900 580 088 s'han atés durant l'any 2012 un total de **33.440 crides**.

A continuació es mostra l'evolució de les crides ateses per mesos:

CRIDES ATESES PER MES

	N	%
Enero 2012	2.776	8.3
Febrero 2012	2.696	8.1
Marzo 2012	2.887	8.6
Abril 2012	2.529	7.6
Mayo 2012	3.242	9.7
Junio 2012	2.661	7.9
Julio 2012	2.911	8.7
Agosto 2012	2.577	7.7
Septiembre 2012	2.777	8.3
Octubre 2012	3.043	9.1
Noviembre 2012	2.883	8.6
Diciembre 2012	2.458	7.3
TOTAL	33.440	100

Amb relació a la procedència territorial de les crides, el nombre més gran s'ha rebut des de València **amb 15.315 (45.8%)**, seguit d'Alacant **amb 12.640 (37.8%)** i Castelló **amb 5.140 (15.4%)**.

PROCEDÈNCIA

	N	%
Valencia	15.315	45.8
Castellón	5.140	15.4
Alicante	12.640	37.8
Otras comunidades	345	1.0
TOTAL	33.440	100

Les crides que es reben en el Servei d'Atenció són realitzades bé per: dones **víctimes de violència de gènere**, professionals i **altres persones**. La majoria d'estes crides són realitzades per les pròpies dones víctimes de violència de gènere, al registrar-se un total de 23.007 crides (68.8%.)

PERSONES QUE CONTACTEN AMB EL TF: 900.580.888

	N	%
Víctimas de violencia de Género	23.007	68.8
Profesionales	5.924	17.7
Otras personas (familia, amistades...)	4.509	13.5
TOTAL	33.440	100

Els motius de les crides s'agrupen en cinc variables, que al seu torn se subdividixen, cada un d'ells en diversos específics. En la taula següent s'observa el nombre de crides totals per motiu general; destacant **el tema “consultes”** com el més significatiu 26.235 (78.4%). Esta variable aglutina majoritàriament a totes aquelles crides referents a professionals de diferents àmbits, que realitzen consultes o coordinacions amb les professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores o de dones que han sigut o estan sent ateses.

MOTIU CRIDA

	N	%
Tema social	571	1.7
Tema jurídico	1.786	5.3
Información general	2.152	6.4
Consultas	26.235	78.4
Problemática específica	2.696	8.1
TOTAL	33.440	100

Segons la demanda i necessitat de la persona que crida, es realitzarà un tipus d'intervenció o una altra per part de les professionals que atenen el servei. Principalment es

poden resumir en: informació, assessorament, coordinació, suport emocional i intervenció en situació d'emergència.

En enguany 2012, destaca en primer lloc les 20.377 crides (60.9%) en les que s'ha facilitat a les víctimes de violència de gènere algun tipus d'informació sobre drets que les assisteixen en referència a la problemàtica que ens ocupa. Els següents, les 10.239 crides (30.6%) en les que s'ha oferit un assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb la situació de maltractament que patixen o derivades d'esta problemàtica

TIPUS D'INTERVENCIÓ TELEFÒNICA

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	348	1.0	26	0.1	155	0.4	1	0.0	530	1.6
Asesoramiento	5.922	17.7	1.055	3.1	3.057	9.1	205	0.6	10.239	30.6
Coordinación	1.332	4.0	214	0.7	483	1.4	27	0.1	2.056	6.1
Información	7.541	22.5	3.828	11.4	8.898	26.6	110	0.3	20.377	60.9
Situación de emergencia	74	0.2	6	0.0	20	0.1	1	0.0	101	0.3
NS/NC	98	0.3	11	0.0	27	0.1	1	0.0	137	0.4
TOTAL	15.315	45.8	5.140	15.4	12.640	37.8	345	1.0	33.440	100

Les crides de dones que es posen en contacte telefònic amb el Centre Dona 24 Hores per primera vegada, per a exposar la problemàtica de què són objecte, suposen un total de 2.696 crides (8.0%). d'estes, el nombre més gran de crides són relatives **als maltractaments físic/psíquics amb 1.438 crides (53.3%)**.

