

**INFORME**  
**CENTRE DONA 24 HORES DE VALÈNCIA,**  
**CASTELLÓ I ALACANT I CENTRE DONA DÉNIA**  
**2011**

**1.1.-SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA**

Durant l'any 2011, en els Centres Dona 24 Hores, s'han atés un total de **2.161 (886 dones ateses des del CM24H de València, 455 des del CM24H de Castelló, 622 ateses des del CM24H d'Alacant i 198 ateses des del CM Dénia) dones víctimes de violència de gènere; de les quals el 53,3% van interposar denúncia.**

**La problemàtica de violència més freqüent ha sigut el maltractament físic i psíquic, representant un 68,2% dels casos; d'elles 16mujeres (1,09%), eren menors d'edat. Este tipus de maltractament ha sigut denunciat en el 60,3% de les situacions. Així mateix, cal destacar que el vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor és el de marit/company/nóvio, sent un 78,7%.**

A continuació, la segona **problemàtica més atesa, amb un 28,1% dels casos, són els maltractaments psíquics, entre els que es troba 1 dona menor d'edat.** En este cas, el 35,7% de les dones van interposar denúncia. Respecte al vincle amb el suposat agressor, en un **64,9% dels casos és el marit/company/nóvio.**

**Així mateix, s'han intervingut també en diverses problemàtiques relacionades amb violència sexual, que suposen un 3,7% del total, d'ells el 1,8% de casos són d'agressió sexual, entre les que es troben 2 dones menors d'edat; el 1,3% de casos són d'abús sexual, dels quals 5 eren dones menors d'edat i el 0.6% de casos són d'assetjament sexual en l'àmbit laboral. S'han interposat denúncies en el 73,7% dels casos per agressió sexual, en el 44,8% dels casos d'abús sexual i en el 33,3% dels casos per assetjament sexual.**

2011

**NÚMERO MUJERES VÍCTIMAS  
ATENDIDAS**

		Número de mujeres atendidas						SI DENUNCIAN						No denuncian					
<b>Malos Tratos Físicos/Psíquicos</b>		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
<b>M</b>	Marido/Compañero/ Novio	441	243	343	120	1147	78,7	265	133	193	82	673	58,7	176	110	150	38	474	41,3
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	118	55	82	18	273	18,7	79	37	60	15	191	70,0	39	18	22	3	82	11,8
	Hijas/os	4	5	4	3	16	1,1	1	1	2	2	6	37,5	3	4	2	1	10	62,5
	Padres	5	5	5	2	17	1,2	1		3	2	6	35,3	4	5	2	0	11	64,7
	Otros familiares	2	1	2	0	5	0,3	1	1	1	0	3	60,0	1		1	0	2	40,0
<b>J</b>	<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>309</b>	<b>436</b>	<b>143</b>	<b>1458</b>	<b>67,5</b>	<b>347</b>	<b>172</b>	<b>259</b>	<b>101</b>	<b>879</b>	<b>60,3</b>	<b>223</b>	<b>137</b>	<b>177</b>	<b>42</b>	<b>579</b>	<b>39,7</b>
<b>Malos Tratos Psíquicos</b>																			
<b>E</b>	Marido/Compañero/ Novio	179	101	82	32	394	64,8	62	21	31	8	122	31,0	117	80	51	24	272	69,0
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	93	23	70	10	196	32,2	42	10	37	3	92	46,9	51	13	33	7	104	53,1
	Hijas/os	2	2	2	0	6	1,0		1	0	0	1	16,7	2	1	2	0	5	83,3
	Padres	1	3	1	0	5	0,8		1	0	0	1	20,0	1	2	1	0	4	80,0
	Otros familiares	1	4	1	0	6	1,0		1	0	0	1	16,7	1	3	1	0	5	83,3
<b>R</b>	<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	<b>133</b>	<b>156</b>	<b>42</b>	<b>607</b>	<b>28,1</b>	<b>104</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	<b>11</b>	<b>217</b>	<b>35,7</b>	<b>172</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>31</b>	<b>390</b>	<b>64,3</b>
<b>Agresiones sexuales</b>		<b>15</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>1,7</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>72,2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>27,8</b>
<b>Abusos sexuales</b>		<b>14</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>1,1</b>	<b>6</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>41,7</b>	<b>8</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>58,3</b>
<b>Acoso sexuales</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0,6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>66,7</b>
<b>Malos Tratos Físicos y Psíquicos</b>																			
<b>M</b>	Marido/ Compañero/Novio	2	3	6	2	13	81,3	2	1	3	2	8	61,5		2	3	0	5	38,5
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	1	1	1	0	3	18,8	1	1	0	0	2	66,7			1	0	1	33,3
	Padres			0	0	0	0,0			0	0	0				0	0	0	
	Otros familiares			0	0	0	0,0			0	0	0				0	0	0	
	<b>E</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>0,7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>62,5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>37,5</b>
<b>Malos Tratos Psíquicos</b>																			
<b>N</b>	Marido/ Compañero/Novio	1			0	1	100,0				0	0		1			0	1	100,0
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio				0	0	0,0				0	0					0		
<b>O</b>	Padres				0	0	0,0				0	0					0		

R	Otros familiares			0	0	0,0			0	0				0				
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>		
	<b>Agresiones sexuales</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>			<b>0</b>				
	<b>Abusos sexuales</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0,2</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>60,0</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>40,0</b>		
	<b>Acoso sexual</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>												
	<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>455</b>	<b>622</b>	<b>198</b>	<b>2.161</b>	<b>100</b>	<b>477</b>	<b>213</b>	<b>341</b>	<b>120</b>	<b>1.151</b>	<b>53,3</b>	<b>409</b>	<b>242</b>	<b>281</b>	<b>78</b>	<b>1010</b>

## Problemàtica de les dones ateses i denúncies interposades 2011

AÑO 2011	NÚMERO MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	SÍ					
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	573	313	443	145	1474	68,2	350	174	262	103	889	60,3
Malos tratos Psíquicos	277	133	156	42	608	28,1	104	34	68	11	217	35,69
Agresiones sexuales	16	4	13	5	38	1,8	15	2	7	4	28	73,7
Abusos sexuales	14	3	8	4	29	1,3	6	2	3	2	13	44,8
Acoso sexuales	6	2	2	2	12	0,6	2	1	1		4	33,3
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>455</b>	<b>622</b>	<b>198</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>	<b>477</b>	<b>213</b>	<b>341</b>	<b>120</b>	<b>1151</b>	<b>53,26</b>

Assenyalar que de les 1474 dones que han verbalitzat ser víctima de maltractament físic i psíquic el 24,2% (357 dones) van ser víctimes també de maltractament sexual en l'àmbit de les relacions afectives. També van verbalitzar ser víctimes d'esta violència sexual el 19,1% (116 dones) del total de dones que van manifestar a ser víctimes de maltractament psíquic.

AÑO 2011	NÚMERO MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	443	249	339	86	1.117	51,7
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	130	64	104	59	357	16,5
Malos Tratos Psíquicos	235	118	110	29	492	22,8
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	42	15	46	13	116	5,4
Agresiones sexuales	16	4	13	5	38	1,8
Abusos sexuales	14	3	8	4	29	1,3
Acoso sexuales	6	2	2	2	12	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>455</b>	<b>622</b>	<b>198</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Respecte a la procedència territorial, el **42,30%** procedix de València i la seua província, el **36.4%** d'Alacant i la seua província i el **21%** de Castelló i la seua província.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	501	23,2
Valencia provincia	412	19,1
Alicante capital	302	14,0
Alicante provincia	483	22,4
Castellón capital	220	10,2
Castellón provincia	233	10,8
Otras CCAA	10	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Quant a la nacionalitat de les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores, el 70,6% eren dones de nacionalitat espanyola i el 29,4% eren estrangeres.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	n	%	n	%	n	%		%
Española	628	628	304	66,8	471	75,7	122	61,6	1.525	70,6
Extranjera	258	258	151	33,2	151	24,3	76	38,4	636	29,4
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>886</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2.161</b>	<b>100</b>

Respecte al rang d'edat, cal destacar que el més notori correspon a les dones amb edats compreses entre els 31 i 40 anys, representant el 35% dels casos. Sent la mitjana d'edat de la dones ateses de 36,55 anys.

EDAD	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	5	0,6	7	1,5	7	1,1	5	2,5	24	1,1
De 18 a 25	151	17,0	69	15,2	113	18,2	35	17,7	368	17,0
De 26 a 30	132	14,9	67	14,7	98	15,8	30	15,2	327	15,1
De 31 a 40	343	38,7	152	33,4	196	31,5	65	32,8	756	35,0
De 41 a 50	165	18,6	109	24,0	142	22,8	44	22,2	460	21,3
De 51 a 60	64	7,2	39	8,6	46	7,4	14	7,1	163	7,5
De 61 a 70	20	2,3	10	2,2	16	2,6	3	1,5	49	2,3
Más de 71	6	0,7	2	0,4	4	0,6	2	1,0	14	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2.161</b>	<b>100</b>

D'altra banda, l'estat **civil** en què es troben el nombre més gran de dones ateses enguany 2011 és el de fadrina, **representant un 40.3% casos**, seguit per aquelles dones que són casades **amb un 34,4% dels casos**.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltera	351	39,6	161	35,4	281	45,2	78	39,4	871	40,3
Casada	294	33,2	207	45,5	173	27,8	70	35,4	744	34,4
Viuda	14	1,6	6	1,3	9	1,4	4	2,0	33	1,5
Separada legal	32	3,6	13	2,9	21	3,4	6	3,0	72	3,3
Separada de hecho	15	1,7	5	1,1	5	0,8	4	2,0	29	1,3
Separada en trámite	7	0,8	1	0,2	6	1,0	3	1,5	17	0,8
Divorciada legal	139	15,7	58	12,7	97	15,6	29	14,6	323	14,9
Divorciada trámite	34	3,8	4	0,9	30	4,8	4	2,0	72	3,3
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Amb respectos a les/els filles/vos, la majoria tenen filles/vos **a càrrec seu**, concretament **el 76,9%**, de les quals el **41,2% tenen una/o filla/o** i el **39,1%** tenen **dos**.