PROBLEMÀTICA ESPECÍFICA

	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.438	53.3
Malos tratos psíquicos	1.201	44.5
Abuso sexual	15	0.6
Agresión sexual	32	1.2
Acoso sexual	10	0.4
TOTAL	2.696	100

El major percentatge de dones víctimes de violència de gènere que criden per primera vegada al Servei d'Atenció telefònica són de nacionalitat **espanyola, amb 2.006 crides (74.4%)**.

NACIONALITAT

	N	%
Espanya	2.006	74.4
Otros païses europeos	221	8.2
Asia	72	2.7
Àfrica	30	1.1
América	206	7.6
NS/NC	161	6.0
Total	2.696	100

El Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere, 016, ha derivat al Servei d'Atenció Telefònica del Centre Dona 24 Hores, en el 2012, un total de **4.016 crides**. El que fa una mitjana de 334 crides mensuals, és a dir, 11 crides diàries. Les dites crides, procedixen majoritàriament de la província de València al comptar amb 1.991 (49.6%), seguides de les 1.533 crides d'Alacant (38.2%), 442 Castelló (11.0%) i 50 d'altres províncies (1.2%).

D'elles, majoritàriament és la pròpia interessada la que contacta, 3.130 crides (77.9%), i en segon lloc els familiars amb 510 crides (12.7%).

1.4.- PECULIARITATS DELS DIFERENTS CENTRES DONA.

Peculiaritats del Centre Dona 24 Hores de València:

A continuació s'establix una comparativa anual de les dades obtingudes en 2011 i 2012.

Des del servei d'atenció directa del Centre Dona 24 Hores de València s'observa una disminució de 72 casos oberts respecte a l'any anterior. Si bé proporcionalment les problemàtiques de maltractament físic i psíquic, l'any 2012 han augmentat en un 1,3% respecte a les de l'any 2011. Incrementant-se, també, en un 2,1% el maltractament psicològic en 2012 respecte a l'any anterior. No obstant això les problemàtiques ateses per agressió sexual han patit un descens del 0,9% en 2012, mantenint-se valors semblants en l'abús sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral.

Respecte a la nacionalitat de les dones ateses, cal destacar respecte a l'any 2011, un lleuger *descens* d'un **1,3%** de les dones **estrangeres**, en 2011 van ser ateses 258 (29,1%) i 226 (27,8%) l'any 2012.

Quant a l'edat destacar principalment l'augment de les dones menors d'edat ateses. L'any 2011 van ser 5 (0,6%), mentres que en 2012 han sigut 13 (1,6%).

Respecte a la variable fills/**as**, s'observa que inclús sent més les dones que els tenen tant en 2011 com en 2012, hi ha un descens **del 2,2%**. **L'any** 2011, 678 (76,5%) dones tenien descendència, mentres que l'any 2012 han sigut 605 (74,3%).

En relació al nombre d'ells/**as**, s'invertixen les proporcions, sent menys (3,2%) les dones que tenen un/a l'any 2012. En 2011, 295 (43,5%) i 244 (40,3%) en 2012.

També cal destacar un increment, respecte al primer a l'any passat en:

- Les dones **amb discapacitat** en un **1,7%**. En 2011 van ser 22 (2,5%) amb alguna discapacitat física, psíquica i/o sensorial, i en 2012 han sigut 34 (4,2%).
- Les dones que depenen **econòmicament** d'altres persones en un **3%**. Esta dada es troba relacionat, entre altres, amb un descens del 2,3% de dones amb treball remunerat, del 1,6% de dones que reben percepcions per subsidi de desocupació i del 1,3% de dones que reben una prestació per desocupació.
- Les dones que han sol·licitat Orde **de Protecció** en un **15.2%**. **L'any** anterior van ser 274 (30,9%) i 375 (46,1%) en 2012.

Finalment, ressenyar un increment de 32 casos reoberts respecte a 2011, en el el van ser 203 i en 235 casos en 2012.

Des del Servei Gratuït d'Atenció Telefònica, s'ha augmentat **enguany 2012 en 431 les crides** respecte a l'any anterior, al rebre's 33.440 crides en 2012 i l'any 2011 33.009.