HIJOS/AS	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	208	23,5	103	22,6	142	22,8	47	23,7	500	23,1
Con hijos/as	678	76,5	352	77,4	480	77,2	151	76,3	1.661	76,9
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

NÚMERO H I J A S / O S	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	295	43,5	148	42,0	182	37,9	59	39,07	684	41,2
Dos	262	38,6	137	38,9	189	39,4	62	41,06	650	39,1
Tres	77	11,4	51	14,5	63	13,1	19	12,58	210	12,6
Cuatro	23	3,4	10	2,8	35	7,3	7	4,64	75	4,5
Cinco o más	21	3,1	6	1,7	11	2,3	4	2,65	42	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>678</b>	<b>100</b>	<b>352</b>	<b>100</b>	<b>480</b>	<b>100</b>	151	100	1661	100

Del total de dones ateses, **64 (2,9%)** tenien algun tipus de **discapacitat**. En 3 d'estes dones confluïa més d'una discapacitat.

Mujeres con discapacidad	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Discapacidad Física	11	1,2	13	2,8	11	1,8	2	1,0	37	1,7
Discapacidad Psíquica	10	1,1	6	1,3	9	1,4	1	0,5	26	1,2
Discapacidad Sensorial	1	0,1		-		-			1	0,01

Respecte al nivell **d'estudis** de les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores, **el 40,3 %** tenen estudis primaris, **el 35,8%** posseïxen estudis secundaris, **el 12,9%** estudis universitaris i **el 5,5%** de les dones no tenen estudis.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER 24 HORAS									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	No lee, ni escribe	5	0,6	10	2,2	5	0,8	3	1,5	23	1,1
	Lee y escribe	49	5,5	12	2,6	27	4,3	8	4,0	96	4,4
Primarios	Primaria	244	27,6	52	11,4	147	23,6	33	16,7	476	22,0
	Certificado Escolar	37	4,2	44	9,7	31	5,0	10	5,1	122	5,6
	Graduado Escolar	71	8,0	104	22,9	63	10,1	36	18,2	274	12,7



Secundarios	Secundaria (ESO)	82	9,3	28	6,2	31	5,0	12	6,1	153	7,1
	FP I	29	3,3	25	5,5	39	6,3	1	0,5	94	4,3
	FP II	38	4,3	24	5,3	18	2,9	7	3,5	87	4,0
	FP III	10	1,1	2	0,4	3	0,5		0,0	15	0,7
	Bachillerato	69	7,8	55	12,1	59	9,5	27	13,6	210	9,7
	BUP	13	1,5	19	4,2	9	1,4	5	2,5	46	2,1
	C.O.U.	28	3,2	6	1,3	21	3,4	12	6,1	67	3,1
	Ciclos formativos grado medio	26	2,9	12	2,6	16	2,6	6	3,0	60	2,8
Ciclos formativos grado superior	14	1,6	11	2,4	12	1,9	6	3,0	43	2,0	
Universitarios	Primer ciclo (Diplomatura)	68	7,7	23	5,1	28	4,5	14	7,1	133	6,1
	Segundo ciclo (Licenciatura)	67	7,6	26	5,7	36	5,8	10	5,1	139	6,4
	Tercer ciclo (Doctorado)	3	0,3			4	0,6	0	0,0	7	0,3
No consta por desconocimiento del idioma		33	3,7	2	0,4	73	11,7	8	4,0	116	5,4
<b>TOTAL</b>		<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Quant a la procedència **d'ingressos mensuals**, en el **38%** dels casos les víctimes disposen d'un treball **remunerat**, sent el **sector servicis** l'àmbit ocupacional més notori, representant el **70,9%** les dones que exercixen la seua activitat laboral en el dit sector.

SITUACIÓN ACTIVIDAD		CENTROS MUJER 24 HORAS									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Autónoma		29	3,3	25	5,5	20	3,2	5	2,5	79	3,7
Empresaria		2	0,2		0,0	3	0,5	0	0,0	5	0,2
Funcionaria		17	1,9	8	1,8	8	1,3	3	1,5	36	1,7
Fija		132	14,9	82	18,0	81	13,0	29	14,6	324	15,0
Temporal		68	7,7	27	5,9	65	10,5	19	9,6	179	8,3
Trabajo sumergido	Servicio domestico	71	8,0	25	5,5	30	4,8	15	7,6	141	6,5
	Prostitución	5	0,6	2	0,4	4	0,6	1	0,5	12	0,6
	Otros	19	2,1	7	1,5	16	2,6	3	1,5	45	2,1
Desempleada	Prestación desempleo	39	4,4	9	2,0	19	3,1	13	6,6	80	3,7
	Con subsidio desempleo	74	8,4	42	9,2	43	6,9	9	4,5	168	7,8
	Sin subsidio desempleo	228	25,7	121	26,6	213	34,2	51	25,8	613	28,4

	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	57	6,4	24	5,3	32	5,1	20	10,1	133	6,2
Estudia		40	4,5	14	3,1	27	4,3	8	4,0	89	4,1
Ama de casa		68	7,7	49	10,8	38	6,1	16	8,1	171	7,9
Pensionista		35	4,0	20	4,4	23	3,7	6	3,0	84	3,9
No consta		2	0,2			0				2	0,1
<b>TOTAL</b>		<b>886</b>	<b>100,0</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100,0</b>	<b>198</b>	<b>100,0</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	6	1,7	5	2,8	3	1,3	3	4,0	17	2,1
Industria	27	7,9	6	3,4	3	1,3	2	2,7	38	4,6
Servicios	198	57,7	163	92,6	171	75,3	50	66,7	582	70,9
No determinados	110	32,1	2	1,1	50	22,0	20	26,7	182	22,2
No consta	2	0,6					0		2	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>100</b>	<b>176</b>	<b>100</b>	<b>227</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>821</b>	<b>100</b>

Cal assenyalar que **un 38,5%** de les dones **no tenen ingressos**. De les dones que perceben ingressos econòmics la quantitat és **inferior al salari mínim interprofessional (SMI) en un 26,3% dels casos**.