Del total de crides ateses, s'ha disminuït en les referents a dones que presenten una problemàtica específica i que contacten per primera vegada, així com en les crides d'altres persones que criden al Servei.

Concretament, en 2012 es van atendre 2.696 crides de dones víctimes de violència de gènere que cridaven per primera vegada, enfront de 3.184 crides (488 crides menys) de l'any 2011.

Les crides d'altres persones l'any 2012 ha sigut de 4.509, mentres que l'any 2011 van ser 590 més, és a dir, 5.334 crides

No obstant això, l'any 2012 s'han augmentat en el nombre de crides rebudes d'usuàries, víctimes de violència de gènere que ja coneixien el nostre Servei, al comptabilitzar-se un total de 20.311 crides enfront de 19.241 de l'any 2011 (1.071 crides més), així com també s'ha observat un augment de les crides rebudes d'altres professionals (5.924 crides en el 2012 i 5.334 l'any 2011).

En enguany han augmentat les crides procedents de les províncies de València, Castelló i Alacant, havent disminuït aquelles procedents d'Altres províncies (345 enfront de 365 l'any 2011), sent València la procedència principal de les crides, seguides d'Alacant.

Centrant-nos en les principals problemàtiques ateses des del Servei d'Atenció Telefónica, s'ha mantingut com a problemàtica més atesa la dels Maltractaments en Físics i Psíquics sent el 53.3% de les crides, existint aixina un lleuger augment en relació a les crides ateses per dita problemàtica en el 2011 (52.6%).

Finalment, assenyalar que també hi ha diferències amb les crides rebudes del 016, havent disminuït el mateix l'any 2012 en un total de 856, a l'atendre's 4.016 crides en el 2012 i l'any 2011 un total de 4.872

Peculiaritats del Centre Dona 24 Hores de Castelló:

Des de l'obertura del Centre Dona 24 Hores de Castelló, l'any 1997 s'han atés **5.729 dones víctimes** d'una problemàtica violència de gènere, de les quals **2.831 van denunciar** els fets.

A continuació es procedix a realitzar una **comparativa** respecte a les dades obtingudes durant l'any **2011 i 2012:**

En l'últim any en el Centre **Dona 24 Hores de Castelló**, s'han obert **412 nous expedients** i s'han **représ 305 casos**, els expedients del qual es van obrir en anys **anteriors**; mentres que en any **2011**, s'han **obert 455 expedients en el Centre Dona 24 Hores de Castelló**, i es **van reprendre 201 casos d'anys anteriors**. Pel que, es denota un augment **dels casos represos** i un lleu descens dels nous expedients oberts durant l'any 2012.

A més, s'observa l'any **2012** un augment de les dones que han acudit al Centre Dona 24 Hores en un total de **5.231 ocasions**, per a ser ateses pels equips **multidisciplinaris** formats per treballadores socials, psicòlogues i advocada, ja que l'any 2011 van acudir en **4.330 ocasions**.

Respecte a la problemàtica, assenyalar que continua sent les més notòria els maltractaments **físics** i psíquics, **concretament l'any 2011 van ser 74.0% dels casos atesos** i en any **2012 el 73.5% dels casos**, sent estos també els més denunciats.

Amb relació al perfil sociodemogràfic de les víctimes destacar l'any **2012**, s'ha notat un **descens** de les **dones** víctimes d'una problemàtica de violència de gènere **d'origen estranger**, notant-se en el compute anual; concretament, l'any **2011** de les 455 dones ateses, **151 són estrangeres**, mentres que l'any **2012** de les 412 dones ateses **142 són immigrants**.

Respecte a l'interval d'edat, destaca l'interval d'edat entre 31 a 40 anys en els dos anys consecutius, concretament l'any 2011 era el **33.4%** i l'any 2012 el **32.5%**. Quant al seu estat civil es detecta un descens de les dones casades, l'any 2011 eren el **45.5%** mentres que l'any 2012 són el **40.0%**. **A més**, en els **dos anys** hi ha un elevat **numere de dones que tenen càrregues familiars**, l'any 2011 el **77.4%** i l'any 2012 el **77.9%**.