PROCEDENCIA DE INGRESOS	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	343	38,7	176	38,7	227	36,5	75	37,9	821	38,0
Dependencia Económica	321	36,2	173	38,0	263	42,3	75	37,9	832	38,5
Pensiones Contributivas	22	2,5	9	2,0	17	2,7	2	1,0	50	2,3
Pensiones No Contributivas	13	1,5	12	2,6	6	1,0	4	2,0	35	1,6
Ayuda de pago único		0,0	1	0,2	1	0,2	1	0,5	3	0,1
Renta Activa de Inserción	57	6,4	24	5,3	32	5,1	20	10,1	133	6,2
Ayudas individuales	5	0,6	1	0,2	0	0,0	3	1,5	9	0,4
Subsidio Desempleo	74	8,4	42	9,2	43	6,9	9	4,5	168	7,8
Prestación Desempleo	40	4,5	9	2,0	19	3,1	13	6,6	81	3,7
Patrimonio	4	0,5	2	0,4	2	0,3	0	0,0	8	0,4
Pensión Compensatoria	0	0,0	2	0,4	6	1,0	1	0,5	9	0,4
Pensión Alimentos Hijos/as	42	4,7	4	0,9	14	2,3	8	4,0	68	3,1

INGRESOS MEN SUA LES MED IOS	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Carece de ingresos	321	36,2	173	38,0	263	42,3	75	37,9	832	38,5
Menos del SMI (624 €)	246	27,8	144	31,6	128	20,6	51	25,8	569	26,3
SMI (633,30 €)	40	4,5		0,0	0	0,0	16	8,1	56	2,6
Entre 624.01 y 900 €	116	13,1	57	12,5	127	20,4	31	15,7	331	15,3
Entre 900.01 y 1200	90	10,2	50	11,0	57	9,2	20	10,1	217	10,0
Más de 1200 euros	53	6,0	31	6,8	47	7,6	4	2,0	135	6,2
No consta	20	2,3		0,0	0	0,0	1	0,5	21	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Pel que fa a la situació **processal** de les víctimes, en **el 51,7%** dels casos les dones ateses **no disposen d'advocat/a ni de procurador/a.**

SITUACIÓN PR OC ES AL	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	320	36,1	157	34,5	262	42,12	102	51,52	841	38,9
Tiene abogado/a y procurador/a privados	105	11,9	35	7,7	51	8,20	10	5,05	201	9,3
No tiene abogado/a ni procurador/a	461	52,0	263	57,8	309	49,68	86	43,43	1119	51,7
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

Amb relació a la **procedència** de les dones que acudixen als Centres Dona 24 Hores, ho fan per iniciativa pròpia el 24,4% (informades per altres persones el 87,8% i per mitjans de difusió el 12,2%). La derivació més habitual al servici s'ha efectuat en un 17,6% dels casos per les Forces i

Cossos de Seguretat de l'Estat, en un 12,9% pel Telèfon 016, i en un 12,3% per les Oficines d'Ajuda a les Víctimes del Delicte.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER 24 HORAS									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	166	18,7	134	29,5	139	22,3	23	11,6	462	21,4
	Medios de Difusión	21	2,4	7	1,5	30	4,8	6	3,0	64	3,0
Por Servicios Sociales		62	7,0	38	8,4	43	6,9	30	15,2	173	8,0
Juzgados		46	5,2	9	2,0	28	4,5	4	2,0	87	4,0
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		97	10,9	102	22,4	41	6,6	26	13,1	266	12,3
Hospitales/ Centro de Salud		47	5,3	29	6,4	51	8,2	10	5,1	137	6,3
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		131	14,8	44	9,7	148	23,8	57	28,8	380	17,6
Centro Escolar		2	0,2	2	0,4	2	0,3	0	0,0	6	0,3
Centros Infodona		21	2,4	8	1,8	11	1,8	3	1,5	43	2,0
Abogado/a		12	1,4	5	1,1	21	3,4	0	0,0	38	1,8
Centros de Asesoramiento a la Mujer		25	2,8	13	2,9	7	1,1	0	0,0	45	2,1
016		136	15,3	44	9,7	75	12,1	24	12,1	279	12,9
Asociaciones/ ONG		10	1,1	6	1,3	9	1,4	3	1,5	28	1,3
Otras		93	10,5	14	3,1	17	2,7	12	6,1	136	6,3
No consta		17	1,9		0,0			0	0,0	17	0,8
<b>TOTAL</b>		<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2.161</b>	<b>100,00</b>

## INTERVENCIÓ EN ELS CENTRES:

La intervenció a **nivell individual** que es Du a terme en els Centres Dona 24 Hores és:

**En Crisi:** es realitza quan la dona acudix al centre en una situació d'urgència derivada d'un risc físic i/o emocional, amb l'objectiu de donar una resposta immediata a la seua demanda, reduint la tensió emocional i articulant mitges encaminades a aconseguir la seua seguretat. Amb **un total del 14,3 % casos.**

- **En Assessorament,** és la que es realitza de forma puntual davant d'una demanda específica, aportant informació i plantejant diferents alternatives per a la resolució de la situació-problema, a fi de motivar al canvi i fomentar la visibilització de la violència de gènere. Amb **un total del 62,1% atencions.**

- **En seguiment Psicosocial**, intervenció desenrotllada a llarg termini amb les dones que presenten seqüeles psicològiques per la violència patida i/o problemàtica social derivada de la dita situació. Amb un **total del 23,6% atencions**.

TIPO DE ATENCIÓN	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	42	4,7	116	25,5	116	18,6	34	17,2	<b>308</b>	<b>14,3</b>
Asesoramiento	689	77,8	167	36,7	390	62,7	96	48,5	<b>1342</b>	<b>62,1</b>
Seguimiento Psicosocial	155	17,5	172	37,8	116	18,6	68	34,3	<b>511</b>	<b>23,6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100,0</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

A **nivell grupal**, l'objectiu de la intervenció que es realitza en els Centres Dona 24 Hores és doble: d'una banda, complementen en alguns casos les teràpies individuals i, d'un altre, oferixen suport psicosocial a les dones. Afavorix l'afrontament de les noves experiències, que al seu torn són compartides i reforçades pel grup, incrementant els recursos personals de solució de problemes. Amb un total de **330 dones. (105 València, 120 de Castelló, 67 Alacant i 38 a Dénia)**

L'any 2011, s'han elaborat un total de **525 Informes Psicosocials assenyalant-se** a continuació el motiu dels mateixos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	V	%	C	%	A	%	D	%	Total	%
A petición de la propia interesada	44	32,6	31	33,3	81	34,5	20	32,3	<b>176</b>	<b>33,5</b>
A solicitud de Juzgados	41	30,4	25	26,9	55	23,4	12	19,4	<b>133</b>	<b>25,3</b>
Otros (*)	50	37,0	37	39,8	99	42,1	30	48,4	<b>216</b>	<b>41,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>235</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100,0</b>	<b>525</b>	<b>100</b>

*Informes realitzats amb motiu d'ingrés en centre residencial especialitzat en violència de gènere, servicis socials, etc.*

En el transcurs de l'any 2011 s'han emés un total de **156 Certificats 82 realitzats des del CM24H de València, 46 des del CM24H d'Alacant, 25 des del CM24H de Castelló i 3 des**

**del CM Dénia) a fi que les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores pogueren beneficiar-se entre altres de La renda activa d'inserció, de tallers de formació i inserció laboral, etc.**

Durant l'any 2011, s'han obert 2.161 expedients per primera vegada en el Centre Dona 24 Hores de València, Castelló i Alacant i Centre Dona Dénia, i a més s'han atés a **751 dones d'anys anteriors**, de les que el 32,8% van ser ateses en el Centre Dona 24 Hores d'Alacant, el 27,% en el Centre Dona 24Hores de València, el 26,8% en el Centre Dona de Castelló i el 13,4% en el Centre Dona de Dénia.

S'han realitzat un total de 8.509 coordinacions, derivacions i personacions sent el 60,8% coordinacions amb diferents professionals, un 38,1% de derivacions a organismes i institucions i un 1,2% de personacions.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	V	%	C	%	A	%	D	%	Total	%
Coordinaciones	1.270	53,4	1.161	70,2	1.822	55,8	917	75,7	5.170	60,8
Derivaciones	1088	45,7	457	27,6	1.402	43,0	291	24,0	3.238	38,1
Personaciones	22	0,9	35	2,1	40	1,2	4	0,3	101	1,2
<b>TOTAL</b>	<b>2.380</b>	<b>100</b>	<b>1.653</b>	<b>100</b>	<b>3.264</b>	100,0	<b>1.212</b>	<b>100,0</b>	<b>8.509</b>	<b>100</b>

Les dones han acudit als Centres Dona 24 Hores en un total de **17.694 ocasions** per a ser ateses pels equips **multidisciplinaris** formats per treballadores socials, psicòlogues i advocades.

D'altra banda, dels 2.161 casos oberts en els Centres Dona 24 Hores, s'han realitzat **un total de 180 (8,3%) sol·licituds d'ingrés en recursos residencials especialitzats ja que estes dones es trobaven en una greu situació de violència. El 48,3 de sol·licituds van ser efectuades des del CM24H d'Alacant, el 23,3% des d'ek CM24H de València, el 17,2% des del CM24H de Castelló i el 17,2% des del CM de Dénia.**

Quant a les ordes **de protecció**, des dels Centres Dona 24 Hores es **té constància** que se'n van anar sol·licitades en el **27% dels casos**.

ORDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	274	30,93	78	17,1	138	22,19	94	47,47	584	27,0
No	612	69,07	377	82,9	484	77,81	104	52,53	1577	73,0
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>100</b>	<b>455</b>	<b>100</b>	<b>622</b>	<b>100</b>	198	<b>100</b>	<b>2161</b>	<b>100</b>

### INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Respecte a les actuacions dutes a terme en matèria d'inserció sociolaboral en l'exercici 2011, cal assenyalar que des de la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana, s'han intervingut amb 710 dones, de les quals el 37,9% van ser ateses en el CM24H d'alacant, el 32,9% en el CM24H de València, el 18,5% en el CM24H de Castelló i el 10,8% del CM de Dénia.

S'han realitzat un total de 2.500 derivacions a diferents programes i recursos d'ocupació amb la finalitat de facilitar la inserció sociolaboral d'estes dones ateses. Entre elles destaquen el 71,7% derivades al programa d'ocupació dut a terme amb la col·laboració amb la Fundació Adecco, el 68,7% van ser a altres recursos (tant municipals com d'informació general de les dones com són les Infodonas)..

DERIVACIONES	CENTROS MUJER 24 HORAS					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DENIA	COMUNIDAD VALENCIANA	
Servef	60	70	49	54	233	32,8
Cursos de formación	31	42	52	28	153	21,5
Becas Grupo Adams	33	44	49	14	140	19,7
Programa Adecco	187	100	143	75	505	71,1
Planes Integrales de Empleo (PIE)	0	4	12		16	2,3
Talleres de Formación e Inserción Labora (TFIL)	9	23	2		34	4,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)	0	8	0		8	1,1
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	178	84	30	32	324	45,6
Otras empresas	37		18		55	7,7
Agencias de desarrollo local (ADL)	58	77	14	23	172	24,2
Entidades que asesoran para el autoempleo	15	6	4	3	28	3,9
Buscadores de empleo de Internet	93	69	6	58	226	31,8

Asociaciones de información profesional	50	68	0		442	16,6
Otros recursos	385	55	36	12	440	68,7

Quant a la intervenció professional duta a terme, les treballadores socials han intervingut amb un 56,3% de les dones, tècniques de busca d'ocupació, consistents en l'afrontament d'entrevistes de treball, l'entrenament de les habilitats socials orientades a l'ocupació, la dotació de tècniques i estratègies en la busca d'ocupació.

Amb el 47,5% de les dones ateses s'han treballat les ferramentes de busca d'ocupació: carta de presentació, currículum vitae, autocandidatura, etc.

Amb un 37,9% de les dones s'han realitzat una intervenció psicosocial de suport a la inserció, treballant la recuperació de les mateixes i desenrotllant estratègies per a la superació dels paralizadors que dificulten la seua integració en el mercat laboral.

Intervención profesional	CENTROS MUJER 24 HORAS									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DENIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	41	17,60	42	32,1	7	2,6	59	76,6	149	21,0
Establecimiento del itinerario de inserción	26	11,16	67	51,1	14	5,2	58	75,3	165	23,2
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	92	39,48	110	84,0	35	13,0	32	41,6	269	37,9
Técnicas de búsqueda de empleo	152	65,24	112	85,5	83	30,9	53	68,8	400	56,3
Herramientas para la búsqueda de empleo	122	52,36	130	99,2	24	8,9	52	67,5	337	47,5
Otras intervenciones	21	9,01	75	57,3	28	10,4	4	5,2	116	16,3



## **DONES IMMIGRANTS.**

Amb relació a les atencions **efectuades** des dels Centres Dona 24 Hores a les dones immigrants, durant l'any 2011, dels 2.161 casos oberts, 636 **(29,4%) dones són d'origen estranger.**

Les dones immigrants han de fer front a dificultats afegides per a posar fi a la situació problemàtica en què es troben. A més de les traves que qualsevol dona ha de superar (por, vergonya, dependència emocional i/o econòmica...), s'afegien altres dificultats derivades de la seua condició d'estrangera com ara l'idioma, la carència de xarxes de suport social, el desconeixement de la cultura i la legislació espanyola... etc.

A pesar de tots estos inconvenients és destacable el nombre de dones immigrants que han sigut ateses en els Centres Dona 24 Hores i que han decidit posar fi a esta situació de violència. Els esforços que les diferents institucions i organismes han realitzat en els últims temps en la sensibilització d'este greu problema social, així com en l'accés a la informació dels recursos existents, han afavorit que les dones immigrants es decidisquen a buscar ajuda.

Les **nacionalitats** d'estes dones es detallen a continuació:

- **D'Iberoamèrica, 290 (45,6%) dones**, destacant les dones de nacionalitat colombiana (22,4%) i equatorianes (16,5%).
- **D'Europa hi ha un total de 238 (37,4%) dones, d'estes el 89,9% són De comunitària i el 10,1% D'extracomunitària.** Les dones De comunitària són en el 64,5% de nacionalitat romanesa, sent més de la mitat d'elles ateses en el Centre Dona 24 Hores de Castelló (55,1%) i les dones D'extracomunitària en línies generals són de nacionalitat russa (62,5%).
- **D'Àfrica s'han atés un total de 96 (15,1%) dones**, sent majoritàriament de nacionalitat marroquina **en un 79,2% casos.**
- Del continent **asiàtic s'han atés 6 (1,9%) dones,**

Les problemàtiques per les que acudixen les dones **immigrants** són:

- **Maltractaments físics/psíquics**, amb un **77,4% dels casos**, dels quals van formular denúncia el **61.3%**.
- **Maltractaments psíquics**, amb un **18.6% dels casos**, de les quals van **denunciar** la seua situació el **38.1%**.
- **Agressió sexual**, **2,7% dels casos**, de les quals el **94,1%** han interposat denúncia.
- **Abús sexual**, **0,9% dels casos**, havent interposat **denúncia** el **50%**.
- **Assetjament sexual en l'àmbit laboral**: **0.5%** dels casos dels quals han interposat denúncia en el **33,3% dels mateixos**.