D'altra banda, respecte **al nivell d'instrucció de les víctimes**, **ressaltar** que durant l'any **2012** ha sigut més **notori** el numere de dones ateses amb una **formació acadèmica secundària amb el 44.7%**, mentres que l'any **2011 van destacar aquelles que tenien estudis primaris amb el 44.0%**. **Finalment**, en ambdós períodes ha sigut elevat el percentatge de dones que presentaven dependència econòmica, l'any **2012 el 42.5%** i l'any **2011 el 38.0%**.

Peculiaritats del Centre Dona 24 Hores d'Alacant:

En enguany **2012** es continua mantenint com a problemàtica més atesa el maltractament físic i psicològic, sent igualment la més denunciada.

Es mantenen al seu torn els percentatges de les característiques sociodemogràfiques de les dones víctimes de violència de gènere que acudixen al Centre Dona 24 Hores d'Alacant.

Com a dada a destacar en enguany **2012**, és el descens del nombre de denúncies interposades, exactament un 2% respecte a l'any 2011.

En enguany s'han atés **15 menors**, la qual cosa suposa un augment del 1.5%. d'estes 15 menors, destacar que quatre d'elles presenten una problemàtica de maltractament sexual, tres per abús i una per agressió sexual, mentres que durant l'any 2011, no va haver-hi cap menor que acudira per esta problemàtica.

Respecte a les dones víctimes de violència de gènere d'origen estranger, enguany cal destacar un lleuger descens del **1.7%** respecte a l'any passat.

Quelcom significatiu respecte a l'any passat és una important disminució del treball submergit en un **3.3%**. Principalmente, Este descens es dóna en l'àmbit del servici domèstic en un **1.6%**.

Quant a les personacions realitzades per les professionals del Centre Dona 24 Hores Alacant reflectir que s'han personat en **56** ocasions en altres institucions en enguany **2012**, la qual cosa suposa un augment de **16 personacions** respecte a l'any 2011.

Quant a la forma d'accés de les dones al Centre Dona 24 Hores Alacant, cal destacar enguany un augment de les derivacions procedents dels Servicis Socials en un **2.1%** i també un augment més significatiu de derivacions procedents dels jutjats amb un **3.3%**.

Peculiaritats del Centre Dona Dénia.

A continuació s'efectua una anàlisi comparativa respecte de les dades obtingudes en el Centre Dona Dénia en el 2012 respecte als obtinguts en el 2011, detallant les observacions següents:

S'han **atés** en el Centre Dona Dénia durant el **2012** un total de **180 dones**, mentres que l'any anterior, **2011**, **es van atendre a 198**. Existint enguany una xicoteta disminució de casos nous. Per un altre costat s'observa un increment d'un 5% de les denúncies interposades, sent del 60.6% durant l'any 2011 i d'un 65.6% durant l'est any.

Respecte a la problemàtica de violència més freqüent, esta ve constituïda per les **agressions físiques i psíquiques amb 123 casos (68.3%) l'any 2012**, la qual cosa també va ocórrer l'any **2011, amb 145 casos (73.2%)**. A més, dita problemàtica ha sigut la més denunciada en ambdós anys, en **2011** van interposar **denúncies 103 dones (52%) i en 2012** ho han fet **91 dones (50.5%)**.

Respecte a la **nacionalitat** de les dones ateses durant **2012, 67 (37.2%) dones eren estrangeres**, mentres que l'any **2011 es va intervindre amb 76 (36.4%)**, percebent-se un descens mínim **(0.8%)** de les dones immigrants que acudixen al nostre centre enguany.

L'any 2012, l'estat civil més habitual és el de fadrina amb 81 dones (45%) igual que també ho va ser l'any 2011 amb 78 (39.4%) casos. Destacar l'increment del **5.6%** d'este estat civil entre les dones víctimes de violència de gènere ateses.

Quant al nivell **d'instrucció de les víctimes**, la majoria disposen d'estudis **secundari tant l'any 2012 com en el 2011, amb 52.2% i un 56.6% respectivament**.