AÑO 2011	PROBLEMÁTICA MUJERES VÍCTIMAS ATENDIDAS INMIGRANTES						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	SÍ					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	198	114	121	59	492	77,4	135	70	81	44	330	67,1
Malos tratos Psíquicos	46	36	26	10	118	18,6	19	8	15	3	45	38,1
Agresiones sexuales	11	1	2	3	17	2,7	11		2	3	16	94,1
Abusos sexuales	2		1	3	6	0,9	1		1	1	3	50,0
Acoso sexuales	1		1	1	3	0,5			1		1	33,3
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>76</b>	<b>636</b>	<b>100</b>	<b>166</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>395</b>	<b>62,1</b>

## **1.2.-SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA**

### **SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA**

Des del Servei d'Atenció Telefónica Gratuït 900 580 088 s'han atés durant l'any 2011 un total de 33.009 crides.

A continuació es mostra l'evolució de les crides ateses per mesos:

#### **CRIDES ATESES PER MES**

	<b>N</b>	<b>%</b>
Enero 2011	2.810	8.5
Febrero 2011	2.637	8.0
Marzo 2011	3.066	9.3
Abril 2011	2.625	8.0
Mayo 2011	2.732	8.3
Junio 2011	2.718	8.2
Julio 2011	2.636	8.0
Agosto 2011	2.510	7.6
Septiembre 2011	3.048	9.2
Octubre 2011	2.588	7.8
Noviembre 2011	3.191	9.7
Diciembre 2011	2.448	7.4
<b>TOTAL</b>	<b>33.009</b>	<b>100</b>

Amb relació a la procedència territorial de les crides, el nombre més gran s'ha rebut des de València **amb 15.012 (45.5%)**, seguit d'Alacant **amb 12.013 (36.4%)** i Castelló **amb 5.619 (17.0%)**.

#### **PROCEDÈNCIA**

	<b>N</b>	<b>%</b>
Valencia	15.012	45.5
Castellón	5.619	17.0
Alicante	12.013	36.4
Otras comunidades	365	1.1
<b>TOTAL</b>	<b>33.009</b>	<b>100</b>

Les crides que es reben en el Servei d'Atenció són realitzades bé per: dones víctimes de violència de gènere, professionals i altres persones.

La majoria d'estes crides són realitzades per les pròpies dones víctimes de violència de gènere, al registrar-se un total de 22.425 crides (67.9%)

#### PERSONES QUE CONTACTEN AMB EL TF: 900.580.888

	N	%
Víctimas de violencia de Género	22.425	67.9
Profesionales	5.334	16.1
Otras personas (familia, amistades...)	5.250	15.9
<b>TOTAL</b>	<b>33.009</b>	<b>100</b>

Els motius de les crides s'agrupen en cinc variables, que al seu torn se subdividixen, cada un d'ells en diversos específics. En la taula següent s'observa el nombre de crides totals per motiu general; destacant el tema “consultes” com el més significatiu 24.575 (74.4%). Esta variable aglutina majoritàriament a totes aquelles crides referents a professionals de diferents àmbits, que realitzen consultes o coordinacions amb les professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores o de dones que han sigut o estan sent ateses.

#### MOTIU CRIDA

	N	%
Tema social	697	2.1
Tema jurídic	2.189	6.6
Información general	2.364	7.2
Consultas	24.575	74.4
Problemática específica	3.184	9.6
<b>TOTAL</b>	<b>33.009</b>	<b>100</b>

**Segons la demanda i necessitat de la persona que crida, es realitzarà un tipus d'intervenció o una altra per part de les professionals que atenen el servei.** Principalment es poden resumir en: informació, assessorament, coordinació, suport emocional i intervenció en situació d'emergència.

En enguany 2011, destaca en primer lloc les 18.210 crides (57.3%) en les que s'ha facilitat a les víctimes de violència de gènere algun tipus d'informació sobre drets que les assistixen en referència a la problemàtica que ens ocupa. Els següents, les 11.400 crides (34.5%) en les que s'ha oferit un assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb la situació de maltractament que patixen o derivades d'esta problemàtica

### TIPUS D'INTERVENCIÓ TELEFÒNICA

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	V	%	C	%	A	%	Otras C C A A	%	Total	%
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Apoyo emocional</b>	498	1.5	37	0.1	193	0.6	6	0.0	<b>734</b>	<b>2.2</b>
<b>Asesoramiento</b>	6.485	19.6	1.165	3.5	3.516	10.6	234	0.7	<b>11.400</b>	<b>34.5</b>
<b>Coordinación</b>	1.041	3.1	186	0.6	336	1.0	30	0.1	<b>1.593</b>	<b>4.8</b>
<b>Información</b>	6.770	20.5	4.184	12.7	7.864	23.8	92	0.3	<b>18.910</b>	<b>57.3</b>
<b>Situación de emergencia</b>	106	0.32	19	0.1	43	0.1	0	0.0	<b>168</b>	<b>0.5</b>
<b>NS/NC</b>	112	0.3	28	0.1	61	0.2	3	0.0	<b>204</b>	<b>0.6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.012</b>	<b>45.5</b>	<b>5.619</b>	<b>17.0</b>	<b>12.013</b>	<b>36.4</b>	<b>365</b>	<b>1.1</b>	<b>33.009</b>	<b>100</b>

Les crides de dones que es posen en contacte telefònic amb el Centre Dona 24 Hores per primera vegada, per a exposar la problemàtica de què són objecte, suposen un total de 3.184 crides (9.6%). d'estes, el nombre més gran de crides són relatives als maltractaments físic/psíquics amb 1.675 crides (52.6%).

### PROBLEMÀTICA ESPECÍFICA

	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.675	52.6
Malos tratos psíquicos	1.443	45.3
<b>Abuso sexual</b>	20	0.6
Agresión sexual	38	1.2
Acoso sexual	8	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>3.184</b>	<b>100</b>

El major percentatge de dones víctimes de violència de gènere que criden per primera vegada al Servei d'Atenció telefònica són de nacionalitat **espanyola, amb 2.243 crides (70.4%)**.

NACIONALITAT		
	N	%
Espanya	2.243	70.4
Otros païses europeos	203	6.4
<b>Asia</b>	19	0.6
Àfrica	104	3.3
Amèrica	391	12.3
NS/NC	224	7.0
<b>Total</b>	<b>3.184</b>	<b>100</b>

El Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere, 016, ha derivat al Servei d'Atenció Telefònica del Centre Dona 24 Hores, en el 2011, un total de **4.872 crides**. El que fa una mitjana de 406 crides mensuals, és a dir, 13 crides diàries.

Les dites crides, procedeixen majoritàriament de la província de València al comptar amb 2.524 (51.8%), seguides de les 1.767 crides d'Alacant (36.3%), 467 de Castelló (9.6%) i 114 d'altres províncies (2.3%).

D'elles, majoritàriament és la pròpia interessada la que contacta, 3.652 crides (74.9%), i en segon lloc els familiars amb 673 crides (13.8%).

### **1.3 SISTEMA DE PROTECCIÓ TELEALARMA**

Des de desembre de l'any 2002 fins a 31 de desembre de 2011, la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de la Direcció General de Família i Dona dependent de Conselleria de Justícia i Benestar Social, disposa d'un Sistema de Protecció, denominat, Telealarma.

La funció primordial d'este dispositiu és l'assistència immediata a dones víctimes de violència de gènere en situacions de risc real, greu i imminent per a la integritat física de la dona i els seus fills/as.

La Direcció General de Família i Dona, davall prèvia avaluació per professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de la Comunitat Valenciana, atorga el dit mecanisme de protecció, consistent en un aparell amb localització via satèl·lit (GPS) que permet a la dona només accionant un botó contactar amb el Centre d'Alarmes i sol·licitar ajuda a les professionals perquè s'arbitren les mesures oportunes perquè siga assistida policial i sanitàriament en cas de trobar-se en perill, així com poder prestar-los tot el suport emocional i assessorament, fins a la finalització del procés.

Des de desembre del **2002 fins al 31 de desembre 2011**, hi ha hagut un total **271 beneficiàries** del sistema de protecció Telealarma.

Durant l'any 2011, són **36 dones** les beneficiàries de les quals, **17 dones (47.2%)** procedixen de València i la seua província.

#### PROCEDÈNCIA PER PROVÍNCIES

PROVINCIAS	N	%
Valencia	17	47.2
Castellón	8	22.2
Alicante	11	30.5
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Un nombre elevat de les dones beneficiàries del sistema de telealarma presenta una situació de perillositat durant molt de temps. Açò comporta la coexistència de dones que se'ls ha entregat el mecanisme de protecció en eixe mateix any, i altres, a les que se'ls va ser atorgat l'any/s'anterior/és, i per tant, continuen fent ús del mateix donat el risc.

En el **2002** es va comptar amb un total de **4 dones** i el número va continuar ascendint fins a l'any **2007** en el que es va comptar amb un total de **115 beneficiàries**.

**En el 2011**, són **36 dones** les que han arribat a fer ús del mateix, de les quals, **12** són dones donades d'alta enguany i les restants **24** se'ls va concedir en anys anteriors.

## PROCEDÈNCIA BENEFICIÀRIES TELEALARMA PER PROVÍNCIES

Año	2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008	
Provincia	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Valencia	3	75	9	34.6	35	50	36	40	40	37.7	38	33.0	38	42.7
Castellón	1	25	9	34.6	18	25.7	20	22.2	29	27.4	31	26.9	16	18.0
Alicante	0	0	8	30.8	17	24.3	34	37.8	37	34.9	46	40	35	39.3
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

2009		2010		2011	
N	%	N	%	N	%
27	44.26	17	47.2	<b>17</b>	<b>47.2</b>
12	19.68	9	25.0	<b>8</b>	<b>22.2</b>
22	36.06	10	27.8	<b>11</b>	<b>30.5</b>
<b>61</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>100</b>